

令和4年度

事業報告書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ

令和5年5月31日

横浜市栄区長 様

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ  
代表者 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会  
理事長 池戸 淳子

令和4年度本郷地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 横浜市本郷地区センター及び横浜市本郷台駅前地域ケアプラザ運営協議会規約
11. 運営協議会委員・役員名簿
12. 運営協議会委員会
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 本郷地区センター職員体制
15. 職員研修の実施実績等
16. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会経理規程  
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
17. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会就業規則  
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

**令和4年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(R4.4.1~R5.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	27,681,026		27,681,026	27,681,026	0	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000	4,300,560	△ 2,300,560	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	406,800		406,800	352,100	54,700	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	795,000	△ 795,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	395,000	0	395,000	348,390	46,610	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	288,000		288,000	207,482	80,518	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他 (刊行物販売)	107,000		107,000	140,908	△ 33,908	
<b>収入合計</b>	<b>30,482,826</b>	<b>0</b>	<b>30,482,826</b>	<b>33,477,076</b>	<b>△ 2,994,250</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>10,737,000</b>	<b>0</b>	<b>10,737,000</b>	<b>11,279,763</b>	<b>△ 542,763</b>	
給与・賃金	9,971,000		9,971,000	10,119,608	△ 148,608	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	632,000		632,000	844,338	△ 212,338	
通勤手当	120,000		120,000	259,148	△ 139,148	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	7,169	831	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	7,000	△ 1,000	
退職金共済掛金			0	42,500	△ 42,500	
<b>事務費</b>	<b>4,069,120</b>	<b>0</b>	<b>4,069,120</b>	<b>3,521,409</b>	<b>547,711</b>	
旅費	16,000		16,000	960	15,040	出張旅費
消耗品費	2,582,800		2,582,800	914,426	1,668,374	事務消耗品費
会議随付費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	148,000		148,000	218,158	△ 70,158	
通信費	203,000		203,000	51,851	151,149	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	164,000	0	164,000	47,068	116,932	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	164,000		164,000	47,068	116,932	リース経費等
備品購入費	557,320		557,320	1,515,511	△ 958,191	
図書購入費	230,000		230,000	394,198	△ 164,198	
施設賠償責任保険	32,000		32,000	19,268	12,732	
職員等研修費	4,000		4,000	3,136	864	
振込手数料	13,000		13,000	20,717	△ 7,717	
リース料	0		0	62,040	△ 62,040	
手数料	99,000		99,000	274,076	△ 175,076	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	10,000		10,000	0	10,000	
<b>事業費</b>	<b>944,680</b>	<b>0</b>	<b>944,680</b>	<b>885,446</b>	<b>59,234</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	944,680		944,680	885,446	59,234	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
<b>管理費</b>	<b>10,670,026</b>	<b>0</b>	<b>10,670,026</b>	<b>9,992,389</b>	<b>677,637</b>	
光熱水費	3,188,000	0	3,188,000	2,912,534	275,466	
電気料金	2,100,000		2,100,000	2,764,602	△ 664,602	
ガス料金	740,000		740,000	13,590	726,410	
水道料金	348,000		348,000	134,342	213,658	
清掃費	1,913,000		1,913,000	1,381,677	531,323	日常・定期清掃費
修繕費	141,000		141,000	0	141,000	
機械警備費	246,000		246,000	122,760	123,240	
設備保全費	1,151,000	0	1,151,000	1,544,392	△ 393,392	
空調衛生設備保守	682,000		682,000	150,040	531,960	
消防設備保守	55,000		55,000	64,790	△ 9,790	
電気設備保守	407,000		407,000	744,799	△ 337,799	
害虫駆除清掃保守	0		0	61,380	△ 61,380	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,000		7,000	523,383	△ 516,383	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	4,031,026		4,031,026	4,031,026	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,503,000</b>	<b>0</b>	<b>1,503,000</b>	<b>2,413,664</b>	<b>△ 910,664</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,503,000		1,503,000	1,570,589	△ 67,589	
印紙税			0	0	0	
その他 ( )			0	843,075	△ 843,075	法人税
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,991,000</b>	<b>△ 1,991,000</b>	
本部分	0		0	1,892,000	△ 1,892,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	99,000	△ 99,000	
<b>リース対応費</b>	<b>667,000</b>		<b>667,000</b>	<b>667,001</b>	<b>△ 1</b>	
<b>支出合計</b>	<b>28,590,826</b>	<b>0</b>	<b>28,590,826</b>	<b>30,750,672</b>	<b>△ 2,159,846</b>	
<b>差引</b>	<b>1,892,000</b>	<b>0</b>	<b>1,892,000</b>	<b>2,726,404</b>	<b>△ 834,404</b>	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				207,482	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				207,482	

## 令和4年度利用料金収入実績

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ① = A + B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	316,760	1,890	318,650	166,667	191	211,250	151
5月	317,960	540	318,500	166,667	191	184,760	172
6月	355,710	1,530	357,240	166,667	214	207,900	172
7月	352,510	10,740	363,250	166,667	218	217,710	167
8月	274,350	5,400	279,750	166,667	168	148,870	188
9月	378,530	3,360	381,890	166,667	229	157,510	242
10月	406,250	3,180	409,430	166,667	246	191,560	214
11月	374,290	3,690	377,980	166,667	227	105,170	359
12月	364,030	10,380	374,410	166,665	225	257,960	145
1月	377,010	6,420	383,430	166,665	230	270,810	142
2月	386,440	8,750	395,190	166,667	237	301,820	131
3月	336,010	4,830	340,840	166,667	205	319,000	107
合計	4,239,850	60,710	4,300,560	2,000,000	215	2,574,320	—

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

令和4年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本郷地区センター

49	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上男性	65歳以上女性	合計	対前年比
4月	29	2,032	3,465	5,497	183	130	27	64	49	448	850	1,365	2,381	5,497	120.95%
5月	30	2,131	3,308	5,439	148	180	34	57	42	463	917	1,456	2,142	5,439	121.76%
6月	29	2,287	4,087	6,374	209	262	58	69	67	509	1,184	1,571	2,445	6,374	132.52%
7月	30	2,064	3,894	5,958	212	336	53	73	103	409	1,135	1,379	2,258	5,958	116.73%
8月	30	1,888	2,898	4,786	210	257	25	62	102	353	961	1,295	1,521	4,786	116.79%
9月	29	2,220	3,942	6,162	286	199	38	67	61	474	1,149	1,526	2,362	6,162	171.69%
10月	30	2,475	4,076	6,551	299	195	59	73	26	473	1,204	1,753	2,469	6,551	142.13%
11月	29	3,122	5,361	8,483	894	1,245	61	89	44	605	1,586	1,517	2,442	8,483	428.00%
12月	27	2,098	3,906	6,004	276	284	59	93	37	470	1,123	1,390	2,272	6,004	136.61%
1月	27	2,132	3,771	5,903	217	211	82	108	35	505	1,166	1,370	2,209	5,903	134.53%
2月	27	2,450	3,887	6,337	226	205	77	152	56	531	1,152	1,599	2,339	6,337	159.54%
3月	30	2,198	3,933	6,131	373	141	109	90	49	497	1,180	1,411	2,281	6,131	113.96%
計	347	27,097	46,528	73,625	3,533	3,645	682	997	671	5,737	13,607	17,632	27,121	73,625	-
					5%	5%	1%	1%	1%	8%	18%	24%	37%	⇒構成比	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	4,645	621	231	5,497	0	68	621
5月	4,649	561	229	5,439	0	651	584
6月	5,301	797	276	6,374	0	497	571
7月	4,919	658	381	5,958	0	22	660
8月	3,965	573	248	4,786	0	407	660
9月	5,076	760	326	6,162	0	529	311
10月	5,412	753	386	6,551	0	573	511
11月	7,263	880	340	8,483	0	546	480
12月	4,877	793	334	6,004	0	511	421
1月	4,948	722	233	5,903	0	468	551
2月	5,167	801	369	6,337	0	485	568
3月	5,033	745	353	6,131		636	505
計	61,255	8,664	3,706	73,625	0	5,393	6,443

目標 年間50,000人

# 令和4年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	4/10 1回	30	27	4,070	5,400	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。 「花」「蘇州夜曲」「港が見える丘」「白い花の咲く頃」「高原列車は行く」「ここに幸あり」「見上げてごらん夜の星を」の全7曲。初めて参加される方もいて、コロナ渦ですが、距離をとって楽しそうに歌われていました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	4/10 1回	30	31	3,270	6,200	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。「この広い野原いっぱい」「あの素晴らしい愛をもう一度」「白い色は恋人の色」「花は咲く」「翼をください」「ON THE SUNNY SIDE OF THE STREET」の全6曲。若い世代の方も参加され、楽しそうに歌われていました。
幼児	キグちゃんの親子 で遊ぼう0歳児	4/25 1回	20	18	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	昨年度からのリピーターの親子や、初めて参加の親子9組が参加して、ピアノの音に合わせて抱っこで歩いて挨拶しあったり、膝の上に乗せての歌遊び、手遊び、色とりどりのシフォン素材の布を使った視覚・触覚を刺激する遊びなど盛沢山でした。
一般	お母さんへプレゼ ントフレッシュア レンジメント作り	5/7 1回	10	6	21,230	1,200	22,430	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	小学生6名が参加しました。講師から「母の日」の由来や花言葉、切り方などの説明を受けてアレンジメントを行いました。 使用する花の種類も多く、プレゼントのカードやリボンをつけるなど、個性豊かなアレンジメントができ、子ども達は嬉しそうに作っていました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	5/8 1回	30	32	2,914	6,400	9,314	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。 「鎌倉」「東京ラブソディ」「東京のバスガール」「植生の宿」「東京キッド」「北上夜曲」「憧れのハワイ航路」「夜霧よ今夜もありがとう」の全7曲。 初めて参加される方は少数で、ご友人同士やご夫婦で参加される方もいらっしゃいました。
一般	青春の昭和歌謡 (B1) ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	5/8 1回	30	27	3,913	5,400	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。 「せんせい」「学生街の喫茶店」「亜麻色の髪の乙女」「22歳の別れ」「心の旅」「今日の日はさようなら」の全6曲。初めて2部制になりましたが、落選される方が出ず全員参加することができて良かったです。
一般	青春の昭和歌謡 (B2) ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	5/8 1回	30	22	4,913	4,400	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。 「せんせい」「学生街の喫茶店」「亜麻色の髪の乙女」「22歳の別れ」「心の旅」「今日の日はさようなら」の全6曲。初めて2部制になりましたが、落選される方が出ず全員参加することができて良かったです。
一般	日常にアロマテラ ピーを♪癒しと美 に役立つアロマの お話とアロマフェ イシャルローシ ョン作り	5/14 1回	8	8	17,667	8,000	25,667	有	1,000	講師 6,000	6,000	悪天候にもかかわらず、当日キャンセルもなく、リピーター率9割の不動の人気講座を開催しました前半は精油の香りをかきながらしっかり座学、後半は4週間日持ちするフェイシャルローションをお好みの香りで作りました。ネロリ、フランキンセンス、ローマンカモミールなど希少価値の高い精油も体験していただきました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」1歳児	5/30 1回	20		7,000	0	7,000	無	0	講師 7,000	7,000	コロナ禍で定員を半分、開催時間を短縮して開催しています。7組の親子が参加し、ピアノの音に合わせて子どもがあおむけになって両手をママがやさしく引いてモップ遊びをしたり、カラフルなシフォンの布を紐にいくつもかけて、その布をくぐったり、バラバルーンをしたらと、家庭ではなかなかできない遊びを楽しみました。絵本の読み聞かせもあり、子どもたちは集中して絵を見てお話を聞いていました。
小学生	父の日のプレゼント トボーセラーツ マグカップ作り	6/5 1回	10	10	14,700	3,000	17,700	有	300	講師 6,000	6,000	小学2年生から6年生の10名が参加しました。白磁のマグカップに、切り取った転写シールを思い思いの配置で貼ります。転写シールの扱いに苦戦しながらも工夫をこらし集中して作業していました。講師宅で焼成するので、お渡しは約1週間後となります。父の日にぴったりの世界にひとつだけのプレゼントです。
一般	無駄なく！使い切りクッキング～茄子と厚揚げのそぼろ煮・切り干し大根の彩和え・トマトときのこの卵炒め・パイナップルマフィンの計4品～	6/10 1回	12	12	-3,893	12,000	8,107	有	1,000	0	0	毎年恒例の区役所・資源循環局との共催講座に12名が参加しました。3つの班に分かれて、梅雨時期にぴったりのあっさりさっぱり料理を4品作り、持ち帰りの容器に入れました。新しい施設の料理室の使い勝手にも多くのご意見を頂戴しました。帰り際に区からお土産もいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	6/12 1回	30	31	3,114	6,200	9,314	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加し、抽選で外れてしまう方もいました。高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。暑い一日でしたが、水分補給も行いながら青春の歌を歌っていました。
一般	青春の昭和歌謡B1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	6/12 1回	30	29	3,513	5,800	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。ご夫婦で参加される方も多く、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。暑い一日でしたが、水分補給も行いながら青春の歌を歌っていました。
一般	青春の昭和歌謡B2 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	6/12 1回	30	31	3,113	6,200	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。初めて参加される方も多かったです。高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。帰る時に大雨になり、サカエスタ2階のラウンジを利用される方が多かったため、サカエスタ講座の良い宣伝ができたと思います。
小学生	父の日に 手作り プレゼントクッ キー缶	6/18 1回	9	5	14,099	6,000	20,099	有	1,200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	小学生3年生から6年生が参加しました。ココアや抹茶味のクッキーなど、いろいろな味をたくさん作り、かわいい缶に入れてラッピングをしていました。「お父さんにプレゼントする」と喜ぶ子や、「とても楽しかった」との感想をもらいました。
幼児	キグちゃんの パパの2時間大作 戦！	6/25 1回	20	6	9,000	0	9,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	9,000	初企画として、パパの為の子育て講座を開催しました。ママ達には別室で懇親会をしてもらい、パパと赤ちゃんで講師の木暮さんから子育てのお話や、実際に座った状態・立った状態で子どもと接して、遊び方やかわり方を教わりました。0～3ヶ月の赤ちゃんと、月齢が限定だった為、3組のみの参加だったので、次回開催から1歳未満までの募集に変更になりました。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ！」2歳児～未就園児	6/27 1回	20	8	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	当日飛び込みで1組予約も入り、計4組の参加でした。ピアノの音に合わせて歩いたり走ったり後は、スズランテープを割いてヒラヒラさせて遊んだり、バラバルーンでダイナミックに遊んだりしました。最後は絵本の読み聞かせをしてもらいました。参加した子どもたちは声を上げて楽しんでいました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	7/10 1回	30	31	3,114	6,200	9,314	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加し、抽選で外れてしまう方もいました。 「今回もとても楽しかった」と感想を頂きました。 ただ休憩時間が短くなったため、消毒や換気・入れ替えなど 慌ただしくなりました。
一般	青春の昭和歌謡B-1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	7/10 1回	30	25	4,313	5,000	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。 お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を 多く頂きました。
一般	青春の昭和歌謡B-2 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	7/10 1回	30	25	4,313	5,000	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。 ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん 喜ばれていました。
こども	親子夏の星空めぐ り	7/17 1回	12	8	14,380	1,600	15,980	有	200	講師 6,000 助手 3,000 助手 3,000	12,000	はまぎんこども宇宙科学館で星空案内人という肩書をお持ち の小澤宏一先生をお迎えして開催した星空めぐりの講座。星 座の話に始まり、彗星や惑星、衛星の話まで盛りだくさん のお話が聞けました。先生は星にまつわるクイズをたくさん準 備してくれて、間違えても良いから自分が思うところに挙手 しよう！と参加型の講座に大変盛り上がりしました。
幼児	キグちゃんの親子 であそぼ0歳児	7/25 1回	16	12	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	今回は12組の親子の参加がありました。チラシを利用して いないいないばあっ！をしたり、びりびりに破いて紙吹雪に して遊びました。また、バラバルーンをしたりと、家庭では なかなかできない遊びを楽しみました。絵本の読み聞かせも あり、泣いてしまう子供たちもピタリと泣き止みじっとお話を 聞いていました。
こども	夏休みチャレンジ クッキング	7/26 1回	12	12	11,450	6,000	17,450	有	500	講師 6,000 助手 3,000	9,000	夏休みに入った小学3～6年生12人が料理に挑戦しまし た。メニューは「ミックスビザ」と「きなこクッキー」。男 女混合4人ずつの3グループ、学校でまだ調理実習を始めて いない3年生9人も含め、みんな先生の説明をよく聞いて、 仲良く手際よく作業していました。コロナ禍により会食はせ ずですべて持ち帰りです。自分が作った料理を家族に食べて もらう喜びも体験できる講座となりました。
こども	こどもアロマテラ ピー	7/27 1回	8	7	17,243	3,500	20,743	有	500	講師 6,000	6,000	1名欠席がありましたが、小学1年生～4年生の子どもたち（男 の子2女の子5）が参加してくれました。最初は緊張して無言 でお話を聞いていた子どもたちも、香りの体験をする頃には 笑顔になり、香りをかいでどんな気持ちになったかをノート に取ったり、話したりしてくれました。後半はバスボムを作り ました。クエン酸と片栗粉と縦走をハーブウォーターを混 ぜて固めていくのですが、これが難しく、時間がかかりまし た。食紅を使って色を付けたり、薔薇の型のシリコンで作っ たり、それぞれが思い思いのバスボムを作り、水出しハーブ ティーのお土産をもらって帰りました。
一般	高橋明子ボーカル TRIO ～スタンダードナ ンバーで素敵なひ とときを～	8/7 2回	60	62	17,423	62,000	79,423	有	1000	講師 22,274 講師 22,274 講師 22,274 助手	72,822	横浜市栄区育ち、毎月の「昭和歌謡」講座でもおなじみの高 橋明子先生と宮前幸弘さん（ピアノ）、杉山泰史さん（ギ ター）のTRIOによるジャズスタンダードナンバーのコンサ ート。コロナ禍で募集観客を各30人ずつにしほり、感染対策 をしっかりと施しての開催となりました。夏の午後の一ときを すてきな生演奏でたっぷり楽しんでいただくことができました。



募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
65歳以上	元気ダンス&ラインダンス	7/14・ 7/28, 8/4・ 8/18 4回	20	25	16,500	7,500	24,000	有	300	講師 6,000	6,000	★サークル化★介護予防ダンスアドバイザー講師による、65歳以上の講座です。準備ストレッチ・懐かしい曲に合わせて踊る元気ダンス・世界共通のステップで短い繰り返しステップのラインダンス（シークエンス）で、安全に楽しく体を動かしました。回を重ねるごとに上達し、9月からサークルとして団体登録・活動することになりました。
こども	夏休みこどもサーキットトレーニング たいそう ①低学年②高学年	8/22 2回	30	16	14,800	3,200	18,000	有	200	講師 6,000 助手 3,000	18,000	スポーツクラブインストラクターによる小学生対象のトレーニング・リズム体操講座です。①低学年は13人②高学年は4人が参加しました。ラダーやポールを使い、マスク着用、換気に十分気を付けて、素足になって1時間半、思い切り楽しく体を動かし、夏休みの運動不足を解消しました。
こども	キグちゃんの親子 であそぼ1歳児	8/29 1回	20	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	大人気のキグちゃんの親子で遊ぶ講座。1歳児の月齢にあった運動や音遊びの他に、パラバルーンを使い大人数が楽しめる動きも取り入れました。参加したお母さん方の子育ての質問に答えながら、発達のお話もゆっくりできました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	9/11 1回	30	34	2,514	6,800	9,314	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加し、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。「とても楽しかった」と感想を頂きました。
一般	青春の昭和歌謡B-1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	9/11 1回	30	29	3,513	5,800	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。
一般	青春の昭和歌謡B-2 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	9/11 1回	30	24	4,513	4,800	9,313	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。
一般	腹筋を徹底的に鍛 える講座	9/5・9/12 2回	15	15	4,500	7,500	12,000	有	500	講師 6,000	0	スポーツクラブインストラクターによる大人気の「筋肉は裏切らない！腹筋を徹底的に鍛える講座」です。腹筋を上・中・下の3パートに分けて、しっかり鍛えます。程度は大多数の方が「キツかった」ようですが、感想は「楽しかった。指導が良かった。参考になった。続けたい。」の声ばかりでした。
幼児	キグちゃんの パパの2時間大作 戦！	9/17 1回	20	18	9,000	0	9,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回から1歳未満までの募集に変更になりました。パパの為の子育て講座。ママ達には別室で懇親会をしてもらい、パパと赤ちゃんで講師の木暮さんから子育てのお話や、実際に座った状態・たった状態で子どもと接して、遊び方やかわり方を教わりました。
こども	キグちゃんの親子 であそぼ2歳児	9/26 1回	16	14	10,000	0	10,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	10,000	7組14名の親子参加がありました。なかなかお部屋に入れないいたり、ママにくっついて離れない子もいましたが、遊ぶ中で表情も変わり遊べるようになりました。パラバルーンを使いダイナミックに遊んだり、トンネルをしてくぐったり、絵本の読み聞かせも楽しみました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	SAKAESTAシニア ライフノート	9/30 1回	40	31	0	0	0	無	0	0	0	例年恒例の小菅ヶ谷地域ケアプラザ、桂台地域ケアプラザ、栄区役所高齢障害支援課との共催事業です。シニアライフノート（エンディングノート）の活用方法を弁護士の講師から教わり、終活についての認識を高めるきっかけとなりました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	10/9 1回	40	38	1,870	7,600	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。 お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	10/9 1回	40	40	1,470	8,000	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。 ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。
幼児	子育て喫茶「げん き」ハロウィン！	10/26 1回	28組	56	9,000	0	9,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	9,000	前半はハロウィンイベントにチャン助さんを招き、オレンジや黒のハロウィン仕様の風船で楽しいパフォーマンス。未就園児親子は大喜びでした。たくさん笑ったあとはみんなでカレーを戴き、楽しい時間を過ごしました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」と協力し、今後もたくさん親子の笑顔を見せたいと思います。
こども	SAKAESTAで合言葉 は「ハッピーハロ ウィン！」	10/30 1回	150	100	20,137	0	20,137	無	0	0	0	「ハッピーハロウィン！」とスタッフに声をかけてくれた小学生までのお子さんに「ハッピーハロウィン！」と応えてお菓子を差し上げました。仮装をしているお子さんにはプレゼントが増えます。初めて来館する小学生グループや親子連れが来館するきっかけ作りとなりました。
幼児	キグちゃんの「親 子であそぼ！」 0歳児	10/31 1回	10組	20	7,000	0	7,000	無	0	講師 7,000	7,000	ハロウィン当日ということで、仮装しているお子さんも多かったです。ママと抱っこ遊びや、新聞を使い、音や手触りを楽しむ経験をしました。パラバルーンを使い、風を感じたり、目で追ったりしながら感覚遊びを楽しみました。
一般	コアトレーニング ・ストレッチ グ体操 初 級	11/5 1回	20	10	7,000	2,000	9,000	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	講師は柔道整復師の馬上耕平さんと相澤葵さんです。初級では日頃運動習慣のない方が対象です。不足を解消して、体幹を感じて90分、気持ち良く体を伸ばしました。
一般	コアトレーニング ・ストレッチ グ体操 中 級	11/5 1回	20	18	5,400	3,600	9,000	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	初級と同じ講師による運動習慣がある人のための、運動効果をさらにアップさせる体幹トレーニングです。ラダーを使ったバランストレーニングも取り入れ、しっかり動かした90分でした。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	11/13 1回	40	33	2,870	6,600	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。 お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	青春の昭和歌謡B-1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	11/13 1回	40	35	2,470	7,000	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。 ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。
一般	どこでも体操 (2回)	11/20 1回	28	21	12,000	0	12,000	無	0	講師 6,000	12,000	翠風荘で大人気の柔道整復師田沼宣大先生を¥にさかえすたフェスタ2022の中で実施していただきました。小学生から高齢者まで、イスに座ったままや、ヨガマット1枚分のできる「どこでも体操」を体験していただくことができました。
幼児	キグちゃんの パパの2時間大作 戦!	11/26 1回	20	6	9,000	0	9,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	9,000	パパの為の子育て講座。ママ達には別室で懇親会をしてもらい、パパと赤ちゃんで講師の木暮さんから子育てのお話や、遊び方やお子さんとのかわり方を教わりました。
一般	住まいの修繕教室 包丁の研ぎ方	11/27 1回	16	16	6,800	3,200	10,000	有	200	0	0	以前から行っていた住まいの修繕教室の講座で、久々の実施でしたがキャンセル待ちが出るほどの申し込みがありました。説明がわかりやすく良かった等の声を多くいただき好評な講座となりました。
幼児	キグちゃんの親子 であそぼ1歳児	11/28 1回	20	20	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	パラバルーンや小さいカラフルボールを使い、ママとのやり取りを楽しみました。原色を使ったおもちゃや絵本を紹介していただき、1歳児の視覚や遊びについて教わりました。当日朝2件のキャンセルもありましたが、キャンセル待ちの方にも連絡が付き定員10組の参加となりました。
一般	素敵な 「お正月飾り」	12/3 1回	8	8	11,974	8,000	19,974	有	1000	講師 6,000	6,000	フラワーアレンジメント講師の指導で、アーティフィシャルフラワーとペーパーしめ縄で、素敵なお正月飾りを作りました。自作のお飾りが素敵に仕上がりが、新年を気持ちよくお迎えするお手伝いことができました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	12/11 1回	40	34	2,670	6,800	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加されました。 お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。
一般	青春の昭和歌謡B-1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	12/11 1回	40	39	1,670	7,800	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加して頂きました。 ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。
一般	無駄なく！使い切 りクッキング～ク リスマスにすす め3品～	12/13 1回	9	9	226	9,000	9,226	有	1000	0	0	毎年恒例の区役所・資源循環局との共催講座に9名が参加しました。3つの班に分かれて、食材使い切りのクリスマスにすすめの料理を3品作りました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
幼児	子育て喫茶げんき クリスマス	12/14 1回	25組	50	9,000	0	9,000	無	0	講師 6,000 助手 3,000	9,000	パラバルーン、エプロンシアターなどで楽しい時間を過ごしているところにサプライズでサンタさんが登場しました！全員サンタさんからのプレゼントをもらって大喜びのクリスマスイベントとなりました。
幼児	キグちゃんの親子 であそぼ2歳児	12/26 1回	10組	10	7,000	0	7,000	無	0	講師 7,000	7,000	パラバルーンを使ってダイナミックに体を動かしたり、手先を使ってシール遊びから、お正月の門松の飾りを作ったりしながら、2歳児ならではのいろいろな遊びの経験をしました。当日キャンセルが一人あり、5組の参加でした。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和 歌謡～	1/8 1回	40	39	1,670	7,800	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	新年最初の講座にもかかわらずたくさんの方がご参加され、みなさん高橋先生のトークと歌を楽しんでいました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜 明け～	1/8 1回	40	36	2,270	7,200	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	常に大人気で今回も募集申込日当日にはキャンセル待ちになりました。参加者からは高橋先生の歌に元気をもらえるとの声をいただきました。
一般	コーヒーを美味しく 淹れて健康と笑 顔を手に入れよう	1/13・19・ 27 3回	12	12	8,000	12,000	20,000	有	1,000	0	0	健康効果と基本の淹れ方、豆の特徴と3種類飲み比べ、豆の種類とお菓子との美味しいペアリング、味わい方など、毎回異なるトピックの講座で、コーヒーの知識を深めました。
一般	キグちゃんの親子 で遊ぼ0歳児	1/30 1回	10組	20	7,000	0	7,000	無	0	講師 7,000	7,000	木暮先生から、いないいないばあ・たかいたかい・まてまての三種の神器をお母さんたちが使い分け、育児に生かしてほしいというお話がありました。月齢の幅がありましたが、それぞれ楽しんで参加していました。
一般	背筋ピン！美しい 姿勢のための夜の 「バレエストレッチ」	2/3・10・ 17・24 4回	8	8	21,280	8,000	29,280	有	1000	講師 6,000	6,000	クラシックバレエの動きを取り入れた無理のないストレッチです。ヨガマットの上での基礎的な準備体操のあとは、レスランパーを使って美しく手足を動かしながら、心地よく身体を温めました。
一般	パッチフラワーレ メディ入門	2/5 1回	10	10	5,600	8,000	13,600	有	800	講師 6,000	6,000	植物の力による自然療法のひとつで、気持ちのバランスを整え自然治癒力を助けます。みなさん熱心にメモをとり、各自の気持ちにそったレメディ（エッセンス）を調合して、オリジナルボトルをお持ち帰りいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡	2/12 1回	40	40	1,470	8,000	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回も多くの方が参加し、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。「とても楽しかった」と感想を頂きました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	青春の昭和歌謡	2/12 1回	40	40	1,470	8,000	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今回もキャンセル待ちが出るなど大人気の講座です。お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。
幼児	キグちゃんの親子 で遊ぼう1歳児	2/27 1回	8組	16	7,000	0	7,000	無	0	講師 7,000	7,000	キャンセル2名あり、当日は8組の参加となりました。パラバルーン、絵本の時間がありました。木暮先生から、食べる・寝る・遊ぶの三つのサイクルを大切に過ごすことが大切とお話がありました。泣いている子が多くいましたが、最後には笑顔で楽しんでいました。ボランティアさんが一人参加してくださいました。
一般	懐かしの昭和歌謡	3/12 1回	40	33	2,870	6,600	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座。朧月夜、早春賦、鐘の鳴る丘（とんがり帽子）、誰か故郷を想わざる、白い花の咲く頃、港が見える丘、仰げば尊し、北国の春を熱唱しました。
一般	青春の昭和歌謡	3/12 1回	40	39	1,670	7,800	9,470	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座。若者たち、今日の日はさようなら、仰げば尊し、卒業写真、いい日旅立ち、知床旅情、岬めぐり、川の流れのようにを気持ちよく歌いました。
一般	無駄なく！使い切り クッキング（4品）	3/14 1回	9	8	66	8,000	8,066	有	1,000	0	0	栄区役所地域振興課・資源循環局との食品ロス対策の共催事業最終回です。篠田巻き、蓮根と豆の甘酢炒め、さつまいもと水菜のサラダ、鶏肉と春キャベツのマヨネーズ炒めの4品をこしらえ、持ち帰りました。
幼児	子育て喫茶げんき 春の絵本と音楽会	3/22 1回	25組	50	9,000	0	9,000	有	200	講師 6,000 助手 3,000	9,000	今年度最後の子育て喫茶はおと工房りまさんによる「ミュージックドロップ」です。「春の絵本と音楽会」と題して絵本の読み聞かせ、音楽にのせてみんなで体を動かしたりなど、思い切り楽しみました。
一般	劇団ジーバジーバ 公演「とっと・と ととる」	3/26 1回	30	45	25,568	0	25,568	無	0	講師 20,000 助手 5,568	25,568	旧本郷地区センターの自主事業から立ち上がった高齢者の劇団ジーバ・ジーバによる家庭劇「とっと・とととつ」、前座のBBBOX「田舎の鼠と東京の鼠」とともにほのぼのと心温まる演技で観客を終始魅了しました。
幼児	キグちゃんの親子 で遊ぼう2歳児	3/27 1回	10組	20	10,000	0	10,000	無	0	講師 7,000 助手 3,000	10,000	10組の参加がありました。心と体の開放がとても大切というお話でした。段ボールを積み上げたものを体当たりで壊したり、ダイナミックにパラバルーンで遊んだりしました。体を動かしたあとなので、午後お家でゆっくりすることが大切というお話でした。
小中学生	楽習教室	毎週水曜 (除く祝) 49回	各日10 人	256	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！」「おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
保険					8,068		8,068					

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
通信費					6,588		6,588					
合計	32事業			1,942	533,346	352,100	885,446					

# 令和4年度苦情対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4/10	サカエスタギャラリーの前にロッカーがあり、展示する際危ない	地域ケアプラザのロッカーの位置を変更する
2	5/12	プレイルームについて 子育て相談用のおもちゃ箱からおもちゃを出して遊んでいる。出しっぱなしになっていることもあり消毒をして片付けているので使用しないように張り紙などしてもらいたい。	扉、おもちゃ箱に張り紙をする
3	6/15	ホワイトボードのマーカーが細いため遠くからだと見えづらい	貸室用に太いホワイトボードマーカーを購入した
4	7/11～	神奈川県独自の緊急事態宣言が発出されたが以前の様に休館措置等が取られるのか。	今のところ、現在の利用制限が延長されるだけです。
5	7/30・31	東京都に加え隣接3県に緊急事態宣言が発出されたが、部屋利用はどうなるのか。	8/2～緊急事態宣言解除まで ・ 期間中の新規の予約を停止します。 ・ 館内での飲食は禁止。 ・ 施設利用は8時までです。
6	8/23～	緊急事態宣言8/31→9/1延長に伴う、8/19市民局通知案内に対し。  緊急事態宣言下の予約制限についてHPの内容が理解しづらい。 ・ 新たな予約を当面の間中止する・・・ ・ 仮申込（抽選申込）については、8月23日までお受けしますが、抽選は行わずに保留し、その後の落選分優先受付、一般の予約受付も行わず、・・・ (問合せ多数)	・ 先の読めない感染状況をお客様にご理解してもらい、丁寧な説明をして理解してもらった。
7	8月	以前より複数話はある 家庭用の掃除道具では掃除が大変	大きな貸室の掃除道具見直し、面の大きい掃除道具を導入
8	9/22	陶芸団体説明会 次年度の予約 陶芸室においてある釉薬等の整理	火災予防のため電気炉の周りに可燃物を置くことを禁止

	年月日	内容	対応結果
9	10/3 ~ 10/11	旧本郷地区センターと同じように食器類はそれぞれキッチン毎に収納していたが、旧本郷地区センターと比べキッチン数が減ったことにより食器などが片づけにくいとのご意見をいただき、保守期間とし、全体の収納の見直しを実施	他の料理室を使う団体からも使いやすくなったとご意見をいただく
10	11/20+α	SAKAESTAフェスタは来年も開催するか コンサートに出してほしい 展示をしたい	次年度も継続して開催すること、次年度以降のやり方は今後話し合っていくことをお伝えする
11	12月	図書カードの再発行の希望が多い	区役所に確認し、100円を徴収することも可となったため、実施を検討する
12	12月	エレベーターの視覚障害者向けアナウンスの追加「反対側の扉が開きます」の要望があった	エレベーター会社より、有料で対応、もしくは対応不可の可能性もあるとの回答。
13	1月	貸室設定温度が20度では寒すぎる	22度に設定を変更 外気の状態やお申出により 臨機応変に対応
14	2月	素足で活動する団体から、床の汚れが気になる、掃除が行き届いていないのではないかと 言われた。	ワイパーシートをウエットタイプに変更し、対応しているが、完全には防げていない。
15	3月	活動に合った掃除用具が欲しい	ウェット、ドライ、レンタルモップ、ころころ、など、部屋の特徴に合わせ購入している。



# 令和4年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4/18	スタッフミーティングにて3月に 続き接遇研修を実施。 併せて人権研修も実施する	各自の接遇を振り返る機会となった また、人権についても横浜市の取り組みや基本を学ぶ機会となった
2	5/12 ～ 5/18	情報ラウンジに民生委員児童委員 の紹介パネルを展示	民生委員児童委員の日、強化週間として、 日々の活動を紹介した
3	5/16	SAKAESTA内の掲示板につ いて掲示場所について整理	来館された方が必要な情報を見やすくなった
4	6/20	SAKAESTA会議にて ・1階風除室の自動ドアの開放 ・トイレ便座温度、温水温度を下 げる	節電となった
5	7月～	電力需要ひっ迫注意報、警報に備 えて 電気ポットの台数削減 冷蔵庫内の設定を弱に変更 手洗い水栓の温水OFF 温水便座の保温設定を低 1階風除室自動ドア開放 こまめな貸室の冷房設定温度管理	
6	8月～	工芸室による陶芸団体などの清掃 方法変更 モップ、床マットの導入  大きな貸室の掃除道具見直し	安全面が保たれるようになった  掃除が楽になった
7	8月	定期清掃の見直し	床洗浄清掃 年0回→年6回 手すりの掃除 年0回→年6回 ウッドデッキ清掃 年12回→年2回
8	8月	廊下に冷暖房がないため、 3階に大型扇風機の設置	廊下の空気を循環させることで室内の温度上 昇の抑制につながった
9	9/22	陶芸団体説明会	次年度の予約方法の確認

	実施時期	内 容	効 果
10	10/17	プライバシー保護研修を実施	プライバシー保護の観点からも接遇向上へつながるきっかけ作りとなった
11	10/27	第1回運営協議会を対面にて実施	SAKAESTAを知っていただく機会となった
12	10月	区分1、2、3団体の優先利用について整理 必要な団体へ説明を団体毎に実施	整理したことで団体区分に合わせた部屋の案内に繋がった
13	11/20	SAKAESTAフェスタ 2022開催 SAKAESTA初めてのお祭り	1,300名の方が来場され、特に幼児、小学生が半数以上を占めていた。家族連れで来ている方が多く、SAKAESTAになかなかいらっしやらない年齢層に対し、周知ができた
14	12月	図書カードの再発行の希望が多い	区役所に確認し、100円を徴収することも可となったため、実施を検討する
15	12月	エレベーターのアナウンスの追加 「反対側の扉が開きます」の要望があった	エレベーター会社より、有料で対応、もしくは対応不可の可能性もあるとの回答。
16	1/16 ～	貸室設定温度を22度に固定 事務所にて集中管理	これまでは自由に設定できたため、26度に変更されていたりしたため集中管理に変更し節電を図る  状況により少々の変更には応じている
17	2/20	4月からのテラス開放について	玉川大学のテラス家具展示（使用可）もあるため、テラスでの休憩等がしやすくなる。利用ルールを以前から決めていたので実践するため、安全性についてさらに話し合った。
18	3月に向けて	バスの時刻表の掲示	バスを利用されている方が多いので、時刻表があるとよいとのご意見をいただいた。  対応予定
19	3/22	スタッフ会議にて接遇研修	個々の接遇についての振り返り 今後の目標設定

	実施時期	内 容	効 果
20	3/31	エレベーターのアナウンス	メンテナンス案が4通り届き、わかりやすく、かつ経費が一番かからないものを選択。 さらにその案での見積もりを待つことになった。
21		4月からのテラス開放について	利用ルールを以前から決めていたので実践するため、安全性についてさらに話し合った。 地域振興課指導の元、利用要綱を作成 玉川大学のテラス家具展示 (4/8 搬入)

# 令和4年度備品一覧

施設名 本郷地区センター

No	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	バレエバー		77,000	2	1/10			+1
2	会議用テーブル	TOKIOフォールディングテーブル NTA-N1845	33,000	27	3/20			+27
3	掃除用具入れ	ストアエクスプレス 6282-60	24,481	1	3/20			+1
4	空気清浄機	AirdogX5D	132,000	2	3/20			+2
5	電子ピアノ	YAMAHA P-125a	61,050	1	3/16			+1
6	電話機	デジタル多機能電話機	48,730	3	3/20			+3
7	キャスター付きミラー	キャスター付きミラー ワイド幅80cm	32,990	2	3/9			+2
8	イトーキ掃除用具入れ	CT-11	16,835			1	3/16	-1
9	PLUS会議室テーブル	FR-615LRS	不明			7	3/16	-7
10	会議テーブル	KT-S90-RN	30,500			4	3/16	-4
11	会議テーブル	KOKUYO KT-60	48,950			4	3/16	-4
12	コクヨ会議用テーブル	KT-S91N	不明			19	3/16	-19
13	姿見	木製姿見	31,514			1	2/8	-1
14	タッチパネル型パソコン	SVJ2021AJ	95,505			1	2/8	-1

# 令和4年度修繕一覧

施設名 本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1		なし		
	合計		0	

# 令和4年度委託内容

施設名 本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調専門メンテナンスおよび冷暖房切り替え	¥150,040	(株)市川総業
2	毎月点検	エレベーター	¥605,616	(株)日立ビルシステム
3	年2回点検	自動ドア法廷点検		※店舗公共部会にて実施
4	年2回点検	消防設備点検		※店舗公共部会にて実施
5	通年	日常清掃委託	¥946,560	(株)市川総業
6	通年	定期清掃	¥435,117	(株)市川総業
7	年1回点検	建築基準法12条点検		別途調整
8	通年	機械警備	¥122,760	(株)全日警
9	年2回実施	害虫駆除	¥61,380	(株)市川総業
10	4/1~/3/31	情報システム保守及びコンサルティング契約	¥96,764	xS-works
11	4/1~/3/31	WEBホスティングプラン	¥6,000	(株)アリス

# 令和4年度運営協議会状況

施設名 本郷地区センター

第1回	日時	令和4年10月24日（木）13：00～14：15
	場所	SAKAESTA 多目的ホール
	議事	<p>議題 1. 運営協議会委員及び役員の選任について 2. 令和4年度上半期事業報告、下半期事業目標について</p> <p>報告 各部門よりパワーポイントを使って説明</p> <p>意見等 部屋の空き状況をホームページで確認できないか。 部屋別、時間別稼働状況について、地区別統計をとっているか 料理室、和室の稼働率が低いので少しでも稼働率が上がるように対策を</p>
第2回	日時	令和5年3月2日（木）14：00～15：30
	場所	SAKAESTA 多目的ホール
	議事	<p>議題 1. 令和4年度下半期事業報告、下半令和5年度上半期事業目標について</p> <p>報告 各部門よりパワーポイントを使って説明</p> <p>意見等 認知症の方との付き合い方、相談場所を知りたい。 地域ケア会議の地域を特定して発表することは可能か。 SAKAESTA前にバス停を作ってほしい 3つの施設が1つになり混乱はないか 調理室の稼働率が低いことへの改善策は 調理室が民選委員にとって使いにくい。</p>
2 利用者会議開催状況		
日時	SAKAESTAとして実施無	
場所		
参加者		
資料内容(抜粋)		
1		
2		

# 令和4年度ニーズ対応費一覧

施設名 本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備考
1	マグネットスイーパー	3,300	
2	マイクスタンド	10,800	
3	電子ピアノ電源アダプター	6,600	
4	皿	1,100	
5	プレイルーム用幼児テーブル	38,500	
6	コネクター	908	
7	コンセントカバー、アクリルパネル	7,879	
8	茶碗蒸し椀	2,970	
9	耐熱ボウル	3,646	
10	HDMIケーブル	4,379	
11	ヨガマット	21,200	
12	パンフレットスタンド	19,800	
13	耐熱ボウル	1,215	
14	プロジェクター用キャリングケース	3,300	
15	家具転倒防止突っ張り棒	9,125	
16	HDMIコード	1,400	
17	夏休み課題図書	34,781	
18	USB2.0ケーブル	762	
19	TOAワイヤレスマイク	26,245	
20	スプーン、フォーク類	13,366	
21	折り畳み式 麻雀卓	19,960	
22	中厚型スープ皿	28,571	
23	★フェルトガーランド、フラワーボンボン	990	
24	CDラジカセ	19,600	
25	★フェイスタオル	2,574	
26	★映画上映代	97,900	
27	★保険代 (SAKAESTAフェスタ)	10,850	
28	卓球ネット紐、キッチンザル	10,969	
29	★テグス、フェルトガーランド	660	
30	★スタンプ、スタンプ台	29,700	
31	硬質ガラス基石	10,432	
32	追加新聞はさみ	1,188	
33	丸洗い桶・ホワイトボードクリーナー	5,548	
34	テレビスタンド	10,490	
35	電気炉部品	4,950	
36	サンダルスリッパ	4,312	
37	折り畳みコンテナホワイトボードマーカー	9,583	
38	バレエバー	154,000	
39	プレイルームおもちゃ・物干し	19,782	
40	卓球ネット・サポートセット	13,666	
合計		667,001	
		予算額	667,000
		執行率	100%



## 職員体制

### 本郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	1名	
スタッフ	午前	6名
	午後	4名
	夜間	4名

スタッフはSAKAESTA総合受付スタッフ

午前スタッフは3人ずつ、午後及び夜間スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

## 職員研修の実施実績等

施設名 本郷地区センター

実施日	研修項目	研修内容
4/18 (月)	人権研修	人権について学び、考える
5/16 (月)	介護技術研修	身体が不自由なお客様がきても対応できるスキルを身に着ける
7/19 (火)	個人情報保護研修	個人情報の保護の大切さを学ぶ。
9/20 (火)	認知症ケアに関する研修	認知症の理解と対応について学ぶ
9/19 (月)	福祉避難所開設及び非常災害時の対応・防災に関する研修	福祉施設として災害時の備えを学ぶ。
10/17 (月)	プライバシー保護の取り組みに関する研修 (接客含む)	プライバシー保護の観点から接客について考える
1/16 (月)	倫理・法令順守研修	倫理、法令順守について学ぶ
1/16 (月)	感染症及び食中毒の予防およびまん延防止研修	コロナ・ノロウイルス・O-157等の感染症の予防と対応について学ぶ
1/16 (月)	虐待防止研修	高齢者虐待について理解する
1/16 (月)	AED・消火器、急変時の対応に関する研修	AED、消火器の操作訓練と意識消失、誤嚥の際のタッピング等を学ぶ
3/22 (月)	接客研修	接客マナーについて考える

単位：件

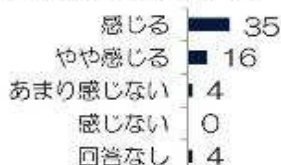
問1. 職員の対応について(言葉使いや態度)



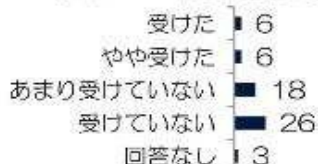
問2. 施設の快適性について(清潔さ・明るさ・温度)



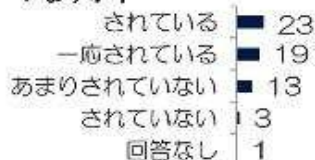
問3. 職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか?



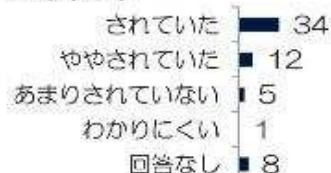
問4. 緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか?



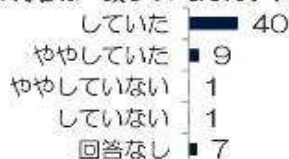
問5. SAKAESTA の存在や業務内容、催し物について広報誌、パンフレット等で周知されていますか?



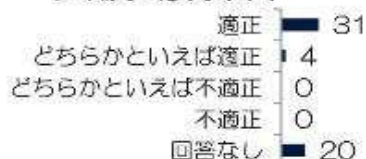
問6. 参加した事業の実施目的・目標は説明されていますか?



問7. 参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか?



問8. 参加費などを支払っている場合、その金額は適正であると感じますか?



● お客様からいただいたご意見 ●

【ご意見】今回とても参考になりました。またこのような事をしてほしい。

(コアトレーニング初級コース参加者)

【ご意見】にこりんくでもありますが、ふたこの会や年齢別のものをもっと行ってほしい。

(子育て喫茶げんき)参加者)

【ご意見】2階でエレベーターから出た時にあいさつしてくれるのが嬉しい。(子育て喫茶げんき参加者)

【ご意見】音楽の音がうるさかった(ヨガ参加者)

【ご意見】SAKAESTAの表の表示を、もっと目立つようにしてほしい。

※その他、お褒めのお言葉や、励ましのお言葉を多数いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力をありがとうございました。

令和4年度

自己評価表

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・  
さかえ区民活動支援協会グループ

令和4年度 本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<b>活力ある地域づくりに貢献します</b> ① 自治会町内会等地域活動を積極的に支援します(貸室利用促進、広報や案内への協力) ② SAKAESTA内で連携し文化、芸術、生涯学習・運動な様々な活動を支援します ③ 地域福祉関連施設等と連携し、自主事業を展開します	① 年間優先利用予約、多目的ホールの利用を促進しました 3階掲示板に地域活動のお知らせコーナーを設置しました ② 3階みんなのギャラリーを新設し、利用登録がなくても展示に利用していただける場を作りました ③ ケアプラザと事業実施(健康コアトレ、子育て喫茶げんき、など)	地域の会議等に参加し得た情報をさらに生かし、ニーズに合った事業を展開することで、地域づくりを支援します。	B
	<b>地域交流を促進します</b> ① 同世代同士での新たな出会いの機会や世代間交流等、人と人が関われる自主事業を行います	① 介護予防のための自主事業「元気ダンス」から活動サークルが立ち上がり、定期的な活動が行われるようになりました	子育てや高齢者支援事業とボランティアをつなぎ、お互いの交流が深まるコーディネートに努めます。	B
	<b>お客様第一としサービス向上に取り組む</b> ① SAKAESTAとしての利用方法の見直し ② 図書コーナーの充実 ③ 地域福祉関連施設等と連携	① 地区センターだけでなく、ケアプラザ、区民活動センターも同時に利用できるように書式を整備しました ② 年間で蔵書は約190冊増、合計約3500冊の蔵書となりました ③ ケアプラザと事業実施(健康コアトレ、子育て喫茶げんき、など)	3施設が利用できることを強みとし、よりわかりやすい利用の説明に努めます また、さらに蔵書を充実させていきます	B
	<b>お客様からの声を大切にします。</b> ① 運営協議会や貸室利用説明会、ご意見箱等お客様の声を聴く機会をつくります ② いただいた声は、SAKAESTA全体で対応します ③ いただいた声からニーズ対応費に活かします	① 運営協議会を開催し委員からの意見を聴きました。 ② ご意見箱や利用報告書による利用者からの言葉を職員全員で共有し、対応を考え実行しました ③ 利用者が直接使用するものはニーズ対応費にて購入しました(例:プレイルーム幼児用テーブル、空気清浄機)	小さな意見も全員で共有し、対応策を考え実施することで、より良い運営につながります	A
業務運営	<b>複合施設「SAKAESTA」として連携して取り組みます</b> ① 区所管課、SAKAESTA職員間で情報共有を行い、円滑な運営を進めます ② 自主事業実施等は部署間を越えて協力して実施します	① 課題などが生じた際は、すみやかに区役所に報告し情報を共有し今後を生かしました ③ ケアプラザの地域交流、生活支援、包括との連携でさまざまな自主事業を行いました。(連携事業合計24事業)	区役所や職員間で共有した情報を、運営の改善に生かし、すみやかにお客様への対応につながります	A
	<b>緊急時の体制を整えます</b> ① 地域避難所及び福祉避難所として、マニュアルの整備、研修を定期的に行います	① 福祉避難所の研修を実施し、近隣在住職員の中から緊急対応者を決定しました	応急備蓄品や避難所の運営に関する研修を毎年実施し、緊急時に備えます	B

様式 13

	<p>複合施設「SAKAESTA」として利用いただく機会を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 事業は、わかりやすいチラシや広報紙、区広報、ホームページ等でPRします。</li> <li>② 各団体の活動紹介、会員募集に協力します</li> <li>③ SAKAESTAとしての随時利用方法を見直します</li> </ul> <p>➤ 利用者数目標：50,000人 ➤ 稼働率目標：60%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 自主事業の広報ルーティンを定めさまざまな媒体を使用しPRしました</li> <li>② SAKAESTA登録団体のジャンル分類別一覧をHPに掲載し受付窓口の問い合わせにも対応できるよう簡易版冊子を作成しました</li> <li>③ 利用の手引きや貸室の申請書を見やすく改正しました</li> </ul> <p>利用者数実績：73,625人 稼働率 実績：57.6%（スポーツセンターの工事終了後減少がみられました）</p>	<p>横浜地域活動検索ナビや、区民活動センターへの登録などを増やし、データベースを充実させていきます また、稼働率が下がっている大会議室の利用を促すためのPRをします</p>	<p>B</p>
<p>業務運営</p>	<p>横浜市の重要施策に対しても積極的に取り組みます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 子育て世帯を自主事業で応援します</li> <li>② 介護予防を念頭にいたれた自主事業の実施します</li> <li>③ 栄区セーフコミュニティ事業との連携をします</li> <li>④ 栄区読書活動推進計画に沿った事業の推進します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 子育て支援、父親参加型講座の自主事業を実施しました</li> <li>② 介護予防「元気ダンス」「どこでも体操」「腹筋を鍛える講座」を実施しました</li> <li>③ 防災、高齢者支を中心に、地域の会議等にSAKAESTAとして参加しました。</li> <li>④ 月々の新着図書冊数を増やし、広報紙で新着本を紹介しました</li> </ul>	<p>引き続き横浜市の重点施策である「子育てしたいまち、あらゆる世代から選ばれるまち、誰もがくらしやすいまち、安全安心なまち」を念頭に、さらにSDG'sやICTの活用を意識し事業に取り組みます</p>	<p>B</p>
	<p>新型コロナウイルス感染予防対策をおこないます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 自動検温機、消毒液、パーテーション設置等を整備します</li> <li>② 三密回避、換気励行、スタッフの体調管理等施設・設備の対策をおこないます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 来館者は2階受付前に自動検温機にて検温し、手指消毒をしてからの利用を徹底しました 受付のパーテーション設置、備品利用時の消毒を行いました。</li> <li>② 貸室入替時には換気時間を十分に確保し、自主事業の定員を通常よりも少なく設定して密を避けました。職員スタッフともに自宅での定期的な抗原検査を実施しました</li> </ul>	<p>その時々状況に臨機応変に対応しながら、所管局からの通知文を読み込み、引き続き感染防止に努めます。</p>	<p>A</p>
	<p>SAKAESTAとして協力し自主事業をおこないます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① SAKAESTA内で協力し、多様な講座を提供令和4年度は、37講座、124回実施します</li> <li>② 区民活動センターと協力し地域の活動団体や人材を講師に活用します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ケアプラザ地域交流、生活支援、包括と協力し32講座128回を実施しました</li> <li>③ 2人の講師が講座実施から人財バンクに登録しました</li> </ul>	<p>ケアプラザの強みである福祉保健事業や、区民活動センターの強みである団体活動支援を取り入れながら、地区センターならではの自主事業を提供します</p>	<p>C</p>
<p>職員育成</p>	<p>職員ひとりひとりの学ぶ機会を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 外部研修は積極的に参加させます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① サービス協会サービス向上課から講師を招き接遇研修を実施しました</li> </ul>	<p>年間計画に沿って、必須研修以外にも幅広い分野での</p>	<p>A</p>

様式 13

	<ul style="list-style-type: none"> <li>② サービス接遇向上につながる資格の取得を目指します</li> <li>③ 個人情報の適切な取り扱いについて年 1 回研修を実施します</li> <li>④ その他人権、防災等職場内研修を実施します</li> <li>⑤ 新規採用者時、丁寧に事前研修及び OJT 研修を実施します</li> <li>⑥ 福祉保健関連への知識向上のための研修を実施します</li> <li>⑦ 車いす操作など窓口業務に必要な介護技術をおこないます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>② 職員、スタッフが接遇検定 2 級を受験し合格しました</li> <li>③ 個人情報の適切な取り扱いについて研修を実施しました</li> <li>④ 人権、防災等職場内研修を実施しました</li> <li>⑤ 新規採用者（他館経験者）に OJT 研修を実施しました</li> <li>⑤ 認知症ケア、高齢者虐待防止研修を実施しました</li> <li>⑥ 車いす操作など身体が不自由なお客様にも対応できるスキルを学びました</li> </ul>	<p>研修を実施します</p> <p>近々起こる可能性がある自然災害に備え、防災、減災を意識した研修も取り入れます</p>	
財 務	<p><b>SAKAESTAとして利用料金収入の増加を目指します</b></p> <p><b>利用料金収入目標：200 万円</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① SAKAESTA職員全員で地域等に伺った際、登録を促し、利用につなげます</li> <li>② 夜間利用の促進を行います</li> <li>③ 裏紙利用、カラー印刷を減らす等、経費節減に努めます</li> <li>④ 使っていない場所は電源を切るなど節電意識を持ちます</li> <li>⑤ 物品購入時は可能な限り、安価な類似品を探し、購入します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 登録団体が 600 を超えました</li> <li>② 夜間に自主事業を行い夜間利用の促進を行いました</li> <li>④ 裏紙利用、カラー印刷を減らす等、経費節減に努めました</li> <li>⑤ 使っていない場所は電源を切るなど節電を実施しました</li> <li>⑥ 物品購入時は可能な限り、安価な類似品を探し、購入しました</li> </ul>	<p>経費について、SAKAESTA としての按分が適切であるかを見極めます</p> <p>電気代のさらなる高騰に備え、節電に対するお客様の理解を求めます</p>	A
そ の 他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施、B：計画、目標を保持して実施、C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載