

## 横浜市栄スポーツセンター

# 平成20年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会







種目別利用者数四半期集計表

様式27  
平成21年  
栄スポーツセンター

平成21年5月4日

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	442	3785	7983	381	799	12948	4340	4612	1619	1487	12058	25006
卓球	216	3125	6543	0	0	9668	3383	5296	1156	346	10181	19849
バレーボール	264	2698	5693	145	118	8654	0	0	0	0	0	8654
バスケットボール	323	6210	4075	6284	6283	22852	0	0	0	0	0	22852
体操・エアロビクス	820	5590	32773	2888	2841	44092	0	0	0	0	0	44092
武道	252	6157	4203	5416	2386	18162	0	0	0	0	0	18162
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	44011	16048	651	487	61197	61197
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1574	13356	17731	236	4461	35784	0	0	0	0	0	35784
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	496	3763	1383	2410	198	7754	0	0	0	0	0	7754
テニス	5	33	44	48	0	125	0	0	0	0	0	125
その他スポーツ	1252	11977	21130	2118	3951	39176	0	0	0	0	0	39176
合計	5644	56694	101558	19926	21037	199215	51734	25956	3426	2320	83436	282651

託児事業実績報告

平成 20 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
	エアロビクスタイム(初級)	委託先	1	0	1	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	1	0
	エアロビクスタイム(中級)	委託先	14	0	14	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	14	0
	エアロビクスタイム(通し)	委託先	3	0	3	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	3	0
	エアロビクスボクシングタイム	委託先	2	0	2	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	2	0
	親子体操①	委託先	1	0	1	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	1	0
	トレーニング室	委託先	1	0	1	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	1	0
	初めてのピラティス①	委託先	1	0	1	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	1	0
	初めてのピラティス②	委託先	3	0	3	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	3	0
	パワーヨガ	委託先	37	0	37	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	37	0
	フラダンス・いち	委託先	16	0	16	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	16	0
	フラダンス・に	委託先	9	0	9	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	9	0
	フラダンス・さん	委託先	14	0	14	0	0~3	OYAKO CLUB 千葉県	14	0

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数之最も多い団体を記入。

## 平成20年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	8,085,715	2,440,953	8,689,524	2,451,429	21,667,621	21,668,000	100.0%	
②利用料金収入	6,305,376	7,526,171	6,731,936	7,588,399	28,151,882	24,310,000	115.8%	
③駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0		
④スポーツ教室事業収入	11,259,811	3,466,953	11,488,287	3,701,670	29,916,721	27,518,000	108.7%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	0	0	0	0	0	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	25,650,902	13,434,077	26,909,747	13,741,498	79,736,224	73,667,000	108.2%	
⑦自主事業による収入	1,281,917	2,142,404	1,747,743	2,631,208	7,803,272	7,256,000	107.5%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	26,932,819	15,576,481	28,657,490	16,372,706	87,539,496	80,923,000	108.2%	

## (2)支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	11,348,378	20,650,476	15,296,096	23,853,785	71,148,735	77,414,000	91.9%	
人件費・賃金	7,483,694	13,603,930	8,504,809	9,953,677	39,546,110	43,096,000	91.8%	
修繕費	0	232,570	0	1,273,700	1,506,270	1,090,000	138.2%	
設備管理費	0	0	0	117,000	117,000	150,000	78.0%	
保安警備費	0	0	0	0	0	0		
備品購入費	781,270	341,800	130,090	213,250	1,466,410	1,516,000	96.7%	
消耗品費	526,359	476,946	786,194	947,738	2,737,237	3,480,000	78.7%	
外構・植栽管理費	0	0	0	0	0	0		
廃棄物処理費	0	4,400	0	51,606	56,006	200,000	28.0%	
広報費	0	361,905	243,000	482,857	1,087,762	1,478,000	73.6%	
印刷製本費	105,808	47,400	145,000	0	298,208	1,380,000	21.6%	
光熱水費	0	0	0	0	0	0		
燃料費	0	0	0	0	0	0		
保険料	296,651	364,647	468,319	418,114	1,547,731	1,925,000	80.4%	
使用料・賃借料	1,115,085	1,353,525	1,060,193	1,100,558	4,629,361	3,878,000	119.4%	
公租公課費	1,573	0	54	2,248,985	2,250,612	2,464,000	91.3%	
謝金	137,144	2,904,189	3,036,178	5,631,507	11,709,018	10,002,000	117.1%	
委託料	456,589	480,602	423,660	900,683	2,261,534	5,060,000	44.7%	
旅費	7,563	13,449	9,449	12,326	42,787	51,000	83.9%	
通信運搬費	11,246	18,647	17,534	26,259	73,686	63,000	117.0%	
支払手数料	45,896	66,966	66,489	89,025	268,376	19,000	1412.5%	
会費及び負担金	0	0	0	7,000	7,000	12,000	58.3%	
その他	0	0	25,627	0	25,627	32,000	80.1%	
間接事務費	379,500	379,500	379,500	379,500	1,518,000	1,518,000	100.0%	
②自主事業による経費	879,843	1,087,191	830,172	946,844	3,744,050	3,509,000	106.7%	
合計(①+②)	12,228,221	21,737,667	16,126,268	24,800,629	74,892,785	80,923,000	92.5%	

## (3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	14,704,598	-6,161,186	12,531,222	-6,427,923	12,646,711	

様式30

施設名

栄スポーツセンター

平成20年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		79,736,224
①指定管理委託料		21,667,621
②利用料金収入	団体・個人利用料	28,151,882
③駐車場事業収入		0
④スポーツ教室事業収入	参加料	29,916,721
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		0



## 平成20年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		71,148,735
人件費・賃金		39,546,110
修繕費		1,506,270
設備管理費		117,000
保安警備費		0
備品購入費		1,466,410
消耗品費	事務用品等	2,737,237
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	56,006
広報費		1,087,762
印刷製本費		298,208
光熱水費		0
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,547,731
使用料・賃借料	教室施設利用料	4,629,361
公租公課費	事業所税、印紙代	2,250,612
謝金	教室指導謝金等	11,709,018
委託料		2,261,534
旅費	交通費	42,787
通信運搬費		73,686
支払手数料		268,376
会費及び負担金		7,000
その他		25,627
間接事務費	事務局経費	1,518,000

様式32

施設名 栄スポーツセンター

平成20年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			7,803,272
項 目	自動販売機収入		4,035,164
	物販事業収入		479,653
	レンタル事業収入		392,139
	託児事業収入		0
	派遣指導事業収入		180,956
	その他収入		13,476
	時間外利用料金収入		1,250,354
	時間外スポーツ教室事業収入		1,451,530
	時間外駐車場事業収入		0

## 平成20年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		3,744,050
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	486,677
物販等事業費支出	販売物品購入	371,297
レンタル事業費支出	レンタル物品購入	80,240
託児事業費支出		0
派遣指導事業費支出	交通費	477
その他支出		118,066
時間外施設管理費支出		1,501,617
時間外教室事業費支出		1,185,676
時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球の部	定期	192,000	370,195	121,805	504,000	369,792	492,000	393,552	492,000	393,552	98,448	1,992,000	1,501,178	490,822		
2	卓球の部	定期	486,000	370,747	115,253	504,000	369,417	134,583	368,613	135,308	502,800	393,921	108,879	1,996,800	1,502,698	494,102	
3	バドミントン	定期	528,000	402,422	125,578	520,000	407,560	112,440	406,048	129,952	504,000	433,657	70,343	2,088,000	1,649,687	438,313	
4	入会費	定期	500,000	327,712	172,288	496,000	342,436	153,564	327,850	169,150	488,000	354,320	133,680	1,980,000	1,352,318	627,682	
5	親子体操教室①	定期	140,000	115,550	24,450	147,000	115,852	31,148	149,500	149,550	550	143,500	125,666	581,000	507,018	73,982	
6	親子体操教室②	定期	140,000	116,194	23,806	143,500	114,012	29,488	149,168	1,332	140,000	125,758	14,242	574,000	505,132	68,868	
7	幼児体操教室1組	定期	84,000	102,859	-18,859	82,000	106,165	-24,165	80,000	111,761	-31,761	62,000	107,562	45,562	304,000	428,347	-124,347
8	幼児体操教室2組	定期	84,000	102,997	-18,997	80,000	106,027	-26,027	80,000	111,601	-31,601	76,000	109,218	33,218	320,000	429,843	-109,843
9	合気道	定期	75,000	59,806	15,194	75,000	60,036	14,964	75,000	59,668	15,332	65,000	65,232	290,000	244,742	45,258	
10	ヨガ①	定期	840,000	122,512	717,488	0	126,277	717,211	840,000	124,707	715,293	0	131,787	1,680,000	505,283	1,174,717	
11	ヨガ②	定期	840,000	123,156	716,844	0	126,461	713,539	840,000	122,591	717,409	0	129,579	1,680,000	501,787	1,178,213	
12	ヨガ③	定期	850,400	139,899	710,501	0	136,174	714,326	835,600	137,783	697,817	0	140,104	1,686,000	555,960	1,130,040	
13	パワーヨガ	定期	765,800	151,387	614,413	0	148,788	616,622	685,200	148,926	536,274	0	152,144	1,451,000	601,245	849,755	
14	ヨガインストラクター	定期	200,000	57,502	142,498	0	57,364	142,636	200,000	57,479	142,521	0	61,755	400,000	234,100	165,900	
15	ヨガインストラクター	定期	200,000	57,111	142,889	0	57,019	142,981	200,000	57,525	142,475	0	61,939	400,000	233,594	166,406	
16	ヨガインストラクター	定期	200,000	60,841	139,159	0	60,818	139,182	200,000	60,995	139,005	0	65,738	400,000	248,192	151,808	
17	大人のヨガインストラクター	定期	225,000	56,168	168,832	0	55,547	170,453	210,000	55,823	154,177	6,000	60,099	441,000	227,637	213,363	
18	大人のヨガインストラクター	定期	210,000	55,823	154,177	0	55,455	154,545	200,000	55,294	144,706	0	60,421	383,250	226,993	156,257	
19	初めてのヨガインストラクター	定期	300,000	66,858	233,142	0	66,306	233,694	300,000	66,835	233,165	0	71,456	600,000	271,708	328,292	
20	初めてのヨガインストラクター	定期	300,000	66,858	233,142	0	66,306	233,694	297,000	67,387	229,613	0	72,031	597,000	272,904	324,096	
21	はつらつ体操	定期	762,000	225,151	536,849	0	149,734	612,266	726,000	228,275	497,725	0	154,493	1,488,000	757,653	730,347	
22	いきいき体操	定期	550,000	135,113	414,887	0	137,022	417,978	550,000	161,198	388,802	0	132,568	1,100,000	565,901	534,099	
23	いきいき体操	定期	550,000	134,966	415,034	0	147,768	402,232	550,000	157,562	392,438	0	136,031	1,100,000	576,227	523,773	
24	いきいき体操	定期	390,000	124,363	265,637	0	121,386	268,614	474,500	127,054	347,446	0	134,702	864,500	510,505	353,995	
25	お元気体操	定期	60,000	8,840	51,160	0	13,248	46,752	65,000	9,369	55,631	0	14,289	125,000	15,746	109,254	
26	お元気体操	定期	40,800	25,686	15,114	1,600	21,265	19,535	33,000	19,911	13,089	0	25,107	75,400	91,969	-16,569	
27	ヨガインストラクター	定期	171,600	46,697	124,903	0	46,513	125,087	170,000	47,203	122,797	0	55,736	341,600	196,149	145,451	
28	ヨガインストラクター	定期	170,000	46,674	123,326	0	46,651	123,349	140,000	46,352	93,648	0	55,137	310,000	194,814	115,186	
29	ヨガインストラクター	定期	170,000	46,904	123,096	0	46,301	126,795	170,000	47,180	122,820	0	55,667	340,000	196,052	143,948	
30	ヨガインストラクター	定期	160,000	46,904	113,096	0	46,692	113,304	180,000	47,594	132,406	0	56,218	340,000	197,408	142,592	
31	ヨガインストラクター	定期	170,000	51,674	118,326	0	51,743	118,257	140,000	51,988	88,012	0	55,697	310,000	210,512	99,488	
32	ヨガインストラクター	定期	150,000	51,237	98,763	0	51,306	98,694	80,000	50,294	29,706	0	55,283	230,000	208,120	21,880	
33	剣道	定期	162,000	58,404	103,596	3,000	58,565	103,435	190,000	65,123	124,877	0	57,985	355,000	240,077	114,923	
34	弓道	特別	232,000	198,540	33,460	216,800	184,087	32,713	233,600	216,906	16,694	225,600	224,451	1,149	908,000	823,984	84,016
35	HIPHOPダンス	特別	86,000	81,345	4,655	60,000	85,680	-25,680	82,400	80,614	1,786	73,200	89,067	301,600	336,706	-35,106	
36	エアロビクスダンス	特別	262,000	136,565	125,435	198,800	118,884	79,916	250,400	133,420	116,980	171,600	124,978	882,800	513,817	368,983	
37	エアロビクスダンス	特別	173,600	101,582	72,018	142,400	85,941	56,459	180,800	106,472	74,328	136,800	138,554	633,600	432,549	201,051	
38	エアロビクスダンス	特別	236,400	64,062	172,338	174,000	86,670	87,330	189,200	53,090	136,110	138,000	10,348	737,600	214,170	523,430	
39	エアロビクスダンス	特別	61,800	55,142	6,658	47,200	30,867	16,333	56,800	54,342	2,458	46,287	211,000	186,738	24,262		
40	エアロビクスダンス	特別	232,000	113,370	118,630	164,400	109,683	54,717	186,800	131,063	55,737	163,200	149,952	746,400	504,038	242,362	
41	エアロビクスダンス	イベント	40,000	34,800	5,200	49,000	44,640	4,360	41,000	26,280	14,720	33,000	21,360	163,000	130,080	32,920	
42	エアロビクスダンス	イベント	12,290,400	4,714,739	7,575,661	3,608,700	4,637,827	1,070,873	12,047,550	5,017,371	7,030,179	3,465,900	1,912,819	19,282,786	12,129,764	7,153,022	
合計			12,290,400	4,714,739	7,575,661	3,608,700	4,637,827	1,070,873	12,047,550	5,017,371	7,030,179	3,465,900	1,912,819	19,282,786	12,129,764	7,153,022	

定期券 単価	販売枚数	合計
-----------	------	----

※1 定期、特別、イベント  
 ※2 定期教室の有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券  
 ※3 定期券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室(回)参加無料券  
 ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室(回)参加無料券

自主事業・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度		計 収 支 差 額
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	
1	バスケットボールタイム	特別	104,500	114,484	9,984	115,500	98,920	16,580	141,500	119,400	22,100	114,500	92,490	22,010	476,000	425,294	50,706
2	社交ダンスタイム	特別	130,950	83,893	47,057	112,950	88,003	24,947	126,000	97,916	28,084	95,400	79,145	16,255	465,300	348,957	116,343
3	太極拳タイム	特別	20,400	39,673	19,273	21,600	32,949	11,349	24,000	36,610	12,610	19,200	26,381	7,181	85,200	135,613	50,413
4	ヨガタイム	特別	147,600	92,887	54,713	123,200	79,291	43,909	119,600	82,907	36,693	107,200	71,341	35,859	497,600	326,426	171,174
合 計			403,450	330,937	72,513	373,250	299,163	74,087	411,100	336,833	74,267	336,300	269,357	66,943	1,524,100	1,236,290	287,810

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

- ※1 定期 特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フィットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

## 管理業務の実施状況報告書

## 1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■チェックシート等をマニュアルにして、原則1日に2回以上の職員巡回を実施。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●第1 体育室ネット巻き上げウインチ設置支柱の床面破損。</li> <li>●第2 体育室外壁雨漏り。</li> <li>●第1 及び第2 体育室照明不具合。</li> <li>●第1 体育室照明昇降機不具合。</li> </ul>
(2) 定期点検	<p>■区から委託を受けた業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●消防設備点検・エレベータ点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検</li> <li>●トレーニング室機器保守点検を委託業者が実施した。</li> </ul>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●第1 体育室ネット巻き上げウインチ設置支柱の床面破損改修工事（7月）</li> <li>●第2 体育室外壁雨漏り改修工事（8月・9月） 横浜市の工事による</li> <li>●第1 体育室及び第2 体育室照明改修工事（10月・11月・12月） 横浜市の工事による</li> <li>●第1 体育室照明昇降機工事（1月）</li> <li>●第1 及び第2 体育室バスケットゴール落下防止器具設置（1月）</li> <li>●1階・2階男女トイレ自動単水栓交換工事（3月）</li> <li>●地下1階女子トイレ手摺設置工事（3月）</li> </ul>
(4) その他	<p>■時間外利用延長に際しての機器運転・駐車場管理委託については、問題なく遂行された。</p>

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■清掃マニュアル及びチェックシートを活用して、1日6回の清掃を実施した。</li> <li>■シャワー室・更衣室・トイレの汚れについては、特に嚴重に注視し、臭い等のチェックも行った。また、地下1階、1階、2階のトイレ床水拭き清掃の際は、滑らないようにするため、バスタオルできちっと拭き取りをした。</li> <li>■利用者に対して、貼り紙や注意喚起等で体育室使用後のセッティングとモップ清掃の協力を促した。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</li> <li>■シャワー室の壁については、カビの発生が起きやすいので、カビ専用洗剤で定期的に栄SC職員が清掃を行った。</li> <li>■年末休館日には、職員総出で1日をかけて、第1及び第2体育室の倉庫とトレーニング室の用具の整理整頓と大掃除を実施した。トレーニング室については、レイアウト変更も行った。</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■アイスクリーム自動販売機の商品包装ゴミを含め、1日1回、屋外の清掃を実施した。</li> </ul>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■ 引き続き AED を設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>■ 職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。</li> <li>■ 定期教室の開講式やトレーニング室などでは、貴重品の管理及び置き引き注意の案内を教室参加者、利用者に行った。</li> <li>■ 引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 閉館後や休館日の警備は、区から委託を受けた警備専門業者が行った。</li> <li>■ 夜間・休館日における事故等は発生していない。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li> <li>■ 閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。</li> </ul>



様式 37

施設名 栄スポーツセンター

平成 20 年度

### 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	※ 事業計画での目標をお書きください。 ●利用者数：237,800 人 （結果：282,651 人） ●スポーツ教室延べ参加者数：71,100 人 （結果：78,113 人） ●利用料金収入：24,310,000 円 （結果：28,090,071 円）
評価	※目標に対する評価をお書きください。 ・利用者数、スポーツ教室延べ参加者数、利用料金収入のすべてにおいて、目標値を達成することができた。 ・年間の稼働率は、第1体育室が 93.30%（昨年度 95.87%）、第2体育室が 89.95%（昨年度 90.99%）、研修室が 78.74%（昨年度 72.65%）と若干昨年度を下回ったところもあったが、ほぼ昨年度並みの利用率であった。 ・個人利用はトレーニング室 61,197 人（昨年度 56,312 人）、卓球・バドミントン 22,167 人（昨年度 22,018 人）だった。利用料金収入の昨年度から今年度の増収分については、トレーニング室の増加分（4,885 人増）と考えられる。
対策	※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。 ・指定管理導入の平成 18 年度以来、トレーニング室利用者が 18→19 年度；1,487 人増、19→20 年度；4,885 人増と右肩上がりで増えており、今後も引き続きショートプログラムの充実と環境の整備を行い、更なる利用者増へと繋げる。 ・22 年度実施に向けて、新規レンタル物品および新規販売物品の拡充について検討を行い利用しやすい環境整備を行う。 ・引き続き年 4 回の情報誌の発行を行い、スポーツセンターの情報を発信していく。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：栄スポーツセンター

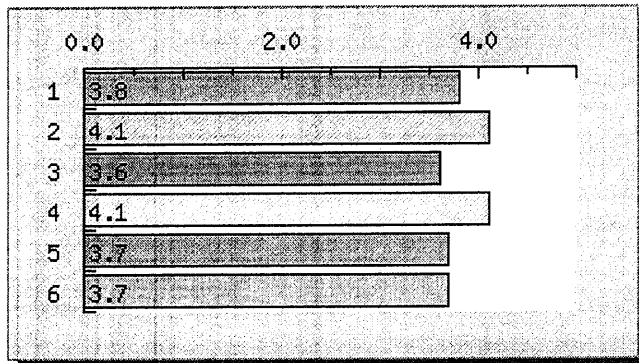
page:1

横浜市栄スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼総合評価

### ★現在の横浜市栄スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	496人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.8
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/横浜市泉スポーツセンター 4/横浜市都筑スポーツセンター 4/岡崎げんき館 4/京都市体育館・市民スポーツ会館



内容	平均満足度
1. 総合	3.8
2. 接客対応	4.1
3. 施設・設備	3.6
4. 教室・プログラム	4.1
5. サービス施設	3.7
6. 利用規定	3.7

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：栄スポーツセンター

page:2

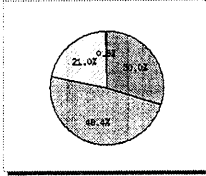
横浜市栄スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼満足度

### ★施設管理に対する満足度（現在の評価者：496人）

#### 1. 接客対応

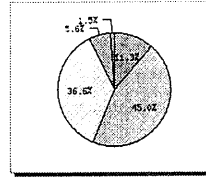
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	30.0%	143名
よい	48.4%	231名
ふつう	21.0%	100名
あまりよくない	0.6%	3名
わるい	0.0%	0名

#### 2. 施設・設備

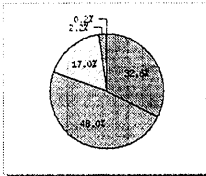
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	11.3%	53名
よい	45.0%	210名
ふつう	36.6%	171名
あまりよくない	5.6%	26名
わるい	1.5%	7名

#### 3. 教室・プログラム

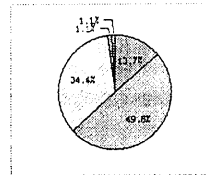
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	32.6%	150名
よい	48.0%	221名
ふつう	17.0%	78名
あまりよくない	2.2%	10名
わるい	0.2%	1名

#### 4. サービス施設

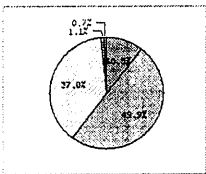
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	13.7%	62名
よい	49.8%	226名
ふつう	34.4%	156名
あまりよくない	1.1%	5名
わるい	1.1%	5名

#### 5. 利用規定

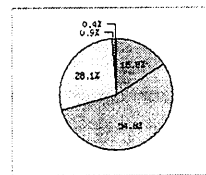
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.5%	48名
よい	49.9%	227名
ふつう	37.8%	172名
あまりよくない	1.1%	5名
わるい	0.7%	3名

#### 6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	15.8%	72名
よい	54.8%	250名
ふつう	28.1%	128名
あまりよくない	0.9%	4名
わるい	0.4%	2名

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：栄スポーツセンター

page:3

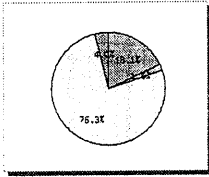
横浜市栄スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼利用状況

### ★施設管理の利用状況（現在の評価者：496人）

#### 1. 今日の利用目的

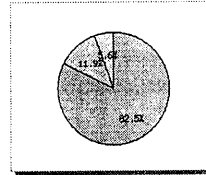
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	18.1%	90名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	1.6%	8名
教室・プログラムへの参加	76.2%	378名
その他（自由回答）	0.0%	0名
未回答	4.0%	20名

#### 2. 今日の利用施設

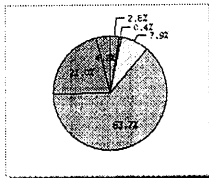
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	82.5%	409名
トレーニング室	11.9%	59名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	0.0%	0名
未回答	5.6%	28名

#### 3. 利用頻度

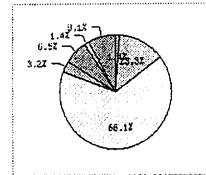
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2、3回程度	2.8%	14名
2ヶ月に1回程度	0.4%	2名
月2、3回程度	7.9%	39名
週1回程度	63.7%	316名
週2回以上	21.0%	104名
初めて	0.0%	0名
未回答	4.2%	21名

#### 4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	1.4%	7名
施設・設備	13.3%	66名
教室・プログラム	66.1%	328名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	3.2%	16名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	6.5%	32名
その他	1.4%	7名
未回答	8.1%	40名

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：栄スポーツセンター

page:4

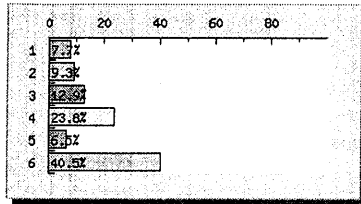
横浜市栄スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼改善点

### ★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：496人）

#### 1. 接客対応について改善すべき点

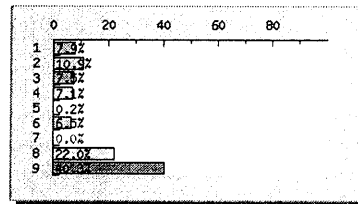
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	7.7%	38名
2. 受付・スタッフの専門性	9.3%	46名
3. 利用者要望への対応・態度	12.9%	64名
4. 施設情報の提供	23.8%	118名
5. その他（自由回答）	6.5%	32名
6. 未回答	40.5%	201名

#### 2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

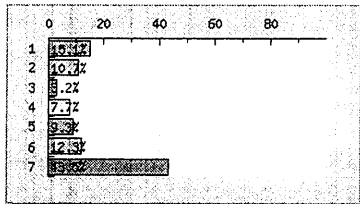
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	7.9%	39名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	10.9%	54名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	7.5%	37名
4. プールサイドの清掃状況	7.1%	35名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.2%	1名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	6.5%	32名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	22.0%	109名
9. 未回答	40.3%	200名

#### 3. 教室・プログラムについて改善すべき点

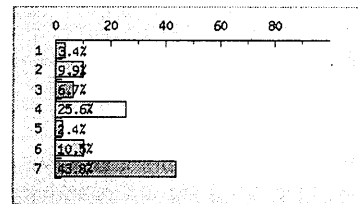
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	15.1%	75名
2. 教室の内容	10.7%	53名
3. 教室指導者の対応・態度	3.2%	16名
4. 参加料金	7.7%	38名
5. 初回利用時の案内	9.3%	46名
6. その他（自由回答）	12.3%	61名
7. 未回答	43.5%	216名

#### 4. サービス施設について改善すべき点

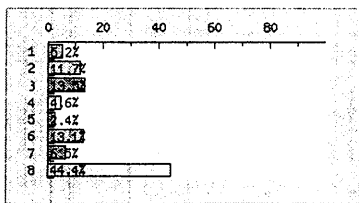
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	3.4%	17名
2. 売店	9.9%	49名
3. 飲食施設	6.7%	33名
4. 駐車場・駐輪場	25.6%	127名
5. 掲示板、照明	2.4%	12名
6. その他（自由回答）	10.5%	52名
7. 未回答	43.8%	217名

#### 5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	5.2%	26名
2. 利用料金の割引・減免条件	11.7%	58名
3. 予約受付方法	13.5%	67名
4. 開館時間・閉館時間	4.6%	23名
5. 閉館日	2.4%	12名
6. 駐車場の料金や利用条件	13.1%	65名
7. その他（自由回答）	6.5%	32名
8. 未回答	44.4%	220名