

平成29年度

事業報告書

老人福祉センター—横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 29 年度翠風荘事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 利用者会議開催実績及び内容
- 10 翠風荘職員体制
- 11 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 12 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 13 利用者からの意見聴取集計結果
- 14 職員研修の実施実績等

平成29年度

横浜市翠風荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	62,600,000		62,600,000	62,600,000	0	
利用料金収入	0			0		
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0			0		
自主事業収入	110,000		110,000	141,600	-31,600	
雑入	220,000	0	220,000	286,078	-66,078	
印刷代	70,000		70,000	73,020	-3,020	
自動販売機手数料	120,000		120,000	151,739	-31,739	
その他()	30,000		30,000	61,319	-31,319	
その他()					0	
その他()					0	
収入合計	62,930,000	0	62,930,000	63,027,678	-97,678	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,045,000	0	24,045,000	22,968,950	1,076,050	
給与・賃金	21,319,000		21,319,000	20,696,760	622,240	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,682,524	-32,524	社保、労保
通勤手当	950,000		950,000	478,080	473,920	
健康診断費	108,000		108,000	95,586	12,414	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,858,000	0	2,858,000	3,638,750	-780,750	
旅費	41,000		41,000	27,940	13,060	出張交通費
消耗品費	1,280,000		1,280,000	1,437,552	-157,552	トイレット・パーパー等
会議諸費	150,000		150,000	113,400	36,600	お茶代
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	封筒、申込書類
通信費	257,000		257,000	271,113	-14,113	電話料等
使用料及び賃借料	133,000		133,000	418,165	-285,165	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	133,000		133,000	418,165	-285,165	
備品購入費	205,000		205,000	545,940	-340,940	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	利用者用図書
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,410	590	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	22,000		22,000	19,600	2,400	
リース料	558,000		558,000	699,192	-141,192	印刷機、コピー機
手数料	82,000		82,000	43,584	38,416	ホームページ更新料等
その他	16,000		16,000	38,854	-22,854	慶弔費等
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,337,239	-237,239	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	1,100,000		1,100,000	1,337,239	-237,239	
管理費	28,647,000	0	28,647,000	24,777,514	3,869,486	
光熱水費	4,200,000	0	4,200,000	3,449,430	750,570	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,357,358	642,642	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	1,200,000		1,200,000	1,092,072	107,928	
清掃費	700,000		700,000	662,601	37,399	
修繕費	1,707,000		1,707,000	2,505,046	-798,046	
機械警備費	500,000		500,000	492,480	7,520	
設備保全費	6,040,000	0	6,040,000	7,652,230	-1,612,230	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	525,139	274,861	
消防設備保守	40,000		40,000	32,658	7,342	
電気設備保守	4,200,000		4,200,000	4,197,917	2,083	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	64,800	-4,800	
その他保全費	940,000		940,000	2,831,716	-1,891,716	
ボイラー設備保全費	15,500,000		15,500,000	10,015,727	5,484,273	
公租公課	20,000		20,000	610,335	-590,335	
事業所税	0		0	0		
消費税	0		0	0		
印紙税	0		0	0		
その他()	20,000		20,000	610,335		
事務経費	6,260,000		6,260,000	6,260,000	0	
本部分	6,260,000		6,260,000	6,260,000	0	
当該施設分	0		0	0		
ニーズ対応費	0		0	0		
支出合計	62,930,000	0	62,930,000	59,592,788	3,337,212	

差引	0	0	0	3,434,890	-3,434,890	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成30年3月翠風荘利用状況報告書

平成30年3月翠風荘利用状況報告書									
月	3月				累計				
開館日数	30				345				
男女	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	
区									
個人 区別 利用 状況	鶴見	0	0	0	0	3	2	5	0.01%
	神奈川	1	7	8	0.21%	25	98	123	0.26%
	西	0	0	0	0.00%	8	14	22	0.05%
	中	12	2	14	0.36%	153	24	177	0.38%
	南	3	3	6	0.16%	85	63	148	0.32%
	港南	112	120	232	6.03%	1,302	1,372	2,674	5.73%
	保土ヶ谷	0	5	5	0.13%	10	46	56	0.12%
	旭	3	0	3	0.08%	10	1	11	0.02%
	磯子	27	22	49	1.27%	376	236	612	1.31%
	金沢	112	156	268	6.97%	1,132	1,760	2,892	6.20%
	港北	0	1	1	0.03%	3	2	5	0.01%
	緑	0	0	0	0.00%	0	4	4	0.01%
	青葉	0	1	1	0.03%	2	6	8	0.02%
	都筑	2	0	2	0.05%	28	0	28	0.06%
	戸塚	23	40	63	1.64%	372	402	774	1.66%
	栄	1,473	1,272	2,745	71.39%	17,773	15,152	32,925	70.61%
	泉	59	6	65	1.69%	214	85	299	0.64%
	瀬谷	0	0	0	0.00%	0	27	27	0.06%
	その他	211	152	363	9.44%	3,128	2,490	5,618	12.05%
	付き添い	0	20	20	0.52%	2	219	221	0.47%
(a)小計	2,038	1,807	3,845	100.00%	24,626	22,003	46,629	99.99%	
団体 利用	趣味の教室(*1)	62	172	234	9回	1,321	2,857	4,178	145回
	教室OB会(*1)	367	780	1,147	123回	4,332	9,308	13,640	1,025回
	その他団体	0	0	0	0回	0	0	0	220回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回	0	0	0	317回
	(b)小計	0	0	0	132回	0	0	0	1,707回
その他	視察・見学	1	22	23	11回	44	239	283	451回
	地域・開放	0	0	0	0回	38	46	84	818回
	(c)小計	1	22	23	11回	82	285	367	1,269回
総合計(a)+(b)+(c)	2,039	1,829	3,868	143回	24,708	22,288	46,996	2,976回	
1日平均利用数 /利用率(定員250 人)	67.97	60.97	128.93	51.6%	72	65	136	54.5%	

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

2. 各種相談事業の開催実績

No.	区分	回数	人数	回数	人数
1	健康相談	1	12	12	201
	合計	1	12	12	201

平成29年度 自主事業報告

施設名 翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
1	60歳以上	歌ってハツラツ	4月～2月	10	40	343	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と発声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。
2	60歳以上	らくらく体操 (介護予防体操)	毎月 第2水曜	12	30	419	82,400	0	82,400	無	0	6,000	6,000	無理をせず(痛みなく)楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。
3	60歳以上	さわやかスポーツ	2月、8月 除く毎月 第2月曜	10	20	101	38,900	0	38,900	無	0	3,500	3,500	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グラントゴルフ、ディスクホード、ベタンク等)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立っています。
4	60歳以上	みんなで輪踊り	毎月 第4水曜	12	30	560	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうら節などの踊り方を習得します。
5	60歳以上	健康相談	毎月 第4木曜	12	制限なし	201	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	高齢者の健康長寿実現を目指し、毎月第4水曜日に看護師が来館者の健康相談を実施し、健康管理、健康づくりの助言を行います。
6	60歳以上	日曜シネマ	隔月 第4日曜	6	30	78	0	0	0	無	0	0	0	月形龍之介の「水戸黄門」吉永小百合の「青い山脈」などの日本映画、チャーリー・チャップリンの「モダンタイムス」など、当館の利用者に懐かしい作品を上映します。
7	60歳以上	翠のサロン ～ミニ・コンサート	5月～3月	6	50	289	219,990	0	219,990	無	0	35,000	35,000	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロンの空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
8	60歳以上	古典に親しむ「大鏡抄」	4月～9月 第1・3金	10	40	279	45,600	14,400	60,000	有	400	6,000	6,000	古典に親しむ中で深き日本人の心を学び、人生の指針とする。作品の時代背景やエピソードに触れながら古典文学を読む。今回は「大鏡抄」を読み解きます。
9	60歳以上	庭木の手入れ	4月～5月	6	20	52	42,234	20,000	62,234	有	2,000	6,000	6,000	土や肥料、害虫、季節に合った庭木の手入れ方法を学び、庭仕事の楽しさ感じてもらうと共に、仲間づくり・健康づくりに役立っています。
10	60歳以上	痛み系改善教室	4月～7月	6	15	71	34,360	5,600	39,960	有	400	6,000	6,000	生活習慣から生じる腰痛、肩こり等の痛み系の症状を改善するため、体の動きを知り、痛みの原因となる身体のアンバランスを解消する動きをマスターします。
11	60歳以上	水彩画に親しむ	4月～9月	10	20	122	60,014	6,000	66,014	有	300	6,000	6,000	気軽に水彩画を描いてみたいという人たちのための入門教室。楽しみながら腕を磨き、さまざまな題材の水彩画に取り組みます。水彩画の持つみずみずしさを大切に、水彩画を描くための基本から応用までをやさしく指導し、着実な上達をめざします。
12	60歳以上	初めての社交ダンス	4月～6月	5	20	23	4,000	0	4,000	無	0	0	0	年齢に関係なく姿勢が良くなり、ダイエット、美容効果、健康増進に役立つ社交ダンス。当館同好会の講師が、初心者にやさしく、丁寧に指導する社交ダンスの楽しい入門教室を開催します。
13	60歳以上	新・英語で歌おう	4月～9月 12月	11	20	245	68,615	23,000	91,615	有	1,000	6,000	6,000	青春の頃に歌ったビートルズやエーデルワイスなどのポピュラーな楽曲を英語で歌う教室。講師は、ヴォイストレーニングも踏まえた、楽しい指導が評判のシンガーソングライター・トモコさん。
14	60歳以上	初めてのスポーツ吹矢教室	10月～ H30年2月	10	18	71	69,101	22,000	91,101	有	2,000	6,000	6,000	性別、年齢を問わず誰でも手軽にでき、ゲーム感覚で楽しみながら健康になれるスポーツ吹矢の体験教室を開催し、健康づくりと仲間づくりを進めます。
15	60歳以上	初めてのハーモニカ教室	11月～ H30年3月	10	20	183	60,000	9,200	69,200	有	400	6,000	6,000	懐かしいハーモニカの初心者を対象に、ハーモニカ振興協会認定講師を招いて、分かり易く指導することで、合奏を楽しんでもらうと共に、友だちづくりを進めます。
16	60歳以上	歴史に親しむ	11/17、 12/1、12/15	3	30	75	18,000	0	18,000	無	0	6,000	6,000	『栄区の歴史』の編集委員長である光明寺の元住職・北條祐勝さんを招いて、平安時代から鎌倉時代までの地域の歴史を分かり易く解説。講座を通じて地域の歴史に興味と親しみを持ってもらう。

	募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
17	制限なし	御衣黄桜お花見の会	4月13日 ～ 4月30日	1	制限なし	415	0	0	0	無	0	0	0	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい御衣黄桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。
18	60歳以上	梅もぎ収穫祭	6月11日	1	制限なし	15	0	0	0	無	0	0	0	当館外庭の梅の大木にたわわになった梅(果実)を、利用者が協力し、楽しく収穫作業を行い親睦を深めるため、梅もぎ収穫祭を開催します。
19	60歳以上	高砂を謡う	4/26、 5/10	2	10	22	12,000	0	12,000	無	0	6,000	6,000	古希、喜寿、傘寿、米寿、卒寿などの賀寿に謡われる「高砂」が謡えるようになるための体験教室。
20	60歳以上	住まいの修繕教室	5/7、7/2	2	20	13	6,300	2,700	9,000	有	300	5,000	5,000	第1回 家具、フローリングのキズの直し 第2回 障子の張替えを実施。各回実習を通して、簡単な応急処置の方法を習得し、暮らしに役立てます。
21	60歳以上	健康講座「シニア男性編」	6月30日	1	30	5	0	0	0	無	0	0	0	夜目が覚める、乾燥肌、髪が薄くなった、加齢臭等、シニア男性の抱える悩みを解消するための健康講座。疲れやこりを解消し、身体と頭をすっきりさせる、いつでもどこでの出来るストレッチなどの指導も実施する。
22	60歳以上	健康講座「ハンドマッサージ」	6月30日	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	参加者がマッサージの指導員と和やかに会話しながら手、指、腕の部分まで一人15分程度マッサージを受けることで、気持ちをほぐし、身体全体がリラックスできる健康講座
23	60歳以上	ポールウォーキング	5月11、 18、25日	3	20	25	12,466	0	12,466	有	400	9,466	9,466	日本ポールウォーキング協会の協力を得て、初夏の上郷地区周辺を楽しみながら、ポールウォーキングで巡ります。姿勢も良くなり、普通のウォーキングより効果があるポールウォーキングで健康の維持増進を図ります。
24	60歳以上	セラバンド体操	8月21日	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	持ち運びがしやすい、適度な抵抗がかけられる、事故や怪我が起こりにくい、様々な筋力トレーニングに活用できるといった利点のあるセラバンド(ゴムバンド)を使ったセラバンド体操を、リハビリテーションの専門家である理学療法士から学び、高齢者の健康維持に役立てます。
25	60歳以上	パソコン教室	5月30日、 6月6、 13、20日	4	15	61	30,000	6,000	36,000	有	400	6,000	9,000	最近利用者が増加している「ウインドウズ10」(OS)の使い方を学びます。基本編、メール編、Win10に標準装備されている写真の整理・編集ソフト「フォト」の使い方など、Win10を快適に使うための手段を習得します。
26	60歳以上	スマートフォンの便利な使い方	2017/8/16 2018/3/19	2	20	39	0	0	0	無	0	0	0	高齢の利用者の増加が著しいスマートフォンの使い方について、携帯会社所属講師から丁寧且つ分かり易い説明、指導を受け、スマホの基本的使い方、便利な使い方をマスターします。
27	60歳以上	演芸大会	6月、11月	2	80	196	0	0	0	無	0	0	0	大広間で毎日やっている、歌や踊りなどを発表し、親睦を深めるとともに、個々の向上心を養います。当日は近隣住民の方々にも広く開放され、歌・踊りが披露された会場は楽しく、終始和やかな雰囲気になります。
28	制限なし	翠風荘 オープンデー	8月5、6日	2	制限なし	323	997	0	997	無	0	0	0	地域の老若男女に施設を開放してカラオケ・卓球・輪投げ・ラダーゲッター・マッサージチェア等を楽しみ、懐かしい映画を鑑賞します。ロビーでは「折り紙の動物園」「竹とんぼを作って飛ばそう教室」が、大広間では「ベリーダンス」の公演が行われました。
29	制限なし	折り紙の動物園	8月5日	1	20	12	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	オープンデーに折り紙教室を開催。象、キリン、ライオン等動物園にいる動物の折り紙を作って楽しみました。
30	制限なし	自然の素材で作ってみよう (竹とんぼを作って飛ばそう)	8月6日	1	20	12	6,324	0	6,324	無	0	6,000	6,000	オープンデーに自然の素材で作ってみよう教室を開催。竹とんぼを作り、自分で作成した竹とんぼを実際に飛ばして楽しみました。
31	制限なし	ベリーダンス	8月6日	1	制限なし	47	13,414	0	13,414	無	0	7,000	7,000	中東の発祥で、世界で最も古い踊りの一つと言われるベリーダンス。オープンデーのメインイベントとして、大広間の舞台上で7人のダンサーによる妖艶且つ華やかな踊りが披露され、お客様も一緒に踊るなどベリーダンスを楽しみました。
32	制限なし	文化祭	10月20日 ～ 10月22日	3	制限なし	605	0	0	0	無	0	0	0	日頃の同好会の成果を展示・発表して、地域の老若男女と交流を深めます。今年は、お煎茶席でのおもてなし、地元の新鮮野菜の朝市等を開催。
33	制限なし	文化祭落語	10月22日	1	制限なし	71	93,216	0	93,216	無	0	89,096	89,096	翠風荘文化祭メインイベントとして、昨年大人気の 真打ち 会原亭馬玉師匠が出演し、会場が笑いの渦に包まれました。演目は「井戸の茶碗」

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
34	制限なし 文化祭お煎茶席	10月21日	1	15	15	2,727	0	2,727	無	0	0	0	日本人が家庭や職場で「お茶を飲む」と言えば抹茶ではなく、圧倒的に煎茶のことで、文化祭では、現代煎茶同好会の協力でお煎茶席を和室で開催。煎茶を味わいながら風雅な世界を楽しむと共に、客と店主の楽しい応対など煎茶席の醍醐味を味わっていた。
35	60歳以上 交通安全講話	7月-9月-12月	3	制限なし	95	0	0	0	無	0	0	0	最近、高齢者による交通事故が多発する中、米警察署署員を招き、交通安全の講話を聞き、交通事故の被害者、加害者にならないよう事故防止、交通安全を図ります。
36	制限なし 翠のつどい	12月第一日曜日	1	制限なし	273	0	0	0	無	0	0	0	文化祭で発表しなかった同好会の発表の場として開催し、全員で輪踊りやフォークダンスを踊り、鎌倉彫・デコパージュ・陶芸即売会や上郷苑による介護相談を行う予定です。
37	制限なし ターゲットパードゴルフ	12月第一日曜日	1	制限なし	25	0	0	0	無	0	0	0	翠のつどい開催時、米区シニアクラブ連合の協力を得て、外庭グラウンドでターゲットパードゴルフの体験会を開催。
38	60歳以上 暮らしの安全講話	10月27日		制限なし	50	0	0	0	0	0	0	0	詐欺被害を防止するため、神奈川県暮らし安全交通課を招き、高齢者への息子や孫、或いは、警察や職員を装う電話を使った「オレオレ詐欺」等の被害者にならないための予防策を分かり易く解説し、犯罪防止を図ります。
39	60歳以上 看護実習生受け入れ事業	4/10~ /14、4/17 10/25、26	8	制限なし	39	0	0	0	無	0	0	0	看護実習生が、当館の各種同好会活動や自主事業に体験参加することで、高齢でも元気に、いきいき活動する利用者と親しく交流し、コミュニケーションを図ります。
40	60歳以上 コーヒー講座	11月6日	1	20	14	11,766	4,200	15,966	有	300	6,000	9,000	コーヒーの効能、美味しいコーヒーを入れるための手順、用具、水、豆についてのお話。講師の入れたコーヒーの試飲、グループに分かれての実技指導など、実践的なコーヒー講座を開催
41	制限なし 秋山涼子歌謡ショー	11月7日	1	制限なし	73	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	テイチクレコードの秋山涼子さんが新曲キャンペーンで来館し、約1時間公演。利用者とのデュエットもあり、楽しく盛り上がりました。
42	制限なし かとうれい子歌謡ショー	1月25日	1	制限なし	105	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	昭和の情景と春夏秋冬の季節のうつろいとそれに伴う恋心をしっとり歌いづづけているかとうれい子さんの歌謡ショー、絵ハガキ(NHKみんなのうた)を手話を交えて歌うほか、懐かしい青春歌謡を参加者と一緒に歌うなどで利用者との交流を深めます。
43	60歳以上 デコパージュで新年を寿ぐ	11月18日	1	15	4	6,682	6,000	12,682	有	2,000	6,000	6,000	手工芸・SAKAEのデコパージュの講師を招き、初心者の方にも作成できる新年に相応しい、デコパージュ(扇方作品)を、丁寧な指導で1日かけて作成。
44	60歳以上 クリスマスクラフト教室	11月30日	1	10	10	6,648	5,700	12,348	有	300	6,000	6,000	クリスマスに向けて、クリスマスツリーのクラフトを作成。クラフトづくりを楽しんでもらうと共に、仲間づくりにも役立ちます。
45	60歳以上 自然の素材で作ってみよう(ミニ門松づくり)	12月19日	1	15	15	1,872	5,100	6,972	有	300	6,000	6,000	自然の素材を使った素朴で、素敵な工芸作品(竹・松・南天を用いた「ミニ門松」)を経験豊富な講師の指導で安全に楽しく作ります。
46	60歳以上 中国茶講座	1月29日	1	15	9	8,165	7,200	15,365	有	300	6,000	6,000	烏龍茶、プアール茶、ジャスミン茶の3種類の中国茶のお茶の淹れ方を、中国人講師の分かり易い指導で楽しく学び、中国文化に触れながら、利用者間の交流を深めます。
47	60歳以上 【翠風荘健康月間事業】 ひばりエクササイズ講座	2月2日	2	15	17	0	0	0	無	0	0	0	美空ひばりさんの楽曲に振り付いた「ひばりエクササイズ」は、介護を要せず、自立して日常生活を送れるように中高齢者の基礎生活体力の保持・増進を目的とした「エアロビクスダンス」をベースにしたエクササイズ。指導者の分かり易い指導で、体を動かし、健康増進を図ります。
48	60歳以上 【翠風荘健康月間事業】 スクエアステップ講座	2/23 2/28	4	15	42	0	0	0	無	0	0	0	スクエアステップは、マスを前後左右にステップする、頭と体に刺激を与える運動です。指導者の指導で、楽しくステップを踏み体を動かしながら骨折や認知症予防を図ります。
49	60歳以上 【翠風荘健康月間事業】 トレーニングアドバイス	2/5~2/9 2/13~ 2/16	9	制限なし	237	0	0	0	無	0	0	0	4台のトレーニングマシンを無理なく、心地よく使うことで、筋力UP等のトレーニングを行います。正しく安全な使い方、トレーニングの仕方を介護予防運動指導員が指導します。
50	60歳以上 【翠風荘健康月間事業】 姿勢測定	2/5 2/9 2/15	3	制限なし	94	0	0	0	無	0	0	0	専門機器を使用して姿勢を測定し、結果を帳票で提供。測定結果を踏まえてトレーニング方法等を専門の指導員がアドバイスします。

	募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
					募集人数	正参加人数	委託料 文芸総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費目	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
51	60歳以上	さくら草を育ててみよう	3月6日	1	15	15	9,848	4,500	14,348	有	300	6,000	6,000	日本桜草を株分けし鉢植にします。4月頃、桃色・白色の花を咲かせます。	
52	60歳以上	楽しく学ぶ 成年後見制度の話	3月14日	1	20	8	0	0	0	無	0	0	0	成年後見制度について落語のDVDを見た後に、行政書士の講師による解説・質疑応答を行い、成年後見制度の理解を深めました。野七里地域ケアプラザとの共催で開催しました。	
					合計	833	6,153	1,195,639	141,600	1,337,239		11,100	301,062	307,062	

広聴・ニーズ把握状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月27日	翠風荘の所長はいつも笑顔で、顔を合わすと必ず挨拶をしてくれるので、私たち利用者はとても喜んでます。また、最近設置された水琴窟はとても良い。子供たちの教育にもなると思います。	
2	10月17日	卓球をする人は、バラバラではなく、集団行動しカラオケで盛り上がる。歌い終わると卓球室に行ってしまう、あたかも同好会と変わりがなく、純粋にカラオケする人たちとは違う。純粋にカラオケを楽しもうとする人たちのための環境にしてほしい。 そこで、今後はルールを新たに同好会と同様の扱いとしてほしい。「午前に卓球をする人は、午前のカラオケは禁止。午後に卓球をする人は、午後のカラオケは禁止。」と、一定のルールを追加してほしい。	大広間と卓球室は誰にでも開かれ、互いに交流し、楽しめるようにという趣旨でから個人利用を対象としていますので、カラオケについてできる限り利用制限を設けないとしています。 今後は、①卓球室をご利用されている方々に対して、カラオケをご利用いただく際は、他のお客様へも配慮していただけるよう、お願いをしていきます。 ②カラオケを歌う順番の方で、大広間にいない場合、卓球室に呼びに行くことはせず、直ちに次の方の選曲に移ることとします。 ③「カラオケの順番がきても大広間にいない方はキャンセルとします。」の掲示を大広間にします。
3			
4			

(様式9)


平成29年度

施設名 横浜市翠風荘

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
1 4月	御衣黄桜お花見の会用にパラソルセットを購入	休憩や撮影に活躍 
2 6月	梅雨の季節の飾り展示	デコバージュ同好会にお願いし展示して貰った。 
3 6月	ロビー周りに網戸設置	冷房が使用できるのが6月19日からなので、風を入れられた。
4 6月	中広間のカーテンレールが老朽化のため交換	
5 6月	中庭花壇を園芸ボランティアの協力で整備	
6 6月	水琴窟の案内板設置	水琴窟を紹介する案内板を設置した。 
7 7月	12条点検指摘事項(排煙窓)	動作不良を全面的に改修した。 

8	9月	電動マッサージ機のカバーが破けた。	<p>スタッフが手製で製作した。</p> 
9	9月	大広間の舞台から見える時計が無かった。	<p>利用者から要望があったので、舞台から見えるところに時計を設置した。</p> 
10	11月	中庭花壇を園芸ボランティアの協力で整備	
11	12月	自動式の身障者用トイレドアが故障	<p>身障者用トイレドアを自動から吊り下げ式に改修した。</p> 
12	1月	照明設備更新工事(LED化)	<p>一部を除き蛍光灯からLED照明とした。</p> 
13	1月	襦(和室)の畳表替え	<p>老朽化した畳の表替えをした。</p> 
14	2月	カーテンレール取付 折り畳み式踏板作成設置	<p>利用者がDIYができる方に作成して貰った。</p> 

15	3月	櫓の間廊下部分の壁及び天井クロス張り替え	廊下部分の老朽化した壁及び天井のクロス を張り替えた 
16	3月	大広間廊下部分のカーペット敷	廊下部分が老朽化のためカーペット敷きと した。 
17	3月	中広間のクロス張り替え	中広間の老朽化したクロスを張り替えた。 
18	3月	大広間舞台の緞帳裏を修理	緞帳裏に亀裂があったので修理した。 
19	3月	下駄箱の交換	半分以上使用不可だった下駄箱を交換し た。 

平成29年度 備品一覧

施設名 翠風荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	木製ガーデン テーブル	丸テーブル 1010mm	35,640円	2017.4.8 1台		増
2	ガーデンパラソル	ユニソフ プレーン パラソル3000mm グリーン	54,000円	2017.4.8 1台		増
3	カセットデッキ/CD プレーヤー	TEAC AD-850-S	66,420円	2017.6.19 1台		増
4	「水琴窟」 サインスタンド	アルミフレーム (縦32cm×横47cm)	105,840円	2017.7.4 1台		増
5	パーソナルファック ス	パナソニック KX-PZ610DL	37,800円	2017.11.3 1台		増
6	ノートパソコン	東芝 dynabook B55 PB55BFAD4RAPD11	102,600円	2017.11.3 1台		増
7	二次保管用分別 ダストボックス	セキスイ SDB400H	46,440円	2018.2.7 1台		増
8	オフィスチェア	メッシュ肘掛椅子 (ブルー・ワインレッド)	4,298円	2018.3.23 4台		増
9	シーエス 中量スチールラック	H2100×W1855×D480 耐荷重300kg 階段6段	32,184円	2018.3.23 2台		増
10	シーエス 中量スチールラック	H2100×W1555×D480 耐荷重300kg 階段6段	27,972円	2018.3.23 1台		増
11	シューズボックス	三島精器 BST3-8WMXK(N)	134,136円	2018.3.27 3台		増

平成29年度 修繕一覧

施設名 翠風荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H29.4.26	男女トイレ換気扇交換	30,240	(株)デンサンサービス
2	H29.5.19	マッサージチェアー 操作器交換	18,000	(株)NetSheep
3	H29.6.9	外庭雨水樹かさ上げ工 事	64,800	株式会社 アース開発
4	H29.6.20	中広間カーテンレール 交換工事	36,720	株式会社 東海建物
5	H29.6.25～7.4 (4日間)	排煙窓修繕工事	1,414,108	(株)京浜エクステリア販売
6	H29.9.8	(バス待ち用) 屋外長椅子(2台)修理	5,000	米山 勝
7	H29.10.13	マッサージチェアー修 繕	26,000	株式会社 Netsheep
8	H30.1.10	大広間側男女トイレ補修工 事(フラッシュバルブ取替等)	84,000	株式会社 モリヤ
9	H30.1.25	和室(檜の間)畳表替え	92,400	藤原畳店
10	H30.2.1	カーテンレール取付(健康づくりコーナー) 折り畳み式踏板作成設置(通用口)	10,000	米山 勝
11	H30.2.27	大広間お茶場キッチン補修	83,300	株式会社 モリヤ
12	H30.3.23	檜の間天井、壁クロス貼替	94,000	株式会社 モリヤ
13	H30.3.27	大広間舞台源氏幕貼替	43,000	株式会社ハマソー
14	H30.3.27	倉庫扉取替	98,000	株式会社 モリヤ

平成29年度委託内容

施設名 横浜翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	施設管理業務全般	¥2,074,680	(株)キヨーエーメック
	合 計		¥2,074,680	

14. 職員体制

翠風荘職員体制

所長(常勤職員)	1名
副所長(常勤職員)	2名
スタッフ	15名

所長・副所長はローテーション勤務
スタッフは、8人ずつの交代勤務となります。

平成29年度翠風荘アンケート集計結果

平成29年3月2日

(実施期間 12月1日～21日 回収 281枚)

性別	男	女	無記入	281
	95	176	10	

年代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無記入	281
	41	165	61	1	13	

交通手段 複数回答 有	バス	徒歩	自転車	バイク	車	無記入	311
	94	84	16	25	83	9	

利用頻度	ほぼ毎日	週2～3回	週1回	月2～3回	月1回	年数回	無記入	281
	8	52	73	110	19	12	7	

利用開始時期	1年未満	2～3年前	4～6年前	7～9年前	10年以上前	無記入	281
	36	65	51	30	82	17	

利用目的 (複数回答可)	翠風荘で募 集したもの	同好会	カラオケ	図書室	囲碁	将棋	卓球	健康器具	マッサージ	その他	無記入
	47	183	41	6	20	3	16	8	10	28	13

利用のきっかけ	知人の紹介	広報さかえ	テレビ	ホーム ページ	プールに 来て	翠の風(チラシ)	近所	新聞	その他	無記入	295
	92	79	1	2	43	10	34	0	16	18	

職員・スタッフ の対応	非常に満足	満足	不満	非常に不満	その他	無記入	281
	91	176	2	0	1	11	

セーフコミュニ ティさかえ	①画像に写っている	知っている	知らない	全く知らない	無記入	288
	25	43	72	106	42	