

平成29年度

事業報告書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

平成 29 年度本郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 本郷地区センター委員会設置要綱
- 11 本郷地区センター委員会名簿
- 12 本郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 本郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,076,000		26,076,000	26,076,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,860,000		2,860,000	2,911,210	-51,210	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料以外の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	310,000		310,000	351,100	-41,100	自主事業参加費
雑入	1,341,000	0	1,341,000	1,339,049	1,951	
印刷代	800,000		800,000	788,498	11,502	印刷、コピー代
自動販売機手数料	500,000		500,000	467,430	32,570	売上手数料
その他(刊行物販売等)	41,000		41,000	83,121	-42,121	栄区刊行物販売手数料等
その他( )	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
収入合計	30,587,000	0	30,587,000	30,677,359	-90,359	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,752,000	0	18,752,000	18,371,321	380,679	
給与・賃金	16,304,000		16,304,000	16,202,895	101,105	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,666,810	-16,810	社保、労保
通勤手当	700,000		700,000	430,660	269,340	
健康診断費	80,000		80,000	52,956	27,044	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,669,000	0	2,669,000	3,205,410	-536,410	
旅費	10,000		10,000	7,150	2,850	出張交通費
消耗品費	1,300,000		1,300,000	1,798,054	-498,054	トイレトーパーパー等
会議諸費	10,000		10,000	0	10,000	お茶代
印刷製本費	100,000		100,000	239,760	-139,760	封筒、申込書類
通信費	200,000		200,000	194,649	5,351	電話料等
使用料及び賃借料	90,000		90,000	137,592	-47,592	ダスキン等
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	90,000		90,000	137,592	-47,592	
備品購入費	100,000		100,000	412,344	-312,344	
図書購入費	230,000		230,000	260,050	-30,050	利用者用図書
施設賠償責任保険	32,000		32,000	31,190	810	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	10,000		10,000	13,986	-3,986	
リース料	450,000		450,000	45,230	404,770	印刷機、コピー機
手数料	100,000		100,000	43,405	56,595	ホームページ更新料等
その他	7,000		7,000	22,000	-15,000	慶弔費等
			0		0	
事業費	864,000	0	864,000	921,109	-57,109	
自主事業(指定管理料以外の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	864,000		864,000	921,109	-57,109	
管理費	3,394,000	0	3,394,000	2,663,932	730,068	
光熱水費	600,000	0	600,000	543,481	56,519	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	600,000		600,000	543,481	56,519	
清掃費	1,100,000		1,100,000	1,155,588	-55,588	
修繕費	1,384,000		1,384,000	253,179	1,130,821	
機械整備費	0		0	0	0	
設備保全費	310,000	0	310,000	711,684	-401,684	
空調衛生設備保守	150,000		150,000	0	150,000	
消防設備保守	0		0	156,600	-156,600	
電気設備保守	113,000		113,000	99,360	13,640	
害虫駆除清掃保守	0		0	64,800	-64,800	
その他保全費	47,000		47,000	390,924	-343,924	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,346,000		1,346,000	1,369,741	-23,741	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,346,000		1,346,000	1,369,741	-23,741	
印紙税	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
事務経費	2,608,000		2,608,000	2,608,000	0	
本部分	2,608,000		2,608,000	2,608,000	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	954,000		954,000	957,431	-3,431	
支出合計	30,587,000	0	30,587,000	30,096,944	490,056	
差引	0	0	0	580,415	-580,415	

## 平成29年度利用料金収入実績(3月まで)

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	246,720	1,800	248,520	238,333	104	266,900	93
5月	223,390	2,910	226,300	238,333	95	213,770	106
6月	256,000	1,530	257,530	238,333	108	263,270	98
7月	247,310	2,870	250,180	238,333	105	266,630	94
8月	200,540	700	201,240	238,333	84	209,860	96
9月	251,630	4,130	255,760	238,333	107	252,750	101
10月	251,080	5,580	256,660	238,333	108	255,080	101
11月	252,440	4,460	256,900	238,333	108	264,270	97
12月	218,630	2,110	220,740	238,333	93	205,540	107
1月	225,320	6,050	231,370	238,333	97	224,810	103
2月	239,100	5,400	244,500	238,333	103	243,420	100
3月	261,750	3,870	265,620	238,337	111	246,940	108
合計	2,873,910	41,410	2,915,320	2,860,000	102	2,913,240	100

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

## 〈平成29年度の利用料金収入について〉

平成29年度の利用料金収入は目標額を2%ほど上回ることができた、また対前年比でも金額でやや上回った。

これは施設面で使用が休止に至るような大きなトラブルがなかったこと、各団体の構成員が高齢化し、活動が停滞傾向にある一方で、ネット情報で空き部屋を検索し、器楽練習などで個人利用するお客さまが増加傾向にあったことが、この結果につながったと考えられる。

本郷地区センター 利用層別人数(団体+個人)-平成30年3月まで

月別	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上男性	65歳以上女性	合計	対前年比
4月	29	3,741	4,553	8,294	249	89	31	98	31	753	1,664	2,764	2,615	8,294	96
5月	30	4,742	6,555	11,297	292	613	63	140	55	1,234	2,202	2,888	3,810	11,297	106
6月	29	3,652	4,850	8,502	337	119	34	91	40	893	1,745	2,476	2,767	8,502	97
7月	30	3,945	4,976	8,921	374	273	71	187	84	1,033	1,948	2,480	2,471	8,921	98
8月	30	3,739	3,916	7,655	317	209	68	181	53	948	1,339	2,425	2,115	7,655	98
9月	29	4,139	5,056	9,195	410	152	62	172	34	991	1,837	2,778	2,759	9,195	112
10月	30	4,043	4,933	8,976	383	287	31	218	36	866	1,651	2,765	2,739	8,976	97
11月	29	4,424	5,404	9,828	297	207	47	142	26	1,063	1,709	3,015	3,322	9,828	110
12月	26	3,147	4,170	7,317	293	134	18	135	21	714	1,368	2,149	2,485	7,317	93
1月	26	3,539	4,074	7,613	265	152	17	170	37	921	1,423	2,334	2,294	7,613	92
2月	27	3,763	4,449	8,212	252	207	25	180	32	831	1,379	2,735	2,571	8,212	92
3月	30	3,915	5,092	9,007	257	164	26	94	54	828	1,594	2,816	3,174	9,007	96
計	345	46,789	58,028	104,817	3,726	2,606	493	1,808	503	11,075	19,859	31,625	33,122	104,817	99
					3.6%	2.5%	0.5%	1.7%	0.5%	10.6%	18.9%	30.2%	31.6%		⇒構成比

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	7,561	526	207	8,294	0	369	520
5月	9,543	1,539	215	11,297	0	359	440
6月	7,613	612	277	8,502	0	368	500
7月	7,986	733	202	8,921	0	395	531
8月	6,984	510	161	7,655	0	409	518
9月	8,347	628	220	9,195	0	511	484
10月	8,201	603	172	8,976	0	559	507
11月	8,812	688	328	9,828	0	468	481
12月	6,612	525	180	7,317	0	264	392
1月	6,885	547	181	7,613	0	231	423
2月	7,339	644	229	8,212	0	339	455
3月	8,035	786	186	9,007	0	99	514
計	93,918	8,341	2,558	104,817	0	4,371	5,765

《平成29年度の利用人数について》

平成29年度の利用人数は、当面の目標である10万人の大体を上回ったが昨年比で99%であった。

これは平成28年度は栄区制30周年にかかわるクイズラリー等、多くのイベントがあったこと、また29年度にかかて大型の合唱団の定期利用が無くなったことが影響した。

構成比では65歳以上の男女で62%を占めている、一方で小・中学生の占める割合が少なく、子供たちの放課後や休日の安全・安心な居場所としての機能を果たしていないのが課題である。

平成29年度自主事業報告書(年間)

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	教収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	健康をつくる食 べ方を学ぶ講座 ～糖質調整料理 の基本・春野菜 の重ね煮	4月7日 (金) 1回	12	12	7,431	9,600	17,031	有	800	講師 6000	6,000	美味しいだけでなく、食べて健康になる食材や逆に避けたい添加物などの医学が大変興味深く、質問も多く出ていました。冷凍製和料理は皮むきやアク取りなどしなくても、重ねて蒸し煮にすることで素材が潤滑し美味しさを引き出せる料理法で、手軽にできると好評でした。原菜入りグリルピースご飯・春野菜の和え物・春野菜の味噌汁・筑前煮・キウイのデザートのお品、和えるソースは先生の特製ソースでとてもおいしいと評判でした。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌 から昭和歌謡～	4月10日 (月) 1回	50	49	4,700	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	人気の昭和歌謡も4年目になりました。今年も講師に高橋明子先生をお迎えして曲の成り立ちや時代背景などを振り返りながら楽しい講座となりました。高橋先生のファンも多く、定員50名となったため受講生との距離も縮まった様子でした。「さくら」「花」「青い山脈」「酒は涙か溜息か」「港が見える丘」「川は流れる」「上を向いて歩こう」「雲くらべ」「麗のぼり」の全8曲。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ ニュームー ジックの夜明け	4月10日 (月) 1回	50	48	4,800	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまで歌う新しい講座。講師には高橋明子先生をお迎えして、「花嫁」「恋のフーガ」「この広い野原いっぱい」「可愛いわいビー」「至願色の聖乙女」「虹を渡って」「翼をください」の全7曲を歌いました。受講生のリクエストにできるだけ応えて講座を作りたい、と講師からのお話があり、これからの目が楽しみな講座です。
幼児	キグちゃんの 「親子であそ び！」0歳児	4月24日 (月)1回	40	41	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今年度初めてのキグちゃんのこども講座は、タイトルに「親子であそび！」とあるように、より一層親子の繋がりを重視した講座を目指します。親子での体を使った遊びや月齢にあった発育の話、絵本の遊び方等、為になる内容もさることながら、講師の本郷さんのファンが多くリピートしてくれる大人気講座です。
幼児	キグちゃんの 「おやこであそ び！」1歳児	5月29日 (月)1回	40	35	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	大人気の講座の1歳児対象クラスに17組の親子が参加しました。0歳児クラスから引き続き参加の親子も多く、リピート率の多いのがこの講座の特徴です。1歳児はより体を使った遊びも多く、特にパラバルーンの色のおもしろさや布の動きに天声の歓声がおこりました。
一般	キグちゃんのは ぐくみ広場	6月7日 (木)1回	15	4	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今年度から、親子で体を動かして遊ぶ講座とは別に、子育てに不安を抱えているママや家族が悩みや質問を請せる、ママや赤ちゃんが笑顔になる為のお手伝いをする「はぐくみ広場」をスタートさせました。まだ中々開場されていませんが、口コミで広まっていくように広報活動をしていきます。
子ども	お父さん歓迎！ 親子で餃子作り ～焼き餃子と水 餃子白玉入リス イカポンチも～	6月10日 (土)1回	24	17	17,446	4,500	21,946	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	初心者のお父さん歓迎で行われた親子で餃子作りはお父さん4名・お母さん5名の合計9組のご参加。プロ並みに作れる保護者の方もいれば、包丁を初めてもったお父さんもいる、といった多彩な顔ぶれでした。講師には薬膳料理講座で人気の瀬直実先生をお迎えして、焼き餃子に水餃子の他に季節のデザートとしてスイカをくりぬいてソーダを注いだフルーツポンチを作り、大好評でした。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌 から昭和歌謡～	6月12日 (月) 1回	50	48	4,800	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	今年度2回目の開催で、50名の募集84名のご応募があり、抽選とさせていただきます。「雨降りお月さん」「夏の思い出」「登壇湖展覧の歌」「瀬戸の花嫁」「ここに幸あり」「くちなしの花」「有楽町で逢いましょう」「高原列車は行く」の全8曲。最後の「高原列車は行く」を歌い上げた後は、まるでハイキングを歩き終えたかのような高揚感があり、皆さま楽しんでいました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ ニュームー ジックの夜明け	6月12日 (月) 1回	50	49	4,700	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり2回目の開催、応募数が50名となりました。「夏の思い出」「登壇湖展覧の歌」「瀬戸の花嫁」「白い色は恋人の色」「黄昏のビギン」「女ひとり」「若葉のささやき」「時代」の全8曲。歌曲は「懐かしの昭和歌謡」講座と同じ季節の昭和の曲を歌い、チャレンジ曲の「時代」では歌い方のコツなどを教えていただき、新しい昭和の歌を楽しんでいました。
一般	健康に！仲間作 りに！シニア演 劇入門(全3回)	6月 13,20,27 (火) 3回	10	8	22,500	13,500	36,000	有	1500	講師 6000 助手 3000 ×3	36,000	10年前に本郷地区センターの自主事業から立ち上がった劇団ジーバ・ジーバの演出家団のほる氏と団員の方々の協力で、シニア対象の演劇入門を全3回で行いました。回数が少ないながら体を動かして声を出す事で健康に、一緒に参加する事で仲間作り、笑顔と笑いの絶えない講座となりました。3名が見学の約束をして帰りました。劇団の仲間が増えそうです。
幼児	キグちゃんの 「親子であそ び！」～2歳児 ～	6月25日 (月) 1回	40	30	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	大人気の2歳児の「キグちゃんのおそびの広場」は元気いっぱいの2歳から3歳のお子さんと保護者15組が参加。トランポリンを使ってジャンプにチャレンジ！なかなか思うようにジャンプできなかったりしたけれど、みんな汗びっしょり。パラバルーンでは影らんだバルーンの中に入った。影らんだ上をハイハイしてみたり、思いっきり体を動かしました。2歳児は頭の中も成長が進むので、母子の間のコミュニケーションが大事な時期で、楽しい記憶を思い出そうとお話がありました。
一般	日常にアロマテ ラピーをト～初 夏の体も心も元 気になるアロマ スキンローショ	7月3日 (月) 1回	12	16	12,904	12,800	25,704	有	800	6,000	6,000	毎回応募者が募集人数を超えて大人気のアロマテラピー講座です。今年度は4回開催予定です。今回は其々の好みや体調に合わせてスキンローションを作りました。当日の体調をアンケートに取る参加者全員をケアする心遣いで、和やかな雰囲気と精油の良い香りに包まれて講座は終了しました。参加者全員からとても満足、次回も参加したいと感想をいただきました。
一般	住まいの修繕教室 ～瀬戸の修繕～	7月8日 (土) 1回	16	13	2,400	2,600	5,000	有	200	0	0	住まいの修繕教室「瀬戸の修繕」という季節にぴったりのテーマで、参加された皆さま、実践的な質問も多くでていて、熱心に受講されています。コテの持ち方や体重のかけ方など小さなコツで上手に張れるようになるとか、参加者の皆さまも何度か試しているうちに上手になってきました。便利な道具の購入場所なども教えていただいたので、自宅の瀬戸もすぐに治せそうです。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌 から昭和歌謡～	7月10日 (月) 1回	50	45	5,100	4,500	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	今年度3回目の開催。50名の募集で66名のご応募があり、抽選とさせていただきます。「東京ラブソディ」「浜辺の歌」「さくら貝の歌」「あざみの歌」など夏の歌を中心に「長崎の鐘」は8月の定番曲も歌いました。「真っ赤な太陽」では4ビートのリズムの取り方と曲の盛り方を教えてもらい、楽しく歌いました。

平成29年度自主事業報告書（年間）

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け	7月10日 (月) 1回	50	41	5,500	4,100	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり3回目の開催。「浜辺の歌」「思い出の港」「オーシャンゼリゼ」「ケ・セラ・セラ」と夏の歌中心の選曲の中、グループサウンズ時代の歌もありました。梅雨の晴れ間の講座で、とても暑い日の開催でしたが先生のトークはとても楽しく、ご参加の皆さまも元気に参加してくださいました。
一般	はじめてのこども囲碁教室(全2回)～夏休みの自由研究に！算数に強くなる！	7月24日 (月) 7月25日 (火) 2回	30	20	0	0	0	無	0	0	0	小学生の間では、なんとと言っても天才棋士藤井4段の登場により空前の将棋ブームです。当館では囲碁王国の栄区にあっては、囲碁界の藤井少年を育成しようと、栄区囲碁普及会と協力し「初めての囲碁教室」開催しました。先生の指導を熱心に受ける姿は、将来、天才少年の出現を予感させる熱気でした。
小学生	夏休みの宿題に！こどもクラフト教室～色々な素材を使って自分だけの立体貼りアートを作ろう！～	7月28日 (金) 1回	18	17	19,364	9,500	27,864	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	小学生の夏休みの宿題にぴったりの、クラフト教室をワークショップデザイナーの先生をお迎えして開催。毛糸やビーズ、和紙、梱包材、ビー玉などたくさんのおもちゃや小さなパーツを重ね合わせて一つの貼りえを作っていく教室。素材はそれぞれ自由、どんな材料を使ってもOK、子どもの発想力を広げます。臨場感あふれる動物や素材の質感を生かしたギターや楽器のきれいな色を並べた虫など、迫力満点でユニークな作品ができました。
		8月3日 (木) 1回	16	15	-7,500	7,500	0	有	500	講師 6300 助手 3000 ニーズ対応 費より	9,300	ワークショップデザイナーの先生をお迎えしての講座で、多くの参加希望者のために8月も開催しました。木製の土台に自由な発想で貼り絵を作成。海の景色やきれいな色の蝶、ちょっと不思議な海の中の生き物など、さまざまな素材をユニークなアイデアで使い、美しい作品ができました。
幼児	キグちゃんのお子であそび！～0歳児～	7月31日 (月) 1回	40	37	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	0歳児のお子様とお母様18組の参加でした。手遊び歌や身体を使った遊び、だっこして歩きながらお母さん同士が自己紹介しあったりを楽しんだ後は、色とりどりの連布パラバルーンを使い、息を送ったり波を立てたり、上下に大きく動かして、ダイナミックな動きで大歓声がありました。最後は絵本の読み聞かせを聞いて、絵本の遊び方や子育てのアドバイスをさせていただきました。毎月の開催を希望する方が多いです。
小学生	はじめてのこどもHip Hop Dance!	7月31日 9月1日 (月・火) 2回	20	20	14,000	4,000	18,000	有	200	講師 6000 助手 3000 ×2日	18,000	地区センターまわりのミニステージにも出演してくれたNY fit dance!の中谷まりも先生を講師に、2日間の短い時間で、はじめてのこどもHip Hop Dance!を開催しました。20人の枠があったという間に埋まり、二日とも欠席者無しで小学1年から6年までの20人がものすごい集中力でステップや振り付けを覚えてものにしていきました。最後の15分で、保護者の方々に披露するミニ発表会を行いました。10名以上の親御さんたちが見守る中、皆、ジャスティン・ビーバーの有名曲に合わせて一生懸命踊りました。
小学生	夏休みキッズパン教室～ツナとジャガイモのマヨネーズパン～	8月22日 (火) 1回	15	15	14,066	4,500	18,566	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	毎年大人気の夏休み企画。応募者多数の為、先生にお願ひして2回開催しました。低学年の子でも作れるように準備や工夫を凝らしてあるので、スムーズに調理出来ました。J-comの取材もあり、子ども達の楽しそうな様子を撮影してもらいました。美味しかった、また参加したいとの声をたくさんいただきました。
		9月24日 (火) 1回	15	12	-3,600	3,600	0	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000 はニーズ対応 費より	12,000	
一般	キグちゃんのはぐみ広場	8月2日 (木) 1回	15	8	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今回は前回の倍の参加がありました。上のお子さん連れの参加や妊娠中の方の参加もあり、賑やかな中ではなかなか聞けない質問や、ちょっとした育児の悩みなどをキグちゃんに相談していきます。少人数の中で悩みをシェアする事で、自己を肯定し安心して子育てができるお手伝いをします。子ども対象の講座ではなく、お母さんの子育てのための講座としての認知度を上げていくのが課題です。
一般	食品ロスをなくそう！ローリングストック法で使い切りクッキング！～葡萄の缶詰が美味しくて環境にやさしいアイデア料理に変身！～	9月4日 (月) 1回	16	13	-269	6,500	6,231	有	500	0	0	栄区地域共働隊と共催で、食品ロスをなくすための使い切りクッキング講座を開催しました。さばの味噌煮やツナ缶、焼き鳥缶を使って、さば味噌餃子・ツナ春雨・焼き鳥缶としめじの和え物を作りました。料理好きの常連客以外に、エコや防災に関心の高い参加者も多く、手際よく調理し食した後、裏表あるアンケートにも積極的にコメントを沢山いただきました。環境にやさしく美味しい料理と先生の温かい人柄がとても好評でした。次回の使い切りクッキングの企画もすぐ決まり、12月に温かいメニューで使い切りクッキングを開催することになりました。

平成29年度自主事業報告書(年間)

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	ティーインストラクターに学ぶ世界の紅茶～ゴールデンルーからティーパーティーまで世界の茶葉や歴史から紅茶の奥深さを体験!	9月7日 (木) 1回	12	11	-12,691	26,400	13,709	有	2,400	講師 6000 助手 3000	9,000	日本紅茶協会のティーインストラクターでもある鈴木和江先生をお招きしての講座は当地区センター初めての開催。全3回のコースでいろいろな角度から紅茶を学ぶ講座で、第一回は紅茶の種類や歴史、効能、他の茶との違い、正しい紅茶の入れ方を学び、代表的な紅茶のテイastingを行いました。テイastingでは積極的に何度も試しながら味や香りの違いを体験されていました。最後にはお菓子を食べながらのティータイムで、この講座での空気感などを語り合いました。
		10月5日 (木) 1回	12	12	14,440	1,600	16,040	有	1,600	講師 6000 助手 3000	12,000	全3回のコースの第2回目。紅茶の歴史を様々な方向からひも解いていくお話はとても興味深く、イギリス人の気質や植民地支配の中、どうやって町が発達していったのか、フランスの支配との違いまでお話をしました。ティータイムにはフルーツを浮かべたストレートティーとマサラティーを飲み比べながら、いろいろな味のお菓子との相性を確かめました。
		11月2日 (木) 1回	12	12	21,632	0	21,632	有	0	講師 6000 助手 3000	12,000	全3回のコースの第3回目。イギリス人のティータイムの習慣についてお話がありました。朝食に家で飲む地、茶場のティーブレイクなども入れると一日に7回も紅茶を飲むなど、興味深かったです。アイスティーの入れ方を教わり、ティータイムではサンドウィッチを作り、シュークリーム・プチチョコレートケーキなどアフタヌーンティーに用いられるお茶掛けを食べながら4種類の紅茶も楽しみました。
一般	住まいの修繕教室「水廻りのお手入れ・自分でできるバック交換	9月9日 (土) 1回	16	13	1,400	2,600	4,000	有	200	0	0	当館人気の住まいの修繕教室、以前の参加者アンケートで希望の多かった水廻りのお手入れを開催。洗面所やトイレの排水管のしくみや詰まりの対処法などを教えてもらいました。日々進化している水廻り部品ですが、基本的なことは同じで、排水栓を分解してそのしくみを体験。透明なアクリルで作られたトイレのロータックを使うと中の部品や構造がしっかり見えるので、複雑な部位のネジ締めも簡単にできたようです。「本物はもっと大変だけど構造が分かっていると作業もしやすいですよ」と先生からアドバイス。タイル目地の塗り方のコツも伝授してもらい、さっそく台所を修繕する!という参加者もいらっしやいました。
一般	懐かしの昭和歌謡	9月11日 (月) 1回	50	51	4,500	5,100	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,300	今年度4回目の開催。50名の募集で60名のご応募があり、抽選とさせていただきます。「リンゴの歌」「誰が故郷を想わざる」「鐘の鳴る丘」「月がとつても青いから」「別れの一本杉」「桐子の実」「お嫁においで」「瀬戸の花嫁」の全8曲。男女混声の歌う会なので、キーが高すぎたり低すぎる曲は高橋先生が参加者の歌いやすいキーを探して最適な音域に直して伴奏してくれてとても歌いやすそうでした。先日亡くなられた早尾昌典さんの作曲されたヒット曲、瀬戸の花嫁を歌い、皆さんで昭和歌謡の世界にひたりました。
一般	青春の昭和歌謡	9月11日 (月) 1回	50	50	4,600	5,000	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり4回目の開催。定員50名のところちょうど50名の応募があり、希望者全員が参加できましたが、抽選後も数名のお申込みがあり、キャンセル件となる人気講座になってきました。「瀬戸の花嫁」「桐子の実」「お嫁においで」「恋のバカンス」「遠くへ移動」「青春時代」とチャレンジ曲として「糸」「少年時代」の平成時代の2曲合わせて全8曲。チャレンジ曲でも伸びやかに歌われていて、参加された方の反応もとても良かったと思います。
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」～遊びからまなぶ子どもの育ち～1歳児	9月25日 (月) 1回	40	38	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	キグちゃんの講座はどれも定員の20組に早々に満席してしまい、申込みをお断りしないといけない程の大人気です。今回は当日体調不良でお休みした一組以外全員参加でした。リピーターの方が半数以上で、毎月開催を希望する声が多々あります。各家庭では中々難しい椅子やパラバルーンを使ったダイナミックな遊びから、膝の上で歌を歌いながら目を見てくすぐったり抱きしめたりといった家庭でもできる遊びまで様々な動きを通して、1歳児で気を配りたいたポイントや子育ての極意を学びます。最後は月齢にあった楽しい絵本の読み聞かせを聞いて、皆さん笑顔で帰られました。
小・中学生	日常にアロマテラピーを♪～残暑の疲れをアロマハンドトリートメントで癒しましょう～	9月26日 (木) 1回	14	18	5,055	18,000	23,055	有	1,000	6,000	6,000	今年度2回目の日常に役立つアロマテラピー講座を同じ先生にお願いして開催しました。定員14人に対し、事前キャンセルも含めると22人の申し込みがあり、先生のご厚意で18人参加できました。遠かいハーブティーやデトックスのハーブウォーターをいただきながら、前半は座学でアロマテラピーについて学び、実際に精油の匂いを嗅いで、今日の体調や気持ちにあった香りを使って、一人一人オリジナルのマッサージオイルを作りました。後半は先生のデモンストレーションの後、座席でペアになって相手の手をマッサージしていきまいた。部屋中持ちの良い香りに包まれて、誰もが表情が明るくなり、とても満足していました。
一般	キグちゃんのはぐくみ広場	10月4日 (水) 1回	15	9	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	回を重ねるにつれ、リピーターの親子連れが増えてきました。お子様の年齢制限がありましたが、それを越えての参加の希望(キグちゃんに話を聞いてもらいたい要望)が多く、対象年齢を1歳児までに変更しました。子どもたちが遊びのを見守りながらお母さんは色々な相談をキグちゃんにしていました。帰りには全員が次回の予約をして帰りました。
一般	スクエアステップで脳トレ～転倒予防体操!	10月5,12,19,26日 (毎水曜) 全4回	10	11	25,000	11,000	36,000	有	1,000	講師 6000 助手 3000	36,000	全4回で、認知症・転倒予防に効果的なスクエアステップの講座を開催しました。講師に専門の指導員の資格をお持ちの野村先生をお迎えし、65歳以上の参加者11人が専用マットを使ってスクエアステップに取り組みました。マスを踏むパターンが徐々に複雑になっていくのですが、野村先生の軽快なトークで笑いが絶えず、参加者全員が講座を楽しみました。今後サークルとして活動する事になりました。



平成29年度自主事業報告書(年間)

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	教収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	冬の菜園料理	10月6日 (金) 1回	16	16	11,680	12,800	24,480	有	800	講師 6000 助手 3000	9,000	昨年の夏の菜園教室に続いて冬の菜園ごはんの教室を開催。秋から冬にかけてを元気に過ごすために摂りたい食材について説明がありました。講師はとくまっほい漢方を用いた料理のように思いますが、通常の食材で十分。その効用と力を知ること、その季節に必要な栄養素が得られるそうです。冬にお勧めなのは、胡麻やキクラゲ、シイタケなどの寒い食材だそうです。鶏と豆の生炊きめ・蓮根と人参の焼ききり・黒豆麻豆子など全品でとても美味しくいただきました!
幼児・小学生	本郷地区センターdeハロウィン!	10月29日 (土) 1回	100	172	5,718	0	5,718	無	0	0	0	早くから企画、飾りやゲームやお菓子の準備をし、初日には盛大に会場を飾りつけしました。朝から大西という悪天候にもかかわらず、10時~16時の間に172名もの衣装したお客様がイベント会場を訪れました。記念撮影をしたりゲームや工作をしたりして、ただお菓子をもらって帰るだけではなく、イベントを楽しんでいただきました。5つのカボチャの重さの合計を当てるクイズでは誤差30gのニアピン賞が出て、豪華賞品をお渡ししました。
幼児	キグちゃん「親子であそぼ!」～遊びからまなぶ子どもの育ち～ 2,3歳児以上の未就	10月30日 (月) 1回	40	30	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	大人気のキグちゃんのおそびの広場の未就園児の講座は、総勢30人でワイワイ賑やかに親子で身体を動かしました。お子さんとお母さんのスキップを深めながら体を動かす体操や細いビニール袋で作った船で遊んで対人との関わりについても学び、パラバルーンで波や山、トンネルを作って楽しく遊びました。おしまいに歌を歌ったり絵本の読み聞かせを聞きました。2歳を過ぎると少し大きな構成の絵本も読めるようになる。と先生からのお話に参加者の方も興味深々でした
一般	日常にアロマテラピーをト～アロマハウスリーナー作りで年末掃除も大丈夫!～	11月6日 (月) 1回	14	15	14,067	12,000	26,067	有	800	講師 6000	6,000	大好評のアロマテラピー講座第3回目。今回もキャンセル待ちが出る人気でした。アロマテラピーの知識と天然の素材を使ったナチュラル掃除の説明を受けた後、セスキ+精油のスプレー+重曹+精油のクレンザーの二つを銘々が選んだ精油を使って手作りしました。講座中に提供したハーブティーも好評で、皆さん杯もお替りされていました。先生の人柄の良さも人気の一つで、次回の講座もキャンセル待ち必至です!
一般	コアトレーニング・ストレッチング体操～体幹のトレーニングで心身のアンチエイジングが!	11月12日 (日) 1回	20	18	7,200	1,800	9,000	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	地域の接骨師の先生にお願いして、腰痛・肩こり予防に体幹を鍛えるコアトレーニングと、ストレッチング体操を教えていただきました。最初に頭と体のウォーミングアップの為にリズム体操も行いましたが、参加者の年齢が高い割に皆様コツのつかみ方も早く、指導にあたって先生も驚いていました。皆様から来年は連続講座で!とのご要望を多数いただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡	11月13日 (月) 1回	50	50	4,600	5,000	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	今年度5回目の開催。50名の募集で65名のご応募があり、抽選とさせていただきます。今回から時代を彷彿とさせるイラストや写真などの入った歌詞カードとなり、歌だけでなく視覚的に昭和を思い返すことができるようになりました。「星の秋」「私の青空」で季節を感じ、「水色のワルツ」「古城」で物悲しい時間を感じ、「テネシーワルツ」でとてもムーディーな昭和の歌を堪能されていました。
一般	青春の昭和歌謡	11月13日 (月) 1回	50	47	4,900	4,700	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり5回目の開催。今回もキャンセル待ちの大人気でした。こちらも写真入りの歌詞カードが好評でした。「旅愁」「高校3年生」「学生時代」で学生の頃を思い出し熱唱されていました。チャレンジ曲の「秋桜」は熱心なリクエストにお応えしたのですが、カラオケではなく会場なので少し難しそうでした。最後の曲は伸びやかに歌えるようにと「川の流れるように」を選曲。皆さまとても楽しそうに歌われていました。
一般	泣いた赤ひげに朗読劇	11月25日	30	68	1,586	0	1,586	有	0	区役所	0	朱区の読書推進月間及び、山形県高島町の友好交流宣言を記念して、地区センターで高島所出身の童話作家はまだひるすけ氏の作品「泣いた赤ひげ」の読み聞かせの企画を区役所からいただき、朱区の劇団ほかほかさんをお願いして、音楽朗読劇と読み聞かせの公演をしてもらいました。68名ものお客様が観覧さもある朗読劇を楽しみました。
幼児	キグちゃん「親子であそぼ!」～遊びからまなぶ子どもの育ち～ 0歳児	11月27日 1回	40	40	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	次席者が一人も出ずに20組の親子が講座に参加し関わりました。今日初参加の親子が多く、新米ママ達が講師の木暮さんに子育ての話を熱心に質問していました。目を見て歌うように語り掛けたり、歌に合わせてすぐったり、親子のふれあいを楽しくやった後は、パラバルーンを使ってダイナミックな波やトンネルを作って遊びました。最後は色の歌やかな、月影にあった絵本を数冊読んでいただきました。
一般	食品ロスをなくそう!使い切りクッキング～韓国すきやき・ホットクなど美味しい韓国料理4品を無駄なく調理!～	12月5日 (火) 1回	16	11	1,948	8,800	10,748	有	800	0	0	朱区役所共催の使い切りクッキング第2回は韓国料理4品を作りました。食品ロスを少なくする事を目的とした講座なので、資源循環局の方のお話や資料、アンケートなどを使って参加者の方々に食品を無駄にしない意識をもっていただくようお願いしました。調理自体は常連の参加者も多いが、非常にスムーズに進び、あっという間に試食になりました。味も大変美味しくお声を沢山いただきました。急遽次回を3月に開催する事になりました。

平成29年度自主事業報告書(年間)

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	キグちゃんのはぐみ広場	12月6日 (水) 1回	15	15	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今年度最後のはぐみ広場は、7組の親子で賑わいました。生後4ヶ月以内の新生児の親子が多く参加し、初めての子育ての不安や疑問を皆で共有し、先輩ママの体験談や講師の木暮さんの育児支援者としてのアドバイスから安心して育児できるヒントを見つける事が出来たようです。来年度は回数を増やしてほしいとの希望を頂戴いただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡	12月11日 (月) 1回	50	48	4,700	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	今年度6回目の開催。募集期間が1週間と短かったにも関わらず50名の募集で55名のご応募があり、抽選とさせていただきます。「隣組」「リンゴの唄」で昭和初期に戻り、「星の界」「いつくしみ深き友なるイエスは」の讃美歌でクリスマスの雰囲気を楽しみました。忘年会シーズンを迎えたのでリクエストの多い「銀座の恋の物語」や「さざんかの宿」「北の宿から」「星彩のワルツ」の演歌もお楽しみいただきました。最後は元気のでる「銀色の道」全8曲でした。
一般	青春の昭和歌謡	12月11日 (月) 1回	50	49	4,700	4,900	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり8回目の開催。今回もキャンセル待ちの大人気でした。「花嫁」「北の宿から」「北酒場」「シクラメンのかほり」の昭和40~50年の誰もが歌える有名な歌で盛り上がり、「夜明けの歌」「哀しみのソノレアド」はしっかりとしたメロディーを楽しめました。最後の「見上げてごらん夜の星を」を歌うと、ゆったりとした気持ちに切り替わるようでした。歌だけでなく高橋先生のトークも楽しいこの講座。時代背景や歌に歌手、作詞家・作曲家のエピソードも盛り込んで、あっという間の1時間半でした。
一般	コアトレーニング・ストレッチング体験～体幹のトレーニングで心身のアンチエイジングを！～	2017/12/10 (日) 1回	20	19	7,100	1,900	9,000	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	地域の接骨院の先生を講師に迎えての体幹をきたえるコアトレーニング・ストレッチング体験の第2弾。今回もキャンセル待ちが何人も出る人気で、多くの40代～70代の女性が参加しました。コアトレーニングが初めての方も多かったのですが、ウォーミングアップ体験からコアトレ・ストレッチでクールダウンする流れで全員がスムーズに体幹を鍛える運動の体験ができました。来年度は初心者と経験者を分けて講座を開催し、より多くの方々に参加していただきたいです。
一般	高橋明子with Friends ～星下がりジャズコンサート～	12月17日 (日) 1回	70	70	24,862	35,000	59,862	有	500	演奏者 11137演奏者 11137演奏者 11137演奏者 11137	44,548	昨年大好評だったジャズコンサートを今回は日曜の午後で開催しました。一枚500円の手ケット副にしましたが、リストを作って管理をしっかりとしたので予約や支払いも問題ありませんでした。当日はクリスマスの飾りつけが素敵な会場に70名のお客様が訪れ、コンサートを楽しみました。間の休憩時間に提供したドリンクやお菓子は大好評でした。来年度も是非同じメンバーのコンサートを開催してほしいとのお声を頂戴いただきました。
子ども	書初め練習会	1月6日 (土) 1回	12	18	15,302	1,800	17,102	有	100	講師6000 助手3000 助手3000	12,000	今年で3回目になる人気の講座で、書初めはこの練習会でぜひ書きたい、とリピーターも多く参加されています。12名の募集のところ多くのお申込みがあり、急遽会場を増やして開催となりました。筆の持ち方から筆の均し方を習い、まずは縦線・横線を練習。小学1年生から中学2年生まで、課題や半紙の大きさもそれぞれでしたが、5名の先生方が一人一人丁寧に指導されて、参加されたみなさんしっかりと練習できたようでした。最後には各人今日の一番の書を選んでもらい終了。
一般	日常にアロマテラピーを♪～風邪予防・保湿・リラククスにアロマクリーム作り&アロマスチーム～	1月11日 (木) 1回	12	12	6,862	12,000	18,862	有	1,000	講師 6000	6,000	今年度最後のアロマテラピー講座は申込開始日午前中に満員になり、定員の2倍を超える申し込みがありました。当日は大いに発言する参加者もいた為、賑やかな感じに感じました。精油の話の学習時には質問も沢山出て、先生に一つずついいねにお答えいただきました。調理室に移動し、瓶に分かれてミツロウやオイルを溶かして好きな精油を加えてクリーム作りをした後、洗面器にはったお湯に精油を垂らしてアロマスチームも楽しみました。
		1月19日 (金) 1回	12	11	-11,000	11,000	0	有	1,000	講師 6000	6,000	先生にお願いして、11日と同じ内容の講座をもう一度開催しました。こちらもキャンセル待ちが出る人気でした。5種類の精油を用意し、それぞれの香りを嗅いで、その香りにまつわる話や効能の学習の後、調理室でミツロウを使ったクリーム作りをし、バスタオルを乾かしてのアロマスチームを作る項には最初元気がなかった参加者の方々も笑顔になりました。次年度の開催を強く望まれました。
一般	住まいの修繕教室 フローリング	1月13日 (土) 1回	16	7	3,600	1,400	5,000	有	200	0	0	今回の住まいの修繕教室は「家具やフローリングの傷の直し方」。ホームセンターで売っているコテと歯歯のセットを使って初めての方にも簡単にできる方法を学びました。使用したコテは電気で熱くなるので軍手などをしてやけどには細心の注意を払って作業をしました。はじめは上手くできなくても段々上手になるので、ぜひいろんな傷を直してほしい、と先生から激励されていました。

平成29年度自主事業報告書（年間）

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1 回 1 講師 当り	1 教室 講師謝 金額	
三世代	三世代交流ス ポーツ吹矢大会	1月21日 (日) 1回	50	54	35,411	4,100	39,511	有	100	講師6000 助手3000 助手3000	12,000	日本スポーツ吹矢協会指導者の渡辺先生と【栄・本郷合支部】13名の皆さまにお手伝いいただき、初心者でも楽しめるスポーツ吹矢大会を開催。本格的に行くと奥が深いスポーツ吹矢を、子どもから大人まで楽しめるゲーム形式にして、その日のベストスコア上位10人には賞品を準備。楽しいながらも真剣なイベントとなりました。ゲーム後は当館スタッフお手製のトン汁と炊き込みご飯を食べながら、スポーツ吹矢協会の皆さまと地域の方々、子どもから子育て世代、シニア世代の3世代の交流ができたようです
一般	庭木の手入れ	2019/1/17 ・24・31 2/7・14・ 21 (水) 6回	20	14	9,600	28,000	37,600	有	2,300	講師6000	36,000	1回目は病害虫や肥料、水やりの仕方や道具のお話。2回目は選定するための基本的な知識を聞いたのち、実際に花木を会館まで持ってきてみました。剪定ばさみや庭木ばさみなどの使いやばさみの使いかたなど講師の道具を見ながら教えてもらいました。庭木を熟知されている講師はどんな質問にも答えてくれて、講座が大変盛り上がりしていました。3回目は近隣の家の庭木を実際に剪定、たくさんのお話を聞かせていただきました。どんな庭木も雑草も土が大事。養分も水はけも庭木に適した環境を作ってあげないと、どんなものも枯れても育たないよ！はやりの庭木に飛びつくのではなく、その特性をわかったうえで育てあげると、良い庭木になりますよ。この道65年の講師のお話がとても面白く、受講生の質疑はとても熱帯帯びます。
幼児	キグちゃんのお そびの広場「歳 児	1月29日 (月) 1回	40	37	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	巻でインフルエンザ流行している為、3組の体調不良のキャンセルがありますが、17組の親子が元気に講座に参加しました。親子で手を繋いで音に合わせて歩いたり、お遊戯をした後に、新聞紙をビリビリ裂いて雪のように頂から降ったり、ボールを作って投げたりもしました。ご家庭で中々できないダイナミックな遊びに子ども達も大はしゃぎでした。最後はゆったりと絵本を眺めてもらって楽しく講座は終了しました。
一般	ピアノ名曲コン サート	2月4日 (日) 1回	60	95	18,146	0	18,146	無	0	講師 11137	11,137	昨年度大好評だったピアノ名曲コンサートを、今年度も大貫有美子さんを演奏者にお招きして開催しました。前評判が高くチラシもすぐに無くなり、当日は12時開演の整理券を求めて40人以上が突撃しました。コンサート会場の飾りつけも好評で、大貫さんの素晴らしいピアノ演奏にお客から大絶賛をいただきました。靴の取り違えがないように試みなければお金の導入もスムーズに行き、靴袋を使用しなかった為、演奏中の雑音防止になりました。
子ども	キッズキッチン クラブ～チョコ ブラウニー＆ チョコマシュマ ロ～	2月12日 (月) 1回	12	12	14,418	3,600	18,018	有	300	講師 6,000 助手 3,000	9,000	昨年好評だったバレンタイン企画の子ども向けクッキング講座を今年も開催しました。12人の募集があつという間に埋まり、キャンセル待ちもでした。昨年と同じ地域の方に講師とアシスタントをお願いし、当日は低学年の子どもの母親も参加して、手際よく準備・調理・試食・ラッピングが出来ました。チョコをデコレーションしたり、飾りつけをしながら、それぞれの調理台から賑やかな歓声が聞こえてきました。とても美味しいとの感想を沢山いただきました。
幼児	キグちゃん 「親子であそ び」2歳児～ 未就園児	2月26日 (月) 1回	40	35	7,000	0	7,000	無	0	講師 7000	7,000	今年度最後のキグちゃんのおそびの広場に16組の親子が参加してくれました。2、3歳児は運動も言葉もずいぶん進歩するので、とても賑やかな講座となりました。色画用紙で作った月や太陽パルーンを使ってダイナミックに遊んだ後は、みんなで静かに絵本の読み聞かせを楽しみました。仕掛け絵本は子どもたちの想像力を広げるのにも役立ちます。読み聞かせのコツなども教えてもらいました。
一般	旬の食材を詰め こんだ春のおも てなし料理	3月5日 (月) 1回	16	16	-1,589	12,800	11,211	有	800	0	0	今年度最後の定食所共済の使い切りクッキングは、予約開始と同時に定員に達する勢いでした。当日の欠席もなく、16人が手際よく調理していきました。出されたメニューは、鮎のちらし寿司・じゃが芋まんじゅう・おぼろ汁・巻のマフィンと、豪華盛り出しでした。食べ残しや粗廃切れ廃棄を減らす工夫のお話も資源循環局からあり、美味しくするためにこの講座。来年度も3回予定しています。
一般	劇団ジーバ・ ジーバ公演「11 びきのねこ」ス ペシャルゲスト B.B.Box「はなの すきなうし」	3月11日 (日) 1回	50	100	27,965	0	27,965	無	0	B. B. Box 講師 5500 劇団ジーバ ジーバ 講師 20000	25,568	毎年3月は劇団ジーバ・ジーバ公演が定番となりました。今年度は自主事業「シニア演劇入門」の参加者が2名加わり、また演出家の団のぼるさんが監督として出演され、スケールアップしての「11びきのねこ」を上演してくれました。前座のB. B. Boxの人形劇も心選まるお話で、小さなお子さんからご年輩まで楽しまれていました。奇しくもこの日は31日、物語も奇縁や仲間との愛があり、思いやりをテーマにしていたので、感動も特別でした。
一般	Doa Pasión ス プリングコン サート	3月18日 (日) 1回	80	150	23,403	0	23,403	無	0	講師10,000 講師10,000	20,000	デュオ・パシオンによるコンサートはロビーコンサートから始まり、今日で3回目となりました。2部構成の前回はアメリカンポップスや日本の「花は咲く」、ボサノバなど。後半はギターソロに始まり、カンツォーネやタンゴなど軽快的な楽曲でお客を楽しませてくれました。定員80名の設定でしたが、開演直後に席が埋まり、椅子席を増設、立ち見の方も出るほどの盛況でした。

平成29年度自主事業報告書（年間）



横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費	講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	数収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り		1教室 講師謝 金額
一般	和太鼓昇龍コンサート	2018/3/25 (日) 3回	80	114	41,672	0	41,672	無	0	講師 33411	33,411	本郷地区センター初の試みで行われた和太鼓昇龍コンサート。本区で10年以上活躍する中高生を中心としたグループの演奏に100人以上のお客様が来館されました。当館でも舞台上で暗幕を張り、手作りの大きな桜の木と花びらで会場を飾り、それが大好評でした！1時間のコンサートでしたが、大興奮の観客からのリクエストでアンコールは何と2回！大きな拍手で幕を閉じました。
一般	懐かしの昭和歌謡	3月26日 (月) 1回	50	47	4,900	4,700	9,600	有	100	講師 8000 助手 3000	9,000	今年度7回目の開催。祝日が重なり、3か月ぶりの開催となった今回は、50名の募集で63名のご応募があり、抽選とさせていただきます。「羅月夜」「蘇州夜曲」で昭和初期の戻り、「白い花の咲く頃」「知床旅情」で青春時代に思いをはせ、最近の歌ではありますが、「川のながれのように」で早春の季節、「花」を歌い終わると、春演奏の会となりました。
一般	青春の昭和歌謡	3月26日 (月) 1回	50	46	5,900	4,600	9,600	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	新講座となり7回目の開催。50名募集のところ69名のご応募が抽選とさせていただきます。「なごり雪」「希望」「四手の歌」で春を感じ、「卒業写真」「いい日旅立ち」で春の別れを思い出す趣向でした。演歌系の曲はあまり登場しない講座ですが、「登壇燈」「川の流れるように」は歌いやすいめいきょくということで最後に歌いました。最後の曲では体をスイングして歌われていて、とても楽しまれていたようです
合計					570,009	351,100	921,109					

平成29年度お客さまご意見対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月12日	会議室を使って大勢の子どもたちを遊ばせるとき、端に寄せて保管してある机の角や椅子保管用のラックの角が危険である。	会議室を利用して子供さんを遊ばせる場合は一時的に机や椅子ラックを外に出してもらっても結構です。
2	4月28日	トイレの流し台にお茶殻が捨てられていた。	ご迷惑をおかけしました、お客さまへは、今後ともゴミの持ち帰りの徹底をお願いしてまいります。
3	5/13 ～ 5/14 地区センター祭りに参加して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1Fのロビーから会議室会場に変わったが、こじんまりと展示が出来て良かった。</li> <li>・初日は雨にもかかわらず、大勢見学に来てもらい賑わっていた。</li> <li>・パネルがきれいで作品の見栄えが良かった、部屋の事前準備にも感謝している。</li> <li>・展示コーナーと体験コーナー、ミニステージが同じ場所で、混雑して自分たちの展示にはお客さんが来てくれなかった、来年は考慮してほしい。</li> <li>・来年は1階に戻してほしい。</li> <li>・地区センター側の事前準備が大変よかった。</li> <li>・子供たちが多く、元気をもらった。</li> <li>・飾りちょうちんを風船を利用して作ったアイデアが良かった。</li> <li>・車で運ぶものが多く、駐車場が使えないのが不便。</li> <li>・パン、焼きそばの売店の待ち時間が長かった。</li> <li>・初めて参加したがお客さまとのやり取りが勉強になった。</li> <li>・後片付け参加したが、少数の男性の負担が大きすぎる、もう少し女子にも力仕事に参加してもらってはどうか。</li> </ul>	地区センターまつりへの参加・ご協力ありがとうございました、頂いたご意見は来年の事業に生かさせていただきます。
4	5月7日	・料理の自主事業で長く活動している、これまでは必ず駐車場が予約出来た、今回、突然館の自主事業が割り込んできて駐車場が取れなかった、長い活動歴のある団体には事前調整などの配慮があつてしかるべきではないのか。	当館の駐車場は自主事業の講師用となっており、自主事業があつた場合は優先とさせていただいております、ご理解のほどお願いをいたします。
5	5月26日	・料理室を使っている団体の声がうるさい、活動中はドアを閉めてほしい。	ご迷惑をおかけしました、今後、料理室をご利用のお客さまへは当日使用前に注意するようにいたします。
6	6月13日 6月20日 6月27日	自主事業「シニア演劇入門」に参加して <ul style="list-style-type: none"> <li>・3月に公演をみてワークショップがあるので楽しみにしていました。</li> <li>・とても充実した内容で楽しかった、もう少し長いと良かった。</li> <li>・団先生と事務局の明るいムードが参加の動機、劇団の皆さんの熱意が伝わってきた。ぜひ入団したい。</li> <li>・楽しく3回が過ごせた、皆さんと知り合いになれて良かった、チラシの表現が少し固い。</li> <li>・演劇に興味があり、うまくなりたと思ったので参加した。</li> <li>・楽しい笑いのある3回でした、ありがとうございました、今後ともシルバーが気軽に参加出来る企画を希望します。</li> </ul>	事業へのご参加ありがとうございました。「健康作り」、「地域の仲間作り」といった事業の目的は果たせたのではないかと考えています。また、時間の長さや、チラシの内容等へのご意見は今後の企画に活かしてまいります。
7	7月7日	(お礼のことば) よこはまウオーキングポイントの歩数計の具合が悪くなり、リーダーの置いてある地区センターの窓口にご相談したら、たいへん親切に教えてくれ、おかげで直すことが出来た、対応に感謝している。	丁寧なお礼のお言葉、ありがとうございます、当館では窓口対応を最重要視しており、今後とも、お客さまサービスの向上につとめてまいります。

8	7月25日	<p>小さい子供がいるので2階のロビーのソファ席で食事をしようとしたら囲碁をやっている年配の男性から「あっちへ行け」と言われた。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 ロビーのソファ席はオープンスペースであり、囲碁専用の席ではありません。 何かありましたら遠慮なく、事務局へご連絡下さい</p>
9	8月5日	<p>電話で、2週間先の仮予約をしたところ3日以内に窓口に来てくれと言われた、電車賃を払ってまで予約に行かなくてはいけないのか、当日払いではなぜいけないのか。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 電話で仮予約を受けますと、その時点で当館のホームページ上で、その部屋は利用不可の表示になり、他のお客さまの予約は出来なくなります、そのためその状態のままでもし利用日直前にキャンセルがあった場合、その部屋が有効に稼働しないことになるため、担保の意味からも3日以内に来館し、手続きをするようお願いをしているところです。 ご理解のほどお願いします。</p>
10	9月4日	<p>《食品ロスをなくそう！ローリングストック法で使い切りクッキングに参加して。》 ・ローリングストックという目線で家の買い置き品を点検したいとても良い機会でしたありがとうございました。 ・「食べきり」というよりローリングストックのクッキングというので9/1前後のイベントとしては良かった。 ・生ゴミが出なく流しもきれい、缶詰を使ったとは思えないような味でおいしかった。 ・身近にある材料でおいしかった。 ・「防災食」とわざわざ高い物を買わず、普段使いなれた缶詰や食材を使って今日のようにおいしく作れるとためになる。ありがとうございました。</p>	<p>自主事業への参加ありがとうございました、今回の事業は区との共催事業で食品ロスをなくすのを目的とした事業です。 第2弾も企画しておりますので、ぜひ参加をお待ちしております。</p>
11	9月14日	<p>2号会議室でヨガマットを使って体操をしていたら、滑って危険である。</p> 	<p>ご利用ありがとうございます、ご利用されたマットはこれまで大集会室で使用していたものです、2号会議室は床の材質がタイル材なので滑りやすい可能性があります、今後原因を調べ、タイル材の上でも滑らないマットの購入を検討します。</p>
12	9月25日	<p>朝、活動のため部屋に入ったらスズメバチが部屋の中にいた、危険である。</p>	<p>危ない思いをさせてしまい、大変申し訳ありません、早速周辺を調べましたところスズメバチの巣はないようです。 事務局には駆除用のスプレーも用意しておりますので、連絡をいただければすぐに対応いたします。 なお、朝一番は換気のため一時的に窓を開けております。</p>
13	10月10日	<p>大集会室で卓球をやっていたら、挨拶もしないで陶芸の団体が入ってきた、しばらくしてから、また別の団体が入って来た、共同利用であることは解っているが挨拶ぐらいしてほしい。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 大集会室と陶芸室につきましては、両団体にそれぞれご配慮をお願いしているところです。今年度も11月に陶芸団体と館との話し合いを予定しております。その席で再度、館の方から入替時の注意点などを徹底したいと考えています。当面、入室時には職員が同行します。</p>




14	10月10日	<p>図書のリクエスト制度について聞きたい。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 選定の基準はあるのか。</li> <li>2 リクエストが採用されたのか、ボツになったのか連絡はあるのか。</li> <li>3 採りあげられた場合、どれくらいで入荷するのか。</li> </ol>	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 図書購入にあたっては中央図書館HPの予約待ち情報や新聞書評、書店の平積み情報、分野別のバランスなどを参考に決定しています。</li> <li>2 リクエストはどのような本がお客さまが希望されているかを知る選定資料で、採用か否かのご返事はしておりません。</li> <li>3 リクエスト本が採用された場合、予算等の関係もありますが大体3か月くらいで配架されます。</li> </ol>
15	10月12日	カズオ・イングロの本は何時入るのか。	<p>当館では現在ノーベル文学賞作家のカズオ・イングロ氏の作品数冊を取り寄せ中です、現在書店にも問屋にも在庫がなく、増刷待ちとなっております、しばらくお待ちください。</p>
16	11月2日	<p>《自主、英国式紅茶に参加して》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しい講座だった、紅茶の歴史を楽しくが学べた。</li> <li>・最後のティーパーティーも楽しかった、家で開いてみたい。</li> <li>・紅茶の世界の奥深さが理解出来た。</li> <li>・大変おいしかった、家庭でも作りたい。</li> <li>・色々な入れ方を家でためしたい。</li> </ul>	<p>自主事業へのご参加ありがとうございました。今年初めての講座でした、今回の先生はロコミで偶然出会った先生です。今後も継続したいと考えています。</p>
17	11月6日	<p>大集会室の掃除用具ロッカーの中の用具が多すぎて開けた時に倒れてきて危険である。</p>	<p>ご指摘、ありがとうございます、確かに大型の掃除用具は、納まりにくいので外に吊すように改善しました。</p> 
18	11月15日	<p>2階倉庫の中が雑然としていて、囲碁セットも陶芸用の用具も取り出しにくい。</p>	<p>同じ内容を2団体からお受けしました、倉庫内の事なので目が行き届きませんでした、早速改善しました。</p> 
19	11月18日	<p>遊び室に輪投げの輪はあるが台がない、揃えてほしい。</p>	<p>輪投げ台が無い経緯は、わかりませんでした、早速製作しました。</p> 

20	12月2日	<p>予約の段階での都合で、2コマを別々の部屋で活動することになった、利用勝手が悪いので団体間で利用する部屋の交換を調整したい、については相手の団体の代表の連絡先を教えてください。</p>	<p>・個人情報であるお客さまの電話番号を一方向的に教えることは出来ません。  ・団体間で部屋の交換を勝手に行うことはできません。  ・館が間に入った場合でも、申し入れた団体のご利用予定だった部屋は返金なしの当日キャンセル扱いとし、移動先の部屋料金を新たに負担していただくこととなります。また移動する相手側の部屋も同じ扱いとし、新たに発生する移動先の部屋料金も申し入れた団体が負担することとなります。  ・館の都合で代わっていただく場合は、基本的に依頼する団体が不利にならないような対応となります。</p>
21	1月14日	<p>・自分たちの前に利用した団体の掃除がゆきとどいていなかった、細かい粉で真っ白だった。</p>	<p>大変申し訳ありません、調べたところ通常のホコリではなく、滑り止めの粉末のようなものでした、今後は部屋ご利用後の点検を更に注意深く行うようにいたします。</p>
22	1月18日	<p>アロマセラピーに参加して  ・講座数を追加していただきありがとうございました。  ・最初の講座では抽選で漏れてしまい、残念だったが参加出来て大変良かった。  ・香りや体の事などていねいなお話がとても良かったです。  ・初めての経験だったのですがとても満足でした、今後の生活にも活かして行くきっかけとなりました。</p>	<p>自主事業へのご参加ありがとうございました。今年初めての講座でした、。来年度も継続したいと考えています。</p>
23	1月18日	<p>・おほめの言葉について  アロマセラピー参加のアンケートより  「こちらの施設は掃除も行き届いて気持ちが良いです、職員の方も親切でうれしいです。」(原文のとおり)</p>	<p>おほめの言葉ありがとうございます。  内容については全スタッフに供覧し、励みとすると共に更なるお客さまサービスにつなげます。</p>
24	3月20日	<p>本郷地区センターでは一部の利用者が優先的に予約出来る状況である。  自分たちは、高齢者が多く、中には松葉杖を利用している参加者もいる、できる限り1階の会議室の確保を望んでいるが、健康な方々が優先的に予約をしまっている、不公平である。  (区へのご意見)</p>	<p>当館においては「横浜市本郷地区センター利用要綱」の第15条で「優先申込み」について規定しています。  その中で「次の表に掲げる利用については、受付開始日以前であっても優先的に申込みができることとします。…」とあり、その対象として。  ①地区センターの自主事業を引き継いだ事後サークルが利用する場合。(事業終了後6ヶ月間)  ②利用料金が減免となる利用。  ③その他管理者が必要と認めた場合。  と定めており、この要綱に基づき優先利用を認めております。  今回、お客さまがご希望の部屋を優先利用していたケースは上記①にあたり、10月に館が実施した自主事業後にサークルが立ち上がり、その支援のため優先利用を認めております。  自主事業からサークルが立ち上がるのは地域交流をその設立目的の第一に掲げる当館としては貴重な流れと捉えています。従いまして優先利用につきましてご理解のほどよろしく願いいたします。</p>






## 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	<p>新年度より、部屋利用に関するルールをいくつか改善した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間前の入室を”空いていれば、準備のために5分前から”に統一した。</li> <li>・大集会室と併設の陶芸室の出入りの時間帯を15分延ばした。</li> <li>・夜間、終館間際の照明について取り決めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋入替え時の前後のお客さまのトラブルの減少が期待出来る。</li> <li>・陶芸団体へのサービス向上になった。</li> </ul>
2	4月18日	<p>会議室用椅子のキャスター付き台を設置した。</p> 	<p>少人数用に椅子を手軽に据えられるようになった。</p>
3	5月22日	<p>紙ツイッターを開始した。</p> 	<p>館のHPでツイッターにより公開している旬な話題を紙ベースで館内に掲示した。</p>
4	5月26日	<p>遊び室の子供用図書入れに仕切り板を取り付けた。</p> 	<p>使用後の跡片付けが容易になった。</p>
5	5月29日	<p>料理室の包丁、全数研いだ。</p>	<p>切れ味のよい包丁に仕上がった。</p>
6	6月10日	<p>館内に電子蚊取り器を4カ所設置した。</p>	<p>夏場の蚊のシーズンを迎え、お客さまが快適に利用出来るようになった。</p>
7	6月19日	<p>工芸室の利用条件を一部変更した。</p>	<p>金管系の楽器の練習の場合、申込み時に人数や音の大きさなどを確認し、他の部屋への影響を押さえると同時に工芸室の利用の拡大を図る。</p>

8	6月26日	<p>大集会室内に足ふきマットを敷いた。</p> 	<p>隣接する陶芸室への出入り時に、履き物の裏に付着した陶芸土が大集会室床への拡散防止が図られた。</p>
9	6月26日	<p>七夕飾りをロビーに取付けた。</p>	<p>季節感を創出出来た。</p>
10	7月18日	<p>受付に設置してあるウォーキングポイント歩数計リーダーをより目立つように設置した。</p>	<p>1日平均20人前後いる当館のリーダーをご利用するお客さまの利便性が図られた。</p> 
11	7月19日	<p>夏休みの読書要に「栄図書館おすすめ本」の特設コーナーを設置した。</p>	<p>小中学生の読書推進に貢献が期待出来る。</p> 
12	7月26日	<p>小山内栄区長が当館が支援している子育て支援団体「げんき」の活動を視察した。</p>	<p>地域の福祉団体のボランティア活動を行政にPRする事ができた。</p> 
13	8月15日～	<p>今年、前半館内で発見された忘れ物の展示を行った。</p> 	<p>4月からの4ヶ月で約100件弱の忘れ物があった、この内、持ち主不明の忘れ物約30個を展示した。</p>
14	8月18日	<p>大集会室に大型の鏡、2枚を新たに追加し、計4枚体制になった。</p>	<p>これまで、ダンスや体操系で鏡4枚の要望が多く寄せられ、その都度他の部屋から移動していたが、今後は移動の手間が省け、サービス向上が図られた。</p>

15	9月22日	<p>利用案内等、館関連の発行資料に添付する、案内図を解りやすいデザインに改善した。</p> 	<p>かねてより案内図がわかりにくいのご意見があった。 地図に使用した活字のポイントを大きめにし、付近の公共施設等もわかりやすいように明示した。 データ化し、窓口等で幅広く活用出来るようになった。</p>
16	9月25日	<p>”キグちゃんのはぐくみ広場”の対象年齢範囲を広げた。</p>	<p>対象年齢に制限を設けず、育児、子育てに悩む母親を幅広く受け入れ、相談・質問に答えると共に、さまざまなネットワークを使って子育てで悩むお母さん方のセーフティーネットの機能を持たず講座とした。</p>
17	10月1日～ 10月25日	<p>今年度のアンケート調査を実施した。 今回は、図書業務をテーマにサービス向上を目的に実施した。</p>	<p>閲覧質の利用形態、蔵書や購入図書への評価など貴重なご意見を得ることができた。</p>
18	10月12日	<p>麻雀セット収納のの箱が傷みががひどく、利用勝手も悪いので新たに製作した。</p> <p>(before)</p> 	<p>劣化が激しく、利用勝手も悪かったが改善され、出し入れが楽になった。</p> <p>(after)</p> 
19	10月29日	<p>ハロウィンイベントを実施した。</p> 	<p>館内で使用した関連の飾り物は全て手作りで、宅配便の梱包材やトイレトペーパーの芯までリサイクルして使用した。</p>
20	11/10～11	<p>本郷地区センター秋の展覧会を実施した。</p> 	<p>5月のセンターまつりに会場の都合で参加出来なかった書道3団体と、絵画グループにより、落ち着いた雰囲気の中で作品を楽しんでもらった。</p>

21	11/10～11	さかえ区民まつりに全面的に協力した。	青森県南部町ほか友好都市の出店準備場所、および関係者の控え場所としておもてなしをした。特産のリンゴのお礼があった。
22	11月25日	区との共催事業「泣いた赤鬼」朗読劇を実施した。 	約50名の家族連れに栄区と山形県高畠町の友好をアピールすることができた。
23	食べきりクッキングに参加して	野菜料理が多く、からだにも良くおいしかった。 韓国料理は野菜が多く、健康的でこちらからもお願いしたい。 栄養バランスのとれた料理で参考になった、家でも活かしてゆきたい。 受付の方の感じが良かった、役所の方も洗い物を手伝ってくれて助かった。	自主事業へのご参加ありがとうございました。今年初めての講座でした、今回の先生も初めてです。今後も継続したいと考えています。
24	12月1日～	12月に入り、館内にイルミネーションで飾付けた。 	日暮れと共に青色のイルミネーションが点灯し、館内外に季節感を演出出来た。
25	12月17日	本当に素晴らしいコンサート、ありがとうございました、ぜひ来年もお願いしたい。 ・先生はもちろん、仲間のピアノ、ギター、ベースも素晴らしかった、次回も楽しみにしています。 ジャズは久しぶりでしたので、今日の機会は本当に良かったです、演奏とボーカルに酔いしれました、なじみの曲に思わず引き込まれました、ロマンチックな曲に優しい歌声に心が温くなりました。チュニジアの夜素敵でした。素敵な時間は短く感じられます。音楽の世界にひたれてこの1年の疲れがいやされました。次回のコンサートにも必ず来たいのでよろしくお願いします。 久しぶりのジャズ生で楽しかったです、知っている曲も多く、時間帯も遅くなく良かったです。	年末のビックイベントとしてクリスマスジャズコンサートを実施した、舞台の飾付けや休憩時間のティータイムなど、演奏内容・舞台フォローおもてなしのサービスをフルに提供した。 

26	12月20日～	<p>“セーフコミュニティさかえ”の巡回展示に協力した。</p> 	<p>身の回りにある、8つの危険因子を解りやすく解説しており、安全安心を発信することが出来た。</p>
----	---------	--	---

27	12月4日	<p>大集会室天井水銀灯を直営で交換した。</p>	<p>卓球台の上に大型の脚立を据えるという、イレギュラーな危険な作業であったが、業者委託を考えると数万円の経費節減となった。</p>
----	-------	---------------------------	--

28	1月4日～	<p>図書予約サービスをスタートした。</p>	<p>平成29年度のお客さまアンケートで要望の多かった制度、新たな業務であったがハード面もスムーズにスタートすることができた。</p>
----	-------	-------------------------	---

お客さまによる記入

受付NO

必ずお読みください。

① が約貸し出しは申込者カードのみ有効です。  
② 貸出しの連絡は3日以内ですが、連絡がつかない場合、予約は取り消しとなります。  
③ 圖書の受け渡し期限は連絡がついた日(留守電を含む)の日から3日以内です。期限を過ぎた場合、予約は取り消しとなります。  
④ 予約は1冊までで、予約中の貸出しは、1冊までです。

本郷地区センター 892-5310

予約手続き  
(案)

受付NO

受渡期限 月 日( )まで  
※ 受渡期限は送達日の翌日から3日間

送達日時(休日、夜間、留守電)  
月 日( ) 時 分

1回目 月 日 時( ) 2回目 月 日 時( ) 3回目 月 日 時( )

返却予定日 月 日  
返却日 月 日(午前 午後 夜間)

図書予約申込票


受付NO





受付日	年 月 日 時 分
お名前	フリガナ
申込書	※ 連絡のつく番号、留守電番号のある電話番号
連絡先	自宅 携帯
カードNO	9080-□□□□□□-□
本の題名	作者名

図書予約申込票

受付NO

受付日	年 月 日 時 分
お名前	フリガナ
申込書	※ 連絡のつく番号、留守電番号のある電話番号
連絡先	自宅 携帯
カードNO	9080-□□□□□□-□
本の題名	作者名

29	1月15日	<p>初めての試みとして、古くなった旅行案内のシリーズ本を、更新するため、「ご自由にお持ち帰りを」と、ご案内した。</p>	<p>22冊のシリーズ物であったが3日ほどで残りが2冊までになった。</p> 
----	-------	---	--

30	2月～	<p>お客さまへことわり書きをした上で、対人接触の多い窓口スタッフはマスク着用、及び手洗い、うがいを励行するよう努めた。</p> <div data-bbox="539 230 775 501" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>お客さまへ 現在インフルエンザが大流行しています、 緊急のため、マスクを着用して対応させていただきます。 ご理解のほど、お願いいたします。 課長</p>  </div>	<p>横浜市内にインフルエンザが流行傾向であることを職場内・外に警告し、注意を促す事が出来た。</p>
31	2月14日	<p>上郷中学校生徒を受け入れ「職場体験」授業に協力した。</p>	<p>地域の学校との協働事業に参画出来た。</p> 
32	3月11日～	<p>3月を5月の地区センターまつりに向けてのキックオフ期間と位置づけ、「3月の日曜日は本郷地区センターで!!」と銘打ち11日、18日、25日と3週連続のビッグイベントを開催した</p> 	<p>11日の劇団ジーバ・ジーバ公演「11ぴきのねこ」、18日のデュオ・パシオンによる「スプリングコンサート」、25日の「和太鼓昇龍」によるコンサート、いずれも100人をオーバーするお客さまで大盛況であった。 企画・広報・舞台演出と館としても力を入れたが、多くのお客さまから感動したとのご意見が多数寄せられた。</p>
33	3月19日	<p>災害時の避難訓練を実施した。</p> 	<p>施設管理を行う上で、お客さまに安全で安心してご利用いただくのが第一であり、定期的に災害時対応訓練を行っている。 今回は普段利用しない避難通路を実際に使用し、いざという時のための再確認を行った。</p>
34	3月28日	<p>2階ロビーのテーブル6台をリニューアルした。</p> 	<p>囲碁を中心に利用の多いロビーで、テーブル表面の塗装がササクレ立っていた。</p>

(様式7)

## 平成29年度備品一覧


施設名 横浜市本郷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数、年月日	廃棄数・年月日	増減
1	キャスター付き大型ミラー(スポーツタイプ)	横900mm×縦1850mm	42,125	2個 H29.8.18		増
2	プリンター RICOH 730		0	1個 H27.10.29	H30.1.31	減
3	レーザープリンター COREFIDO C811dn		83,160	1個 H30.1.31		増
4	パソコン用光磁気ディスク式記憶装置 MOC-U640H		40,050		H30.2.23	減
5	パソコン用光磁気ディスク式記憶装置(MO9)I・O MOC-U640(SL)		23,300		H30.2.23	減
6	コンバージョンレンズ		38,060		H30.2.23	減
6	クイックテント(2.4m×2.4m)		41,040	1個 H30.2.15		増
6	クイックテント(3.0m×3.0m)		62,640	1個 H30.2.15		増
7	フロアシート NCE3000-185N		45,000	2セット H30.2.23	2セット H30.2.23	減
8	パソコンFMVA1602HP		125,000	1台 H30..3..19	H30.3.20	減
9	パソコンFMWA5383W		213,840	1台 H30..3..19		増
10	応接テーブル		19,224	6台 H30..3..20		増

(様式6)

平成29年度修繕一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1	4月11日	大集会室カーテン修理	49,680円	和光商会
2	4月20日	工芸室入口鍵修理	-	直営
3	6月6日	印刷機の消耗部品交換 (プレスローラー交換)	23,760円	有隣堂
4	6月14日	大集会室エアコン室内機の 排水孔修理	7,236円	ダイキン工業(株)
5	7月10日	1階会議室エアコン室外機 内の基板交換	38,043円	ダイキン工業(株)
6	8月31日	大集会室内倉庫内仕切り 板設置	1,185円	直営
7	9月5日	オーディオ機器収納ラック 設置 	1,200円 材料費	直営
8	10月16日	麻雀セット収納棚製作	4,600円 材料費	直営



9	12月26日	図書コーナー蛍光灯安定器交換工事	33,480円	(株)平野電気
10	2月19日	・更衣室内収納ボックス設置 	-	直 営
11	2月26日	リソグラフ修理	2,052円	(株)有隣堂
12	3月27日	平成29年度12条点検指摘に基づく、非常灯不具合修理	98,928円	永和防災株式会社

(様式5)

平成29年度委託内容一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調フィルター及びファン清掃	消防契約	(株)リレイション
2	年1回点検	いす式階段昇降機定期点検	60,480円	中央エレベーター工業(株)
3	年4回点検	自動ドア法廷点検	12,960円/回	(株)市川総業
4	年2回点検	消防設備点検	消防契約	消防委託業者
5	平成29年4月～平成30年3月	日常清掃委託	87,299円/回	(株)市川総業
6	平成29年4月～平成30年4月	床定期清掃	消防契約	(株)リレイション
7	年1回点検	建築基準法12条点検	建築局	川北設計事務所
8	年1回点検	ウォータークーラー水質検査	7560円	(株)市川総業
9	年2回実施	害虫駆除	32,400円/回	(株)市川総業
10	年1回実施	調理室レンジフード・換気扇清掃	25,920円	(株)市川総業

(様式11)

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧(3月まで)

施設名:本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備考
1	地区センターまつり傷害保険	9,000	4月
2	地区センターまつりちらし印刷代	15,510	4月
3	地区センターまつり装飾用色画用紙など	12,489	4月
4	地区センターまつりパンフレット印刷代	10,860	4月
5	調理室用炊飯器・カレースプーン	27,149	5月
6	地区センターまつり装飾用バルーン・シール・机など	12,324	5月
7	地区センターまつり模擬店補助(レンタル代・容器代)	50,004	5月
8	地区センターまつり体験材料費	17,818	5月
9	地区センターまつりミニステージ謝金	28,423	5月
10	地区センターまつりハッピークリーニング代	8,910	5月
11	地区センターまつりボランティアお茶代	6,280	5月
12	地区センターまつり産業廃棄物代	14,040	5月
13	あらかるとコンサートピアノ調律代	19,440	5月
14	あらかるとコンサート謝金	38,800	5月
15	調理室用フライパン・フライパン蓋・まな板立て・キッチンタイマー	21,238	6月
16	囲碁用布袋	648	7月
17	夏休み特別企画書籍(4冊)	4,863	8月
18	夏休み特別企画書籍(36冊)	49,912	8月
19	大集会室用鏡	84,250	8月
20	自主事業 子どもクラフト教室	20,850	8月
21	自主事業 夏休みキッズパン教室	16,057	8月
22	あらかるとコンサート公会堂利用料	66,480	8月
23	調理室用まな板立て・パット(大)	8,397	9月
24	調理室用キッチンタイマー・皮むき	1,652	10月
25	マージャン卓柵用木材	4,628	10月
26	陶芸作陶用ビニールシート	5,430	10月
27	レクレーション用マジックナイン	5,646	10月
28	ヨガマット(会議室用)	17,064	11月
29	料理用オープンミトン	2,376	1月
30	自主事業【日常にアロマセラピーを♪】講師謝金	6,000	1月

31	自主事業【日常にアロマテラピーを♪】材料費	12,861	1月
32	工芸室用掛け時計・あらかるとコンサート用CD-R	4,449	1月
33	フロアマット	109,620	2月
34	クイックテント2.4×2.4 クイックテント3.0×3.0	96,000	2月
35	テント用加重	23,800	2月
36	調理室用炊飯器 ×2	40,824	2月
37	あらかるとコンサート用カラーコピー用紙	12,389	3月
38	まつりポスター印刷代	3,880	3月
39	大集会室用AVアンプ	38,590	3月
40	大集会室用ブルーレイプレーヤー	11,500	3月
41	2号会議室用ブルーレイプレーヤー	11,500	3月
42	大集会室用HDMIケーブル・2号会議室用HDMIケーブル	5,480	3月
	合計	957,431	
		予算額	954,000
		執行率	100%

## 14. 職員体制

### 本郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	2名
	夜間	2名

館長・副館長はローテーション勤務

午前スタッフは2人ずつ、午後及び夜間スタッフは1人ずつの交代勤務となります。