

平成22年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市本郷地区センター
対象期間	平成22年4月1日～平成23年3月31日
指定管理者	さかえ区民活動支援協会
実施日	平成23年6月9日(木)
点検方法	立ち入り実査
講評	<p>平成22年度における自主事業は50事業を超えた、また自主事業から育ったサークルを含め、約200団体が活発な活動を展開している。</p> <p>年間入館者数は86,705人で前年比2%の減であった、これは3月に発生した東日本大震災に伴う、閉館対応などの影響を受けた、利用料金収入実績については目標額2,773,308円対し2,775,230円であった。(対前年比3%減)</p> <p>管理・運営にあたっては「利用者会議」での意見や館内ポストに寄せられた「利用者の声」など利用者からの得られた生の声を館運営に反映させている。</p> <p>また、より幅広い意見を取り入れるため地元町内会長ほか地域の代表者からなる「センター委員会」には利用者の代表として3名を参加させている。</p>
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成22年度総括)

施設名: 本郷地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	収入目標額2,773,308円に対して収入は2,775,230円達成率は100%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数344日、入館者数86,705人(1日当たりの平均利用者数252人(前年度248人)、利用層別の利用数は一般女性32%と一番、居住者別利用数では区内88%。図書貸出冊数は、4,205冊(前年度3,719冊)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	部屋別の稼働率全体は59%。高い部屋は陶芸室97.4%、低い部屋は料理室24.7%であった。
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	開館時間午前9:00～午後9:00、日曜日・祝日は午前9:00～午後5:00。休館日は月の第3日曜日。東日本大震災に伴う臨時休館は3月に3日間。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	常勤者3名は館長を含め勤務、スタッフの8名は午前、午後、夜間、奇数月、偶数月に分けて、午前2名、午後、夜間1名に分け勤務。
		職員等に対する研修の実施状況	全職員に対して、「個人情報の保護」、「人権研修」「防災訓練の講習」を実施。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	建物は、栄消防署と併設されており、一体で定期清掃を月1回実施。日常点検は日々実施している。
		施設修繕の実施状況及び区への報告	修繕を必要とされる場所は、その都度実施。小破修繕が主で区へは毎月報告。
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品は適正に管理されている。	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	「ご意見箱」には投書あり、回答は掲示した。	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に支出されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	ほぼ、計画的に実施し、一部参加者の低いのがあったが、概ね良好であった。今後も、実施内容、実施時期などを検討し、参加率の向上を図る。参加者のアンケートを、今後活かしていく。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	職員の利用者への対応は、あいさつ等良好はと思うが、向上心をもって日々の改善をすること大切である。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	パンフレットを受付に置き、利用者へ周知を図っている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員に対して、「個人情報の保護」を実施。誓約書の提出済み。
		管理者独自の取組	館長が個人情報の取り扱い責任者になっている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	緊急時・防災マニュアルが作成されている。事案発生時の連絡体制も実施すべき事項も整備されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成されている。
		防災計画書の作成・提出状況	消防計画は所轄の消防署へ提出されている。
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ゴミの持ち帰りや環境への配慮に関するポスターを掲示し、利用者への周知し、環境の負荷の軽減を図った。	
保険	施設賠償責任保険	加入している	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	年に2回実施(5月、2月)自主事業案及び実施報告。入館者数や図書貸出冊数、お祭りの報告などを実施。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1月に実施。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生なし。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし。
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	請求なし。
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示し、周知されている。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> お客様満足度向上を最優先とらえ寄せられるご意見のうち、実施可能なものは直ちに改善を図った。 老朽化した施設であるため日常の点検をきめ細かく行い、小破段階で直営で対応し、経費の削減を図った。 		