

令和4年度

事業報告書

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和5年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 片岡 喜久江

令和4年度老人福祉センター横浜市翠風荘事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用者数
3. 自主事業実施報告
4. 苦情対応状況報告
5. サービス向上及び経費節減努力事項報告
6. 備品一覧
7. 修繕一覧
8. 委託内容一覧
9. 翠風荘職員体制
10. 利用者からの意見聴取集計結果
11. 職員研修の実施実績等
12. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
13. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和4年度 「老人福祉センター 横浜市翠風荘」 収支予算書兼決算書
(R4.4.1~R5.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	86,720,000		86,720,000	86,720,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	69,000		69,000	154,340	△ 85,340	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	4,501,000	△ 4,501,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	251,920	0	251,920	155,220	96,700	
印刷代	70,000		70,000	31,700	38,300	
自動販売機手数料	151,920		151,920	107,707	44,213	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他	30,000		30,000	15,813	14,187	
収入合計	87,040,920	0	87,040,920	91,530,560	△ 4,489,640	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,489,500	0	24,489,500	22,899,933	1,589,567	
給与・賃金	21,421,500		21,421,500	20,546,422	875,078	所長・副所長2名及び時給職員15名
社会保険料	2,000,000		2,000,000	1,770,054	229,946	
通勤手当	950,000		950,000	479,000	471,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	100,000		100,000	11,457	88,543	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金			0	75,000	△ 75,000	
事務費	4,927,420	0	4,927,420	4,278,522	648,898	
旅費	30,000		30,000	26,580	3,420	出張旅費
消耗品費	1,100,000		1,100,000	944,259	155,741	事務消耗品費
会議随費	50,000		50,000	0	50,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	300,000		300,000	187,774	112,226	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	2,051,420	0	2,051,420	1,954,720	96,700	
横浜市への支払分	31,920		31,920	31,920	0	目的外使用料等
その他	2,019,500		2,019,500	1,922,800	96,700	リース経費等
備品購入費	500,000		500,000	230,487	269,513	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	23,410	2,590	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	20,000		20,000	16,710	3,290	
リース料	650,000		650,000	819,712	△ 169,712	
手数料	100,000		100,000	71,870	28,130	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	30,000		30,000	3,000	27,000	
事業費	1,460,000	0	1,460,000	1,771,630	△ 311,630	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,460,000		1,460,000	1,771,630	△ 311,630	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	44,444,000	0	44,444,000	45,927,792	△ 1,483,792	
光熱水費	19,000,000	0	19,000,000	25,305,564	△ 6,305,564	
電気料金	6,000,000		6,000,000	7,036,097	△ 1,036,097	
ガス料金	11,000,000		11,000,000	16,928,511	△ 5,928,511	
水道料金	2,000,000		2,000,000	1,340,956	659,044	
清掃費	600,000		600,000	1,041,700	△ 441,700	日常・定期清掃費
修繕費	8,000,000		8,000,000	3,724,457	4,275,543	
機械警備費	530,000		530,000	501,600	28,400	
設備保全費	13,550,000	0	13,550,000	12,263,911	1,286,089	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	792,000	8,000	
消防設備保守	250,000		250,000	529,100	△ 279,100	
電気設備保守	10,000,000		10,000,000	9,325,442	674,558	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000	66,000	34,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	2,400,000		2,400,000	1,551,369	848,631	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0	0	0	
ボイラー設備保全費	2,764,000		2,764,000	3,090,560	△ 326,560	
公租公課	20,000	0	20,000	1,440,465	△ 1,420,465	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	1,000	△ 1,000	
その他（ ）	20,000		20,000	1,439,465	△ 1,419,465	法人税
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	11,700,000	0	11,700,000	11,700,000	0	
本部分	11,700,000		11,700,000	11,700,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
リース対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	87,040,920	0	87,040,920	88,018,342	△ 977,422	
差引	0	0	0	3,512,218	△ 3,512,218	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				107,707		
管理許可・目的外使用許可支出				31,920		
管理許可・目的外使用許可収支				75,787		

令和4年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設 名 3 人福祉センター横浜市翠風荘

月	4月				5月				6月				7月				8月				9月				
	開館日数		29		30		29		30		30		30		30		29		29		29				
区	男女	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)
個人 区別 利用 状況	鶴見	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	神奈川	0	2	2	0.13%	1	4	5	0.36%	0	6	6	0.49%	0	6	6	0.48%	0	3	3	0.32%	2	3	5	0.37%
	西	0	1	1	0.07%	0	1	1	0.07%	0	1	1	0.08%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.07%
	中	2	0	2	0.13%	1	3	4	0.29%	2	1	3	0.24%	4	2	6	0.48%	2	1	3	0.32%	4	2	6	0.44%
	南	0	2	2	0.13%	0	3	3	0.21%	0	3	3	0.24%	0	1	1	0.08%	1	4	5	0.53%	1	3	4	0.30%
	港南	19	18	37	2.44%	23	25	48	3.44%	17	28	45	3.64%	22	32	54	4.35%	16	18	34	3.63%	22	33	55	4.06%
	保土ヶ谷	0	2	2	0.13%	1	1	2	0.14%	0	1	1	0.08%	0	1	1	0.08%	0	2	2	0.21%	0	2	2	0.15%
	旭	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	磯子	14	9	23	1.52%	14	14	28	2.00%	16	12	28	2.27%	15	9	24	1.93%	11	7	18	1.92%	14	9	23	1.70%
	金沢	23	42	65	4.28%	20	44	64	4.58%	24	41	65	5.26%	24	36	60	4.83%	20	16	36	3.84%	23	35	58	4.28%
	港北	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	緑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	青葉	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	都筑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	戸塚	0	5	5	0.33%	0	7	7	0.50%	1	5	6	0.49%	1	6	7	0.56%	1	3	4	0.43%	0	9	9	0.66%
	栄	354	556	910	59.95%	357	594	951	68.07%	310	553	863	69.88%	359	560	919	74.05%	297	395	692	73.85%	365	602	967	71.42%
	泉	2	1	3	0.20%	1	1	2	0.14%	2	0	2	0.16%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.11%	30	0	30	2.22%
	瀬谷	4	4	8	0.53%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	その他	192	264	456	30.04%	158	124	282	20.19%	97	109	206	16.68%	67	93	160	12.89%	71	66	137	14.62%	93	97	190	14.03%
付き添い	0	2	2	0.13%	0	0	0	0.00%	1	5	6	0.49%	1	2	3	0.24%	0	2	2	0.21%	0	4	4	0.30%	
(a)小計	610	908	1518	100.01%	576	821	1397	99.99%	470	765	1235	100.00%	493	748	1241	99.97%	420	517	937	99.99%	554	800	1354	100.00%	
団体 利用	趣味の教室(*1)	29	129	158	10回	60	192	252	15回	33	145	178	11回	56	169	225	13回	25	120	145	10回	59	185	244	18回
	教室O日会(*1)	166	459	625	91回	169	453	622	88回	168	479	647	93回	169	487	656	98回	151	302	453	71回	179	484	663	98回
	その他団体	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b)小計	0	0	0	101回	0	0	0	103回	0	0	0	104回	0	0	0	111回	0	0	0	81回	0	0	0	116回	
その他	視察・見学	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	地域・開所	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(c)小計	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	
総合計(a)+(b)+(c)	610	908	1,518	101回	576	821	1,397	103回	470	765	1,235	104回	493	748	1,241	111回	420	517	937	81回	554	800	1,354	116回	
1日平均利用数 /利用率(定員250 人)	21.03	31.31	52.35	20.9%	19.20	27.37	46.57	18.6%	16.21	26.38	42.59	17.0%	16.43	24.93	41.37	16.6%	14.00	17.23	31.23	12.5%	19.10	27.59	46.69	18.7%	

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

2. 各種相談事業の開催実績

No.	区分	回数	人数										
1	健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10月				11月				12月				1月				2月				3月				累計			
30				29				26				26				27				30				345			
男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	5	5	0.34%	1	5	6	0.45%	1	4	5	0.42%	0	5	5	0.46%	0	5	5	0.47%	0	4	4	0.35%	5	52	57	0.38%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	4	4	0.03%
0	2	2	0.14%	1	1	2	0.15%	0	2	2	0.17%	0	2	2	0.19%	0	1	1	0.09%	0	2	2	0.17%	16	19	35	0.23%
1	5	6	0.41%	0	3	3	0.22%	4	4	8	0.67%	1	3	4	0.37%	1	3	4	0.37%	0	5	5	0.44%	9	39	48	0.32%
26	26	52	3.52%	26	32	58	4.35%	22	32	54	4.51%	18	23	41	3.80%	21	15	36	3.35%	25	16	41	3.58%	257	298	555	3.70%
2	4	6	0.41%	0	3	3	0.22%	0	3	3	0.25%	1	0	1	0.09%	1	1	2	0.19%	0	0	0	0.00%	5	20	25	0.17%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.09%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.01%
14	7	21	1.42%	10	14	24	1.80%	7	8	15	1.25%	9	5	14	1.30%	10	8	18	1.68%	13	9	22	1.92%	147	111	258	1.72%
19	34	53	3.59%	20	35	55	4.12%	19	30	49	4.09%	21	18	39	3.62%	27	20	47	4.38%	29	27	56	4.89%	269	378	647	4.32%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	3	0	3	0.25%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	3	0	3	0.02%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
2	8	10	0.68%	2	7	9	0.67%	1	19	20	1.67%	1	4	5	0.46%	0	4	4	0.37%	0	4	4	0.35%	9	81	90	0.60%
468	640	1108	75.02%	393	567	960	71.96%	339	505	844	70.45%	339	462	801	74.30%	336	436	772	71.88%	371	433	804	70.16%	4,288	6,303	10,591	70.66%
2	0	2	0.14%	1	0	1	0.07%	1	0	1	0.08%	1	0	1	0.09%	2	0	2	0.19%	1	1	2	0.17%	44	3	47	0.31%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	4	4	8	0.05%
99	112	211	14.29%	113	99	212	15.89%	88	105	193	16.11%	76	86	162	15.03%	109	70	179	16.67%	107	94	201	17.54%	1,270	1,319	2,589	17.27%
0	1	1	0.07%	0	1	1	0.07%	0	1	1	0.08%	0	2	2	0.19%	0	4	4	0.37%	0	5	5	0.44%	2	29	31	0.21%
633	844	1477	100.03%	567	767	1334	99.97%	485	713	1,198	100.00%	468	610	1,078	99.99%	507	567	1,074	100.01%	546	600	1,146	100.01%	6,329	8,660	14,989	100.00%
108	208	316	23回	71	199	270	20回	46	153	199	13回	28	79	107	6回	6	27	33	3回	6	35	41	4回	527	1,641	2,168	146回
160	405	565	87回	157	384	541	77回	163	462	625	87回	151	403	554	79回	153	425	578	86回	171	422	593	84回	1,957	5,165	7,122	1,039回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	110回	0	0	0	97回	0	0	0	100回	0	0	0	85回	0	0	0	89回	0	0	0	88回	0	0	0	1,185回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
633	844	1477	110回	567	767	1334	97回	485	713	1,198	100回	468	610	1,078	85回	507	567	1,074	89回	546	600	1,146	88回	6,329	8,660	14,989	1,185回
21.1	28.133	49.233	19.7%	19.552	26.448	46	18.4%	18.654	27.423	46.077	18.4%	18.00	23.46	41.46	16.6%	18.78	21.00	39.78	15.9%	18.20	20.00	38.20	15.3%	18.35	25.10	43.45	17.4%

回数	人数														
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和4年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	元気ダンス	4月～12月	9	15	63	54,000	0	54,000	無	0	6,000	6,000	「楽しい・飽きない・効果的な介護予防を」をテーマに、音楽に合わせて体を動かす喜びを感じ、介護予防や生活の質の向上に役立っています。
60歳以上	育ててみよう！ 山野草とミニ盆栽	4・5・ 10・11月	8	6	34	62,502	26,000	88,502	有	2,000	6,000	6,000	野草の自生環境（気温、用土、日照、水）、性質などを理解し、栽培の基本を学びます。
60歳以上	こわくないプレバ ト教室	4月～3月	12	10	112	72,462	15,840	88,302	無	1,320	6,000	6,000	一年間、日本の四季を通して様々な句を詠み、季語を学びます。先生や仲間によって褒められて、初心者の方でも俳句を楽しみます。
60歳以上	らくらく体操 (介護予防体操)	4月～1月	10	20	185	67,400	0	67,400	無	0	6,000	6,000	無理をせず（痛みなく）楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。
60歳以上	歌ってハツラツ	4月～12月	9	20	174	54,000	0	54,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と発声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。
60歳以上	土佐日記を読む	4月～9月	12	25	247	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	古典に親しむ中で深き日本人の心を学び、人生の指針とする。作品の時代背景やエピソードに触れながら古典文学を読む。今回は「土佐日記」を読み解きます。
60歳以上	おにいさんといっ しょ！どこ でも体操	4月～12月	9	14	66	54,000	0	54,000	無	0	6,000	6,000	柔道整復師指導のストレッチとエクササイズ。正しい姿勢と動き・呼吸を意識して行うことで普段使わない筋肉も使い、介護予防に役立っています。
60歳以上	みんなで輪踊り	4月～12 月・3月	10	35	263	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうらん節などの踊り方を習得します。
60歳以上	桜お花見の会	4月10日 ～ 4月30日	20	制限なし	368	0	0	0	無	0	0	0	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	翠のサロン～ミニ・コンサート～	5・7・9・11・1月	5	35	186	206,538	0	206,538	無	0	0	0	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロンの空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
60歳以上	初めてのスマホ体験教室	5・7・9・11・1・3月	6	8	40	0	0	0	無	0	0	0	高齢の利用者の増加が著しいスマートフォンの使い方について、携帯会社所属講師から丁寧且つ分かり易い説明、指導を受け、スマホの基本的使い方、便利な使い方をマスターします。
60歳以上	手話教室	5月～7月・9月～11月	12	15	125	89,200	0	89,200	無	0	6,000	6,000	あいさつや簡単な日常会話などを手話で行えるよう、基礎から学びます。
制限なし	春だ！クイズラリーで お花見ウォーク(協力)	5月	1	60	43	0	0	0	無	0	0	0	野七里地域ケアプラザ・上郷地区センター・庄戸中学校コミュニティハウス共催事業
60歳以上	さわやかスポーツ	5月～7月・9月～2月	9	18	82	31,500	0	31,500	無	0	3,500	3,500	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グラウンドゴルフ)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立っています。
60歳以上	おねえさんといっしょ	8月・9月	3	7	15	48,551	4,000	52,551	有	1,000	0	0	かぶれにくい漆とマニキュアを使い、木製の和風ブローチを作ります。デザインから始め、自分だけのオリジナル作品を作って楽しめます。
60歳以上	サトミちゃんといっしょ！かえってきた山散歩	9月～11月	3	12	32	18,000	0	18,000	無	0	6,000	6,000	翠風荘を起点に、登山ガイド講師指導のもと、周囲の自然に囲まれた山を歩きます。
60歳以上	転ばぬ先の杖うおーきんぐ	9月～12月	8	15	45	211,485	0	211,485	無	0	15,000	15,000	翠風荘の中庭・外庭周辺をポールを使って歩きます。姿勢よく正しい歩行を学び、健康作りに役立っています。
60歳以上	楽器工房～ウクレレ制作	10月・11月	6	10	59	63,096	80,000	143,096	有	8,000	6,000	6,000	予めボディが出来ているキットを使い、ウクレレを制作します。制作後は、簡単な演奏方法も学び、演奏を楽しみます。

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	鎌倉の武士たち ～増鏡・承久記 を読む	10月・11 月	4	20	56	31,920	0	31,920	無	0	6,000	6,000	古典に親しむ中で深き日本人の心を学び、人生の指針とする。今回は、増鏡・承久記を、多くの資料や絵とともに学びます。
制限なし	文化祭	10月28日 ～31日	3	制限なし	237	7,872	0	7,872	無	0	0	0	日頃の同好会の成果を展示・発表して、地域の老若男女と交流を深めます。
制限なし	文化祭(落語)	10月	1	35	51	117,610	0	117,610	無	0	111,370	111,370	翠風荘文化祭メインイベントとして、今年は二ツ目三遊亭好二郎と太神楽翁家助を呼び、会場は笑いに包まれました。
60歳以上	お口の健康 (介護予防事業)	11月	1	30	13	69,642	0	69,642	無	0	25,000	25,000	11/3 41800円(歯ブラシ代金) オーラルフレイルを予防する為に、口の“ささいな衰え”に気づき、健康な状態へ戻すための適切なケアとトレーニングを歯科医師から学びます。
60歳以上	至福のポップリ	11月	1	10	8	7,334	4,000	11,334	有	500	6,000	6,000	ヨーロッパ発祥の香りの文化「ポップリ」について学び、花・ハーブ・スパイス・精油を贅沢に使った本物のポップリ制作とアレンジメントを楽しみます。
制限なし	翠のつどい	12月	1	制限なし	94	5,806	0	5,806	無	0	0	0	2022/11/4 5806円(出演者用お茶代)
60歳以上	補聴器で、笑顔 に	11月	1	20	9	20,385	0	20,385	無	0	20,000	20,000	補聴器とはどんなものか、専門家の説明を聞き、補聴器についての理解や知識を深めます。また、補聴器による聴こえのサポートを実際に体験します。
制限なし	翠のつどい (ものまね ショー)	12月	1	制限なし	50	52,240	0	52,240	無	0	50,000	50,000	高齢者施設のアイドル!まりもちゃんによるものまねショーを3年ぶりに開催。小林幸子・美空ひばりのものまねや、楽しいトークで会場は笑いに包まれました。
60歳以上	イラスト教室 (介護予防事業)	12月	1	10	10	63,417	0	63,417	無	0	16,000	16,000	似顔絵作家と一緒に、綺麗な線を引くための基礎を学びます。イラストを通じて、生活に少し違った視点を取り入れ、心豊かに過ごせるよう生活の質の向上に役立てます。

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	割りばし絵手紙	12月	1	10	10	10,269	0	10,269	無	1,200	6,000	6,000	割りばしを使って1年分のカレンダーに絵を描きます。割りばしの四角い形を生かし、細い線や太い線を自在に書いて楽しめます。
60歳以上	テラリウムのインテリア	12月	1	10	5	8,641	12,500	21,141	有	100	6,000	6,000	ガラスポットに土・砂・石を入れ、好みの植物・苔を植え、自分だけのミニガーデンをデザインします。
60歳以上	色を楽しむ講座	1月	1	20	12	9,682	6,000	15,682	有	3,000	講師 6000 助手 3000	36,000	豊富にある色の中から、今回はピンクに絞り微妙な色の違いや効果的に操る方法を学びます。講師によるパーソナルカラー診断も行い、自分らしさを表現したり、商品を選ぶ基準にして役立てます。
60歳以上	アロマスプレー作り	2月	1	12	12	6,682	6,000	12,682	有	1,200	6,000	6,000	香りを心身の健康に役立てるアロマセラピーについて理解を深め、実際に自分の好みの香りをブレンドしたアロマスプレーを作って楽しめます。
	保険					36,420		36,420	無				
	通信費					4,636	0	4,636	無	0	0	0	
合計					2,706	1,617,290	154,340	1,771,630					

令和4年度苦情対応状況報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	8月28日	<p>健康機器が置かれているコーナーのカーペットが雨漏りで不衛生である。とのご意見がありました。</p> 	<p>健康機器のコーナー、その周辺にも雨漏りは見られず、経年劣化による染みが浮き出していると思われます。床の掃除は毎日、消毒は週に1回行われており衛生面での問題はないことを説明しました。</p>
2	1月	<p>1月からいくつかの自主事業が中止になったことに関して、問い合わせがあった。また、4月からの事業はどうなるのかとの質問を受けた。</p>	<p>電気、ガスの高騰による財源の緊迫があることを説明。また、4月からの事業に関しては現在調整中と説明し、詳しいことは3月の広報、チラシ等参考にして欲しいと伝える。</p>

令和4年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内容	効果	
1	4/11	今まで事務室で行っていた利用者コピーを 利用者自身で直接操作できるように コインペンダー付きのコピー機を健康相談コーナー横に設置しました。		
2	4/12	今まで翠風荘にある桜は「裏庭の桜が御衣黄桜であり、入口の桜は名前が不明」と言われていましたが、昨年ツイッターに「御衣黄桜とは違う」との御指摘があったため 『大船フラワーセンター』に桜の鑑定をお願いしたところ「入り口と裏庭にある桜は同じものであり、両方ともに鬱金桜である。」との判定をいただきました。	 <p style="text-align: center;">鬱金桜</p>	 <p style="text-align: center;">御衣黄</p>
3	5/30	大広間横男子トイレの自動洗浄タンクが故障、男子小便器2台の洗浄水が流れなくなった為 自動洗浄タンクを撤去し、配管工事を行ない自動洗浄装置を設置しました。		
4	6月	裏庭の草刈り、樹木の剪定を実施。昨年度剪定をおこなった老木の梅は約30個の実を付けました。杏子も実がいくつかりました。中庭に夏の花壇を作りました。今年は「ひまわり」「アサガオ」を多く植えています。	 <p style="text-align: center;">裏庭</p>	 <p style="text-align: center;">中庭</p>
5	7~8月	第2工作室にある窯部屋の外ドア上部から雨水が室内に入り、窯部屋の床が濡れる。これは電気窯の故障の原因にもなる為 ①ドア上部の腐食部分の修理と ②ドア外に庇しの製作取付けを行い、雨水の侵入を防ぐようにしました。	 <p style="text-align: center;">ドア上部腐食修</p>	 <p style="text-align: center;">ドア上部腐食修</p>
6	8月	建物正面自動ドアが人を感じせず、開閉時に開かないトラブルが発生。そのため外ドア、内ドアの「自動ドア装置部分」の交換を行いました。	 <p style="text-align: center;">正面内ド</p>	 <p style="text-align: center;">正面外ド</p>

7	11月	<p>萩・楓の部屋 囲碁室等LED工事が未実施だった部屋のLED交換工事を行いました。今後の電気代の節約をはかります。</p>	 <p>萩、楓</p>	 <p>囲碁室</p>
8	1月	<p>近所のお宅からお花をお借りしています。今回は春が近いので「寒桜」「さくら草」が届きました。来館者からは大変好評で皆さん楽しみにしています。</p>	 <p>寒桜</p>	 <p>さくら草</p>
9	3月	<p>和室の「桜」のドアを音の通らないドアに改修しました。この部屋をカラオケ専用を使用することにより和室の稼働率をあげ、新しい来館者の利用を促進します。</p>		

令和4年度備品一覧

施設名 老人福祉センター 横浜市翠風荘

No	品名	形状・その他	単価	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	プラス事務用チェア プリセア	ピンク	33,990	1	4/21			+1
2	プラス事務用チェア プリセア	オレンジ	33,990	1	4/21			+1
3	サーモカメラ	xthermo-zbp2v -plus	45,500	1	10/4			+1
4	日立サイクロン式 クリーナー	CV-S500A	37,273	1	3/22			+1
5	日立サイクロン式 クリーナー	CV-S500A	37,274	1	3/22			+1
6	防犯カメラ2台・録画機セット	SOOHAO	42,460	1	3/22			+1
	合計金額		230,487					

令和4年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5/30	大広間横男子トイレ 小便器自動洗浄更新工事	198,000	(株)戸塚工業所
2	8/2	第二工作室 焼き窯室外出入口扉修繕	99,000	(株)東海建物
3	8/23	自動ドア装置交換 (正面外)	1,082,400	(株)キヨーエーメック
4	9/15	消火器修繕	25,740	丸一防災(株)
5	10/24	機械室 冷却水ポンプ漏水修繕	61,600	三洋装備(株)
6	11/22	照明設備更新工事 (LED)	1,519,518	熊沢電気(株)
7	11/24	ボイラー室 蒸気配管漏洩修繕	256,300	(株)日本サーモエナー
8	2/8	消火器修繕	10,780	丸一防災(株)
9	3/8	機械室 照明器具交換修繕	127,600	三洋装備(株)
10	3/20	桜 入口建具取付施工	211,519	BALLEN
11	通年	たよれーる (保守)	132,000	(株)大塚商会
		合計	3,724,457	

令和4年度委託内容

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	施設管理業務全般	¥1,459,700	(株)キヨーエーメック
2	4/1～3/31	電気機械設備運転保守管理 圧力容器点検整備・検査 受水槽雑排水槽清掃点検 冷却塔管理	¥9,424,030	三洋装備(株)
3	4/1～3/31	自家用電気工作物保安 管理業務	¥321,618	(財)関東電気保安協会
4	4/1～3/31	消防用設備点検管理	¥356,400	丸一防災(株)
5	4/1～3/31	冷凍機保守管理	¥660,000	東芝キャリア(株)
6	4/1～3/31	ボイラー運転管理業務	¥2,475,000	(株)日本サーモエナー
7	4/1～3/31	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥81,539	xS-works
8	4/1～3/31	WEBホスティングプラン	¥6,400	(株)アリス
9	4/1～3/31	植栽管理	¥940,070	(公財)横浜市シルバー 人材センター
10	4/1～3/31	施設運営補助	¥5,000/日	米原 光洋

職員体制

老人福祉センター横浜市翠風荘職員体制

所長(常勤職員)	1名
副所長(常勤職員)	2名
スタッフ	15名

所長・副所長はローテーション勤務
スタッフは交代勤務となります

アンケート結果

令和4年度

(実施期間 令和5年1月11日～31日 回収145枚)

性別	男	女	無記入	145
	32	109	4	

年代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無記入	145
	13	80	47	1	4	

交通手段 複数回答 有	バス	徒歩	自転車	バイク	車	無記入	168
	43	49	7	5	56	8	

利用頻度	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	年数回	無記入	145
	0	25	44	62	9	3	2	

利用開始時期	1年未満	2～3年前	4～6年前	7～9年前	10年以上前	無記入	145
	13	25	35	16	55	1	

利用目的 (複数回答 可)	卒風狂で 募集したも の	同好会	カラオケ	図書室	囲碁	将棋	卓球	健康器具	マッサージ	その他	無記入	172
	27	110	6	3	3	1	11	2	5	4	0	

利用のきっかけ	知人の紹介	広報さかえ	ホーム ページ	風の風(チラン 製)	近所	情報誌	その他	無記入	157
	50	43	0	14	39	8	3	0	

職員・スタッフ の応対	非常に満足	満足	不満	非常に不満	その他	無記入	145
	39	104	1	0	0	1	

研修項目	日程	人数	内容
新採用職員研修 (講義)	令和4年3月14日	4	全体研修 (事業について、人権、個人情報、接遇)
新採用職員研修 (実技)	令和4年3月23、24日	4	実務研修 (見学、実習を通して仕事の概要を学ぶ)
職印研修	令和4年4月24日	18	防災、危機管理研修 個人情報保護他
職員研修	令和4年11月17、18日	18	個人情報とプライバシー

防災、危機管理研修（報告）



個人情報研修、全体ミーティング

令和4年4月24日（火）13:30～16:00

上郷地区センター佐藤 重義館長

防災、危機管理研修 13:30～15:00

- 災害時の心構え
 - ・想定にとらわれない動き
 - ・最善をつくす 率先避難者となる
 - ・家具の固定は必要
- 災害時の備蓄品について
 - ・災害時はトイレの問題が大きい。水分の制限は2次被害（エコノミー症候群）
 - ・避難所の女性の問題（授乳、着替え、洗濯、炊出し等）
 - ・ラップ、軍手、水のいらぬシャンプー、眼鏡、下着、笛等 100均で用意できるものもあるので日頃から用意しておくが良い。
- 翠風荘内の防火設備について
 - ・消火栓設備の使い方
 - ・消火器の配置場所を常に頭に入れていくこと
 - ・排煙設備の窓は付いているが、煙が発生した場合は窓を開けた方が効果的である

個人情報について 15:10～15:30

「個人情報とは」…プライバシーとの違い、第3者への個人情報の提供に関する注意、個人情報の種類、個人情報保護法の適用されないもの等

全体ミーティング 15:30～16:00

- ・利用後の部屋のチェックについて⇒同好会活動が終了後に担当者が必ず部屋を使用した人と一緒に最終確認をおこなう
- ・洗剤の濃度⇒今まではそのまま使う人と薄めて使う人がいたが、そのまま使う
- ・その他



消火設備開けて使用します



廊下回廊の排煙窓～時々開閉確認しています



廊下にある消火器（全6本）



事務室には AED が置かれています

令和4年度

自己評価表

老人福祉センター—横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和4年度老人福祉センター翠風荘 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	①魅力的な教室の開催、運営 利用者のニーズに合わせた新しい教室を開催します	人気のある教室の開催 (ポプリ、テラリウム、カラーコーディネート、アロマ、ウクレレ制作) 介護予防教室の開催(ポールウォーキング、歯の健康、補聴器について)	歴史講座、ウクレレ教室や輪踊り、山散歩等座学中心の講義と身体を動かす体操系の教室をバランスよく開催します。また、介護予防教室は健康保持、増進を目標とし、日常生活の中での体づくりができる教室を開催します。	A
	②利用者交流の場の設定 利用者がお互いの活動を理解することにより活動の向上をはかります。	文化祭(237名)、翠の集い(112名)の場でお互いの活動を知り、交流を図りました。	引き続き文化祭等の舞台発表、作品展示、販売等を通してお互いの活動の理解を深めると共に交流の場を設けます。	B
	③良好な環境づくり 利用者が活動しやすい設備、環境を整えます。	館内照明をLED化。暗い部屋の照明改善、電気代の節約に努めました。	館内の清潔、安全を保つと同時に屋外の花壇等の手入れにも力を入れていきます。	A
業務運営	利用者数目標：15,300人 稼働率34%	利用者数：14,989人		
	①新型コロナウイルスに対する感染防止対策 感染症対策をすすめることにより施設職員、来館者の健康が守られるようお互いの協力のもと対応を進めていきます	入館時の検温、手指消毒、室内換気、利用後の室内消毒等実施しました。	室内温度等調整し、電気・ガス・水道の節約に努めながら感染症対策を行っていきます。職員スタッフの体調管理に努めます。	A
	②防犯、防災計画に基づいた緊急時の対応 防犯、防災の研修会の開催、事故発生時、緊急時の対応の知識、技術の獲得、防災物品、防災設備の管理等日頃の取組を徹底していきます。	緊急時の区役所・事務局への連絡体制について職員間で確認を行いました。	感染症疑いの人、発症の人(職員、スタッフ、施設利用者)が出た場合のそれぞれの対応方法の共有をさらに進めていきます。	B
③利用者のニーズ、要望等への対応 利用者からの意見、要望から教室等の立ち上げや同好会設立の支援を行います。(利用者アンケートの実施等) また、施設内設備、運営等についての御意見に対しても検討を行っていき、適切な改善に努めます。 スタッフミーティングからその日の情報を共有し利用者ニーズの確認を行っていきます。	同好会立ち上げについての相談、調整を行いました。(合奏同好会みどりの風、陶芸グループ、太極拳同好会等同好会立ち上げ) 陶芸の焼き窯部屋の雨漏りの修繕を実施。利用者専用のコピー機を設置。 正面自動ドアの不具合(ドアが開かない)を修理しました。	早急の修繕が必要な箇所は対応を進めますが、状況によっては経過を見ながら予算内での対応を行っていきます。予算や設備についての要望の中で対応できないものに関しては丁寧な説明で協力をお願いしていきます。	B	

様式 13

職員育成	①新採用職員研修：施設運営、業務管理、実務研修等	令和4年3月14, 23, 24日全体研修	研修計画に基づき実施します。	B
	②施設職員研修：個人情報保護、人権尊重、接遇研修	令和4年11月17, 18, 30日個人情報		
	③防災、危機管理研修：救命救急、災害時防災訓練、	令和4年4月24日防災危機管理		
財 務	利用料金収入目標：0	自主事業費：材料費代が多くなった。また講師の交通費も予定以上になった。光熱費の高騰により令和5年1月からの自主事業を中止とした。また、館内暖房の利用時間の制限を実施。	光熱費の節約を進めていきます。また、自主事業については年度初めの計画を守り、新規事業の開催の有無については慎重に判断し行っていきます。	C
	・魅力ある自主事業の企画、実施			
	・利用者サービスに関する支出			
	・効果的な修繕費の支出			
	・光熱水費の節減			
・その他経費節減の取組				
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載