

令和4年度 西区運営方針

I 基本目標

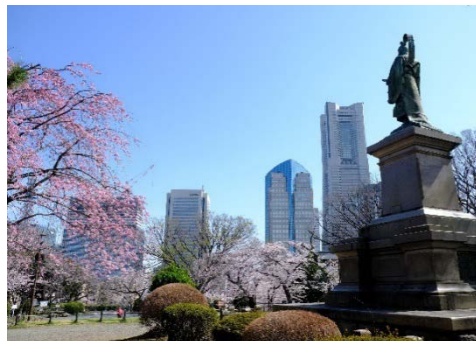
つながりを大切に

誰もがにこやかにあわせにくらせるまち 西区へ

新型コロナウイルス感染症により、依然として日常生活や経済が深刻な影響を受けていることを十分に把握しながら、「感染症対策の強化」と「経済の回復」、「地域活動の継続支援」に取り組みます。

具体的には、西区の総合的な計画である「にこやか しあわせくらしのまちプラン」(西区地域福祉保健計画、愛称:にこまちプラン)の第4期計画を推進し、地域包括ケアシステムの構築に向けた西区アクションプランと併せて、一体的な取組を進めます。

また、デジタル区役所のモデル区として、デジタル技術の活用を図りながら、地域の交流と活動を支え、地域のつながりづくりを進めるとともに、地域の皆さまと連携・協力して地域課題の解決を図り、より良いまちづくりを進めていきます。



II 目標達成に向けた施策

新型コロナウイルス感染症対策のさらなる強化

区民の皆さまの安全・安心を第一にワクチン接種の実施など、感染症対策を強化するとともに、経済の回復への取組を進めます。

デジタル技術の活用によるDXの推進

地域のDXの実現に向けて、区民の皆さまがデジタルの恩恵を受けられるようデジタル技術の活用を図ります。

〔地域のDX…デジタル技術を活用した地域の担い手や地域拠点の支援、地域を支えるデジタル区役所の創造、災害や福祉対応などの地域力向上で、活力ある地域を創り出すこと〕

1 地域のつながりづくり

2 いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

3 まちの回遊性向上とにぎわいづくり

4 安全・安心なまちづくり

III 目標達成に向けた組織運営 ～親しみやすい区役所づくり～

お客様の立場に立った窓口サービスの提供

区民の皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えます。傾聴を第一に、丁寧で分かりやすい説明を心がけ、正確で的確なサービスを提供するとともに、適切に業務を行います。

デジタル区役所の実現に向けた取組

西区は、デジタル区役所のモデル区に選定されました。デジタル技術の活用による区民向けサービスの利便性向上や業務効率化に向けて、デジタル化の取組を、つながりを大切に、誰一人取り残さず進めていきます。

『チーム西区役所』の強化

職員の最大限の能力発揮に向け、人材育成と働き方改革、風通しの良い職場づくりを進めるとともに、歳出見直しに向けて取り組みます。また、各課の連携を強め、『チーム西区役所』として総合力を発揮し、区民満足度の向上に努めます。

西区の
マスコットキャラクター
「にしまろちゃん」



地域のつながりづくり

1 「にこやか しあわせ 暮らしのまちプラン」第4期計画を推進し、地域の皆さまとともに課題解決に取り組めます

- ・第4期計画を地域の皆さま、関係機関と連携して推進し、様々な生活課題の解決に向けた地域主体の取組を支援します。
- ・活動の情報やノウハウを共有して活動の充実につなげるため、地域の取組の発表を中心とした「にこまちフォーラム」を開催します。
- ・福祉保健計画の推進に向け、様々な世代を対象とした地域活動の参考となる講座を実施します。



第4期計画概要版・地区別計画リーフレット

2 地域活動を支援し、協働によるまちづくりを進めます

- ・区民利用施設を活用した ICT ツールの利用促進や、地域における ICT 支援の核となる人材の発掘・育成など、地域活動を継続させるための取組を進めます。

3 「学び」の機会や実践する場をつくとともに、地域の「つながり」の輪を広げる支援を行います

- ・歴史や文化など、あらゆる視点から西区の魅力を再発見できる講座を開催し、受講者相互のつながりづくりを促すとともに、にしく市民活動支援センターと連携し、西区全体の継続的な地域活動へつなげます。
- ・小学校と連携し、総合的な学習の場に地域人材ボランティアなどが活動できる機会を積極的に提供します。



地域の ICT 講習会の開催

いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

1 妊娠期から学齢期までの切れ目のない子育て支援を行います

- ・「プレパママクラス」の休日の開催回数を拡充し、平日に参加することが難しい方に機会の提供を図るなど、妊娠期から出産後までの子育てを支援します。
- ・南浅間保育園で新たにオンラインによる育児相談を実施するなど、地域の子育て支援を充実させます。
- ・3歳児健診時の臨床心理士による個別相談など、子どもの発達に対する支援を行います。



プレパママクラスの様子

2 高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けられるよう取り組めます

- ・高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送れるよう、地域包括ケアシステムの構築に向けた西区アクションプランを推進するとともに、介護や在宅療養に関する啓発を行います。
- ・認知症高齢者を支援する人材の育成講座のほか、認知症の理解普及に向けた講演会や「ころばんよ体操」の YouTube 等での発信など、高齢者の健康づくりや介護予防に取り組めます。



「おげんき活動応援団」の活動

3 障害のある人も住みやすい環境づくりを進めます

- ・地域防災拠点訓練等を通じて、障害者に対する災害時の支援や配慮についての理解を進めます。また、イベントや広報媒体等を活用して、地域住民と障害当事者とのふれあいの機会を創出します。
- ・電源を要する医療的ケアが必要な方に向けて、非常用電源機器の貸与を行うなど、災害時の備えを進める支援をします。
- ・精神障害者等の自立に向けて、マンスリーマンションを活用した実際の一人暮らしを体験できる場を提供します。

4 健康づくり活動の支援や健康情報の啓発に取り組めます

- ・生活習慣病の予防の取組ほか、健康について関心を高めるためのきっかけづくりを行います。
- ・新型コロナウイルス感染症に係る新しい生活様式の内容を含めた健康情報を提供するとともに、健康づくり活動を支援します。

まちの回遊性向上とにぎわいづくり

1 地域資源を活用して、回遊性向上に取り組めます

- ・ガーデンネックレス横浜や、花と緑や史跡等をはじめとした地域資源、ガイド情報誌やまち歩きルート「温故知新のみち」を活用し、区内の回遊を促進します。

2 商店街等と連携したイベントを実施し、地域経済の活性化を図ります

- ・商店街を巡るスタンプラリーや「商店街食べ歩き～名店・老舗めぐり～」を開催し、商店街の振興と地域経済の活性化を図ります。
- ・飲食店に特化した「西区おいしいおみせ(仮称)」冊子を新たに作成し、飲食店への誘客促進を図ります。



スタンプラリー・食べ歩き冊子

3 西区民まつりを通じて、地域の活性化を図ります

- ・西区民まつりについて、新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮した開催方法の検討を進め、地域交流の充実や地域活動の活性化を図ります。

4 伝統文化に触れあう機会を創出し、地域交流を促進します

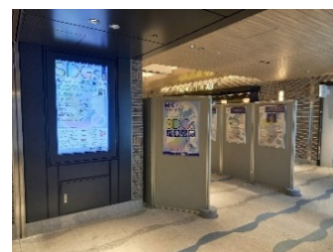
- ・「西区虫の音を聞く会」、「横浜かもんやま能」などについて、新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮した開催方法の検討を進め、伝統文化に親しみ楽しむ機会をつくります。

5 まちの緑化を通じて地域のつながりづくりを進めます

- ・潤い空間づくりを進めるため、公園の花壇への花苗植えや藤の花の再生に協働で取り組み、地域のにぎわい活性化を目指します。

6 区内の企業・団体と連携し、地域課題解決やSDGsの推進を図ります

- ・神奈川大学と地域課題解決に向けた連携強化を図ります。
- ・次世代を対象とした参加型取組や、デジタルサイネージを活用した区内企業・団体等のSDGs推進の取組発信を通じた意識醸成を図ります。



SDGs パネル展の開催

7 多様な手段を活用し、広報機能を充実します

- ・誰もが手軽に情報を入手できるよう、広報印刷物のデジタル化・多言語化を進め、西区 YouTube チャンネルや SNS 等を活用した情報発信の強化を図ります。

安全・安心なまちづくり

1 地域・区本部の防災機能の強化とともに、自助・共助の取組を進めます

- ・地域防災拠点における防災訓練支援等を行うとともに、区本部において災害を想定した各種訓練を行うほか、デジタル技術を活用した区本部運営の円滑化と効果的な情報伝達を図ります。
- ・感震ブレーカーや初期消火器具の設置を推進するとともに、崖地に関する相談会を実施し、風水害への対策を強化します。



地域防災拠点での訓練

2 感染症予防等に関する情報発信等に取り組めます

- ・感染予防に関する情報発信を行うほか、CO₂モニターを活用して室内二酸化炭素濃度の「見える化」を図り、感染症予防における換気の重要性を周知します。

3 まちの交通安全対策を関係機関とともに推進します

- ・子ども達の安全を確保するため、関係機関と連携してスクールゾーン対策の実施や交通安全教室を開催します。

4 地域の防犯力の強化に向け、防犯啓発活動等に取り組めます

- ・犯罪発生情報等について情報発信を行うとともに、特殊詐欺及びこどもの防犯対策のため、青色パトロール活動を実施します。



交通安全・防犯教室の開催

5 体験講座や清掃活動等を通じて環境問題に取り組めます

- ・企業と連携し、ごみの発生抑制やプラスチック対策、食品ロスの削減などの啓発活動を行います。また、小学校等を対象にオンラインを活用した「出前教室」を実施します。
- ・「清潔できれいな街づくり」を推進するため、地域の皆さまや学校・企業などと連携した清掃活動を実施します。

親しみやすい区役所を目指して

総務課

チーム西区役所を支えます。感染症対策等を行い親しみやすい区役所づくりを推進するとともに、自助・共助の活動支援や各種訓練等により災害対応力の強化に取り組みます。また、選挙事務や統計調査を適正に進めます。

税務課

賦課業務を公正・適正に行うとともに、区民の皆さまに十分な理解が得られるよう、丁寧に説明します。また、市税収入の安定的な確保と、税負担の公平性を保つため、適切に滞納整理を進めます。

子ども家庭支援課

専門職の配置を強化し、要保護児童等への支援や子どもや家庭からの相談体制を充実させます。また、地域・学校・保育所・地域子育て支援拠点等と連携し、妊娠期から学齢期まで切れ目のない子育て支援を行います。

戸籍課

来庁者を温かくお迎えし、親切・丁寧でわかりやすい説明と、DXの認証基盤となるマイナンバーカードの保有率向上に努めます。また、転入届の際に西区に関する冊子類を一括配付し、区の情報・魅力をお届けします。

西土木事務所

道路・下水道・公園の適切な維持管理や災害対応を行い、安全・安心な暮らしを守ります。また、ボランティア活動への支援や、協働による藤の花の再生に取り組み、潤いと安らぎを感じられるまちづくりを進めます。

区政推進課

西区の情報をデジタルツールも活用して発信し、寄せられた皆さまの声を地域課題の解決につなげます。また、地域・企業・団体の皆さまと連携し、SDGs 推進をはじめ魅力と活気あふれるまちづくりを進めます。

区会計室

区民の皆さまの信頼に応える、正確迅速な会計経理事務を行います。また、窓口に来た方や電話でのお問い合わせに対し、わかりやすい説明を心掛け、親切で丁寧な対応をします。

福祉保健課

第4期「にこまちプラン」について、地域の皆さまや関係機関と連携し、取組を進めます。また、新型コロナ対策や生活習慣病予防等の取組を進めるとともに、区民の皆さまの主体的な健康づくり活動を支援します。

保険年金課

わかりやすい説明や迅速な対応に加え、昨今の情勢を踏まえた支援制度、給付金制度、郵送申請等、状況に応じたご案内を行います。また、関連手続きのご案内や、必要な支援に繋げるため関係部署との連携も強化します。

南浅間保育園

子どもの人権と最善の利益を守り、安心できる環境を作り、一人ひとりを大切に保育します。地域とのつながりと子どもの育ちを支える主体的な遊びを大切に、誰からも信頼される保育と子育て支援に取り組みます。

地域振興課

ICTツールの利用促進等により地域活動を引き続き支援します。また、「まち」の魅力や商店街を紹介するとともに「にぎわい」を創出していきます。さらに、清潔できれいな街づくりや安全安心なまちづくりを進めます。

高齢障害支援課

高齢者が住み慣れた地域で安心して自分らしい暮らしを続けることができるよう、必要な支援やつながりづくりに取り組みます。また、障害への理解を深めるための啓発を進め、誰もが住みやすいまちづくりを目指します。

生活衛生課

食中毒予防・感染症対策・動物の適正飼育を推進する取組を通じ、地域の皆さまや西区を訪れる人々の食の安全や暮らしの衛生を確保します。特に、大規模な商業施設・宿泊施設に対する衛生指導を重点的に実施します。

生活支援課

生活に困っている方に寄り添い、親身な相談や的確な支援を通して生活を支えます。特に、ジョブスポットと連携したお仕事探しや家計のやりくりへの支援の充実、子どもの将来の自立に向けた支援に力を入れます。

「チーム西区役所」は資源循環局 西事務所や西消防署等とも連携し、地域の皆さまと一緒に課題解決に取り組みます！

