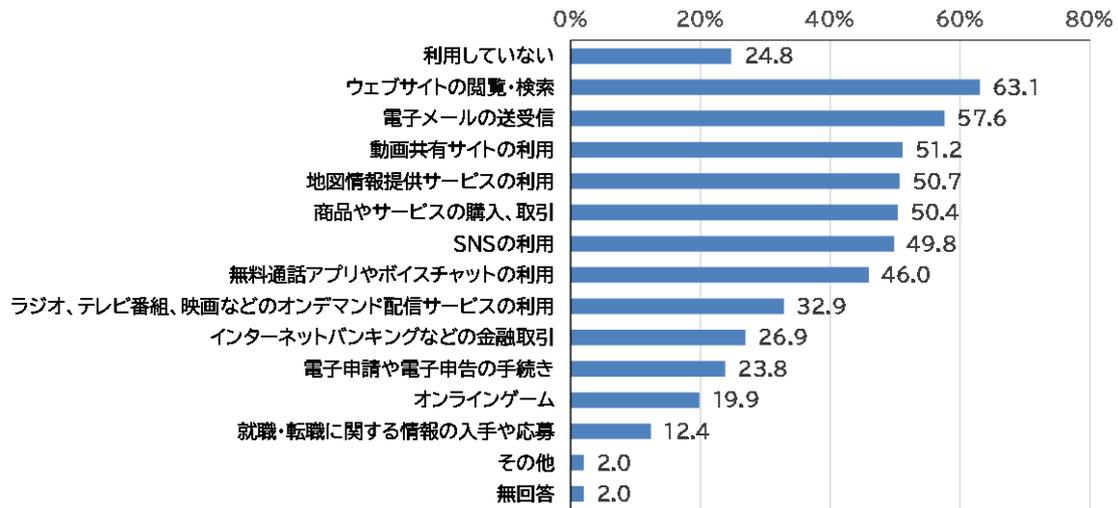


5. デジタル化について

問 14 あなたは、過去1年間に、仕事や学業以外で、インターネットを利用しましたか。

- ・「ウェブサイトの閲覧・検索」が63.1%で最も多くなっている。次いで「電子メールの送受信」が57.6%である。以下「動画共有サイトの利用」(51.2%)、「地図情報提供サービスの利用」(50.7%)、「商品やサービスの購入、取引」(50.4%)を50%以上の人が挙げている。「利用していない」は24.8%である。

図 仕事や学業以外でのインターネットの利用(n=1,284)



■ 年齢別 仕事や学業以外でのインターネットの利用

- ・20歳未満で「SNSの利用」「無料通話アプリやボイスチャットの利用」が同率、20代から60代までの世代では「ウェブサイトの閲覧・検索」、70歳以上の世代では「利用していない」が最も多い。
- ・20歳未満で「ウェブサイトの閲覧・検索」「電子メールの送受信」「インターネットバンキングなどの金融取引」「電子申請や電子申告の手続き」「地図情報提供サービスの利用」、40～49歳で「就職・転職に関する情報の入手や応募」、50～59歳で「電子申請や電子申告の手続き」「就職・転職に関する情報の入手や応募」「オンラインゲーム」で全体値と10ポイントの差がついていない。
- ・70歳以上では「利用していない」の数値が全体値を10ポイント以上上回っている。

	合計	問14 仕事や学業以外でのインターネットを利用(過去1年間)														
		利用していない	ウェブサイトの閲覧・検索	電子メールの送受信	SNSの利用	無料通話アプリやボイスチャットの利用	動画共有サイトの利用	商品やサービスの購入	インターネットバンキング	電子申請や電子申告の手続き	就職・転職に関する情報の入手や応募	地図情報提供サービスの利用	オンラインゲーム	映画などのテレビ番組、ラジオなどのオンデマンド配信サービスの利用	その他	無回答
全体	1284	24.8	63.1	57.6	49.8	46.0	51.2	50.4	26.9	23.8	12.4	50.7	19.9	32.9	2.0	2.0
同45年齢																
20歳未満	11	9.1	72.7	54.5	81.8	81.8	72.7	72.7	18.2	18.2	27.3	54.5	54.5	54.5	0.0	0.0
20～29歳	67	3.0	94.0	80.6	91.0	79.1	91.0	82.1	44.8	43.3	41.8	68.7	61.2	65.7	1.5	0.0
30～39歳	99	1.0	94.9	79.8	87.9	75.8	91.9	89.9	55.6	60.6	33.3	73.7	45.5	52.5	1.0	0.0
40～49歳	154	3.2	89.6	77.3	77.3	67.5	81.2	81.2	46.1	36.4	17.5	66.2	36.4	56.5	0.6	0.0
50～59歳	245	4.9	88.6	82.4	70.6	63.7	70.6	70.6	39.2	30.6	16.3	66.9	23.7	49.0	1.6	0.0
60～69歳	202	18.3	63.4	59.9	43.6	39.6	48.5	48.0	25.7	25.2	10.9	57.4	14.9	28.2	2.0	0.5
70～79歳	279	43.0	42.7	38.4	27.6	29.7	26.2	28.3	8.6	7.5	1.8	39.1	4.7	12.5	2.2	3.6
80歳以上	198	62.6	18.2	23.2	12.1	13.6	11.6	9.1	7.6	5.1	0.5	15.7	1.5	9.1	4.0	5.1