

令和元年度

事業報告書

横浜市豊田地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和2年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

令和元年度豊田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 豊田地区センター委員会設置要綱
- 11 豊田地区センター委員会名簿
- 12 豊田地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 豊田地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

令和元年度 「豊田地区センター」 収支予算書兼決算書  
(31.4.1~2.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,074,816		37,074,816	37,074,816	0	横浜市より
利用料金収入	3,664,000		3,664,000	3,227,640	426,460	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	409,100		409,100	271,500	137,600	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,380,000	0	1,380,000	1,212,858	167,042	
印刷代	650,000		650,000	668,214	81,768	
自動販売機手数料	600,000		600,000	526,106	73,896	
駐車場利用料収入			0		0	
その他(刊行物販売)	130,000		130,000	118,639	11,361	刊行物販売・カラオケ
収入合計	42,617,916	0	42,617,916	41,786,813	773,102	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,986,000	0	20,986,000	21,236,811	△ 250,811	
給与・賃金	18,667,000		18,667,000	19,191,774	△ 524,774	館長・副館長2名及び時給職員12名
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,736,657	△ 136,657	
通勤手当	640,000		640,000	281,980	358,020	常勤職員・時給職員
健康診断費	60,000		60,000	7,500	62,500	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,197,000	0	2,197,000	3,230,396	△ 1,033,396	
旅費	40,000		40,000	36,400	3,600	出張旅費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,046,771	△ 46,771	事務消耗品費
会議旅費	5,000		5,000	2,400	2,600	
印刷製本費	100,000		100,000	196,200	△ 96,200	
通信費	250,000		250,000	281,846	△ 31,846	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	0	0	0	380,913	△ 380,913	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	0		0	380,913	△ 380,913	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	483,198	△ 383,198	
図書購入費	130,000		130,000	128,733	1,267	
施設賠償責任保険	35,000		35,000	34,740	260	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	17,000		17,000	20,088	△ 3,088	
リース料	360,000		360,000	282,730	77,270	
手数料	100,000		100,000	303,379	△ 203,379	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	30,000		30,000	34,000	△ 4,000	
事業費	912,690	0	912,690	778,760	133,940	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	912,690		912,690	778,760	133,940	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	12,326,000	0	12,326,000	11,483,860	842,140	
光熱水費	6,600,000	0	6,600,000	5,244,074	1,356,926	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,687,802	412,198	
ガス料金	1,700,000		1,700,000	1,119,324	580,676	
水道料金	900,000		900,000	636,948	263,052	
清掃費	2,000,000		2,000,000	2,049,070	△ 49,070	日常・定期清掃費
修繕費	1,071,000		1,071,000	289,672	781,328	
機械警備費	518,000		518,000	523,200	△ 5,200	
設備保全費	2,137,000	0	2,137,000	3,377,844	△ 1,240,844	
空調衛生設備保守	884,000		884,000	1,144,666	△ 260,666	
消防設備保守	108,000		108,000	109,000	△ 1,000	
電気設備保守	855,000		855,000	1,020,982	△ 165,982	
害虫駆除清掃保守	85,000		85,000	65,400	19,600	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	245,000		245,000	1,037,797	△ 792,797	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	1,913,240	0	1,913,240	2,030,483	△ 117,243	
事業所税			0		0	
消費税	1,913,240		1,913,240	2,023,483	△ 110,243	
印紙税			0		0	
その他( )			0	7,000	△ 7,000	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	2,966,985	0	2,966,985	2,966,985	0	
本部分	2,966,985		2,966,985	2,966,985	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,218,000		1,218,000	1,230,160	△ 12,160	
支出合計	42,617,916	0	42,617,916	42,966,436	△ 437,520	
差引	0	0	0	△ 1,189,622	1,189,622	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				526,106		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				526,106		

## 令和元年度利用料金収入実績

2019.4～2020.3

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月 収入額③(円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	295,510	1,680	297,190	304,500	97.6%	299,830	99.1%
5月	298,190	1,340	299,530	304,500	98.4%	307,680	97.4%
6月	290,650	1,260	291,910	304,500	95.9%	286,720	101.8%
7月	306,100	3,890	309,990	304,500	101.8%	293,260	105.7%
8月	289,980	670	290,650	304,500	95.5%	272,760	106.6%
9月	297,710	1,110	298,820	304,500	98.1%	310,820	96.1%
10月	267,090	1,290	268,380	304,500	88.1%	275,530	97.4%
11月	309,490	3,500	312,990	304,500	102.8%	301,550	103.8%
12月	268,320	840	269,160	304,500	88.4%	271,070	99.3%
1月	272,480	2,010	274,490	304,500	90.1%	285,260	96.2%
2月	283,460	1,290	284,750	304,500	93.5%	284,490	100.1%
3月	29,680	0	29,680	304,500	9.7%	322,960	9.2%
合計	3,208,660	18,880	3,227,540	3,654,000	88.3%	3,511,930	91.9%

## 令和元年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 豊田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,962	4,295	8,257	291	776	725	291	44	766	1,614	1,977	1,773	8,257	7,795	106%
5月	30	3,931	4,030	7,961	284	674	644	285	15	856	1,445	1,964	1,794	7,961	8,004	99%
6月	29	4,025	4,196	8,221	348	808	596	305	22	945	1,595	1,920	1,682	8,221	8,386	98%
7月	30	4,835	5,427	10,262	338	1,209	738	305	21	897	1,625	2,416	2,713	10,262	9,721	106%
8月	30	4,301	4,349	8,650	412	1,125	687	442	62	883	1,593	1,710	1,736	8,650	8,343	104%
9月	29	4,023	4,354	8,377	412	888	428	312	59	941	1,591	1,881	1,865	8,377	8,321	101%
上半期計	177	25,077	26,651	51,728	2,085	5,480	3,818	1,940	223	5,288	9,463	11,868	11,563	51,728	50,570	102%
10月	29	5,496	6,143	11,639	529	1,226	740	374	56	1,072	2,238	2,663	2,741	11,639	11,879	98%
11月	29	3,807	4,397	8,204	310	767	573	269	46	802	1,554	1,906	1,977	8,204	7,844	105%
12月	26	3,659	3,962	7,621	461	746	645	269	18	636	1,436	1,684	1,726	7,621	7,301	104%
1月	26	3,430	3,954	7,384	369	700	366	158	21	831	1,581	1,692	1,666	7,384	7,297	101%
2月	28	4,050	4,238	8,288	336	959	714	247	24	781	1,461	1,920	1,846	8,288	7,938	104%
3月	2	484	531	1,015	13	101	86	35	3	125	237	223	192	1,015	9,490	11%
下半期計	140	20,926	23,225	44,151	2,018	4,499	3,124	1,352	168	4,247	8,507	10,088	10,148	44,151	51,749	85%
年間合計	317	46,003	49,876	95,879	4,103	9,979	6,942	3,292	391	9,535	17,970	21,956	21,711	95,879	102,319	94%
構成比		47.98%	52.02%		4.28%	10.41%	7.24%	3.43%	0.41%	9.94%	18.74%	22.90%	22.64%			

当月までの対前年比 93.71%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,019	1,053	185	8,257	2,809		578
5月	6,754	1,038	169	7,961	2,698		494
6月	6,933	1,079	209	8,221	2,772		588
7月	8,925	1,177	160	10,262	3,039		770
8月	7,221	1,185	244	8,650	3,017		880
9月	6,859	1,275	243	8,377	2,798		729
上半期計	43,711	6,807	1,210	51,728	17,133		4,039
10月	9,729	1,636	274	11,639	3,862		566
11月	6,919	1,110	175	8,204	2,655		606
12月	6,367	1,102	152	7,621	2,447		450
1月	6,177	1,012	195	7,384	2,524		648
2月	6,942	1,183	163	8,288	2,771		787
3月	954	52	9	1,015	134		0
下半期計	37,088	6,095	968	44,151	14,393	0	3,057
年間合計	80,799	12,902	2,178	95,879	31,526	0	7,096

# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
幼児親子	なかちやんの季節遊び ①1歳児親子②2歳～未就園児親子	4/19	25組	43	8,578	2,150	10,728	有	子ども2人は150	講師 6000 助手 3000	9,000	子育て相談中島先生の季節遊び、今年度は隔月に定期開催します。今回から年齢区分を変え、小さいクラスを1歳児限定としました。4月から保育園に入って来なくなったお子さんがいる一方、新しい親子を迎えて地区センターは子育てを応援していきます。
誰でも	初めて出会う絵本 ①2歳～未就園児親子②1歳児親子	4/19	25組	39	3,000	0	3,000	有	0	講師 3000	3,000	人気講座「なかちやんの季節遊び」の参加者を対象に、別室プレイルームで2部入替で行いました。先生によると幼くても家で読み聞かせをしているとお話を聞けるそうです。1歳児クラス終了後、居残って仲良くしている親子が4組ほどあり、予想と違う効果がありました。
誰でも	4月のロビーコンサート ～優雅なギター演奏会～	4/20		40	0	0	0	無	0		0	ギターアンサンブルフェリシアさんによる演奏会。10日前頃に出演者の変更があり、プログラムもパートも変更したそうですが、演奏会は落ち着いた雰囲気が進みました。ゆったりした時間が流れる和やかな演奏会でした。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎とよだ」4回	4/11,18,25		11	0	0	0	無	0		0	4月に進級したいつもの子ども達の他に、新たな2人が通い始めました。この2人が早く来て先生を待っています。 熱心な生徒が加わって勉強しようという雰囲気が強くなっています。
一般	詩吟入門(全3回)	4/22,5/13,27	10	13	-2,500	2,500	0	有	500		0	会員増を狙ったサークル応援講座でしたが、初心者には難しく「詩吟を経験してみたかった」「どんなものか分かった」という声が聞こえて、入門クラス立ち上げには至りませんでした。経験者1名が引き続き習えるよう、先生が既存クラスの曜日変更を検討されています。
園児 小中学生	チアダンス&バント トURING体験	4/30,5/5	100	36	1,110	3,600	4,710	有	1回100		0	興味のある方へ口コミ案内が広がり、2回目の当日申込が3名もありました。保護者が見守る中、微笑ましい体験レッスンが行われ、会員増加の成果をあげることができました。なお、1日目はチア、2日目はバントという具合に日を分けて別な種目を体験したご家庭もあります。
小学生	GW子ども向け企画 割り箸鉄砲	5/3	20	4	5,600	400	6,000	有	100	講師 6000	6,000	GWに男の子が参加できる催しを、と考えて企画しました。夏休みに人気の高い青木さんの工作教室ですが、GWの有料工作教室は魅力に欠け、少人数の講座となりました。
小学生	母の日のプレゼント ジャイアントフラワー	5/11	15	6	7,980	3,000	10,980	有	500	講師 6000	6,000	今回は食べ物でなく、大きさに驚く直径60センチ超えの「ジャイアントフラワー」を作って母の日のプレゼントとしました。全員が作ることに集中して、それぞれ立派な作品を仕上げることができました。
幼児小学生の家族	親子で楽しむおはなし会	5/18	10組	10	-600	600	0	有	1家族200		0	「ほしのこひろば」のサークル応援です。なかちやんの季節遊びと重ならない月に行いましたが、参加申込は先生の知り合いの家族にとどまりました。大人も充分楽しめる内容で、独特の良さがあります。その良さがわかるご家族を募集し、サークル入会につなげるのが本講座の役目です。
誰でも	5月のロビーコンサート ～ギターアンサンブル・プリッサ～	5/25		50	0	0	0	無	0		0	プリッサさんは今年で出演4年目です。合奏の他にソロ演奏、フルートとの共演…と年々進化なさっています。 「あの素晴らしい愛をもう一度」を合唱し、みなさんと心をつなげたひと時でした。観客の集まり具合が丁度良かったです。
一般	地元商店に習う 韓国料理教室	5/30	20	13	4,009	12,000	16,009	有	1,000	講師 6000 助手 3000	9,000	港南台駅近くで「コリアンキッチン ジェイ」を営んでいる朴さんに韓国家庭料理を教わりました。「料理はイメージが大切」「レンジが大切ではなく味は舌や食べる人の好みで」といった納得の話と、お人柄で、異文化交流を感じる料理教室でした。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎とよだ」4回	5/9,16,23,30		19	0	0	0	無	0		0	今月は先生の方が「学び舎とよだ」から気持ち離れ気味で、先生が1人の日もありました。しかし月の最後の日には先生が4名揃い、豊田小3年生女兒が更さらに1人に増えて4人となり、全員がもくもくと「学び舎とよだ」に取り組んでいます。
一般	夏野菜を育てよう	6/4	20	18	27,946	3,600	31,546	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	夏野菜講座は新企画と受けとってもらえた様子。苗2株のお土産が魅力的で定員20人に迫る申込がありました。今回はマルチを張る実習もあって好評でした。水やり当番を実現するのは難しいので「職員に任せて頂き、収穫物は差し上げます」とお話ししました。

# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
一般	クラフトテープ講座(全2回)～リビン グに映える箱～	6/4,11	12	24	14,136	8,400	22,536	有	700	講師 6000 助手 3000	18,000	クラフトテープ講座第2弾。前回より難易度を上げた内容。初回は底を縫むことに苦戦した人が多くいましたが、2回目は皆さん立派な作品を仕上げ、晴れ晴れとした顔で帰られました。講師友人の参加が多い講座でしたが良い講座となりました。	
小学生 親子	父の日に親子でパ ン作り～ちぎりパ ン～	6/16	12組	29	10,371	8,000	18,371	有	500	講師 6000 助手 3000	12,000	父の日のプレゼント「ちぎりぱん」。申込が多く定員を4組増やしました。低学年の親子がほとんどで、お父さんの参加が5人ありました(3分の2)。料理室と部屋続きの小会議室も開放したので、広く使えて好評でした。	
一般女性	第21回 レディース ソフトバレーボール 交流会	6/26	15チーム	43	0	5,000	5,000	有	500/チーム	0	0	世話役が替わって2回目、チーム・人数等の報告方法が確立しました。一方で「10チーム3コート、リーグ戦で時間がかり、次回は2コート、トーナメント方式を検討したい旨の話が指導者よりありました。参加者のみなさんは活気にあふれていました。	
幼児親子	なかちゃんの季節 遊び～パラバール ン～	6/28	25組	41	7,922	2,050	9,972	有	子ども2人は 100 150	講師 6000 助手 3000	9,000	台風が遠れて晴天となりましたが、体調不良の当日キャンセルが多かったです。パラバールの他、雨粒みたいにボールを飛ばしたり、工作したりと、成長段階が同じ位のお子さん親子で、いろいろな遊びを経験しました。	
小中学生	こども卓球教室(全 4回)	6/22,29,7/ 6,13	30	68	47,320	15,200	62,520	有	800	講師 6000 助手 3000	60,000	レベル別に指導者が付き、フォアやバックの打ち方など基礎から習っています。コーチが1人1人を上達に導いています。体育室を複数団体で使う場合は他団体の活動を妨げることがないように、注意および配慮が必要と分かりました。	
誰でも	6月のロビーコン サート～ペラハー モニー～	6/29		45	0		0	無	0			0	ロビーコン初登場の「ペラハーモニー」。館長が出演依頼したハーモニカ演奏サークルで、当日の司会も館長が務めました。大小のハーモニカが奏でる音色は独特で、懐かしい大人の曲の数々を聴かせていただきました。大正琴サークルと選曲が似ていました。
小中学生	小中学生への学習 支援「学び舎とよ だ」4回	6/6,13,20, 27		16	8,039		8,039	無					学習支援者の要望で国語・算数のドリルを準備しました。先生も生徒も参加する額ぶれが決まって、毎週継続して学習に取り組んでいます。夏休み期間も「学び舎とよだ」は同じ時間帯に開きます。
一般	おしゃれな布ぞうり	7/1	20	14	12,792	7,000	19,792	有	500	講師12000 助手6000	18,000	事前準備資料を読んでキャンセルした方が5人いました。逆に、準備をした皆さんは当日雨降りでも欠席なしです。輪になって床に足を投げ出して座って、作業に取り組みます。布が違うと出来上がる作品の表情が全く違います。今年も楽しい夏支度でした。	
小中学生 親子	こども化学捜査教 室～指紋採取とル ミノール反応～	7/14	12組	35	11,532	5,100	16,632	有	300	講師6000	6,000	警察官の経歴がある「街の先生」による「こども化学講座」の代表的講座。大人には興味深い捜査一課の話などは、子供には難しかった様子。指紋検出とルミノール反応の実験は1組ずつに道具の準備があり、親子ともじっくり体験できました。	
幼児小学 生の家族	親子で楽しむおは なし会	7/20	10組	10	-600	600	0	有	1家族200		0	0	前回のリピーター2家族が参加。「7人のインディアン」では歌に合わせて自分の数の時に紙人形を貼って割られて、と素早い動きが求められました。「ほしのこ体操」もあり、参加型おはなし会の側面を多く見聞きました。参加家族には、ほしのこひろばの良さを十分知っていただけました。
小学生	こどもバドミントン 教室(全3回)	7/22,24,26	24	35	30,120	7,200	37,320	有	600	講師4000	36,000	恒例のバドミントン教室。今年は夏休み入ってすぐの月水金に行いました。参加者数が年々減っています。低学年女子の参加が多く、男子は1名のみ。コーチ3名の指導を受けて微笑ましい雰囲気の中、どの子も上達できました。	
誰でも	7月のロビーコン サート～憧れの ハワイアン～	7/27		45	0		0	無				2回目の出演となるカイアウルさんは公会堂ウクレレ教室の講師2名。「憧れのハワイアン」のタイトル通りの、夏が楽しみになる音楽でした。華やかな女性と素っ気ない男性の掛け合いも好評でした。	
小中学生 親子	親子そば打ち 体験	7/27	10組	20	32,844	6,700	39,544	有	子ども2人は 700 900	講師 6000 助手 3000	12,000	種文化アカデミーよこはま祭の講師陣による、本格的なそば打ち体験。親子1組ずつに講師1名が付き、丁寧に指導していただきました。昨年度と同じく好評裏に終了しました。勝手がわかっていたので、館は不安要素が無かったのですが、世話役の方は種文化アカデミーとの間で大変だったようです。	

# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎とよだ」14回	7/4,11,18,25		17	0		0	無				学習支援ボランティアから、学び舎とよだの発足や経緯について質問があり、館長が調べ報告しました。また、他の2地区センターに聞き取りを行い、状況の違いを把握しました。たまり場とよだと重なった日には8人もの参加がありました。
小学生	こども囲碁教室①②	8/1	20	10	16,900	1,100	18,000	有	1回100	講師12000 助手6000	18,000	栄区囲碁普及会によるこども向け囲碁教室。小学校で普及会の方が早くから募った効果があり、今年度は講座が実現しました。初心者のこども達が丁寧な個人指導を受けました。保護者も一緒に説明を聞き、世代間交流も図れました。
小学生	こども省エネ講座 LEDスタンドグラスを作ろう	8/1	20	41 (親15含む) (他に保育8)	7,200	7,800	15,000	有	300	0	0	海洋プラスチックについて映像で学んだ後、LEDスタンドグラスを作りました。低学年の申込が多く、「保護者が補助するには姉弟の保育が必要」とわかり、受付開始後に保育の手配をしました。乳幼児の保育8人保育士3人が付属した大掛かりな講座となりましたが、参加した親子全員が熱心に取り組めた良い講座となりました。
小学生	こども夏の工作教室 ①午前	8/6	40	11 (親3含む)	5,416	800	6,216	有	100	6,000	6,000	参加申込みが伸び悩み、早くに午後の回の募集を中止しました。工作ボードを用意したので、ヤスリをかいっぱいかけることができました。刃物で少し手を切る子もいてヒヤッとしましたが、貴重な工作体験ができました。
一般	地元商店に習うタイ料理教室～ガバオライス、トムヤンクン～	8/26	20	19	4,963	20,000	24,963	有	1,000	講師 6000 助手 3000	9,000	3班に分かれて3品を作る想定でしたが、各調理台で先生主導で料理1品を作るデモ形式となりました。立派な海老、ふんだんな量のハーブを使った本物のタイ料理は、お店で出てくる味でした。食材店を教えてもらったので、みなさんご家庭でも作れます。参加者の年齢層がいつもより若かったです。
幼児親子	なかちゃんの思いつき絵の具遊び	8/30	10組	36	8,368	5,600	13,968	有	子ども2人は300 500	講師 6000 助手 3000	9,000	今年は野菜スタンプは無く、最初に魚釣り。好きな魚(白い紙)を釣って、それに色を付けました。汚れることを気にしないで、どの子も集中して色を塗りました。水遊び終わりの年1回の企画で、工芸室にブルーシートを敷いて行きます。講師によると、歌や手遊び抜きで行っても時間が足りないと感じる、特別な講座だそうです。
誰でも	8月のロビーコンサート ～エンジョイ・エレクトーン～	8/31		60	0	0	0	無				音楽教室の講師2名が電子オルガン持ち込みで、トシュテルントという名で出演した華やかなコンサート。軽快なリズムと明るい音色で、聴く人も明るく元気になりました。終了時には歌詞カードの回収があり、著作権への意識の高さが伺えました。出演者から「次、子供向けの時は…」といった提案がでしたが、ロビーコンサートの年齢層は高いです。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎とよだ」5回	8/1,8,15,22,29		8	0	0	0	無	0			夏休み期間も規則的に行うことを、支援者と子供達に周知しました。関心のある親からの問い合わせも2件ありました。8月の生徒は2人だけでしたが、5回のうち4回も出席です。5月末から参加の女兒が12週連続出席しました。
乳児親子	親子でゆるヨガ(全3回)	9/5,19,10/3	10組	36 (親19乳児17)	15,900	2,100	18,000	有	300	講師 6000	18,000	乳児とお母さんを想定していましたが、お父さん(夫婦)での参加がありました。乳児が動き回って障子を破らないか心配な場面もありました。ヨガで身体をリフレッシュするという本来の効果の他、赤ちゃんを愛おしむ講師の言葉と眼差しのもと、6親子が交流しています。
一般	絵手紙入門(全3回)～あなただけのげんき絵手紙～	9/10,24,10/8	10	17	17,650	6,700	24,350	有	1,000	講師 6000	18,000	講座開催の経験豊富な先生に依頼した絵手紙教室。絵を描きたい気持ちのある人が集まりました。先生が明るい人柄で、みなさん初回から打ち解けていました。落款を作ったり、順に作品の講評を聴いたり、内容が盛りだくさんで、2時間で取まらない賑やかな講座となっています。
一般	月餅作りに挑戦！～中秋節を祝いましょう～	9/13	16	19	6,114	19,000	25,114	有	1,000	講師 6000	6,000	日本の十五夜・中国の中秋節の日に行った、異文化交流講座 第3弾です。中国出身の先生に、菓館、蓮船など中華食材を用いた月餅作りを教わりました。講座の最後には食べ頃まで寝かせた月餅4種と香りのよい中国茶をいただき、皆で中秋節を祝いました。
幼児小学生の家族	親子で楽しむおはなし会	9/21	10組	6	-400	400	0	有	1家族200	0	0	3回目となる家族型おはなし会。いつもの2家族が参加されました。人気講座「なかちゃんの季節あそび」に来るお母さん達に直接宣伝しましたが、興味を持つ家族発掘の希望は叶いませんでした。
一般女性	第22回 レディース ソフトバレーボール交流会	9/25	15チーム	49	0	5,000	5,000	有	500/チーム	0	0	都筑区からの初参加チームは、HPを見ての申込みでした。チーム名がふだんセンターで活動しているシニアチームと同じだったため、その方達かと思いましたが違いました。戸塚区など区外から若い方達が集まる恒例の行事です。



# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
誰でも	9月のロビーコンサート ~Wailea & ダンサー~	9/28		30	0		0	無				「陽気にハワイアン」というキャッチコピーでしたが、切ない曲調もあり、去り行く夏を惜しむ素敵なおひと時となりました。今回は出演者の知人と思われる観客が少なかった分、ロビーコンサートを毎月楽しみにしている方達に、落ち着いて聴いていただけました。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎 とよだ」15回	9/1,8,15,22,29		17	0		0	無				小学3年生の女兒3人が毎週参加しています。通わせくださる保護者に感謝です。学習支援者も3名なのでマンツーマン指導となっていますが、もう二学年みることができると、生徒を募ります。
一般	秋の洋菓子講座 ~無花果のタルト~	10/18	16	16	6,968	12,800	19,768	有	800	6,000	6,000	今回のタルトは工程が多く、冷蔵庫にも行ったり来たりでバタバタしていました。講師に非協力的な参加者もいて、みなさんの満足度は前回ほど高くなかったです。価格変動する果物が原因で材料費が参加費を上回りました。長く続く講座ですが、料理講座を他に増やしたことでさん参加者から意見が出るようになりました。講師の希望(価格設定・助手なし等)を尊重したうえで、春の洋菓子講座の開催につなげます。
60歳以上 男性	男を磨く & シニア地域デビュー講座	10/24	30	0	1,800	0	1,800	有	100	6,000	0	当事者のニーズが無かった講座。13年前に生涯学習立上げの実績があり、現在もアクティブ業として続いているのがお手本です。そのコーディネーターの助言のもと、定年退職を迎える男性達が地域で楽しく活躍する方法を一緒に考えましょう、という企画でした。
幼児親子	なかちゃんのお季節遊び ハッピー・ハロウィン	10/25	25組	32	9,905	1,600	11,505	有	子ども2人は 100 子ども2人は 150	講師 6000 助手 3000	9,000	大雨のため、当日の欠席が多くなりました。グループで申し込んでいる方は来て下さりました。1歳児の申込が少なかったため、2歳児グループ4親子に移ってもらいました。父子参加(お母さんは生後1週間の乳児を抱っこして見学)がありました。
誰でも	10月のロビーコンサート~El Cielo 南米folklore~	10/27		30	0		0	無				El Cieloさんのfolklore。サンボニャやケーナなどの珍しい楽器と、南米の民族衣装で目も愉しくスタートしました。心地よい音色と合間の軽快なトークで、いつまでも聴いていたいコンサートでした。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎 とよだ」14回	10/10,17,24,31	0	0 (ボラン ティア 8)	0		0	無	0	0	0	毎週学びに来ていた3年生女兒3人が急にこぼり来なくなり、指導者も地区センターも戸惑っています。学習支援室の立て直しを検討しています。
一般	自彊術(全2回)	11/7,21	10	11	11,700	3,300	15,000	有	600 2回目のみ 300	講師 6000 助手 3000	15,000	健康増進が見込まれる体操。昨年度のリーダーがいなかったのは予想外でしたが、事後サークル発足に熱心な人がいて、鎌倉市の人を含む3人の生徒で定期活動が始まります。先生のように背筋真っ直ぐになれるといいなと、意欲の湧く講座でした。
一般	冬野菜を育てよう ~さやえんどう、 春菊~	11/13	20	9	16,257	2,000	18,257	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	新企画:夏野菜を育てていた畑を活用して、冬野菜作りに挑戦します。さやえんどうの苗を植えつけ、春菊は種を蒔きました。職員も初めての取り組みなので、ナメクジを見張る、間引く、誘引するなど、講師に尋ねつつ新たな経験をしていきます。
一般	そば打ち講座 ~ 新蕎麦~	11/15	14	14	17,069	11,200	28,269	有	800	講師 6000 助手 3000	12,000	昨年度12月の全2回講座は申込が少なく中止となりましたが、今年度は新蕎麦の季節に平日1回開催としたところ、早くに定員に達しました。2人1組の作業で経験者もいましたが、みなさん満足いく蕎麦打ち体験ができました。
誰でも	11月のロビーコンサート ~懐かしのメロディーを大正琴で~	11/30		40	0		0	無				栄心会の仲良しのみなさんが奏でる大正琴。懐かしのメロディーに合わせて皆で歌いました。久々の冬の晴れ間にゆっくり大人のリラックスタイムでした。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎 とよだ」14回	11/7,14,21,28		3	0		0	無				学習支援者募集と学び舎とよだの取り組みを飯島小学校で広報していただき、11月最終回に新しい児童3人が参加したほか、問い合わせもあります。なお、今月から広報さかえに学び舎とよだは載りません。

# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	包丁研ぎ講座	12/1	12	12	10,800	1,200	12,000	有	100	6,000	12,000	DIYアドバイザー神奈川から、包丁研ぎのベテラン講師が、便利な道具をたくさん準備して指導にられました。 座学の後は、砥石を平らにする作業から始まり、包丁研ぎ作業になかなか進みません。しかし、みなさんの満足度は大変高く、先生にお礼を言って帰る方が続出でした。
一般	重ね煮料理講座	12/6	12	12	1,536	13,000	14,536	有	1,000	6,000	6,000	重ね煮料理講座。定員に達する人気講座となりました。「学ぶ場なのでお友達は別の班で」という講師の考えに沿った班分けです。枇杷の葉を使った養生手当の実習もありました。「鍋に水を捨てる入れた班があって美味しくできませんでした。実習はいろいろな人がいます」と先生が嘆いておられました。
一般	多肉植物で作るクリスマスリース	12/10	15	15	13,110	18,000	31,110	有	1,200	講師 6000 助手 3000	9,000	楽区オープンガーデン主宰者を講師に招いた初めての講座。ザル・麻布・土・水ごけで土合を作って多肉植物 約10種類を植え付けました。器用な人もそうでない人も、無心になれる時間を共に過ごしました。大人の工作講座、好評です。
幼児親子	なかちゃんの季節遊び みんなでメリークリスマス	12/20	25組 (幼児25人)	52	8,735	2,600	11,335	有	100 子ども2人は 150	講師 6000 助手 3000	9,000	クリスマスの親子ふれあい遊び。1歳児が9人でバランスよく申込がありました。天候に恵まれ全員出席です。みんなで輪になって、サンタになったりトナカイになったり。親子の笑顔が広がります。発泡スチロールのツリーにデコシールを貼る作業もしました。なかちゃんの季節遊びは地域の子育て中親子に喜んでもらえる人気講座です。
誰でも	12月のロビーコンサート ~楽しいキーボード音楽会~	12/21		50	0		0	無				令和元年のロビーコンサートを締めくくったのはドレミクラブさん。年間を通して、ケアプラザなど色々な所で演奏されています。来場のみなさんに歌のファイルが配られ、大人の歌とクリスマスソングを気持ちよく歌いました。素敵な大人のクリスマス会です。
小学生	こどもケーキ教室 ~チョコレートパウンドケーキ~	12/21	16	16	6,296	9,600	15,896	有	600	講師 6000	6,000	唯一こどもだけで参加するチャレンジクッキング。今年はチョコレートパウンドにナッツや赤いドレッシングを乗せ、丸い形で焼きました。 1班4人の共同作業なので、生地や材料を公平に分けるべきでしたが、そうならなかった班がありました。その他、保護者の了承なしに友達分の申込を行う人がいて、注意すべき事が多いです。
一般	豊田しめ飾り教室	12/22	120	61	0	—	0	有	—	—	—	飯島小学校地域交流室主催のしめ飾り教室を当館で行いました。青少年指導員が、葉やお飾りの他、座布団、マイク持ち込みで会場作りをし、正月準備の伝統行事開催です。暖房の効く体育室で開催でき、当館が地域の方々の役に立つ場面が1つ増えました。
小学生から大人	ミニ門松作り	12/22	15	12	6,004	2,600	8,604	有	300	講師 6000	6,000	隔年で行っている門松作り。自然の素材で、小さいけれども厳かであり香りのする立派な門松を作ります。1つ作成の講座でしたが、2つ目を追加料金で作成した人もいます。親子4組を含む大人7人子供5人が参加し、世代間交流も図れました。
小中学生	小中学生への学習支援「学び舎とよだ」4回	12/5,12,19,26		2	0	0	0	無				子供の参加が少ないです。 今後の学び舎とよだの在り方について学習支援者と建設的な話し合いをしています。
小学生	こども書道教室(全2回) ~書き初めに挑戦~	12/26	15	20	17,400	3,600	21,000	有	300	講師 6000 助手 3000	21,000	冬休みの初日と最終日に こども書道教室を行いました。1日のみの参加で学校の宿題を仕上げたお子さんもいます。集中力が必要な2時間、みなさんよく頑張りました。センターに1枚ずつ提出してもらって館内入口に書初め作品を掲示します。
一般	コーヒー焙煎講座	1/15	12	11	13,250	0	13,250	無	0	講師 6000 助手 3000	9,000	講師の勧めで、ふつうは経験する機会がないコーヒー焙煎を体験しました。初めに挽きたてのコーヒーをいただいた後、料理室のコンロで8人が同時に焙煎を行いました。部屋中に飛び散った薄皮が飛び、重心に帰る楽しい時間でした。コーヒーへの興味が深まる講座です。
一般	中国茶講座	1/22	20	18	12,700	14,400	27,100	有	800	講師 6000	12,000	ユッカの会所所属の中国人女性お二人が講師。発祥による6大分類などの座学を受けて、日本との違いに気づきます。目にも楽しい「八宝茶」と台湾産の「高山茶」。いずれも何回もお湯を注いで味の变化を楽しみました。異文化交流では予期せぬ経験があります。
幼児と保護者	お正月遊び	1/23		40	6,000	0	6,000	無	0	講師 6000	6,000	獅子舞が始まる前にプレイルームでお正月遊びをしました。当日自由参加で参加人数が読めませんでしたが、部屋に対して幾分かよっと大目の親子が集まり、風船羽根つきなどで楽しく遊びました。中島先生の魅力が詰まった親子遊び番外編です。

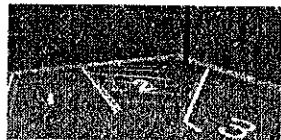

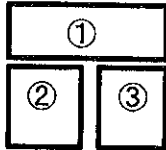
# 令和元年度自主事業報告書

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
誰でも	獅子舞	1/23		75	0		0	無				演劇サークル「座ゆめこぼ」による獅子舞。昨年までの「ちびっこ体操」に替わって「お正月あそび」に来た親子が観客です。部屋の入替時間帯に設定していることもあり、多くの観衆の中、獅子が舞いました。世代間交流も図れた新たな試みです。
誰でも	1月のロビーコンサート ～やと音の会～	1/25		40	0		0	有				年の初めの演奏会。今年は1年ぶりのお客です。新春にぴったりな音色に、フルート演奏も加わって清々しい気持ちになれる演奏会でした。
小中学生	小中学生への学習 支援「学び舎 とよ だ」4回	1/9,16,23, 30		0	0		0	無				小学生が来ません。地区センターに遊びに来る子供はいますが、学び舎とよだに誘っても断られてしまいます。
一般	味噌作り講座	2/6	15	19	14,665	13,300	27,965	有	700	講師 6000	12,000	上郷地区センターに做った講座。花巻き寿司と豚汁の昼食も並行して作りました。前日準備の時にフードプロセッサーが使えないこと、棚が汚れていることを指摘され、料理室の不備が顕わになりました。今回も講座が流れ解放になってしまい、講師共々反省点がありました。それらを今後の料理講座の改善につなげます。
一般	手ごねパン体験(2 日)	2/7,9 予行1/27	8	9	5,345	700	6,045	有	100		0	全員がたっぷり300gの粉を捏ねました。成型からは個人作業とし、誰のものか分かるように焼きました。料理室は暖房が効くので冬でも順調に生地が発酵が進みます。焼きたてが美味しい総菜パンと、グラニュー糖たっぷりの紅茶パン。会話が弾んで楽しくパン作りができました。
一般	入園入学準備小物 作り教室(2日)	2/14,16	12	4	16,000	0	16,000	無	0	講師 6000	12,000	洋裁サークルの先生に小物作りのコツを教えてもらえる実用講座。使えるミシンを2台に増やして開催です。タウンニュースに募集案内が載って申込が倍の4人に増えました。先生の指導でどなたも短時間で仕上げることができました。保育に姉弟2名の申込みがあり、保育者2名を依頼しました。
小中学生	小中学生への学習 支援「学び舎 とよ だ」3回	2/6,13,20		4	0	0	0	無				小学生2名が学びに来るようになりました。たまり場とよだの時に案内チラシを配布して、さらに増えることを望んでいます。
合計				1581	507,250	271,500	778,750					

# 令和元年度苦情対応状況報告

施設名 豊田地区センター


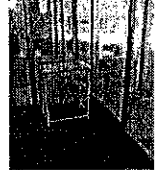

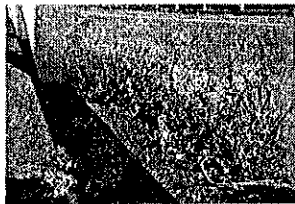
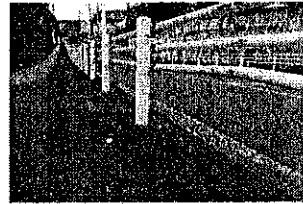
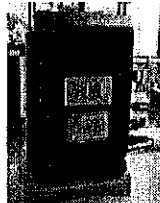


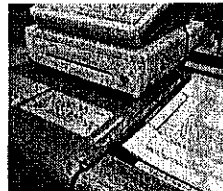
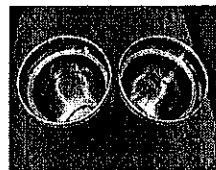

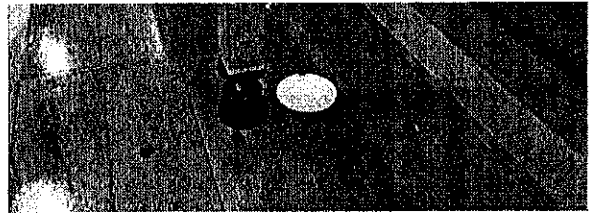
	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4/8	利用者から(栄区友好交流都市のミニのびり旗を見ながら)「栄区はなぜ青森県南部町と友好交流協定を結んだのか」という質問あり。	栄区のホームページの「南部町との交流」に関する資料を印刷しお渡した。
2	4/9	体育室を利用しているサークルの母親から「学び舎とよだに子どもを通わせたいが、学び舎のある木曜日は学校の授業が16時までであるため通わせることができない。」という申し出	学習ボランティア等の話を聞きながら実施日の変更が可能かどうかについて検討する。
3	5/2	予約の入っていない部屋があるときは3時間単位ではなく、1時間単位で貸し出ししてもいいのではないかと。通っている東戸塚地区センターでは1時間単位で貸し出ししてくれるのでぜひ検討してほしい。部屋を空けておくよりいいと思う。	今後の検討課題とさせていただきますと本人に口頭で伝えた。
4	5/6	卓球の道具を貸してくれる地区センターもあるのにここは貸してくれないのか。	当センターではラケットをお貸しするのは小学生までとしています。ご理解をお願いいたします。
5	5/24	駐車場No.2のところの数字が見えていたので止めてよくなったと思い車を止めてしまった。No.2が駐車禁止場所なら数字を見えなくするなどの対応してほしい。(No.3に車を止めた方からの通報でNo.2に車が止まっているのが発覚)	No.2はゼブラゾーンとして駐車できないようにしていますが数字が残っていたためスプレーで消去しました。  
6	5/30	体育室の抽選方法が納得いかない。できるだけ合理的にすれば時間の無駄が省ける。(例えば1番小さい数字が当選、2番目に小さい数字が次点にすれば抽選の回数が少なくて済む)	いまのところ抽選方法を変更することは考えておりません。ご理解をお願いいたします。 A: ① B: ②+③ C: ①+②+③ 
7	6/6	体育室の抽選方法だがわざわざこちらに外向かなければならない。港南台のようにネットで申請や抽選ができるようにしてもらいたい。土日ならともかく現役世代が平日の10時30分の抽選会になど来られるわけがない。	ネットによる申請や抽選については現時点ではできかねます。ご理解をお願いします。代理抽選については利用者会議などを通じて(可能か否かについて)意見交換を行いたいと思います。
8	6/13	体育室床に貼った目印の白いシールは、卓球の球を拾うときにわかりづらいので他の色にしてもらえないか。オレンジ色もダメだと思う。	5月下旬に卓球に来られている方と相談し、貼っていただいたものですので当分はそのまま様子を見たいと思います。
9	7/8	①体育室の個人利用時間帯でバスケットはできるか。 ②他のところ(踊場周辺)でもできるところがないが今後できるようには考えていないのか。	①できるのは卓球とバドミントンのみです。 ②いまのところ考えていません。 ※団体利用時間帯に体育室1/3面を3時間670円で借りてシュート練習などはできることをご案内しました。

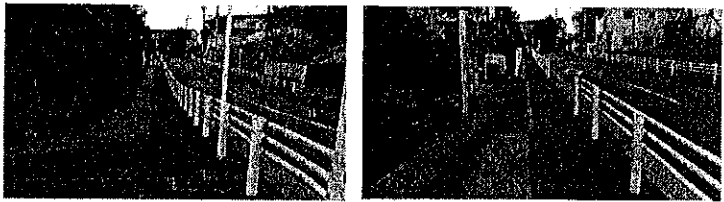
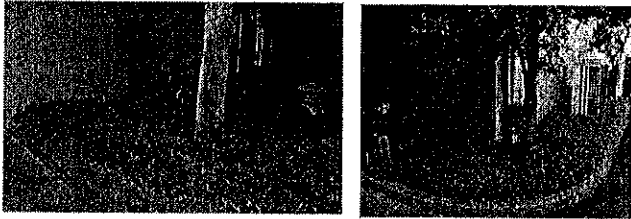
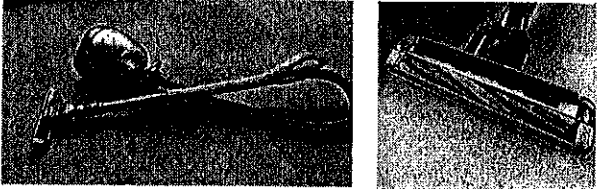
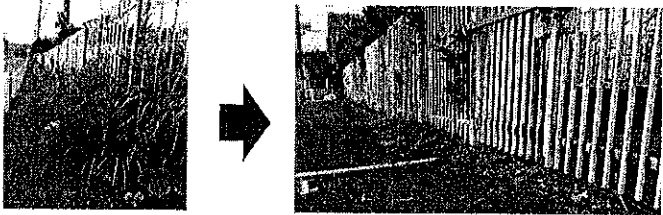
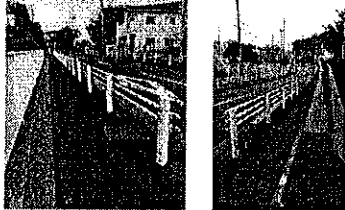
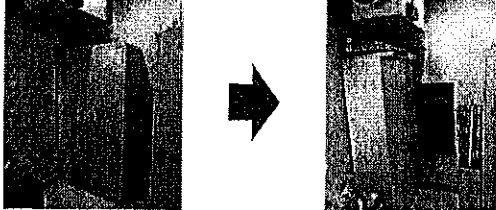
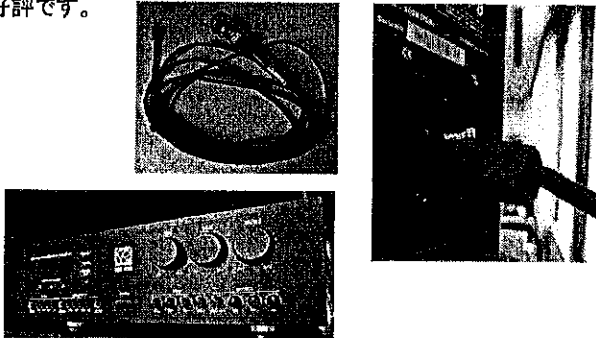
10	7/13	小さな子ども連れで和室(茶室側)を利用したいとの電話での問い合わせに対し、舞台側が会議利用ですすでに予約が入っているためやんわりとお断りした。そのことに対し、「和室を利用する際の(子どもは何歳以上ではないと使えないとかの)利用制限の根拠はあるのか。」(若い男性からの電話)	小さなお子さまが利用できないなどの利用制限はありません。ただ、隣の部屋がすでに会議の予約が入っているため、会議の進行にご迷惑がかかることも考えられることから館として配慮させていただくということです。と回答
11	7/25	駐車場で当て逃げされたのだが話を聞いてもらった副館長の態度に納得できない。	利用者の話を聞き、副館長の態度について謝罪するとともに事故発生の特ランを作成して2週間ほど掲出することにした。
12	10/16	体育室の非常扉の前で順番待ちしている車がいたので奥の車が出場できなかった。体育室非常出口扉に貼っている「非常口前につき駐車禁止！」の文字が薄くて見えないからじゃないのか。(団体利用の女性)	利用者の話を聞き、経年劣化で薄くなっていた注意喚起文を刷新して掲出することで納得いただいた。その日のうちに新しい注意喚起文2枚を掲出した。
13	10/31	卓球の申し込みですが、(翌日の団体利用の時間帯が)空いているときに、前日に(少人数団体の)申し込みはできないのですか。	体育室の団体利用の時間帯が空いている場合、団体利用者がネット等を確認して直前になって申し込みをされることがあります。団体利用の時間帯は当然ながら団体利用を優先しているため、利用日当日の開始時刻を過ぎた段階でなお申し込みがない場合に限りその時点から少人数団体(有料)としてご利用いただくこととしています。いまのところこの取り扱いを変更することは考えておりません。ご理解をお願いいたします。
14	11/8	開館待ちの利用者から、表の時計と入口の時計と事務室の時計の時刻表示が少しずつずれている	直ちに事務室の親時計を基準に玄関入口正面の時刻を修正しました。どの時計にも秒針はなく時針と分針のみということもあり、外の時計については館長の腕時計(電波時計)との差が30秒程度のため特に修正はしていません。
15	11/15	親子のえほんノートは置いていないのでしょうか。かわいらしくて気に入っているんですが。	「11月広報で(地区センターに置いている)となっております在庫がなくなっていますのですぐに取り寄せます」と回答。地域振興課生涯学習支援係へ連絡し、読書ノートと親子の絵本ノートをそれぞれ10部ずつお願いした。次の日に届いたのですぐに配架しました。
16	11/16	通信カラオケのデンモクの調子が悪い	デンモクを充電器に置いても充電されず、デンモクが電池切れの状態のままになっていたため、第一興商に電話してその日のうちに新品の電池に交換してもらって解消しました。
17	11/17	抽選日に他の施設で活動していたら来ることができないので、別な方法はないでしょうか。私達の練習日と抽選日が重なるのは豊田だけ。上郷は解消しています。(バドミントンサークル)	現在の取り扱いを変更することは今のところ考えておりません。
18	11/17	家のFAXが壊れたので地区センターのFAXを使わせていただけますか。	地区センターのFAXは業務用ですのでお貸しすることはできません。と、お答えし近くのコンビニを案内しました。
19	12/3	区制30周年記念のときのようなスタンプラリーは今年も実施しないのでしょうか。思いがけないところに行けてよかったのですが。	申し訳ございません。今のところそのような計画はありません。

20	12/20	和室の時計がちょうど1時間(14時時点で15時を示していた)進んでいたため、終了1時間前に退室してしまった。カラオケを3時間分最後まで楽しめなかった。	【この時計は電波(子)時計】その場で館長が謝罪し、直ちに和室の時計を点検しました。時刻が進んだ理由はわかりませんが、確かに1時間進んでいたため、電源コードを抜いて分針と時針を手動で動かし正しい時刻に修正しました。それ以降、正しい時刻を刻んでいます。
21	1/6	戸塚方面から車で来ると飯島交差点を豊田地区センター方向に右折できないという「チラシ」が館内に貼っているが、標識の位置が現状とは異なっているので変更してほしい。(ご意見箱)	直ちに標識の写真を撮り直し、チラシの内容を修正して再掲出しました。
22	1/29	・トイレに行くなど部屋を空けるときに楽器の盗難が心配なので部屋の鍵を預らせてほしい。 ・パソコンで利用手続きができるとう助かる。	・鍵を利用者に預けることはしていません。そのようなときはスタッフにお申し出ください。スタッフが鍵をかけます。 ・当館の利用者は高齢者が多くパソコンを使わない方も多いので現状ではむずかしいと考えます。と口頭で回答しました。
23	2/1	和室舞台側カーペットの端が浮いているところがあり、足が引っかかって危ない	すぐに、残っていた余分の紙をすべて使って隙間が無いようにしました。
24	2/2	こども用の新しい本がすぐに借りられてすごくいいです。図書館だと予約してから時間がかかるんです。	口頭でお礼を申し述べました。
25	2/2	卓球の子どもの利用が多かったので通常No.1とNo.2が子ども専用台のところNo.3も子ども台にすることを周りの大人に相談しました。	「ここは子どものための施設だから全然いいよ」とおっしゃってくれ、こどもたちは3台を使ってプレーすることができました。

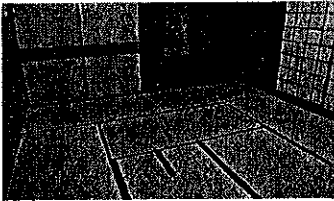
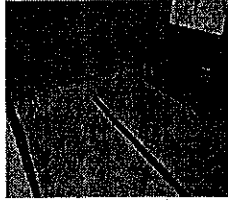
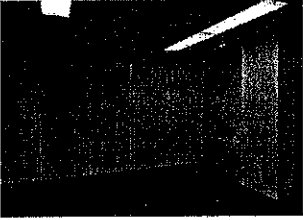
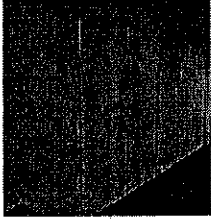


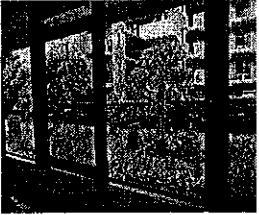



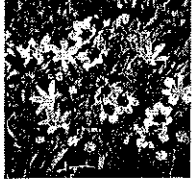
# 令和元年度サービス向上及び経費節減努力事項報告


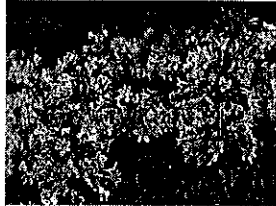


施設名 豊田地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	開館前駐車場受付表を風除室に	<p>朝の受付周辺の混雑緩和を図るため、駐車場受付表を風除室に移動して開館待ちの時間を利用して書いていただけるようにしました。お客様の評判は上々です。</p>  
2	4月11日	忘れ物の展示 (平成31年度第4四半期分)	<p>1月から3月までの3か月分の忘れ物を4月末まで3週間ほど展示しました。受け取りに来る方はそれほど多くありません。</p> 
3	4月9日	歩道の除草(複数回実施)	 
4	4月17日	WiFiルーター設置台作成取り付け	<p>事務所受付に置いて使用する親機の設置台と、2階の部屋でPCを使用する際に必要な中継器の設置台を新設</p>  
5	4月19日	事務室周辺電気配線の整理	<p>足元等に雑然と混わせていた電気配線を各種モールを貼り付けて足が引っかかりにくいように整理しました</p>  
6	5月23日	職員用傘立て、雨具掛け	<p>使用していない灰皿を傘立てとして再利用しました。また、雨具の掛け場所がなかったためハンガーポールを取りつけました。</p>  
7	5月25日	体育室床に卓球台の置き場所の目印シールを貼付	

8	6月4日	飯島交差点及びケアプラザから 地区センター入口に至る歩道の 除草	
9	6月18日	玄関周りの植木の剪定	
10	6月24日	音楽室と体育室の掃除機の パワーブラシ分解清掃	
11	7月6日	下の駐車場フェンス側の草刈り	
12	8月10日	歩道周辺の除草	
13	8月27日	備品倉庫内の臭い対策ほか (ロッカーの位置を90°回転させ 外の空気を取り入れられるように した。)	
14	8月30日～9月 4日	音楽室のカラオケアンプ及びマイ ク、マイクケーブル及びスピー カーケーブルコネクタ更新	<p>アンプのディスプレイ表示の不具合及びボリューム調整がうまくいかなかったためアンプを更新。また、接続するマイクについても購入からかなりの年数が経っていることから更新しました。併せて、右スピーカーから音が出なくなる現象が度々起きてきたため左右のコネクター部品を交換しました。利用者からは音が良くて気持ちよく歌えると好評です。</p> 



15	9月17日 (休館日)	和室(茶室側10畳と水屋2畳)の畳表替え実施	 
16	9月17日 (休館日)	中小会議室の壁紙のリフォーム実施	 
17	9月20日	料理室に3升(6kg)炊きのガス炊飯器を新設	<p>たまりば豊田で一度に短時間で大量のご飯を炊く必要があるため、大型のガス炊飯器を購入しました。たまりば関係者に大変喜ばれています。</p> 
18	10月19日	1Fプレイルーム、図書コーナー、ロビー、事務室側窓ガラス水洗い清掃	<p>台風19号の暴風雨により泥と塩で汚れていた1階南側の窓ガラスを水洗いしました。</p>  
19	10月20日	2Fベランダ落ち葉清掃	<p>台風19号の強風により運ばれてきた2Fベランダの落ち葉を清掃しました。</p>  
20	11月1日	女性用洋式トイレ暖房便座ON	<p>節電のため暖房便座をOFFしていたが、11月に入って便座が冷たくなってきたためONとしました。</p>
21	11月12日	花壇の整備	<p>利用者から頂いた花の球根をプレイルームの前に植えました。</p>  
22	11月12日	トイレの詰まり解消	<p>朝、清掃員から1階女性用洋式トイレが詰まって排水しないとの申し出があり、副館長が状況を確認したうえで「使用禁止」の張り紙をしました。業者依頼も考えましたが遅番で出勤した館長がラバーカップを使って作業を繰り返して何とか詰まりを解消させ通常どおり使えるようにしました。</p>

23	11月18日	花壇の整備②	
24	12月13日	花壇の整備③	<p>花壇整備第3弾 今回はアガパンサスを植えました。開花は5月～8くらいです。</p> 
25	12月17日	紙折り機修理	<p>使用時に用紙が正常に送られずエラーが続出したためやむを得ず使用中止しました。原因が給紙ローラーゴムの劣化によるものではないかと考え、メーカーに部品を発注して地区センター職員が新品に交換し使用できるようにしました。以降トラブルは発生していません。</p> 
26	12月27日	敷地内外の清掃と除草	<p>敷地内の除草と清掃、側溝の清掃を行いました。</p> 



# 令和元年度修繕一覧

施設名 豊田地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	8月7日	冷房自動制御機器修繕	¥284,472	(株)キョーエーメック
2	9月13日	料理室 ガス栓(13mm)	¥5,200	東京ガスエコモ(株)
合計			¥289,672	

# 令和元年度委託内容

施設名 豊田地区センター

No	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1~3/31	建物総合管理業務(日常清掃含む)	¥4,042,435	(株)市川総業
2	4/1~3/31	保守管理業務	¥169,582	(財)関東電気保安協会
3	4/1~3/31	緑地管理業務	¥10,000/回 (年5回)	横溝総平
4	令和元年7月4日 ~ 令和2年3月31日	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥131,153	xS-works
5	令和元年12月 ~ 令和2年3月	WEBホスティングプラン	¥13,200	(株)アリス