

令和3年度

事業計画書

横浜市上郷矢沢コミュニティハウス

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会

横浜市上郷矢沢コミュニティハウス事業計画書

(1) 運営団体に関すること

ア 運営団体の概要

イ 経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

ウ 団体が行った公運営の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 運営団体の概要

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会（平成 21 年 9 月設立）は、これまで、地域のコミュニティ、文化・スポーツ活動の拠点として、地区センターやコミュニティハウス・こどもログハウスなどの管理運営を行い、地域の様々な活動を支援してきました。地区センターやコミュニティハウスで実施する自主講座などから新たなグループが数多く誕生しております。今後も引き続き、地域の歴史を学び郷土愛を育む契機にするなど様々な活動を支援するとともに、生きがいづくりや環境保全などの課題に主体的に取り組んでいきます。

イ 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

（経営方針）

- 1 だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- 2 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- 3 お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- 4 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- 5 コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターやコミュニティハウスの運営を通じて、地域交やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆さまのために積極的な貢献をします。

（業務概要）

上郷地区センター・本郷地区センター・豊田地区センターのほかコミュニティハウス（4カ所）・老人福祉センター横浜市翠風荘・桂山公園こどもログハウスの9施設の一体的な管理運営を行っています。

併せて、横浜市栄公会堂・スポーツセンターを、公益財団法人横浜市スポーツ協会・株式会社ケイミックスパブリックビジネスと共同で運営管理をしています

（主要業務）

- ① 施設の管理運営
- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

運営管理している施設の総数 10 施設

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区桂町 301	平成 7 年 4 月 1 日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成 18 年 5 月 1 日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成 18 年 4 月 1 日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成 19 年 5 月 1 日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成 25 年 3 月 11 日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成 7 年 4 月 1 日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸 3-1-1	平成 9 年 4 月 19 日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター（JV 事業）	横浜市栄区桂町 279-29	平成 23 年 4 月 1 日	〃

(2) 施設の運営計画

ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

① 自主的な活動の支援と相互交流活性化の促進

世代間交流、サークル交流、地域交流などを通して、地域の人々が出会い、繋がりを深めていくことによって、日常生活圏や地域での支え合いが推進され、「顔がみえるまち・地域力」が高まっていくこととなります。

② 魅力的な自主事業の企画実施

地域で技術・技能をお持ちの方々を中心に、講師にお招きして演奏やものづくり講座を積極的に開催し、親から子や孫へつながる多世代交流・世代間ネットワーク形成、地域交流の一助としていきます。館の取組みやコーディネートにより、サークル活動が拡がり、サークルの輪が繋がる好循環を生み出し、その輪（交流）の中心に当館を位置付けます。

イ 利用促進策

利用促進メニュー

① お客様の立場に立った対応	お客様のご要望にお応えするため、積極的に3つのカケル（笑顔を心ガケル、声をカケル、気にカケル）を実践します。
② 花と緑に囲まれた景観でおもてなし	美しい花などで緑化に取り組み、広い公園と一体化した緑の景観を作り、心安らぐ「憩いの館（やかた）」を演出します。
③ 「緑化ボランティア」の活躍	地域のシニア世代を中心に、「緑化ボランティアグループ」を立ち上げました。明るく花に囲まれた館を目指します。
④ 広報の強化 特に、Web 広報（SNS）の活用（Twitter 等）	<ul style="list-style-type: none"> ・Twitter を活用してリアルタイムな館の情報発信。（新着図書、自主事業、サークル活動の様子、空室情報等）を適時提供していきます。 ・また、ホームページを充実させ、「見て！」「来て！」「面白い！」魅力ある館を目指し、新規利用者を掘り起します。 ・広報よこはまを中心に町内会掲示板や当館掲示板の活用に加え、栄区 PR ボックスを活用します。
⑤ 「常設ギャラリー」と「パブリック・ビューイングコーナー」	<ul style="list-style-type: none"> ・作品展示など、サークル向けの地域密着型「常設ギャラリー」設置。 ・ロビーに大型モニターを設置して、春、夏の高校野球やラグビーワールドカップなどの熱戦の応援で、賑わいと活力を創出します。
⑥ 他館（上郷地区センター、翠風荘、栄区など）との連携	・イベントや自主事業で、他館や栄区と連携することにより、相乗効果と行政への理解向上を目指します。
⑦ 他館（上郷地区センター、翠風荘など）との連携	イベントや自主事業で、他館と連携することにより、相乗効果を目指します。
⑧ 安全で安心、快適な施設の保持	安全対策の推進と整理整頓・清潔維持に努め、安心快適な施設利用を図ります。

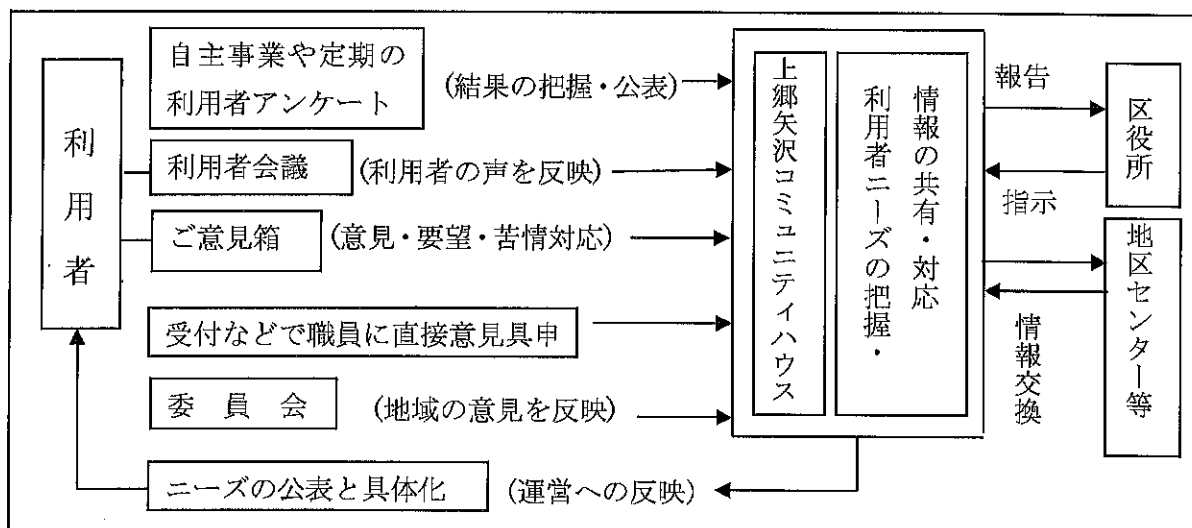
(3) 施設の運営計画

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

エ 利用者サービス向上の取組

ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

様々な機会を捉えてニーズを把握し、検討して運営に反映・実現させていきます。



エ 利用者サービス向上の取組

① おもいやりと心のこもったおもてなし	明るい笑顔と挨拶による一步前に出た接遇により、お客様満足度の向上を図ります。
② 「ご近所図書室」の蔵書充実	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出冊数を5年間で1.4倍にします。 ・栄図書館と連携して、図書サービス(図書館ボランティア、リサイクル図書等)を充実させます。
③ インターネット環境の整備	お客様の意見を伺って、インターネット環境の整備を検討し、サークル活動や自主事業(PC講座など)の幅を広げます。
④ シニアボランティアの活動の活性化	緑化ボランティアグループにより、当館の庭に季節の花々を植え、区が推進する「花咲くさかえ」に協力します。
⑤ 「常設ギャラリー」と「パブリック・ビューイングコーナー」	サークル(絵画・手芸など)の作品を展示できる「常設ギャラリー」を設置。さらに、ロビーに大型モニターを設置して、春・夏の高校野球やスポーツイベントなどの熱戦を、みんなと一緒に応援します。
⑥ 健康増進の取り組み	健康アップによる日常生活充実向上を目指し、栄区などとの連携で自主事業の充実を図ります。
⑦ 他館の活動情報の提供	自主事業への参加を促進するとともに、自主的なサークル活動を支援するため、支援協会の情報網を活かして、地区センター等の情報・専門的知識を積極的に提供します。

(4) 施設の運営計画

オ 感染防止物品等による対策

カ 施設の運用による対策

【新型コロナウイルス感染症対策を実施します。】

オ 感染防止物品等による対策

- 入館時の非接触型体温計による検温に実施
- マスク着用の確認
- アルコールによる手指消毒
- 空気清浄加湿器の設置
- 使用済み物品の消毒
- 受付カウンターの遮蔽シート設置
- 読書テーブルへの飛沫感染防止パーテーションの設置

カ 施設の運用による対策

- ソーシャルディスタンスの確保
- 30分に1回の窓開けによる換気の徹底
- 利用定員数の削減による三密の回避
- 咳エチケットの徹底
- 利用後の机、椅子、スリッパ等の消毒
- 貸し出し物品の制限
- 使用者カードの作成
- LINE コロナお知らせシステムの周知
- 返却図書の一時的保管
- 閉館時間変更による制限
- 職員への正確・迅速な情報提供及び共有化

(5) 自主事業計画

【自主事業の考え方】

コミュニティハウスは、生涯学習や地域活動など幅広い分野に利用できる施設です。サークル、趣味活動やレクリエーションなどを自主的に行い、相互交流を深め、地域コミュニティの形成・促進を支援することを目的としています。自主事業はこの目的に沿うように計画します。

上郷矢沢コミュニティハウスは、子供から高齢者まで、地域住民が文化活動・健康づくりを通して、地域の交流を深め、より良い地域社会を築くために設置された施設です。この施設を多くの地域の方々に活用していただくため、『出会いとコラボレーション(連携)』を目指して、魅力ある自主事業を企画します。

自主事業の実施にあたっては、積極的に地元講師にお願いし、「緑の環境」「地域力」「地域課題」の3つの要素を念頭に企画していきます。

更に、他館や栄区と連携することにより、相乗効果と行政への理解向上を目指します。

【自主事業の計画立案にあたって】

計画立案にあたっては、運営委員会での意見や、現在活動しているサークル等の意見を取り入れるなどして、地域のニーズを十分把握して実施します。また、参加者アンケートからの要望を把握し、利用者からの声や「ご意見箱」の声を活用したりして、幅広く利用者の要望をつかんで自主事業に反映させます。併せて、地域からの講師を発掘するなど、ニーズ把握力・事業企画力を高めて目的が遂行できるよう事業を展開していきます。

【実現性】

一般利用と無理なく組み合わせて、実施します。これまでの経験を活かして人気の高い事業、地域ニーズの高い事業を中心に実施します。

① 他館や栄区との連携による相乗効果

翠風荘による「名画座」など。

② 過去の実績や、アンケートによる、要望・意見を参考に、継続的に実施する事業、新たに企画する事業を織り交ぜ、幼児から高齢者まで幅広く、より多くの方が参加していただける事業を計画します。

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額						
		総経費	収入		支出			
			指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他	
鑑賞 1 パブリック・ビューイング ～興奮と歓喜を地元の皆でともに～	15回 一般 75人 0	0	0	0	0	0	0	
鑑賞 2 懐かしの名画座 ～翠風荘による出張映画会～	2回 一般 35人 0	0	0	0	0	0	0	
鑑賞 3 ふれあい文化祭・音楽会 ～日ごろの活動成果を披露～	1回 一般 200人 0	52,000	52,000	0	6,000	20,000	26,000	
鑑賞 4 ふれあい文化祭・作品展 ～日ごろの活動成果を披露～	1回 一般 100人 0	10,000	10,000	0	0	0	10,000	
鑑賞 5 ふれあいお茶会 ～かわいい子どものお点前で抹茶を～	1回 一般 50人 200	40,000	30,000	10,000	10,000	30,000	0	
健康 6 ヨガ体操教室 ～心身ともに健康な生活を～	10回 一般 60人 500	80,000	50,000	30,000	60,000	5,000	15,000	
健康 7 フラダンス教室 ～心身ともに若返りを～	6回 一般 30人 500	41,000	26,000	15,000	36,000	5,000	0	
健康 8 おなか元気講座 ～健康のための腸内を学ぶ～	1回 一般 15人 0	0	0	0	0	0	0	
健康 9 健康ボールウォーキング ～外出することが楽しくなります～	3回 一般 10人 300	61,800	58,800	3,000	56,800	5,000	0	
工芸 10 人形作り教室 ～古布で素敵な部屋飾りを～	1回 一般 15人 500	12,000	4,500	7,500	6,000	5,000	1,000	
工芸 11 ハガキ絵教室 ～絵と書の上達アップを～	8回 一般 30人 500	58,000	43,000	15,000	48,000	10,000	0	
工芸 12 ネクタイリサイクル教室 ～思い出のネクタイが日用品に再生～	1回 一般 15人 300	12,000	7,500	4,500	6,000	5,000	1,000	
工芸 13 絵手紙教室 ～はがきに水彩画を添える楽しみを～	1回 一般 15人 500	12,500	5,000	7,500	6,000	5,000	1,500	
工芸 14 クリスマスグッズを作ろう ～クリスマスプレゼントを作りましょう～	1回 一般 15人 600	16,000	7,000	9,000	6,000	10,000	0	
いきがい 15 いきいきメイク講座 ～高齢者にプロのメイクテクニック～	1回 一般 15人 0	0	0	0	0	0	0	

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
16	いきがい 花いっぱいガーデン教室 ～オープンガーデンを楽しもう～	一般 10人 0	0	0	0	0	0	0
17	いきがい 庭木の手入れ教室 ～庭木のオリジナル実践講座～	一般 30人 500	22,000	7,000	15,000	12,000	10,000	0
18	いきがい 詩吟体験教室 ～身体全体で声を出して健康に～	一般 15人 500	35,000	27,500	7,500	30,000	5,000	0
19	子育て支援 本読みお話会 ～子どもに本を読む楽しみを～	幼児小学低学年 10人 0	2,000	2,000	0	0	2,000	0
20	子育て支援 子どもの紙芝居 ～紙芝居で昔話の感動を～	幼児小学低学年 10人 0	5,000	5,000	0	0	5,000	0
21	子育て支援 出張:寺子屋かみごう ～小中学生への学習支援～	小中学生 10人 0	0	0	0	0	0	0
22	子育て支援 天体観察会 ～プラネタリウムと天体観測～	小学生・保護者 30人 0	21,000	21,000	0	6,000	15,000	0
23	子育て支援 こどもプール ～こどもプールであそんじゃえ～	幼児・保護者 30人 0	3,000	3,000	0	0	2,500	500
24	子育て支援 子ども茶道教室 ～茶道から日本文化・礼儀を学ぶ～	小学生 15人 1,500	55,000	32,500	22,500	30,000	25,000	0
25	子育て支援 「ロッキーイベント」へのお誘い 【ログハウス連携事業】	こども・一般 10人 0	0	0	0	0	0	0
26	子育て支援 保育園の出勤:タッチケア 【桂台保育園連携事業】	幼児・保護者 15人 0	16,000	16,000	0	6,000	10,000	0
合 計		90回 新規2回	554,300	407,800	146,500	324,800	174,500	55,000

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	鑑賞	目的	実施時期
	パブリック・ビューイング in 上郷矢沢	当館で、大型スポーツイベントや東京オリンピックなどを地域の方々と一体となって応援する機会を設け、周辺地域の賑わいと活力を創出します。	7月～10月
		内容	回数
		ロビーに大型モニターを設置して、高校野球県大会や東京オリンピックなどのスポーツイベント応援で、盛り上がります。	15回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	鑑賞	目的	実施時期
	翠風荘 懐かしの名画座	老人福祉センター翠風荘の職員による「出張:懐かしの名画(映画)座」を堪能していただき、昭和の時代にタイムスリップして元気になっていただくとともに、高齢者の外出機会を増やし翠風荘に足をむけていただきます。	7月・2月
		内容	回数
	【翠風荘連携】	認知症予防に効果があるということから、翠風荘では、昭和20～30年代の映画「懐かしの名画座」を開催しています。当館でも出張:上映します。あの時代を思い出し若返っていただきます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
3	鑑賞	目的	実施時期
	ふれあい文化祭 音楽会	上郷矢沢コミュニティハウスの音楽系利用団体に、日頃の活動成果を発表する場を設け、地域や団体間の相互交流を図ります。	3月
		内容	回数
		詩吟・舞、朗読、ウクレレ、オカリナ演奏、合唱、バンド演奏など、日ごろの活動成果を披露します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
4	鑑賞	目的	実施時期
	ふれあい文化祭 作品展	上郷矢沢コミュニティハウスの作品系利用団体に、日頃の活動成果を発表する場を設け、地域や団体の相互交流を図ります。	3月
		内容	回数
		絵画、刺繍、俳句、書道、絵手紙などの作品を展示し、日ごろの活動成果を披露し、サークル間の交流を図ります。	1回

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
5	鑑賞	目的	実施時期
	ふれあい文化祭 お茶会	上郷矢沢コミュニティハウスで茶道を学んだ子どもたちが、活動成果を発表します。	3月
		内容	回数
		裏千家の茶道作法にのっとり、かわいい子どもたちのお点前で、地域やサークルの方々が抹茶の美味しさを味わっていただきます。	1回

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
6	健康	目的	実施時期
	ヨガ体操教室	健康な身体を作り、心を癒す基本を身につけます。	4月～8月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	講師の指導により、心身ともに健康な生活を目指して、初心者向けのヨガで健康体操の基本を学びます。	10回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
7	健康	目的	実施時期
	フラダンス教室	健康な身体を作り、心身ともに若返りを目指します。	5月～6月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	講師の指導により、心身ともに若返り、楽しく毎日を過ごすため、仲間の皆さんと力を合わせ、基本を学びます。	6回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
8	健康	目的	実施時期
	【新】 地元企業 おなか元気講座	地元企業に協力してもらい、健康UPのための腸内活性化をはかるための専門知識などを正しく学び、高齢者の健康意識向上を図ります。	7月
		内容	回数
	【共催：地元企業】	地元企業の協力を得て、高齢者が専門知識豊富な講師による講座で健康で日々の生活が楽しくなることを応援します。	1回

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
9	健康	目的	実施時期
	健康ポール ウォーキング	背筋を伸ばして歩くことにより、元気な体づくりを目指します。	10月
		内容	回数
セーフコミュニティ	講師の指導により、正しいウォーキングを学びます。歩く習慣が身に付き、外出することが楽しくなります。	3回	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	工芸	目的	実施時期
	人形作り教室	古布を使って、リサイクルの仕方を楽しく学びます。	8月
		内容	回数
不要になった古布を加工して、素敵な部屋飾りの人形をつくりま す。	1回		

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11	工芸	目的	実施時期
	【新】 ハガキ絵教室	絵と書の上達アップを目指します。	6月～11月
		内容	回数
絵と書の上達で手書きの年賀状作成に挑戦します。	8回		

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
12	工芸	目的	実施時期
	ネクタイ リサイクル教室	使わなくなったネクタイを利用して、不用品の利用法を楽しく学び ます。	9月
		内容	回数
不要になった思い出のネクタイを加工して、様々な小物などを つくり、再利用してオリジナル作品を作成します。	1回		

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
13	工芸	目的	実施時期
	絵手紙教室	はがきに水彩の挿絵を描く技法を楽しく学びます。	10月
		内容	回数
		講師の指導により、絵手紙の基本を学び、はがきに水彩画を描く楽しみを味わいます。自分だけの作品を作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
14	工芸	目的	実施時期
	クリスマスグッズ教室	小学生から大人まで、クリスマスグッズ作成を楽しく体験してもらいます。	11月
		内容	回数
		小学生から大人まで幅広く参加していただき、世界で一つのマイクリスマスグッズを作成し満足していただきます。更にクリスマスプレゼントとしては、いかがですか。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
15	いきがい	目的	実施時期
	地元企業 いきいきメイク講座	地元企業に協力してもらい、普段聞くことができないメイクの専門知識などを学び、そのテクニックを身につけることにより、高齢者が外出したくなるきっかけをつくります。	5月
		【共催：地元企業】	回数
	セーフコミュニティ	地元企業の協力を得て、高齢者がプロの美容部員の指導をうけて、メイクテクニックを身につけ、健康体操を実践して、いつまでも若く健康で美しくありたいという方を応援します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
16	いきがい	目的	実施時期
	花いっぱい ガーデン教室	栄区が推奨する「花さくサカエ」を実践し、花に親しみ、育てる楽しみを広げます。	5月
		内容	回数
		当館の緑化ボランティアが管理しているプランターの花々を紹介しつつ、ツアーを編成して近隣のオープンガーデンを訪問し、花を育てる楽しみを味わいます。	1回

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
17	いきがい	目的	実施時期
	庭木の手入れ教室	庭木の剪定や病害虫対策、土や肥料の講義を通して、庭木手入れの基礎を学び、生きがいや楽しみを見つけます。	6月・10月
		内容	回数
		プロの植木職人から季節の園芸作業の講義と手入れの基礎を学び、剪定の仕方を実習します。剪定などの実習は、当館敷地内の樹木を利用します。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
18	いきがい	目的	実施時期
	詩吟体験教室	初心者を対象に、広く詩吟を体験してもらい、健康に役立てます。	10月～
		内容	回数
		講師の指導により、伝統芸術の奥深さを知るとともに、腹式呼吸をマスターして、身体全体で声を出すことにより、心身ともに健康にします。	5回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
19	子育て支援	目的	実施時期
	本読みお話会	幼児や児童を対象に、本を読むことの楽しさを知ってもらいます。	偶数月
		内容	回数
		にんじんクラブの会員が、絵本を中心に読み聞かせを行い、子どもたちの想像力を育て、本に親しむ機会を増やしていきます。	6回

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
20	子育て支援	目的	実施時期
	子どもの紙芝居	幼児や児童を対象に、紙芝居で昔話の良さ・楽しさを知ってもらいます。	偶数月
		内容	回数
		にんじんクラブや紙芝居一座さかえの会員が、紙芝居で昔話などを演技し、子どもたちを楽しませます。	6回

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
21	子育て支援	目的	実施時期
	上郷地区センター 出張: 寺子屋かみごう	上郷地区センターで毎週火曜日で開催している「学習支援活動」を、当館で不定期に実施します。	年間
	【地区センター連携】	内容	回数
		地域の教育指導ボランティアによる、小中学生を対象とした「学習支援活動」を(第4火曜日:上郷地区センター休館日やその他)当館で臨時に実施します。	8回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
22	子育て支援	目的	実施時期
	天体観察会	主に小学生と保護者を対象に、天体の美しさと楽しさ、未知の世界を学びます。	7月
		内容	回数
	集会室にミニプラネタリウムを設置して星座について学び、夜の矢沢なかよし公園に出て、星空を天体望遠鏡で眺めて実際の星★ボシを観測します。	1回	

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
23	子育て支援	目的	実施時期
	こどもプール	幼児と保護者が一緒に、こどもプールでひととき、夏の楽しい思い出をつくります。	7月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	中庭の芝生にビニール製のこどもプールを設置し、子どもたち皆でシャボン玉を飛ばして遊びます。また、シャボン玉によるショーの開催を検討します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
24	子育て支援	目的	実施時期
	子ども茶道教室	和の伝統文化を体験するため、主に、小・中学生を対象に、茶道の基本や礼儀作法などを学びます。	11月~12月
		内容	回数
	裏千家教授により、基本的な茶道の作法や日常生活に役立つ作法(和室の歩き方・襦の開け閉めなど)などの礼儀作法を、やさしく指導していただきます。	5回	

上郷矢沢コミュニティハウス 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
25	子育て支援	目的	実施時期
	こどもログハウス 「ロッキーイベント」 へのお誘い 【ログハウス連携】	障がいをもつ児童を、こどもログハウスのイベントにお誘いいたします。(上郷矢沢コミュニティハウスの和室と駐車場を使用します。)	イベント開催時
		内容	回数
		こどもログハウスでは、毎年、季節毎に各種イベントを開催しています。イベント開催日に、同世代の子どもたちをお誘いし一緒に楽しみます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
26	子育て支援	目的	実施時期
	桂台保育園・ログハウス タッチケア 【保育園・ログハウス連携】 セーフコミュニティ	桂台保育園・ログハウスと連携して、幼児や児童を対象にした、タッチケア教室を開催します。	9月
		内容	回数
		赤ちゃんに触れ合う大事な時間をタッチケアで過ごすことで、親子の絆と赤ちゃんの成長を促します。また、他館との連携で、兄弟への見守りを充実させるため、矢沢コミュニティハウスに出張開催してもらい、保育士等によるプロの演技で、子どもたちを想像の世界に誘います。	1回

令和3年度上郷矢沢コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ ①自治会や様々な団体の活動支援 ②健康づくりや生涯学習の場 ③世代間の交流ができる場			
	(2)ウ 公の施設としての管理 ①公平、公正な運用 ②施設の環境維持と快適に利用できるための管理 ③安全、安心な場所の提供			
	(2)エ 接客、接遇 お客様満足度(CS)の向上			
業務運営	(2)オ セーフコミュニティさかえ(国際認証都市) ①情報提供 ②地域防災活動への支援			
	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人人体制 ①人人体制及び勤務体制 ②勤務時間 ③業務内容及び必要な職務能力			
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容 ①自主的な活動の支援と相互交流活性化の促進 ②魅力的な自主事業の企画実施 (4)イ 利用促進策 利用者数目標：2万人			

	稼働率目標：74%			
	(4) ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者ニーズ反映システム			
	(5) イ 実効性と事業連携 ①他館との連携 ②地域の健康づくりの核			
	(6) 施設の維持管理計画 ア長寿命化のための計画的なメンテナンス イ利用者の安全確保 ウ事故・災害等の緊急時の体制及び対応計画			
	事業計画書 (3) イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ①個人情報の保護とその他の法令順守に関する体制 ②職員の研修計画			
職員育成	(3) ウ 緊急時の体制と対応計画 ①地域住民とともに自助・共助の精神で運営する「地域避難所」 ②緊急時の体制 ③緊急時の対応計画			
	事業計画書 (7) ア 収支計画の考え方 自主事業の参加者増と受益者負担 収入の確保			
財務	(7) イ 支出計画の考え方 ①基本的な考え方 ②ランニングコストの効率的執行による経費節減 ③さらなる経費節減の取り組み			

<p>その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれば 追記)</p>	<p>事業計画書 (4)オ 本市重要施策に対する取り組み ①シニアパワーの発揮 ②子育てを自主事業等で応援 ③370万人の健康づくり事業 ④栄区セーフティコミュニケーション事業 ⑤栄区図書活動推進計画の事業</p>			
<p>利用者等 の意見</p>	<p>利用者の意見の把握方法 窓口での意見、ご意見箱、利用報告書への書き込み、自主 事業参加者アンケート、利用者会議 令和元、2年度主な意見・要望 ①コミュニケーションハウス利用者がなかよし公園駐車場へ車 を止めている。</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度 「上郷矢沢コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

(R3.4.1～R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,156,000		14,156,000		14,156,000	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	146,500		146,500	0	146,500	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	168,000	0	168,000	0	168,000	
印刷代	18,000		18,000	0	18,000	
自動販売機手数料	150,000		150,000	0	150,000	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他	0		0		0	
収入合計	14,470,500	0	14,470,500	0	14,470,500	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,644,000	0	7,644,000	0	7,644,000	
給与・賃金	6,702,000		6,702,000	0	6,702,000	館長及び時給職員6名
社会保険料	586,000		586,000	0	586,000	
通勤手当	300,000		300,000	0	300,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	50,000		50,000	0	50,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	0	6,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,433,000	0	1,433,000	0	1,433,000	
旅費	15,000		15,000	0	15,000	出張旅費
消耗品費	480,000		480,000	0	480,000	事務消耗品費
会議ठीい費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信費	180,000		180,000	0	180,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	110,000	0	110,000	0	110,000	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	110,000		110,000	0	110,000	リース経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	0	33,000	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	10,000		10,000	0	10,000	
リース料	360,000		360,000	0	360,000	
手数料	20,000		20,000	0	20,000	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
その他	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	554,300	0	554,300	0	554,300	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	554,300		554,300	0	554,300	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	3,638,000	0	3,638,000	0	3,638,000	
光熱水費	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
電気料金	800,000		800,000	0	800,000	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	200,000		200,000	0	200,000	
清掃費	600,000		600,000	0	600,000	日常・定期清掃費
修繕費	338,000		338,000	0	338,000	
機械整備費	300,000		300,000	0	300,000	
設備保全費	1,400,000	0	1,400,000	0	1,400,000	
空調衛生設備保守	400,000		400,000	0	400,000	
消防設備保守	120,000		120,000	0	120,000	
電気設備保守	400,000		400,000	0	400,000	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	0	60,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	420,000		420,000	0	420,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	780,200	0	780,200	0	780,200	
事業所税			0		0	
消費税	780,200		780,200	0	780,200	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	421,000	0	421,000	0	421,000	
本部分	421,000		421,000		421,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,470,500	0	14,470,500	0	14,470,500	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		