

令和3年度  
事業計画書

横浜市飯島コミュニティハウス

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会

## (1) 運営団体に関すること

## ア 運営団体の概要

## イ 経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

## ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

## ア 運営団体の概要

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会（平成 21 年 9 月設立）は、地域のコミュニティ、文化・スポーツ活動の拠点として、地区センターやコミュニティハウス・子どもログハウスなどの管理運営を行い、地域の様々な活動を支援してきました。地区センターやコミュニティハウスで実施する自主講座などから新たなグループが数多く誕生しており、生きがいがづくりや環境保全などの課題に主体的に取り組んだり地域の歴史を学び郷土愛を育む契機にするなど様々な活動が行われています。

## イ 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

## （経営方針）

- 1 だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- 2 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- 3 お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- 4 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- 5 コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターやコミュニティハウスの運営を通じて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆さまのために」積極的な貢献をします。

## （業務概要）

上郷地区センター・本郷地区センター・豊田地区センターのほかコミュニティハウス（4）・老人福祉センター翠風荘・横浜市桂山公園子どもログハウスの施設の一体的な管理運営を行っています。

また、横浜市栄公会堂・スポーツセンターを公益社団法人横浜市体育協会と共同で運営管理を行っています

## （主要業務）

- ① 施設の管理運営
- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

## ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

## 運営管理している施設の総数 10 施設

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区桂町 301	平成 7 年 4 月 1 日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成 18 年 5 月 1 日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成 18 年 4 月 1 日	〃
横浜市桂山公園子どもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成 19 年 5 月 1 日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成 25 年 3 月 11 日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸 3-1-1	平成 9 年 4 月 19 日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター（JV 事業）	横浜市栄区桂町 279-29	平成 23 年 4 月 1 日	〃

## (2) 施設の運営計画

### ア 設置理念を実現する運営内容

#### イ 利用促進策

### ア 設置理念を実現する運営内容

\* 区民の多様な自主的な活動を支援し、区民の相互交流の促進を支援します。

地域における身近な施設として利用者をはじめ、町内会・自治会・関係団体と「顔の見える関係」を維持しながら運営してまいります。これを基盤として、区民の相互交流・地域交流を一層活性化するため、独自性と魅力ある「自主事業」に取り組んでいきます。

\* 新しく転入してきた住民が円滑に地域になじみ、居住者と交流し、子どもから高齢者まで地域の幅広い年代層が交流できる施設運営を目指します。

自主事業への参加者がサークルを結成し、自立した活動に移行できるよう利用団体の育成・支援を継続的に行うことにより、地域コミュニティの醸成や世代間交流の促進を図ります。

#### イ 利用促進策

\* 利用者満足度の向上

子どもを含むすべての利用者に「笑顔であいさつ」を実行し、利用者の立場に立った親切な対応を実践するとともに、快適で使いやすい施設環境の維持に努めていきます。

委員会や利用しているサークルを始めとする幅広い利用者の意見を参考に、利用者ニーズを反映した取組みを進め、利用者満足度の向上へつなげていきます。

\* 子ども・子育て世代と高齢者に配慮した自主事業の取組

飯島コミュニティハウスの利用者の半数以上は、幼児、小学生や中学生までの子どもたちが占めています。放課後ともなると、飯島コミュニティハウスのロビーやキッズコーナーで遊ぶ子どもたちが賑わっています。毎年、近隣の小学校が行う、低学年の生活科の授業の「町のたんけん」の一環として訪問見学を受け入れ、子どもだけでなく保護者の間にも地域の中で貴重な「安全で安心して友達と遊べる場」としての認識が深まり、利用したことのない子どもたちが新しい利用者になるとともに、利用したことのある子どもが率先して利用方法を教え、リピーターが着実に増えています。

また、オセロ、トランプ、ウノなどのゲーム、ジグソーパズルなどの遊具に加えて、ジェンガや動物将棋やぬいぐるみの動物ポーリングなどの他、身体を動かす柔らかい大型の積木や動物遊具、などで、子どもや幼児連れの子育て世代のニーズに柔軟に対応します。

地元の里山から集めてきたどんぐりや松ぼっくり、竹など身近にある自然の材料を使って、地域の先生が、趣味の特技を活かして、竹とんぼや竹笛づくり、木の実を使った自由な創作、季節にちなんだクリスマスオーナメントや人形、正月のミニ門松飾りなど、子どもから高齢者まで人気の高い「ものづくり」教室を通じた世代間交流事業を継続的に企画し、地域の大人がさりげなく子供たちに気軽に声をかけることのできる地域づくりに寄与していきます。

利用者の高齢化にともない、坂の上にある飯島コミュニティハウスに来るのがだんだん億劫になり、いつの間にか足が遠のき、家に閉じこもりがちになる高齢者の方が増えてきています。高齢者が加齢にともなって支援や介護が必要となる大きな原因のひとつに転倒・骨折があります。いつまでも元気にコミュニティハウスを利用していただくためにも、仲間と楽しみながら介護予防や転倒予防に効果のある運動を行います。栄区の高齢化率が横浜市のなかで最も高いにもかかわらず、介護・支援を必要とする高齢者の割合が最も低いという「高齢社会の明るい希望」を持ち続けていくために、介護予防の活動に力を注いでいきます。また、高齢者の不安と関心が高い認知症について、もの忘れ、軽度認知障害 MCI の理解を深める活動に関係機関と連携して取り組みます。

地域における読書推進をはかるため、平成 26 年 2 月から子どもの図書の貸出を開始し、読書環境の整備を図るとともに、読書習慣の定着を図るため、定期的に「おはなし会」を開催します。

\* 利用しやすい施設への運営の見直しと工夫

集会室をより多くの方に利用していただけるよう、実際の利用時間や利用人数の利用実態を踏まえ、お互い様の考えにより①短時間利用(60分~90分程度)のご協力をいただき、空き時間を捻出するとともに、②必要な広さでの利用をお願いしつつ、集会室の部屋割りを工夫して、各利用者が双方に利用可能となるよう利用日、利用時間や部屋数など、きめ細かな利用調整を実施していきます。

ダンスや楽器の練習など音楽を伴う活動については、音量や音漏れ、他室の利用者の了解を得た上で、空室情報を提供し、比較的空いている夜間の利用の向上を図っていきます。

\* 運営目標

利用者数	1万3千人
稼働率	53%

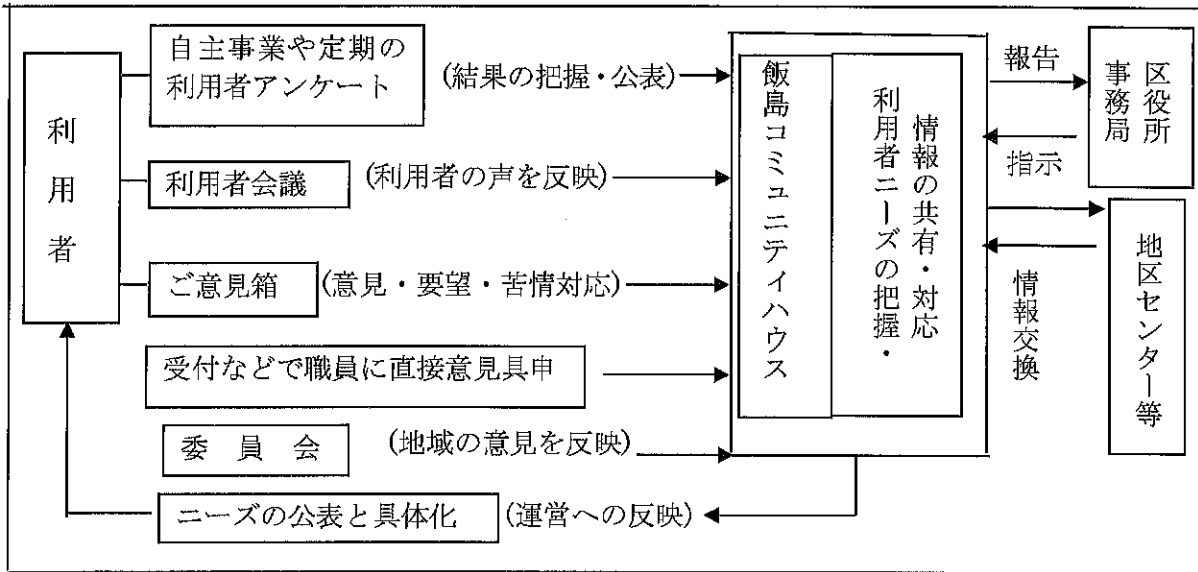
(2) 施設の運営計画

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

エ 利用者サービス向上の取組

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

\*あらゆる機会を捉えてニーズを把握し、検討して運営に反映・実現させていきます。(下図の通り)



エ 利用者サービス向上の取組

\*館長が中心となって、常に窓口で適切な対応ができるような指導体制をとります。

職員は受付カウンターで利用者からの声をよく聴き、親切に対応できるようにしていきます。

\*利用者の相談内容に応じて、他の区民利用施設や区民活動センター「ぷらっと栄」をはじめ、地域ケアプラザを紹介するなど、できる限り利用者の要望に的確な助言が行えるよう努めます。

\*地域住民の自主的活動を支援するため、自主事業への参加を促進するとともに、専門的知識や支援協会が運営する10施設の情報網を活かして、グループづくりの相談・情報提供を積極的に行います。

\*情報提供・広報の場として、豊田・小菅ヶ谷・笠間3連合に属する町内会・自治会の掲示板や、広報よこはま「栄区版」や区役所や当コミュニティハウスホームページ、隔月に全戸回覧される区民活動センターの情報紙「ぷらっと通信」や地域情報誌「タウンニュース」「はまかぜ」などを活用して、施設利用案内や自主事業等の情報提供を、利用者が参加の機会を得やすいよう配慮します。

\*施設や備品についても利用者が快適に利用できるよう整備・保管に努めます。

小破修繕等は可能な限り速やかに職員による直営作業で対応し、経費節減に努めます。

利用団体からの要望に応じて、環境整備に努め、室温だけでなく、湿度についても大型加湿器を導入して、衛生基準に従い、「40%以上70%未満」になるように努めます。

\*コミュニティハウスで保有している備品は、他の利用者の利用に支障のない範囲で、囲碁セットなどの館外貸出を行っています。

(2) 施設の運営計画

オ コロナウィルス感染症予防対策

オ コロナウィルス感染症対策

感染症を予防するため、スタッフ一同常に緊張感を持ち、注意をはらい運営にあたっています。

\*感染防止物品による対策

- ・入館時：非接触型体温計による検温、除菌石鹸とアルコールによる手指の消毒の実施
- ・受付時：カウンター等に遮蔽シートの設置
- ・キッズコーナー：利用前に再度アルコール消毒の実施、絵本やブロック使用後にも、使用した絵本の隔離及びブロック等の次亜塩素酸水による消毒の実施
- ・その他：各集会室へ加湿機能付き空気清浄器の設置、床等を希釈した次亜塩素酸ナトリウムによる消毒実施

\*施設運用による対策

- ・利用者：ソーシャルディスタンスの確保、利用定員の削減による3密の回避、マスク着用
- ・集会室：ドア及び窓の開放による換気の徹底、利用後に机・椅子等の消毒の実施
- ・ロビー：扇風機を活用した換気の徹底、
- ・受付：サーキュレーターによる換気の実施
- ・トイレ：利用後の消毒の実施（1H/回程度）
- ・その他：利用者カード（連絡希望票兼情報提供同意書）の作成管理、サークル活動前にスタッフによる再度手洗い消毒の確認実施、LINEコロナお知らせシステムの周知、貸出物の制限及び利用後の消毒実施

### (3) 自主事業計画

#### 【自主事業の考え方】

コミュニティハウスは、地域の方が生涯学習や地域活動など幅広く利用できる施設です。コミュニティハウスは地域の子どもから高齢の方々までが、運動や遊び、サークル、趣味活動やレクリエーションなどの活動を自主的に行い、相互交流を深めるなど、地域コミュニティの形成・促進を支援することを目的としています。自主事業は、この目的に沿うように計画します。

また、当館で日頃活動しているサークルの活動成果を発表する飯島コミハ文化祭「いいじまん」の作品展やミニリサイタルを開催します。

また、幼児向け事業として地域子育て支援拠点にこりんくと共催事業を開催します。

#### 【自主事業の計画立案にあたって】

計画立案にあたっては、委員会での意見や、現在活動しているサークル等の意見を取り入れるなどして、サークル支援や地域のニーズを十分考慮して実施します。また、参加者からの要望を把握したり、利用者からの声や「ご意見箱」を利用したりして、幅広く利用者の要望をつかんで自主事業に反映させます。

#### 【特徴や独自性】

\*地域の里山で集めてきた木の実や枝を利用した創作や、竹などを使った竹トンボや竹笛、クリスマスや正月の飾りなど、季節にちなんだ作品づくりなど人気の高い「ものづくり」教室を中心に、多世代が一緒にものを作ることを通して世代間交流が実現できる事業を展開し、更なる地域コミュニティ・団体・グループ等の形成を図り、地域交流の推進・充実に寄与していきます。

\*飯島コミュニティハウスは少子高齢化の進展するなか、子どもと地域住民とのふれあう機会を多くするため、子どもの居場所づくりを通して世代間交流の促進に努めていきます。

横浜市のなかで少子高齢化の先頭をきる栄区にあって、この地域は、大船と戸塚へのアクセスが比較的よいことから戸建て住宅地における高齢者世帯が増加する一方で、大規模な集合住宅やアパートが増え、核家族世帯が持続的に転入し、少子化のスピードは他の地域に比べると比較的緩やかです。また、年齢、家族形態や居住形態など子どもから高齢者まで、地域住民の多様性が特徴です。

\*自主事業では、地域コミュニティの醸成を図る観点から、普段は接する機会の少ない高齢者と子どもたちが一緒に「ものづくり」をすることなどを通して、世代間の交流がおのずと実現できる企画を展開していきます。坂の上に立地する飯島コミュニティハウスは、高齢者の方にとっては足が弱くなるにつれて、足が遠くなりがちです。今まで利用していた高齢者の方がこれからも利用しつづけることができるよう、転倒予防・介護予防の効果のある運動の普及に取り組んでいきます。

#### 【実現性】

\*集会室の利用率が午前・午後・夜間を通して全体として6割を超えるなかで、定例的な利用団体の活動にできるだけ支障にならないように、空いている時期・時間帯を調整しながら実施していきます。

これまでの経験を生かし、人気の高い事業、実現性の高いものを企画していきます。広報にも力を入れ、豊田、小菅ヶ谷、笠間の3連合地区の町内会・自治会の掲示板にポスターを掲示するとともに、当コミュニティハウスホームページ、区民活動支援センター情報紙「ぶらっと通信」、地域情報紙「タウンニュース」「はまかぜ」やケーブルテレビ「JCN よこはま」などを十分活用して周知に努めます。

飯島コミュニティハウス 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	鑑賞 いいじまん(春・秋)	自由 100人 0	100,000	100,000	0	0	80,000	20,000
2	健康 健康アップ教室	一般 15人 0	8,000	8,000	0	6,000	0	2,000
3	健康 3B体操教室	一般 15人 0	8,000	8,000	0	6,000	0	2,000
4	健康 音楽で認知症予防	一般 10人 0	8,000	8,000	0	6,000	0	2,000
5	健康 自彊術	一般 15人 0	8,000	8,000	0	6,000	0	2,000
6	健康 おなか元気教室	一般 10人 0	1,000	1,000	0	0	0	1,000
7	教養 大人の英語教室	一般 10人 100	12,000	11,000	1,000	6,000	4,000	2,000
8	教養 お得な断捨離のすすめ	一般 10人 0	14,000	14,000	0	12,000	0	2,000
9	子育て支援 にこにこおはなし会	幼児親子 10組 0	37,600	37,600	0	30,000	0	7,600
10	子育て支援 おやこコンサート	幼児親子 10組 0	34,000	34,000	0	24,000	0	10,000
11	子育て支援 七夕飾りづくり	幼児・小学生 一般 20人 0	4,000	4,000	0	0	1,000	3,000
12	子育て支援 夏休み創作教室	幼児・小学生 10人 100	11,000	10,000	1,000	6,000	5,000	0
13	子育て支援 紙芝居	幼児・小学生 一般 20人 0	8,000	8,000	0	6,000	0	2,000
14	子育て支援 小学生のための英語教室	小学生 10人 100	17,000	16,000	1,000	12,000	3,000	2,000
15	子育て支援 幼児体操	未就学児童 7人 0	12,000	12,000	0	6,000	3,000	3,000

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
16	子育て支援 親子リトミック	幼児親子 10組 0	7,000	7,000	0	6,000	0	1,000
17	子育て支援 出張広場INにこりんく 【共催:にこりんく】	幼児親子 12組 0	12,000	12,000	0	0	10,000	2,000
18	子育て支援 学習支援教室「学び舎とよだ」 【地区センター連携事業】	小・中学生 5人 0	0	0	0	0	0	0
19	子育て支援 こどもバドミントン教室 【地区センター連携事業】	小学生 20人 900(豊田)	0	0	0		0	0
20	子育て支援 逆上がり教室 【地区センター連携事業】	小学生 25人 2,000(豊田)	0	0	0	0	0	0
21	他世代交流 土曜映画会	小学生・一般 10人 0	10,000	10,000	0	0	9,000	1,000
22	他世代交流 素敵なブーケ作り 【新】	小学生・一般 10人 500	14,000	9,000	5,000	6,000	5,000	3,000
23	多世代交流 木材で作るサンタクロース	小学生・一般 10人 600	19,000	13,000	6,000	6,000	12,000	1,000
24	他世代交流 ミニ門松をつくろう	一般 10人 300	15,000	12,000	3,000	6,000	4,000	5,000
25	多世代交流 初笑いゲーム大会	小学生・一般 30人 0	39,000	39,000	0	36,000	2,000	1,000
合 計		96回 新規3回	398,600	381,600	17,000	186,000	138,000	74,600



## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	鑑賞	目的	実施時期
	いいじまん (春・秋)	当館で活動しているサークルの日ごろの成果を発表する機会をつくり、技術向上、やりがいや達成感につなげます。	11月、2月
		内容	回数
・ミニリサイタル ・作品展	ミニリサイタルでは音楽や踊りなどの発表会、いいじまんではものづくり中心の作品展でサークルの成果を披露します。	2回	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	健康	目的	実施時期
	健康アップ教室	器具を使用しないで年齢に合わせた体力の維持・向上を目指します。	5月
		内容	回数
セーフコミュニティ	音楽などを聴いて気軽に身体を動かし、仲間と一緒に日ごろの運動不足を解消します。	1回	

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
3	健康	目的	実施時期
	3B体操教室	3B器具(ボール、ベル、ベルター)を使って、関節の老化の未然防止などを含めた体力の維持・向上を目指します。	6月
		内容	回数
セーフコミュニティ	音楽などを聴きながら、仲間と気軽に身体を動かし日ごろの運動不足を解消します。	1回	

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
4	健康	目的	実施時期
	音楽で認知症予防	音楽に合わせて手や足を動かし、認知症の予防に繋がります。	7月
		内容	回数
セーフコミュニティ	参加者全員で歌い、交流して、コミュニケーションの向上を図ります。	1回	

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

5	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	健康	目的	実施時期
自 彊 術		日本で最初の健康体操の自彊術で体力づくりを行い、体力の維持・向上を目指し、体調を整えます。	7月
	内容	回数	
セーフコミュニティ		「予防に勝る医療無し」体感をゆっくり鍛え、気軽に身体を動かし体力アップにつなげます。	1回

6	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	健康	目的	実施時期
おなか元気教室		健康な体作りに欠かすことができない、おなかの健康を維持する講座で啓発します。	9月
	内容	回数	
【地元企業連携】		単に体操するだけでなく、消化器官の健康向上を図ります。	1回

7	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	教養	目的	実施時期
【新】 大人の英語教室		要望のあった英語教室で、仲間づくりやサークルとしての活動に繋がります。	5月
	内容	回数	
		大人の人を対象にした英語教室で、仲間づくりやコミュニケーションを図ります。	1回

8	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	教養	目的	実施時期
お得な断捨離のすすめ		遺品整理を頭を使いながら、お金をかけずに行います。頭を使い普段と違う思考で、頭の健康を維持する講座で啓発します。	10月
	内容	回数	
		不要なものを元気うちに整理し、家族の負担を減らします。	2回

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
9	子育て支援	目的	実施時期
	にこにこおはなし会	絵本を通して幼児期から本の面白さや読書習慣を身につけます。	年間
		内容	回数
		講師が当館の所蔵本の中から選んだ絵本で親子(幼児)に読み聞かせを行います。	10回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	子育て支援	目的	実施時期
	おやこコンサート	未就学園児と親子で楽しく音楽を鑑賞等で、親子の絆を深めます。	6月・3月
		内容	回数
		幼児を対象に音楽を通して幼児、親子同士のコミュニケーションを図ります。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11	子育て支援	目的	実施時期
	七夕飾りづくり	切削道具などの使い方を教えながら地元にある竹を活用して、笹飾りを作り伝統文化を学びます。	6月～7月
		内容	回数
		普段使用しない道具を使い、七夕笹飾りを親子で作し、親子のコミュニケーションを図ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
12	子育て支援	目的	実施時期
	夏休み創作教室	切削道具などの使い方を教えながら地元にある竹などの素材を活用して、伝統的ものづくりを学びます。	7月
		内容	回数
		身近にある竹を上手く使ってできる人形、竹とんぼなど、様々なおもちゃを創作し、併せて、庭や公園で遊び、親子の交流を促します。	1回

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
13	子育て支援	目的	実施時期
	紙芝居	地元の話講師が選んだ紙芝居を表現力豊かに上演し、和やかな雰囲気の中で親子が楽しみながら交流を深めます。	8月
		内容	回数
		栄区の民話を手づくり紙芝居を通して地域の歴史や文化的な遺産を知っていただき、併せて親子の絆を深めていただきます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
14	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 小学生のための 英語教室	小学校から始まる英語教育を身近なものにし、英語に慣れることを目指します。	9月
		内容	回数
		小学生以上の子どもを対象に英語が好きになり、簡単なコミュニケーションを図ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
15	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 幼児体操	小学校入学前の子供たちを対象に、体を動かすことを身近なものし、運動に慣れることを目指します。	2月
		内容	回数
		未就学児童の子供を対象にした、運動教室で子どもたちのコミュニケーションを図ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
16	子育て支援	目的	実施時期
	親子リトミック教室	未就学園児と親子で楽しく体操し、親子の絆を深めます。	3月
		内容	回数
		幼児を対象に暑い夏に負けないような身体づくりと幼児、親子同士のコミュニケーションを図ります。	1回

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
17	子育て支援	目的	実施時期
	出張広場IN にこりんく	未就児童を対象に手遊びや体を動かすゲーム等で遊びます。さらに参加された親子の交流を図りながら交流を深めます。	6月・2月
	【共催:にこりんく】	内容 同世代の子どもの育児の悩みなどを参加者同士交流し、コミュニケーションの向上を図ります。	回数 2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
18	子育て支援	目的	実施時期
	学習支援教室 「学び舎とよだ」	飯島コミュニティハウスに集う小学生たちの勉強を、豊田地区センターで行う学習支援室「学び舎とよだ」でみてもらいます。併せて、地域のボランティアとこども達との交流を促進します。	通年
	【地区センター連携】	内容 地域の教育指導ボランティアによる勉強指導を行います。	回数 45回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
19	子育て支援	目的	実施時期
	こどもバドミントン教室	センターに来館するこども達に人気の高いバドミントンを、基礎からしっかりと教え、心身ともに健やかな成長を図ります。	6~7月
	【地区センター連携】  セーフコミュニティ	内容 地域団体の協力を得て、子どもたちがバドミントンの基礎とマナーを身に付けられるよう指導していただきます。	回数 3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
20	子育て支援	目的	実施時期
	逆上がり教室	人気のある逆上がり講座を地区センターで行います。	6月
	【地区センター連携】  セーフコミュニティ	内容 横浜市体育協会から鉄棒の道具込みで講師を派遣してもらいます。栄スポーツセンターの人気講座を豊田地区センターでも行います。	回数 全2回

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
21	鑑賞	目的	実施時期
	土曜映画会	昔、懐かしい映画を上映し、親子、地域の方々の交流の場につなげます。	毎月
		内容	回数
	【翠風荘連携】	友人や親子で昔懐かしい映画を観覧し、コミュニケーションの向上を図ります。	12回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
22	多世代交流	目的	実施時期
	【新】 素敵なお花作り	ハサミや接着剤などを使い、紙や布でお花を作る技術を伝えます。	9月
		内容	回数
		ハサミや接着剤などを使い、紙や布でお花を作る技術を伝えます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
23	多世代交流	目的	実施時期
	木材で作る サンタクロース	切削道具などの使い方を教えながら、自然な素材を活用してものづくりをします。	11月
		内容	回数
		講師が選んだ木材を使用して、参加者が道具を使って、クリスマスの飾りを作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
24	多世代交流	目的	実施時期
	ミニ門松づくり	古来より伝わる日本の文化を手づくりして、家に飾ります。	12月
		内容	回数
		友人や親子でミニ門松づくりを楽しみ、コミュニケーションの向上を図ります。	1回

## 飯島コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	25	多世代交流	目的
初笑いゲーム大会		飯島コミュニティハウスに集う小学生たちや祖父母の方たちとゲームを通して交流します。	1月
		内容	回数
		地域の子どもや祖父母代と一緒にゲーム等を行うことで、地域の交流を深めます。	1回

令和3年度飯島コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2) イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>① 自治会・地区社協等地域の様々な団体の活動支援</p> <p>② 子育て支援や様々な世代の健康づくりの場</p> <p>③ 住民交流、世代間の交流ができる場</p> <p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>① 公平、公正に利用できる運用</p> <p>② 施設の清潔で良好な環境の維持と快適に利用できるための管理</p> <p>③ 災害発生時の地域住民の安全、安心な場所の提供</p> <p>エ 接客、接遇</p> <p>① 笑顔で丁寧・親切な言葉使い。</p> <p>② おもてなしの心を持って対応する</p> <p>③ 迅速な対応と分かりやすい説明</p> <p>オ セーフコミュニティさかえ(国際認証都市)</p> <p>① 広報の充実</p> <p>② 地域活動への支援</p> <p>③ テーマに沿った自主事業の実施</p>			
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>① 安全・安心・快適に利用できる人員体制及び勤務体制</p> <p>② 勤務時間</p> <p>③ 業務内容及び必要な職務能力</p> <p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>① 地域住民・団体による自主的な活動の支援</p>			



- ② 気楽に立ち寄り、集う場とする新しい情報や出会いの場
- ③ 魅力的な自主事業の企画実施
- ④ 運営委員会、利用者会議、アンケート、サークル等からの意見やニーズを反映した取組
- イ 利用促進策
  - 利用者数目標：1万3千人
  - 稼働率目標：53%
  - ① 個人利用の促進
  - ② 団体利用の促進
  - ③ 自主事業の拡充
- ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- エ 利用者サービス向上の取組
  - ① お客さまの気持ちに寄り添ったサービス・接遇
  - ② 笑顔とあいさつによる心のこもった接遇
  - ③ 子供向け蔵書の充実
  - ④ 常に清潔にお使いいただける管理
  - ⑤ 館内各部屋設備点検と改善の取組
- オ 本市重要施策に対する取り組み
  - ① 子育て自主事業で応援
  - ② シニアパワーの発揮を促す
  - ③ 健康づくり事業とタイアップ
  - ④ 栄区セーフコミュニティ事業と連携
  - ⑤ 栄区読書活動推進計画に沿った事業の戸力美
  - ⑥ 横浜緑アツ計画に沿った取組
  - ⑦ 日常的な感染症対策

	<p>(6) 施設の維持管理計画 ア 長寿命化のための計画的なメンテナンス イ 省エネの推進、光熱水費の削減 ウ 保守経費の削減</p>			
<p>職員育成</p>	<p>事業計画書 (3) イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ① 個人情報の保護とその他の法令順守に関する体制 ② 職員の研修計画 ウ 緊急時の体制と対応計画 ① 「地域避難所」及び避難報告に基づき利用 ② 事故・災害時の緊急時の体制 ③ 緊急時の対応計画</p>			
<p>財務</p>	<p>事業計画書 (7) ア 収支計画の考え方 自主事業の参加者増と受益者負担 収入の確保 (7) イ 支出計画の考え方 ① 基本的な考え方 ② 自主事業参加費 ③ その他雑収入 ④ ランニングコストの効果的執行による経費削減</p>			
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p>	<p>事業計画書 (2) コロナウイルス感染症対策 ① 感染防止物品による対策 ② 施設運用による対策</p>			

様式 13

	<p>利用者の意見の把握方法                  窓口での意見、ご意見箱、利用報告書への書き込み、自主事業参加者アンケート、利用者会議、運営委員会                  令和元、2年度主な意見・要望                  ①コミュニティハウス隣地を駐車場にしてほしい。</p>			
<p>利用者等の意見</p>				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度 「飯島コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書  
(R3.4.1～R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,834,000		12,834,000		12,834,000	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	17,000		17,000	0	17,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	103,000	0	103,000	0	103,000	
印刷代	36,000		36,000	0	36,000	
自動販売機手数料	60,000		60,000	0	60,000	
駐車場利用料収入			0		0	
その他	7,000		7,000	0	7,000	
収入合計	12,954,000	0	12,954,000	0	12,954,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,126,000	0	7,126,000	0	7,126,000	
給与・賃金	6,307,000		6,307,000	0	6,307,000	館長及び時給職員6名
社会保険料	550,000		550,000	0	550,000	
通勤手当	230,000		230,000	0	230,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	33,000		33,000	0	33,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	0	6,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,036,000	0	1,036,000	0	1,036,000	
旅費	23,000		23,000	0	23,000	出張旅費
消耗品費	410,000		410,000	0	410,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	185,000		185,000	0	185,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	70,000	0	70,000	0	70,000	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	70,000		70,000	0	70,000	リース経費等
備品購入費	80,000		80,000	0	80,000	
図書購入費	30,000		30,000	0	30,000	
施設賠償責任保険	9,000		9,000	0	9,000	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	7,000		7,000	0	7,000	
リース料	180,000		180,000	0	180,000	
手数料	17,000		17,000	0	17,000	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	398,600	0	398,600	0	398,600	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	398,600		398,600	0	398,600	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	3,188,000	0	3,188,000	0	3,188,000	
光熱水費	900,000	0	900,000	0	900,000	
電気料金	750,000		750,000	0	750,000	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	0	150,000	
清掃費	680,000		680,000	0	680,000	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000	0	200,000	
機械整備費	380,000		380,000	0	380,000	
設備保全費	1,028,000	0	1,028,000	0	1,028,000	
空調衛生設備保守	432,000		432,000	0	432,000	
消防設備保守	65,000		65,000	0	65,000	
電気設備保守	363,000		363,000	0	363,000	
害虫駆除清掃保守	53,000		53,000	0	53,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	115,000		115,000	0	115,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	743,400	0	743,400	0	743,400	
事業所税			0		0	
消費税	743,400		743,400	0	743,400	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	462,000	0	462,000	0	462,000	
本部分	462,000		462,000		462,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	12,954,000	0	12,954,000	0	12,954,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		