

平成 20 年 度

瀬 谷 区 区 民 意 識 調 査
報 告 書

平成 21 年 3 月

瀬谷区役所

平成 20 年度 瀬谷区 区民意識調査

目 次

I. 調査概要.....	1
II. 回答者属性.....	2
III. 集計分析結果.....	9
1. 情報について.....	9
(1) インターネット.....	9
(2) ケーブルテレビ.....	15
(3) 掲示板・回覧板.....	19
(4) 行政情報の入手.....	24
2. 環境について.....	27
(1) 環境への取り組み.....	27
(2) 地球温暖化問題.....	29
3. 地域活動について.....	42
(1) 地域活動への参加.....	42
(2) 近所との関わり.....	53
(3) 自治会町内会.....	57
4. 瀬谷区地域福祉保健計画について.....	59
5. 区役所の仕事について.....	63
調査票.....	67

I. 調査概要

◆調査目的

瀬谷区民の生活行動や意識・意向を明らかにし、今後の区政運営や施策展開の基礎資料とする。主な項目は以下の通りである。

- ・情報に関する取組や意識
- ・環境行動に関する取組や意識
- ・地域での活動状況や意識
- ・区政との関わりや意識

◆調査対象

調査対象数 3,000 人(住民基本台帳・外国人登録原票より 16 歳以上無作為抽出)

回収数 1,603 人(回収率 53.4%)

◆調査方法

郵送によるアンケート発送および回収

◆調査期間

平成 21 年 1 月 22 日～2 月 2 日

◆地域区分

平成 20 年度 瀬谷区区民意識調査 地域区分表

地区名	対象町名
阿久和北部連合自治会	阿久和西一丁目、阿久和西二丁目、阿久和東一丁目、阿久和東二丁目
阿久和南部連合自治会	阿久和西三丁目、阿久和西四丁目、阿久和東三丁目、阿久和東四丁目、阿久和南一丁目、阿久和南二丁目、阿久和南三丁目、阿久和南四丁目
三ツ境連合自治会	三ツ境
瀬谷第一地区連合町内会	中央、本郷四丁目、瀬谷四丁目
本郷地区連合自治会	本郷一丁目、本郷二丁目、本郷三丁目
瀬谷北部町内連合会	五貫目町、上瀬谷町、北町、目黒町、中屋敷一丁目、中屋敷二丁目、中屋敷三丁目、卸本町、竹村町
瀬谷第二地区連合自治会	橋戸一丁目、橋戸二丁目、橋戸三丁目、北新、瀬谷五丁目、瀬谷六丁目、下瀬谷一丁目、下瀬谷二丁目、下瀬谷三丁目
細谷戸連合町内会	瀬谷町
瀬谷第四地区連合自治会	東野、東野台、二ツ橋町
南瀬谷自治連合会	南台一丁目、南台二丁目、南瀬谷一丁目、南瀬谷二丁目
宮沢連合自治会	宮沢一丁目、宮沢二丁目、宮沢三丁目、宮沢四丁目
相沢町内連合会	相沢一丁目、相沢二丁目、相沢三丁目、相沢四丁目、相沢五丁目、相沢六丁目、相沢七丁目、瀬谷一丁目、瀬谷二丁目、瀬谷三丁目

* 地域の区分については、主に連合の対象区域をもとに町名を割り当てました

◆集計結果の見方

- ① 回答の比率(%)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出している。したがって、複数回答の設問の場合、すべての比率を合計すると 100%を超える場合がある。
- ② 比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出している。したがって、合計が 100%を上下する場合がある。
- ③ 標本を無作為に抽出した統計数値には誤差があり、次の公式によって算出される。

標本誤差 = $\pm 2\sqrt{\text{回答率}(100-\text{回答率})/\text{標本数}}$

基数が回答者全員(人)で回答が 50%のとき、誤差は ± 2.50 である。

したがって真の値は 47.50～52.50 の間と考えられる。

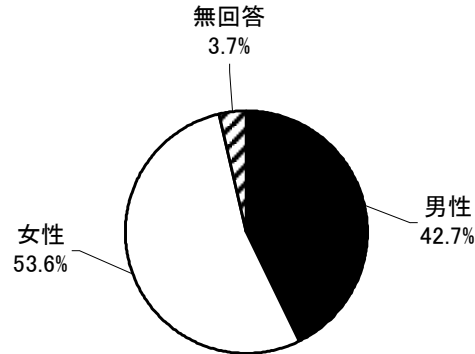
		標準誤差
回答率		標本数(1,603)
10%	90%	± 1.50
20%	80%	± 2.00
30%	70%	± 2.29
40%	60%	± 2.45
	50%	± 2.50

Ⅱ. 回答者属性

F 1 性別

・「男性」が 42.7%、「女性」が 53.6%となっており、女性の方が多くなっている。

図表 性別 (n=1, 603)



■居住地域別 男女比 (F 3 × F 1)

・男性の割合が最も高いのは「南瀬谷自治連合会」、女性の割合が最も高いのは「細谷戸連合町内会」である。

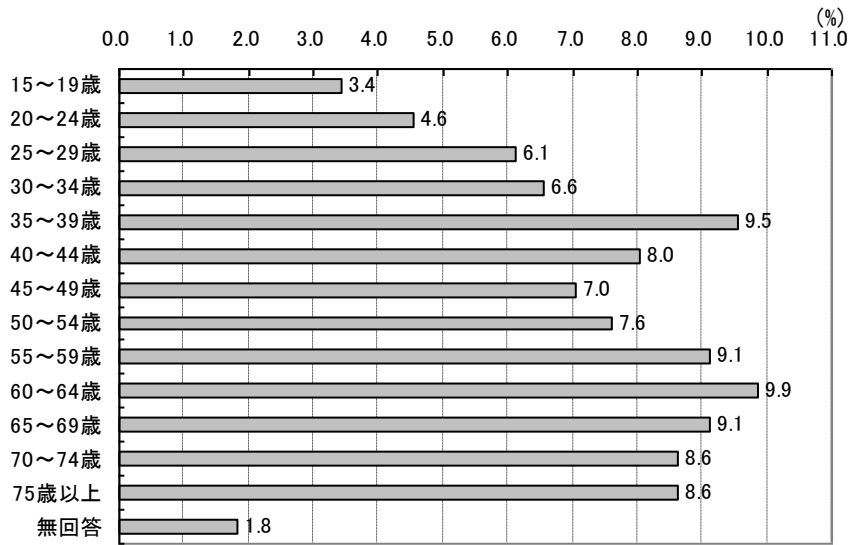
図表 居住地域別 男女比

		F 1 性別			
		全体	男性	女性	無回答
全 体		1,603	684	860	59
		100.0	42.7	53.6	3.7
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	43.0	54.3	2.6
	阿久和南部連合自治会	148	39.9	60.1	0.0
	三ツ境連合自治会	115	37.4	59.1	3.5
	瀬谷第一地区連合町内会	85	44.7	50.6	4.7
	本郷地区連合自治会	101	47.5	51.5	1.0
	瀬谷北部町内連合会	91	48.4	48.4	3.3
	瀬谷第二地区連合自治会	282	46.1	52.1	1.8
	細谷戸連合町内会	40	25.0	67.5	7.5
	瀬谷第四地区連合自治会	128	41.4	57.0	1.6
	南瀬谷自治連合会	77	51.9	48.1	0.0
	宮沢連合自治会	119	47.1	50.4	2.5
	相沢町内連合会	197	43.1	54.8	2.0
	無回答	69	18.8	43.5	37.7

F 2 年齢

・30～70代がそれぞれ15%～20%程度となっている。これに対し、10代は3.4%、20代は10.7%であり、若年層がやや少なくなっている。

図表 年齢(n=1,603)



■居住地域別 年齢(F3 × F2)

・65歳以上の割合が最も高いのは「細谷戸連合町内会」、最も低いのは「南瀬谷自治連合会」である。

図表 居住地域別 年齢

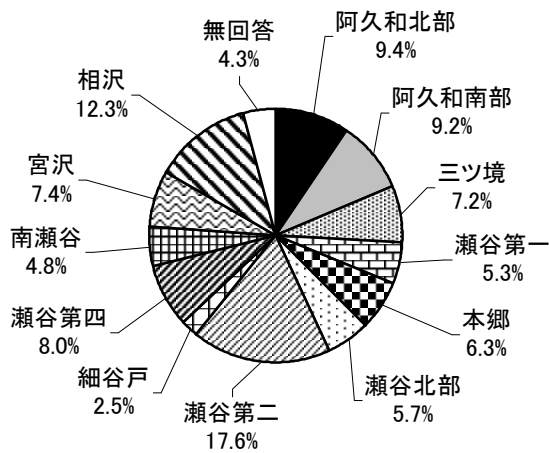
		F 2 年齢							
		全体	15～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳
全 体		1,603	55	73	98	105	153	129	113
F 3 居住地		—	3.4	4.6	6.1	6.6	9.5	8.0	7.0
	阿久和北部連合自治会	151	4.0	2.6	11.3	7.3	6.0	9.9	7.3
	阿久和南部連合自治会	148	5.4	5.4	4.7	8.8	7.4	4.7	6.8
	三ツ境連合自治会	115	2.6	3.5	5.2	5.2	9.6	10.4	12.2
	瀬谷第一地区連合町内会	85	0.0	5.9	7.1	3.5	9.4	10.6	8.2
	本郷地区連合自治会	101	5.9	5.0	4.0	11.9	14.9	8.9	9.9
	瀬谷北部町内連合会	91	4.4	2.2	5.5	5.5	23.1	13.2	2.2
	瀬谷第二地区連合自治会	282	2.5	6.4	5.0	5.7	9.9	8.2	6.4
	細谷戸連合町内会	40	2.5	0.0	5.0	7.5	0.0	2.5	2.5
	瀬谷第四地区連合自治会	128	3.1	4.7	8.6	5.5	7.8	5.5	11.7
	南瀬谷自治連合会	77	5.2	6.5	3.9	5.2	11.7	7.8	9.1
	宮沢連合自治会	119	1.7	5.0	5.0	7.6	8.4	8.4	2.5
	相沢町内連合会	197	2.5	3.6	7.1	5.1	8.6	9.1	6.6
	無回答	69	7.2	4.3	4.3	8.7	5.8	0.0	2.9

		F 2 年齢							無回答
		全体	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	
全 体		1,603	55	122	146	158	146	138	138
F 3 居住地		—	7.6	9.1	9.9	9.1	8.6	8.6	1.8
	阿久和北部連合自治会	151	6.0	5.3	15.2	12.6	5.3	7.3	0.0
	阿久和南部連合自治会	148	6.1	12.2	10.1	9.5	12.2	6.8	0.0
	三ツ境連合自治会	115	8.7	6.1	7.8	9.6	7.8	10.4	0.9
	瀬谷第一地区連合町内会	85	12.9	9.4	10.6	3.5	10.6	7.1	1.2
	本郷地区連合自治会	101	4.0	5.0	6.9	8.9	6.9	7.9	0.0
	瀬谷北部町内連合会	91	4.4	8.8	11.0	6.6	5.5	7.7	0.0
	瀬谷第二地区連合自治会	282	8.9	10.3	9.9	8.5	8.9	9.6	0.0
	細谷戸連合町内会	40	2.5	10.0	15.0	12.5	15.0	25.0	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	7.0	12.5	6.3	14.1	7.8	5.5	0.0
	南瀬谷自治連合会	77	15.6	9.1	7.8	5.2	6.5	6.5	0.0
	宮沢連合自治会	119	6.7	12.6	12.6	10.9	11.8	6.7	0.0
	相沢町内連合会	197	9.1	8.6	8.6	9.1	9.1	12.7	0.0
	無回答	69	2.9	5.8	7.2	2.9	5.8	2.9	39.1

F 3 居住地域

- ・「瀬谷第二地区連合自治会」(17.6%)で最も多く、次いで「相沢町内連合会」(12.3%)が多くなっており、それ以外の地区は5~9%台となっているが、「細谷戸連合町内会」は2.5%と他の地区に比べて少ない。

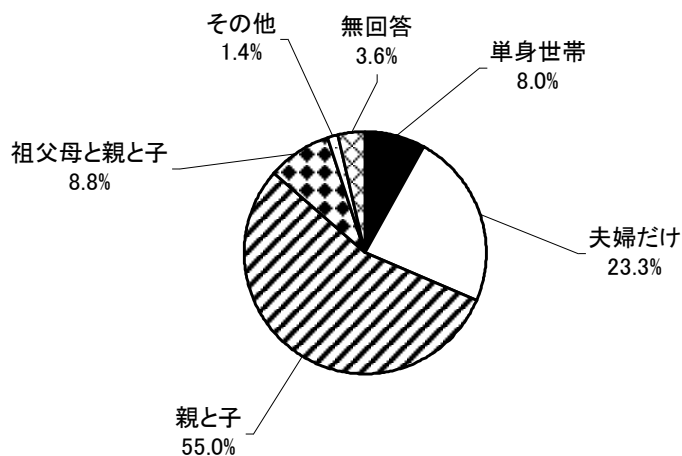
図表 居住地域 (n=1,603)



F 4 家族形態

・「親と子」(55.0%)が最も多く、次いで「夫婦だけ」(23.3%)、「祖父母と親と子」(8.8%)、「単身世帯」(8.0%)の順となっている。

図表 家族形態 (n=1,603)



■居住地域別 家族形態 (F 3 × F 4)

・「単身世帯」、「夫婦だけ」の割合が最も高いのは「細谷戸連合町内会」、「親と子」の割合が最も高いのは「南瀬谷自治連合会」、「祖父母と親と子」の割合が最も高いのは「宮沢連合自治会」である。

図表 居住地域別 家族形態

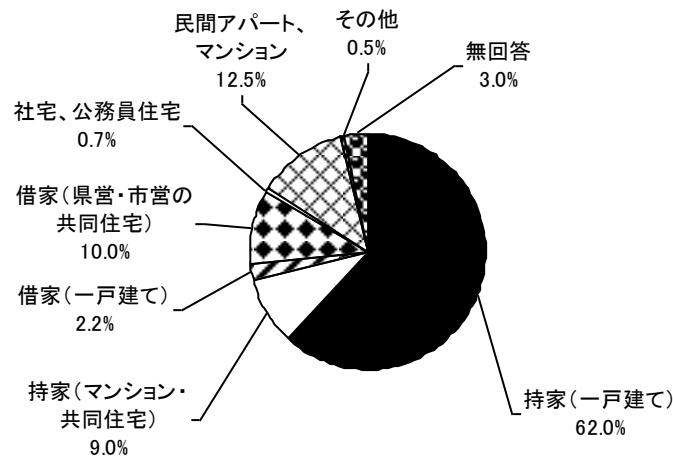
F 4 家族形態

		全体	単身世帯	夫婦だけ	親と子	祖父母と親と子	その他	無回答
全 体		1,603	128	374	881	141	22	57
		100.0	8.0	23.3	55.0	8.8	1.4	3.6
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	5.3	23.8	60.3	7.9	1.3	1.3
	阿久和南部連合自治会	148	6.8	25.7	58.1	7.4	0.0	2.0
	三ツ境連合自治会	115	9.6	27.8	53.0	7.0	0.9	1.7
	瀬谷第一地区連合町内会	85	8.2	24.7	55.3	8.2	2.4	1.2
	本郷地区連合自治会	101	7.9	21.8	60.4	8.9	1.0	0.0
	瀬谷北部町内連合会	91	6.6	18.7	61.5	9.9	1.1	2.2
	瀬谷第二地区連合自治会	282	7.1	23.4	57.8	8.2	1.4	2.1
	細谷戸連合町内会	40	17.5	45.0	35.0	2.5	0.0	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	12.5	25.8	49.2	9.4	2.3	0.8
	南瀬谷自治連合会	77	5.2	13.0	70.1	9.1	2.6	0.0
	宮沢連合自治会	119	7.6	16.8	60.5	12.6	0.8	1.7
	相沢町内連合会	197	9.6	26.4	46.7	12.2	2.0	3.0
	無回答	69	4.3	13.0	30.4	4.3	1.4	46.4

F 5 住居形態

・「持家(一戸建て)」(62.0%)が最も多く、次いで「民間アパート、マンション」(12.5%)、「借家(県営・市営の共同住宅)」(10.0%)、「持家(マンション・共同住宅)」(9.0%)の順となっている。

図表 住居形態 (n=1,603)



■居住地別 住居形態(F 3 × F 5)

・「持家(一戸建て)」の割合が最も高いのは「宮沢連合自治会」、「持家(マンション・共同住宅)」の割合が最も高いのは「三ツ境連合自治会」、「借家(県営・市営の共同住宅)」の割合が最も高いのは「細谷戸連合町内会」である。また、「民間アパート、マンション」の割合が最も高いのは、「瀬谷第一地区連合町内会」「本郷地区連合自治会」(18.8%)である。

図表 居住地別 住居形態

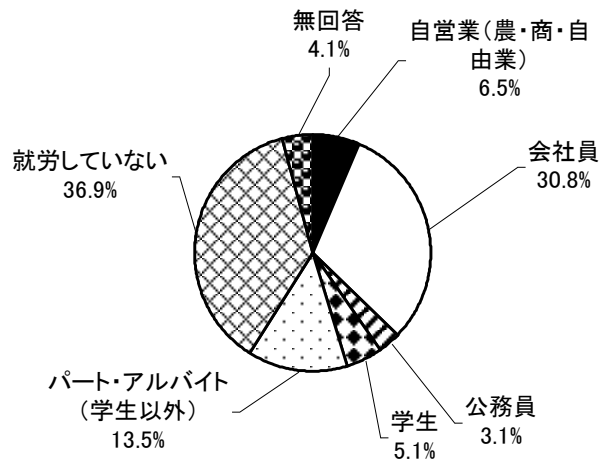
F 5 住居形態

		全体	持家 (一戸 建て)	持家 (マンショ ン・共同 住宅)	借家 (一戸 建て)	借家 (県営・ 市営の 共同住 宅)	社宅、 公務員 住宅	民間 アパ ート、 マン ション	その他	無回答
全 体		1,603	994	145	36	160	12	200	8	48
		100.0	62.0	9.0	2.2	10.0	0.7	12.5	0.5	3.0
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	77.5	13.2	2.0	1.3	0.7	5.3	0.0	0.0
	阿久和南部連合自治会	148	55.4	5.4	0.0	28.4	0.0	7.4	2.0	1.4
	三ツ境連合自治会	115	53.0	21.7	0.9	6.1	0.9	15.7	0.0	1.7
	瀬谷第一地区連合町内会	85	56.5	20.0	1.2	0.0	3.5	18.8	0.0	0.0
	本郷地区連合自治会	101	66.3	8.9	5.0	1.0	0.0	18.8	0.0	0.0
	瀬谷北部町内連合会	91	65.9	16.5	0.0	5.5	2.2	6.6	1.1	2.2
	瀬谷第二地区連合自治会	282	65.2	7.1	4.6	6.0	0.0	16.0	0.0	1.1
	細谷戸連合町内会	40	7.5	5.0	0.0	82.5	2.5	2.5	0.0	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	60.2	7.0	3.9	10.9	2.3	14.8	0.0	0.8
	南瀬谷自治連合会	77	51.9	2.6	1.3	36.4	0.0	7.8	0.0	0.0
	宮沢連合自治会	119	86.6	0.0	2.5	0.8	0.8	8.4	0.8	0.0
	相沢町内連合会	197	67.5	8.1	1.0	3.0	0.0	16.8	1.0	2.5
	無回答	69	27.5	2.9	2.9	5.8	0.0	11.6	1.4	47.8

F 6 職業

- ・「就労していない」(36.9%)が最も多く、次いで「会社員」(30.8%)、「パート・アルバイト(学生以外)」(13.5%)、「自営業(農・商・自由業)」(6.5%)の順となっている。

図表 職業 (n=1,603)



■居住地域別 職業 (F 3 × F 6)

- ・「就労していない」の割合が最も高いのは「細谷戸連合町内会」である。「会社員」の割合が最も高いのは「瀬谷第一地区連合町内会」、「パート・アルバイト(学生以外)」の割合が最も高いのは「南瀬谷自治連合会」である。

図表 居住地域別 職業

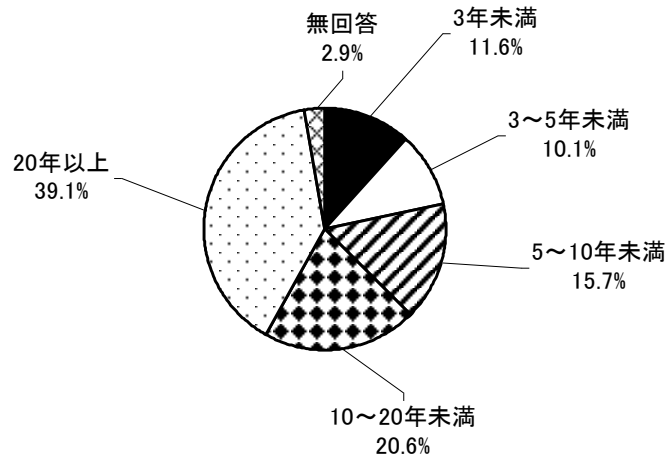
F 6 職業

		全体	自営業 (農・商 ・自由 業)	会社員	公務員	学生	パート アルバイト (学生 以外)	就労し ていな い	無回答
全 体		1,603 100.0	104 6.5	493 30.8	50 3.1	81 5.1	217 13.5	592 36.9	66 4.1
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	6.6	33.1	4.0	4.6	7.3	43.0	1.3
	阿久和南部連合自治会	148	8.1	31.1	1.4	5.4	16.2	35.8	2.0
	三ツ境連合自治会	115	7.8	33.0	4.3	2.6	13.0	36.5	2.6
	瀬谷第一地区連合町内会	85	9.4	35.3	2.4	4.7	11.8	34.1	2.4
	本郷地区連合自治会	101	6.9	27.7	2.0	7.9	15.8	38.6	1.0
	瀬谷北部町内連合会	91	7.7	34.1	5.5	5.5	15.4	28.6	3.3
	瀬谷第二地区連合自治会	282	7.4	33.0	3.2	5.3	14.5	34.0	2.5
	細谷戸連合町内会	40	2.5	20.0	0.0	0.0	7.5	70.0	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	3.1	35.2	4.7	4.7	9.4	43.0	0.0
	南瀬谷自治連合会	77	3.9	26.0	1.3	10.4	23.4	29.9	5.2
	宮沢連合自治会	119	8.4	29.4	2.5	4.2	15.1	38.7	1.7
	相沢町内連合会	197	5.1	28.9	4.1	4.1	15.2	39.6	3.0
無回答	69	2.9	17.4	1.4	5.8	7.2	17.4	47.8	

F 7 現在の住居での居住年数

- ・「20年以上」(39.1%)が最も多く、全体の4割を占めている。次いで「10～20年未満」(20.6%)、「5～10年未満」(15.7%)、「3年未満」(11.6%)の順となっている。

図表 現在の住居での居住年数 (n=1,603)



■居住地域別 現在の住居での居住年数 (F 3 × F 7)

- ・「20年以上」の割合が最も高いのは、「阿久和南部連合自治会」で5割弱を占める。逆に「20年以上」の割合が最も低いのは「瀬谷北部町内連合会」である。「3年未満」の割合が高いのは「瀬谷第四地区連合自治会」、最も低いのは「南瀬谷自治連合会」である。

図表 居住地域別 現在の住居での居住年数

		F 7 現在の住居での居住年数						
		全体	3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全 体		1,603	186	162	252	330	627	46
		100.0	11.6	10.1	15.7	20.6	39.1	2.9
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	9.9	4.0	11.3	28.5	46.4	0.0
	阿久和南部連合自治会	148	10.8	7.4	12.8	19.6	48.6	0.7
	三ツ境連合自治会	115	15.7	11.3	16.5	19.1	36.5	0.9
	瀬谷第一地区連合町内会	85	15.3	11.8	16.5	21.2	35.3	0.0
	本郷地区連合自治会	101	8.9	21.8	16.8	20.8	31.7	0.0
	瀬谷北部町内連合会	91	12.1	22.0	25.3	16.5	22.0	2.2
	瀬谷第二地区連合自治会	282	9.9	8.2	14.9	22.0	44.3	0.7
	細谷戸連合町内会	40	12.5	7.5	25.0	25.0	30.0	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	18.8	11.7	14.8	19.5	35.2	0.0
	南瀬谷自治連合会	77	7.8	9.1	19.5	19.5	44.2	0.0
	宮沢連合自治会	119	11.8	13.4	11.8	15.1	46.2	1.7
	相沢町内連合会	197	12.2	6.6	17.8	21.3	40.1	2.0
	無回答	69	4.3	4.3	11.6	14.5	15.9	49.3

Ⅲ. 集計分析結果

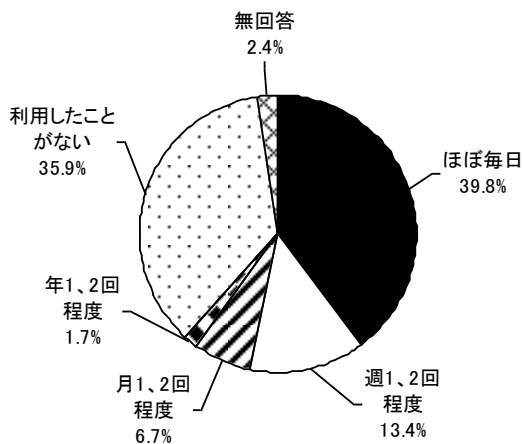
1. 情報について

(1) インターネット

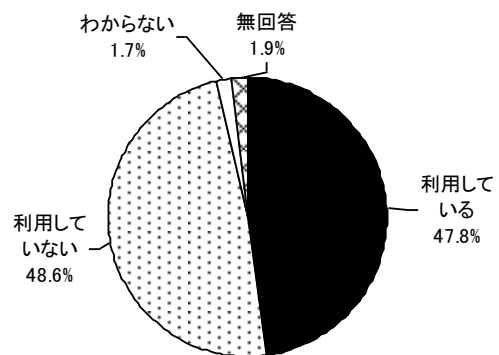
問1 あなたは、どのくらいの頻度でインターネットを利用していますか。

- ・インターネットの利用状況を見ると、「ほぼ毎日」(39.8%)が最も多く、「週 1、2 回程度」(13.4%)、「月 1、2 回程度」(6.7%)、「年 1、2 回程度」(1.7%)まで合わせると 6 割がインターネットを利用している。
- ・一方で、「利用したことがない」が 35.9%を占めるが、平成 18 年度調査時と比較すると、利用していない人の割合は減少している(「H18・利用していない」：48.6%→「H20・利用したことがない」：35.9%)。

図表 インターネットの利用状況
(n=1,603)



図表 (参考)インターネットの利用の有無
(平成18年度調査)(n=1,606)



■年齢別 インターネットの利用状況 (F 2 × 問1)

- ・年齢別にインターネットの利用状況を見ると、40歳代前半以下では9割以上がインターネットを利用しているが、40歳代後半以上では年齢層が上がるほどインターネットを利用している人の割合が低下し、60歳以上では利用したことがない人が半数以上を占める。

図表 年齢別 インターネットの利用状況

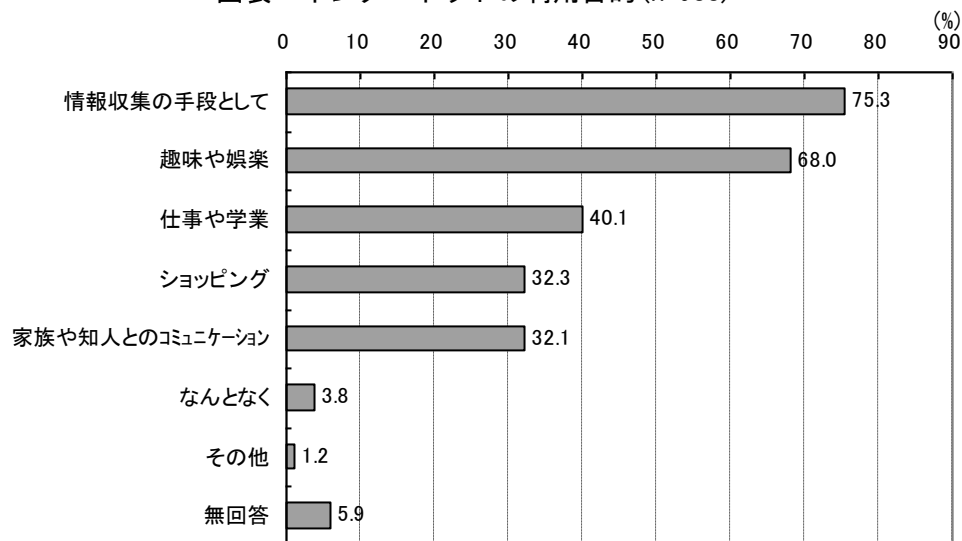
問1 インターネットの利用状況

		全体	ほぼ毎日	週1、2回程度	月1、2回程度	年1、2回程度	利用したことがない	無回答
全体		1,603	638	215	108	27	576	39
		100.0	39.8	13.4	6.7	1.7	35.9	2.4
F 2 年齢	15～19 歳	55	65.5	20.0	3.6	3.6	5.5	1.8
	20～24 歳	73	78.1	9.6	1.4	0.0	6.8	4.1
	25～29 歳	98	70.4	15.3	7.1	1.0	3.1	3.1
	30～34 歳	105	71.4	13.3	8.6	1.9	3.8	1.0
	35～39 歳	153	57.5	23.5	9.2	0.7	7.8	1.3
	40～44 歳	129	56.6	24.0	6.2	2.3	9.3	1.6
	45～49 歳	113	56.6	13.3	12.4	1.8	14.2	1.8
	50～54 歳	122	41.8	14.8	9.8	3.3	27.9	2.5
	55～59 歳	146	29.5	11.6	8.2	2.7	46.6	1.4
	60～64 歳	158	20.9	16.5	7.0	1.9	51.9	1.9
	65～69 歳	146	16.4	10.3	4.1	2.7	63.7	2.7
	70～74 歳	138	7.2	2.2	3.6	0.7	84.1	2.2
75 歳以上	138	4.3	4.3	2.9	0.0	84.1	4.3	
無回答	29	31.0	3.4	10.3	0.0	41.4	13.8	

問 1-1① あなたは、インターネットをどのような目的で利用していますか。

・インターネットの利用目的をみると、「情報収集の手段として」(75.3%)が最も多く、次いで「趣味や娯楽」(68.0%)、「仕事や学業」(40.1%)、「ショッピング」(32.3%)、「家族や知人とのコミュニケーション」(32.1%)の順となっている。

図表 インターネットの利用目的 (n=988)



■年齢別 インターネットの利用目的 (F 2 × 問 1-1①)

・年齢別にインターネットの利用目的をみると、各年代とも「情報収集の手段として」「趣味や娯楽」が多い。
 ・年代ごとの特徴として、40代前半以下では40代後半以上に比べて「ショッピング」の割合が高くなっている。また、20～50代では、「仕事や学業」が3割以上を占めている。

図表 年齢別 インターネットの利用目的

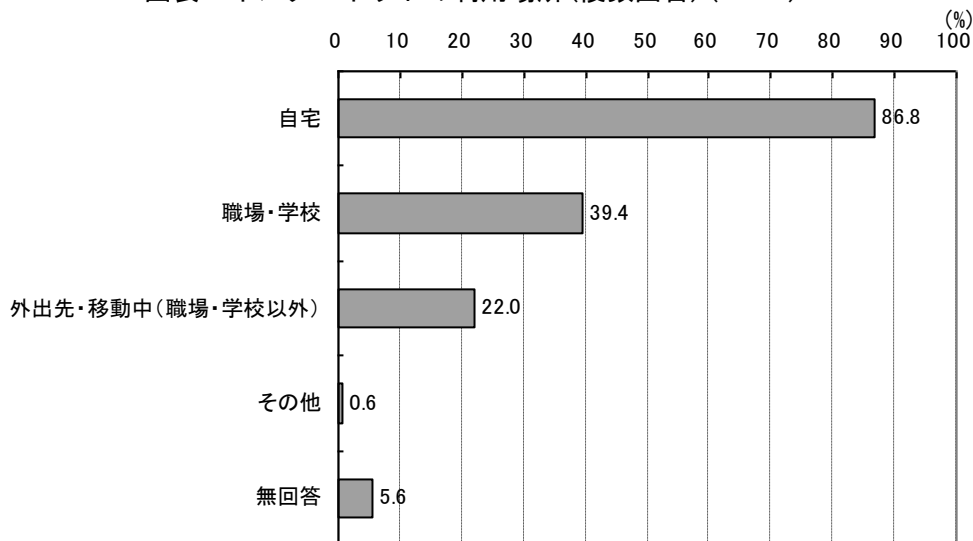
問 1-1① インターネットの利用目的

		全体	仕事や学業	趣味や娯楽	家族や知人とのコミュニケーション	ショッピング	情報収集の手段として	なんとなく	その他	無回答
全体		988	396	672	317	319	744	38	12	58
		—	40.1	68.0	32.1	32.3	75.3	3.8	1.2	5.9
F 2 年齢	15～19歳	51	27.5	84.3	29.4	21.6	78.4	7.8	0.0	2.0
	20～24歳	65	66.2	87.7	35.4	32.3	76.9	9.2	0.0	4.6
	25～29歳	92	44.6	73.9	35.9	42.4	81.5	7.6	0.0	4.3
	30～34歳	100	34.0	69.0	40.0	49.0	87.0	6.0	1.0	2.0
	35～39歳	139	41.7	68.3	32.4	44.6	82.7	3.6	0.7	3.6
	40～44歳	115	43.5	61.7	27.8	34.8	73.9	1.7	0.0	9.6
	45～49歳	95	49.5	69.5	27.4	21.1	73.7	6.3	0.0	2.1
	50～54歳	85	48.2	64.7	21.2	27.1	69.4	0.0	2.4	7.1
	55～59歳	76	44.7	57.9	28.9	27.6	73.7	0.0	0.0	11.8
	60～64歳	73	28.8	63.0	28.8	16.4	63.0	1.4	1.4	6.8
	65～69歳	49	18.4	57.1	53.1	18.4	67.3	0.0	10.2	8.2
	70～74歳	19	0.0	68.4	47.4	21.1	47.4	0.0	10.5	15.8
	75歳以上	16	0.0	50.0	31.3	18.8	68.8	6.3	0.0	6.3
無回答	13	30.8	69.2	15.4	38.5	61.5	0.0	0.0	15.4	

問 1-1② あなたは、インターネットをどこで利用していますか。

- ・インターネットの利用場所をみると、「自宅」(86.8%)が最も多く、次いで「職場・学校」(39.4%)、「外出先・移動中(職場・学校以外)」(22.0%)の順となっている。

図表 インターネットの利用場所(複数回答)(n=988)



■年齢別 インターネットの利用場所(F 2 × 問 1-1②)

- ・年齢別にインターネットの利用場所をみると、ほとんどの年代で8割以上が「自宅」でインターネットを利用している。
- ・年代別の特徴として、20～50代前半では4割以上が「職場・学校」でインターネットを利用している。また、10～30代では約3割が「外出先・移動先」でもインターネットを利用している。

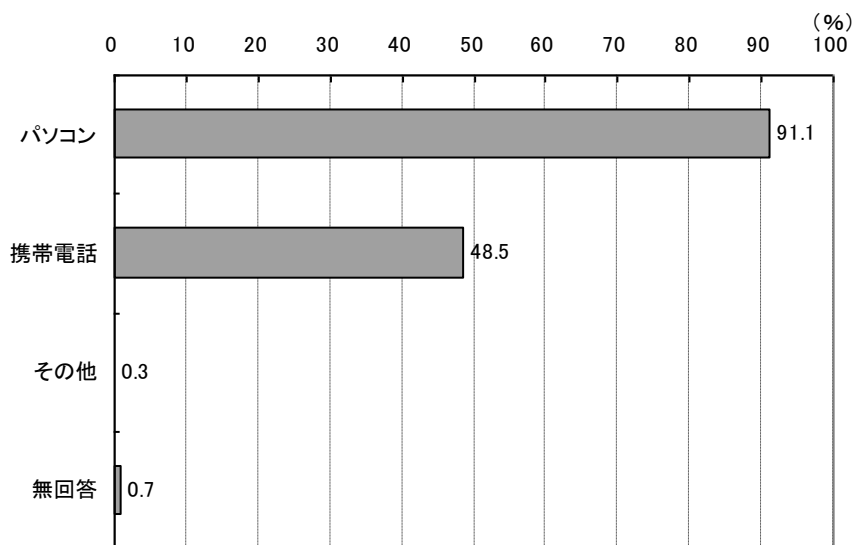
図表 年齢別 インターネットの利用場所(複数回答)

		問 1-1② インターネットの利用場所					
		全体	自宅	職場・学校	外出先・移動中(職場・学校以外)	その他	無回答
全 体		988	86.8	39.4	22.0	0.6	5.6
F 2 年齢	15～19 歳	51	94.1	37.3	35.3	0.0	3.9
	20～24 歳	65	93.8	60.0	29.2	0.0	3.1
	25～29 歳	92	85.9	45.7	34.8	1.1	5.4
	30～34 歳	100	88.0	41.0	39.0	1.0	2.0
	35～39 歳	139	89.9	41.0	27.3	0.0	3.6
	40～44 歳	115	82.6	47.0	19.1	0.0	9.6
	45～49 歳	95	88.4	45.3	21.1	0.0	1.1
	50～54 歳	85	85.9	42.4	12.9	1.2	5.9
	55～59 歳	76	82.9	38.2	6.6	0.0	9.2
	60～64 歳	73	79.5	27.4	8.2	0.0	11.0
	65～69 歳	49	83.7	12.2	4.1	4.1	8.2
	70～74 歳	19	94.7	0.0	0.0	5.3	5.3
	75 歳以上	16	93.8	0.0	12.5	0.0	6.3
	無回答	13	76.9	23.1	23.1	0.0	7.7

問 1-1③ あなたは、インターネットを利用する際、どのような機器を利用していますか。

・インターネットを利用する際に用いる機器をみると、「パソコン」が 91.1%、「携帯電話」が 48.5%となっている。

図表 インターネットを利用する際に用いる機器(複数回答)(n=988)



■年齢別 インターネットを利用する際に用いる機器(F 2 × 問 1-1③)

・年齢別の利用機器をみると、「パソコン」はいずれの年代でも利用されているが、携帯電話は 10 代後半～30 代前半では 7 割を超えているのに対し、30 代後半～40 代は 4～5 割、50～70 代前半は 3 割以下となっており、年代によって利用状況が異なる。

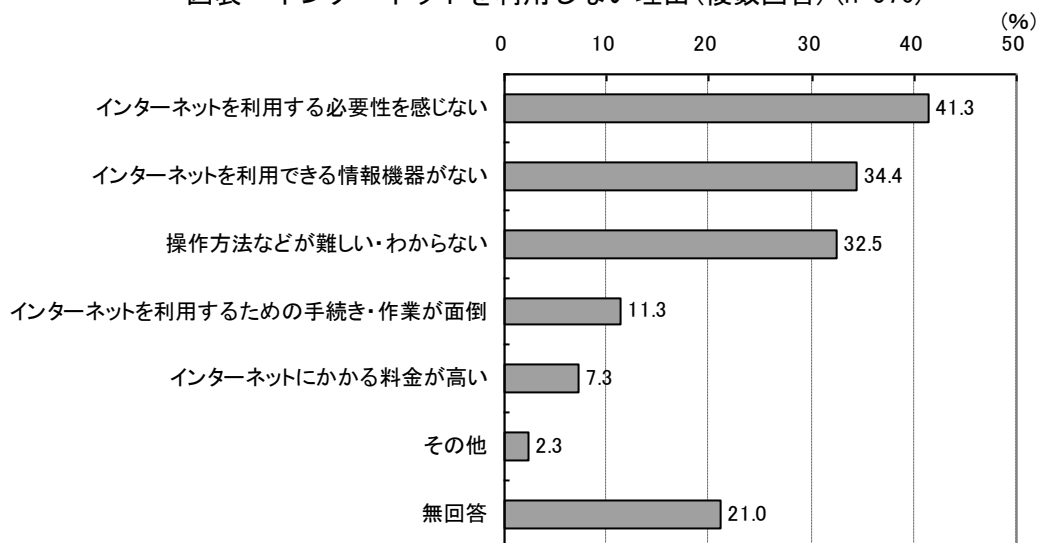
図表 年齢別 インターネットを利用する際に用いる機器(複数回答)

		問 1-1③ インターネットを利用する際に用いる機器				
		全体	パソコン	携帯電話	その他	無回答
全体		988	900	479	3	7
		—	91.1	48.5	0.3	0.7
F 2 年齢	15～19 歳	51	80.4	72.5	0.0	2.0
	20～24 歳	65	87.7	78.5	0.0	0.0
	25～29 歳	92	87.0	76.1	0.0	2.2
	30～34 歳	100	87.0	71.0	1.0	0.0
	35～39 歳	139	95.7	52.5	0.0	0.0
	40～44 歳	115	90.4	47.0	0.9	0.9
	45～49 歳	95	89.5	41.1	1.1	0.0
	50～54 歳	85	96.5	28.2	0.0	0.0
	55～59 歳	76	98.7	26.3	0.0	0.0
	60～64 歳	73	91.8	19.2	0.0	2.7
	65～69 歳	49	95.9	18.4	0.0	0.0
	70～74 歳	19	94.7	26.3	0.0	0.0
	75 歳以上	16	75.0	43.8	0.0	6.3
	無回答	13	92.3	38.5	0.0	0.0

問 1-2① あなたがインターネットを利用したことがない理由は何ですか。

- ・インターネットを利用したことがない人について、その理由をみると、「利用する必要性を感じない」(41.3%)が最も多く、次いで「情報機器がない」(34.4%)、「操作方法などが難しい」(32.5%)が多くなっている。

図表 インターネットを利用しない理由(複数回答)(n=576)



■年齢別 インターネットを利用したことがない理由(F 2 × 問 1-2①)

- ・年齢別にインターネットを利用したことがない理由をみると、60代以上では、50代以下に比べて「必要性を感じない」の割合が高く、4割以上となっている。

図表 年齢別 インターネットを利用しない理由(複数回答)

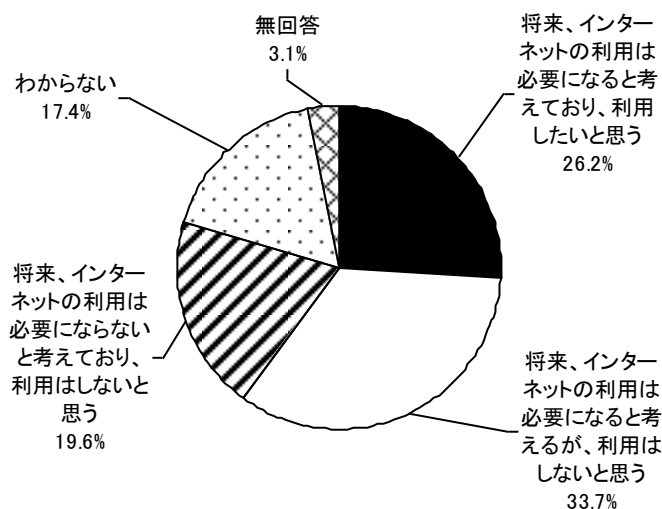
問 1-2① インターネットを利用しない理由

		全体	インターネットを利用できる情報機器がない	インターネットにかかる料金が低い	インターネットを利用するための手続き・作業が面倒	操作方法などが難しい・わからない	インターネットを利用する必要性を感じない	その他	無回答
全体		576	198	42	65	187	238	13	121
		—	34.4	7.3	11.3	32.5	41.3	2.3	21.0
F 2 年齢	15~19 歳	3	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	20~24 歳	5	40.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0
	25~29 歳	3	66.7	33.3	0.0	33.3	100.0	0.0	0.0
	30~34 歳	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	35~39 歳	12	50.0	33.3	8.3	16.7	16.7	0.0	16.7
	40~44 歳	12	41.7	16.7	25.0	33.3	16.7	16.7	25.0
	45~49 歳	16	31.3	6.3	12.5	37.5	31.3	0.0	6.3
	50~54 歳	34	29.4	2.9	8.8	50.0	23.5	0.0	23.5
	55~59 歳	68	38.2	7.4	20.6	30.9	29.4	2.9	25.0
	60~64 歳	82	25.6	6.1	8.5	30.5	43.9	1.2	25.6
	65~69 歳	93	35.5	4.3	10.8	32.3	53.8	2.2	10.8
	70~74 歳	116	28.4	6.0	11.2	29.3	46.6	2.6	24.1
	75 歳以上	116	43.1	7.8	9.5	36.2	44.0	0.9	21.6
	無回答	12	25.0	0.0	0.0	33.3	41.7	8.3	25.0

問 1-2② あなたは、将来のインターネットの利用についてどのようにお考えですか。

・インターネットを利用したことがない人について、将来的なインターネットの利用意向をみると、「利用はしないと思う」(「将来必要になると考えるが、利用はしないと思う」(33.7%) + 「将来必要にならないと考えており、利用はしないと思う」(19.6%))が 53.3%を占めているのに対し、「利用したいと思う」は 26.2%にとどまっている。

図表 インターネット未利用者のインターネット利用意向 (n=576)



■年齢別 インターネットの利用意向 (F 2 × 問 1-2②)

・年齢別に将来のインターネットの利用意向をみると、60代以上では、「利用はしないと思う」(「将来必要になると考えるが、利用はしないと思う」+「将来必要にならないと考えており、利用はしないと思う」)が 6割前後となっている。

図表 年齢別 インターネットの利用意向

問 1-2② 将来のインターネットの利用意向

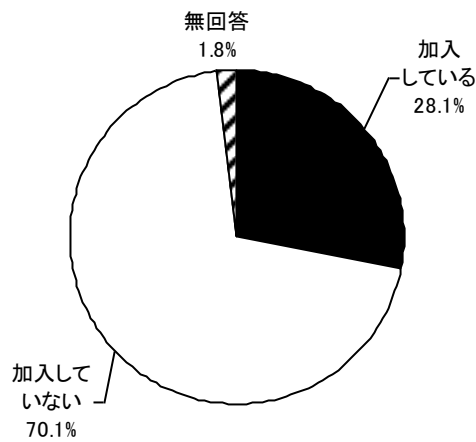
		全体	将来、インターネットの利用は必要になると考えており、利用したいと思う	将来、インターネットの利用は必要になると考えるが、利用はしないと思う	将来、インターネットの利用は必要にならないと考えており、利用はしないと思う	わからない	無回答
全 体		576	151	194	113	100	18
		100.0	26.2	33.7	19.6	17.4	3.1
F 2 年齢	15~19 歳	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	20~24 歳	5	20.0	40.0	0.0	40.0	0.0
	25~29 歳	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
	30~34 歳	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	35~39 歳	12	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0
	40~44 歳	12	66.7	25.0	0.0	0.0	8.3
	45~49 歳	16	37.5	12.5	18.8	31.3	0.0
	50~54 歳	34	41.2	26.5	5.9	20.6	5.9
	55~59 歳	68	36.8	30.9	10.3	16.2	5.9
	60~64 歳	82	22.0	43.9	22.0	12.2	0.0
	65~69 歳	93	26.9	33.3	18.3	18.3	3.2
	70~74 歳	116	19.0	37.9	25.0	14.7	3.4
	75 歳以上	116	13.8	33.6	26.7	22.4	3.4
	無回答	12	8.3	25.0	41.7	25.0	0.0

(2) ケーブルテレビ

問2. あなたは、ケーブルテレビに加入していますか。

- ・ケーブルテレビの加入状況を見ると、加入者の割合は28.1%である。

図表 ケーブルテレビの加入状況 (n=1,603)



■居住地域別 ケーブルテレビへの加入状況 (F3 × 問2)

- ・居住地域別にケーブルテレビの加入状況を見ると、加入者の割合は地域によって1~5割まで差が見られる。ケーブルテレビの加入者の割合が最も高いのは、「阿久和北部連合自治会」(48.3%)、加入者の割合が最も低いのは「細谷戸連合町内会」である(12.5%)。

図表 居住地域別 ケーブルテレビの加入状況

		問2 ケーブルテレビの加入状況			
		全体	加入している	加入していない	無回答
全体		1,603	450	1,124	29
		100.0	28.1	70.1	1.8
F3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	48.3	51.7	0.0
	阿久和南部連合自治会	148	25.7	70.3	4.1
	三ツ境連合自治会	115	36.5	63.5	0.0
	瀬谷第一地区連合町内会	85	22.4	76.5	1.2
	本郷地区連合自治会	101	29.7	69.3	1.0
	瀬谷北部町内連合会	91	34.1	62.6	3.3
	瀬谷第二地区連合自治会	282	24.5	73.0	2.5
	細谷戸連合町内会	40	12.5	87.5	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	27.3	71.1	1.6
	南瀬谷自治連合会	77	14.3	83.1	2.6
	宮沢連合自治会	119	29.4	68.9	1.7
	相沢町内連合会	197	24.4	74.1	1.5
	無回答	69	20.3	76.8	2.9

■住居形態別 ケーブルテレビの加入状況(F 5 × 問 2)

・住居形態別にケーブルテレビの加入状況を見ると、「借家」に比べて、「持家」の方が加入者の割合が高くなっている。持家の中では「一戸建て」(35.0%)の方が「マンション・共同住宅」(27.6%)に比べて加入者の割合が高くなっている。

図表 住居形態別 ケーブルテレビの加入状況

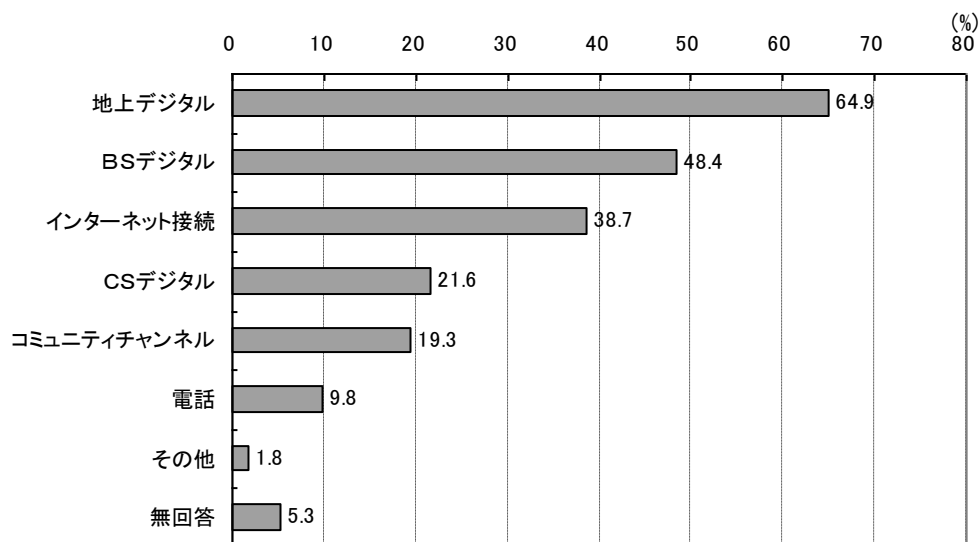
問 2 ケーブルテレビの加入状況

		全体	加入して いる	加入して いない	無回答
全体		1,603	450	1,124	29
		100.0	28.1	70.1	1.8
F 5 住居形態	持家(一戸建て)	994	35.0	63.4	1.6
	持家(マンション・共同住宅)	145	27.6	71.7	0.7
	借家(一戸建て)	36	16.7	77.8	5.6
	借家(県営・市営の共同住宅)	160	8.8	87.5	3.8
	社宅、公務員住宅	12	0.0	100.0	0.0
	民間アパート、マンション	200	16.5	82.0	1.5
	その他	8	0.0	87.5	12.5
	無回答	48	18.8	81.3	0.0

問 2-1 あなたは、ケーブルテレビに加入してどのようなサービスを利用していますか。

- ・ケーブルテレビ加入者がケーブルテレビで利用しているサービスを見ると、「地上デジタル」(64.9%)が最も多く、次いで「BS デジタル」(48.4%)、「インターネット接続」(38.7%)、「CS デジタル」(21.6%)の順となっており、「コミュニティチャンネル」の利用は2割以下(19.3%)にとどまっている。

図表 ケーブルテレビで利用しているサービス(複数回答)(n=450)



■年齢別 ケーブルテレビで利用しているサービス(F 2 × 問 2-1)

- ・年齢別にケーブルテレビで利用しているサービスを見ると、ほぼすべての年代で半数以上が「地上デジタル」を利用している。

図表 年齢別 ケーブルテレビで利用しているサービス(複数回答)

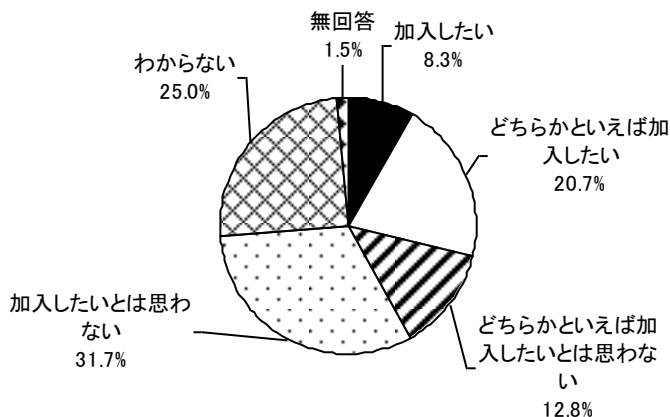
問 2-1 ケーブルテレビで利用しているサービス

		全体	地上デジタル	BSデジタル	CSデジタル	コミュニティチャンネル	インターネット接続	電話	その他	無回答
全 体		450	292	218	97	87	174	44	8	24
		—	64.9	48.4	21.6	19.3	38.7	9.8	1.8	5.3
F 2 年齢	15~19 歳	20	60.0	65.0	25.0	15.0	25.0	20.0	0.0	10.0
	20~24 歳	22	68.2	63.6	31.8	18.2	27.3	0.0	0.0	4.5
	25~29 歳	23	52.2	34.8	21.7	13.0	47.8	4.3	0.0	0.0
	30~34 歳	19	42.1	26.3	21.1	31.6	42.1	5.3	0.0	15.8
	35~39 歳	39	64.1	43.6	30.8	17.9	41.0	7.7	0.0	2.6
	40~44 歳	42	59.5	28.6	16.7	21.4	50.0	2.4	2.4	7.1
	45~49 歳	31	64.5	51.6	25.8	22.6	54.8	12.9	3.2	3.2
	50~54 歳	37	67.6	51.4	37.8	18.9	45.9	21.6	2.7	5.4
	55~59 歳	45	71.1	42.2	24.4	24.4	48.9	11.1	2.2	2.2
	60~64 歳	50	66.0	54.0	16.0	14.0	38.0	14.0	2.0	6.0
	65~69 歳	49	65.3	57.1	16.3	22.4	46.9	8.2	0.0	6.1
	70~74 歳	34	85.3	52.9	11.8	11.8	14.7	14.7	0.0	5.9
	75 歳以上	32	62.5	56.3	6.3	18.8	9.4	3.1	9.4	6.3
	無回答	7	57.1	57.1	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0

問 2-2 あなたは、今後、ケーブルテレビに加入したいと思いますか。

- ・ケーブルテレビ未加入者の今後の加入意向をみると、「加入したいとは思わない」が 31.7%で最も多く、「どちらかといえば加入したいとは思わない」(12.8%)と合わせると 4 割以上が加入したいとっておらず、加入したい(「加入したい」(8.3%) + 「どちらかといえば加入したい」(20.7%))を上回っている。

図表 ケーブルテレビへの加入意向 (n=1, 124)



■年齢別 ケーブルテレビへの加入意向 (F 2 × 問 2-2)

- ・年齢別にケーブルテレビへの加入意向をみると、10代を除くすべての年代で加入したいと思わない(「加入したいとは思わない」+「どちらかといえば加入したいとは思わない」)が 4 割以上を占めている。

図表 年齢別 ケーブルテレビへの加入意向

問 2-2 ケーブルテレビへの加入意向

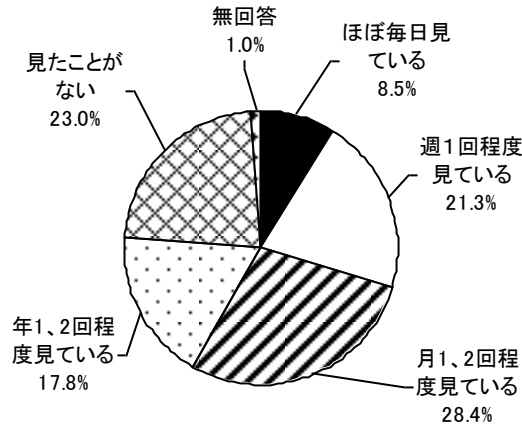
		全体	加入したい	どちらか といえば 加入した い	どちらか といえば加 入したい とは思わ ない	加入したい とは思わ ない	わから ない	無回答
全 体		1, 124	93	233	144	356	281	17
		100.0	8.3	20.7	12.8	31.7	25.0	1.5
F 2 年齢	15~19 歳	34	20.6	26.5	5.9	26.5	20.6	0.0
	20~24 歳	49	10.2	14.3	12.2	30.6	30.6	2.0
	25~29 歳	74	9.5	21.6	6.8	39.2	23.0	0.0
	30~34 歳	85	12.9	23.5	12.9	34.1	16.5	0.0
	35~39 歳	111	7.2	22.5	14.4	33.3	22.5	0.0
	40~44 歳	87	4.6	29.9	12.6	33.3	18.4	1.1
	45~49 歳	82	9.8	23.2	13.4	30.5	22.0	1.2
	50~54 歳	83	4.8	16.9	19.3	25.3	32.5	1.2
	55~59 歳	97	5.2	19.6	11.3	37.1	24.7	2.1
	60~64 歳	106	5.7	25.5	9.4	34.9	20.8	3.8
	65~69 歳	94	11.7	20.2	14.9	30.9	21.3	1.1
	70~74 歳	101	8.9	16.8	16.8	24.8	29.7	3.0
	75 歳以上	100	5.0	11.0	10.0	32.0	40.0	2.0
	無回答	21	14.3	19.0	19.0	14.3	28.6	4.8

(3) 掲示板・回覧板

問3. あなたは、ふだん町内に設置されている掲示板を見えていますか。

- ・掲示板の閲覧状況を見ると、「月1、2回程度見ている」(28.4%)が最も多く、「週1回程度見ている」(21.3%)「ほぼ毎日見ている」(8.5%)と合わせると58.2%が月1回以上掲示板を見ている。

図表 掲示板の閲覧状況 (n=1,603)



■居住地域別 掲示板の閲覧状況 (F 3 × 問3)

- ・居住地域別に掲示板の閲覧状況を見ると、地域によって差はみられるものの、各地域とも5割以上が月1回以上掲示板を見ている。居住地域の中では、「細谷戸連合町内会」において87.5%が月1回以上見ている。

図表 居住地域別 掲示板の閲覧状況

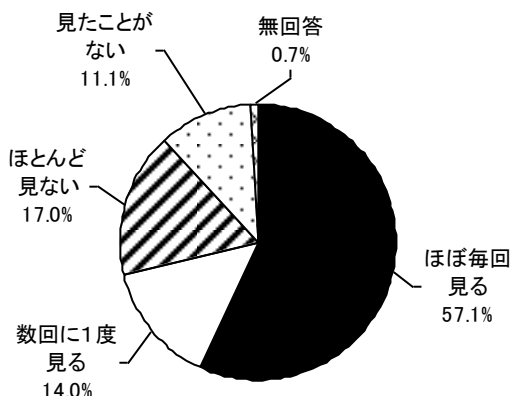
問3 掲示板の閲覧状況

		全体	ほぼ毎日 見ている	週1回 程度見て いる	月1、2回 程度見て いる	年1、2回 程度見て いる	見たこと がない	無回答
全体		1,603	137	341	455	286	368	16
		100.0	8.5	21.3	28.4	17.8	23.0	1.0
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	6.6	17.9	31.1	19.9	23.8	0.7
	阿久和南部連合自治会	148	10.1	22.3	35.1	12.8	19.6	0.0
	三ツ境連合自治会	115	11.3	19.1	29.6	17.4	21.7	0.9
	瀬谷第一地区連合町内会	85	8.2	22.4	32.9	16.5	20.0	0.0
	本郷地区連合自治会	101	4.0	28.7	24.8	18.8	23.8	0.0
	瀬谷北部町内連合会	91	5.5	23.1	28.6	13.2	28.6	1.1
	瀬谷第二地区連合自治会	282	5.0	16.3	28.7	22.3	27.3	0.4
	細谷戸連合町内会	40	22.5	42.5	22.5	5.0	7.5	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	17.2	28.1	20.3	14.8	19.5	0.0
	南瀬谷自治連合会	77	6.5	13.0	31.2	20.8	23.4	5.2
	宮沢連合自治会	119	4.2	16.8	30.3	17.6	28.6	2.5
	相沢町内連合会	197	12.7	22.8	24.9	19.3	19.3	1.0
	無回答	69	4.3	23.2	26.1	18.8	23.2	4.3

問4. あなたは、町内で回覧されている回覧板を見ていますか。

- ・回覧板の閲覧状況をみると、「ほぼ毎回見る」(57.1%)が最も多く、「数回に1度見る」(14.0%)と合わせると7割以上が数回に1度以上回覧板を見ている。

図表 回覧板の閲覧状況 (n=1,603)



■居住地域別 回覧板の閲覧状況 (F 3 × 問4)

- ・居住地域別に回覧板の閲覧状況をみると、居住地域別で比較すると、地域によって差はみられるものの、各地域とも5割以上はほぼ毎回見ている。居住地域の中では「細谷戸連合町内会」で8割がほぼ毎回見ている。

図表 居住地域別 回覧板の閲覧状況

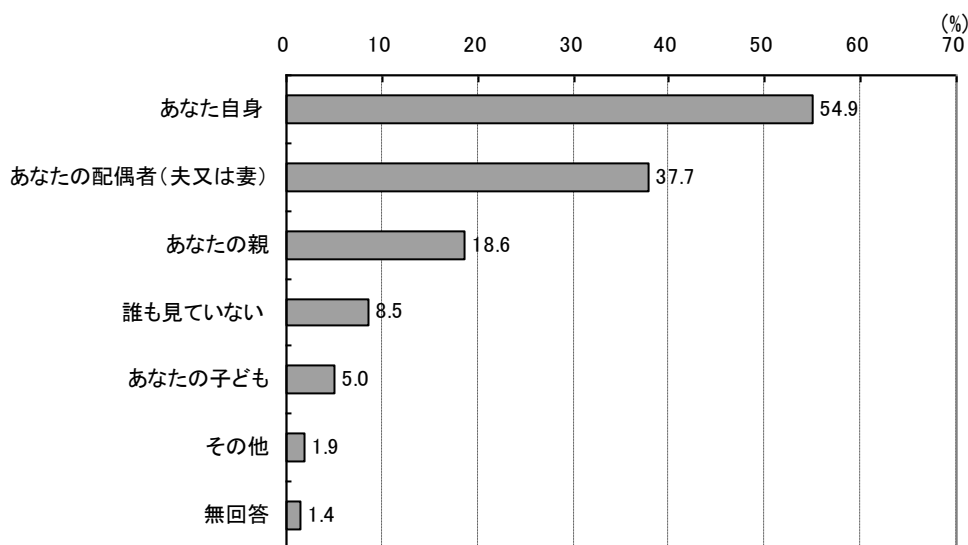
問4 回覧板の閲覧状況

		全体	ほぼ毎回見る	数回に1度見る	ほとんど見ない	見たことがない	無回答
全体		1,603	915	225	273	178	12
		100.0	57.1	14.0	17.0	11.1	0.7
F 3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	57.0	13.2	21.2	8.6	0.0
	阿久和南部連合自治会	148	63.5	12.2	15.5	7.4	1.4
	三ツ境連合自治会	115	55.7	14.8	13.0	16.5	0.0
	瀬谷第一地区連合町内会	85	60.0	8.2	16.5	15.3	0.0
	本郷地区連合自治会	101	51.5	19.8	18.8	7.9	2.0
	瀬谷北部町内連合会	91	58.2	9.9	15.4	15.4	1.1
	瀬谷第二地区連合自治会	282	54.3	17.0	19.1	9.2	0.4
	細谷戸連合町内会	40	80.0	7.5	10.0	2.5	0.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	53.1	11.7	14.1	20.3	0.8
	南瀬谷自治連合会	77	55.8	13.0	27.3	2.6	1.3
	宮沢連合自治会	119	63.0	14.3	12.6	10.1	0.0
	相沢町内連合会	197	55.8	16.2	14.7	11.7	1.5
	無回答	69	49.3	13.0	21.7	14.5	1.4

問5 あなたの家族の中で、どなたが町内で回覧されている回覧板を見えていますか。

・家族の中で回覧板を見ているのは、「あなた(回答者)自身」が54.9%で最も多く、次いで「配偶者(夫又は妻)」(37.7%)、「親」(18.6%)、「誰も見ていない」(8.5%)の順となっている。

図表 家族の中で回覧板を閲覧している人(複数回答)(n=1,603)



■性別 家族の中で回覧板を閲覧している人(F1×問5)

・男女別に家族の中で回覧板を閲覧している人を見ると、「あなた(回答者)自身」が見ているのは男性36.3%、女性68.5%、逆に「配偶者」が見ているのは男性52.9%、女性25.6%となっており、家族の中で回覧板を見ているのは女性が主であるといえる。

図表 性別 家族の中で回覧板を閲覧している人(複数回答)

問5 家族の中で回覧板を閲覧している人

		全体	あなた自身	あなたの配偶者(夫又は妻)	あなたの親	あなたの子ども	誰も見ていない	その他	無回答
全体		1,603	880	605	298	80	136	31	23
		—	54.9	37.7	18.6	5.0	8.5	1.9	1.4
F1 性別	男性	684	36.3	52.9	21.1	3.5	12.0	1.0	1.8
	女性	860	68.5	25.6	17.8	6.0	5.9	2.8	0.9
	無回答	59	72.9	39.0	1.7	6.8	5.1	0.0	5.1

■年齢別 家族の中で回覧板を閲覧している人(F 2 × 問 5)

- ・年齢別に家族の中で回覧板を閲覧している人を見ると、50代後半以上では「あなた(回答者)自身」が6割以上となっている。また、60代以上では「配偶者」も5割以上を占めている。
- ・一方、25～29歳では「誰も見ていない」が4分の1を占めており、他の年代に比べて割合が高くなっている。

図表 年齢別 家族の中で回覧板を閲覧している人(複数回答)

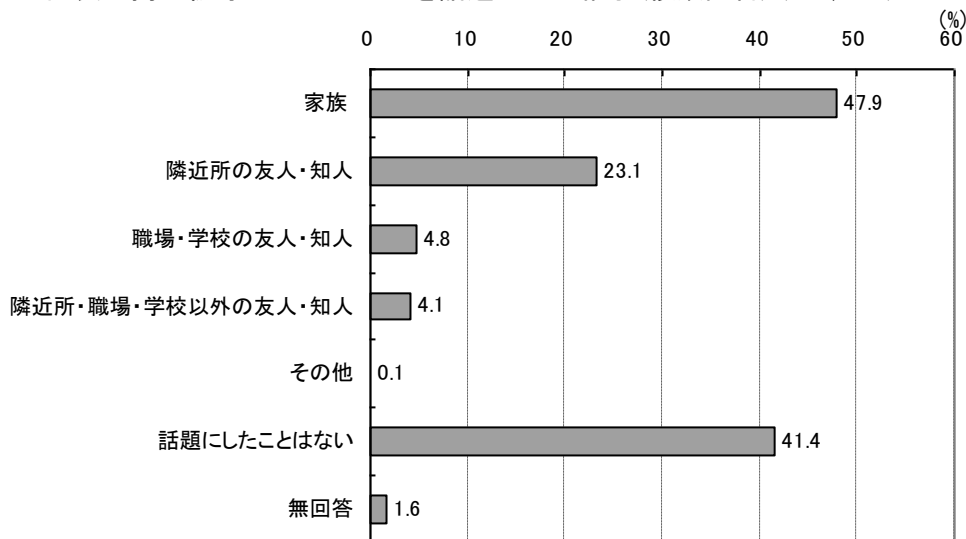
問 5 家族の中で回覧板を閲覧している人

		全体	あなた 自身	あなたの 配偶者 (夫又は妻)	あなたの親	あなたの 子ども	誰も見てい ない	その他	無回答
全 体		1,603	880	605	298	80	136	31	23
		—	54.9	37.7	18.6	5.0	8.5	1.9	1.4
F 2 年齢	15～19 歳	55	7.3	0.0	87.3	1.8	7.3	5.5	0.0
	20～24 歳	73	8.2	2.7	84.9	0.0	9.6	1.4	1.4
	25～29 歳	98	19.4	8.2	46.9	0.0	27.6	5.1	2.0
	30～34 歳	105	48.6	22.9	33.3	1.9	15.2	2.9	2.9
	35～39 歳	153	54.9	32.0	17.6	0.7	12.4	2.6	2.0
	40～44 歳	129	51.9	33.3	17.8	0.8	10.1	2.3	1.6
	45～49 歳	113	45.1	36.3	23.0	2.7	10.6	4.4	0.0
	50～54 歳	122	57.4	40.2	13.1	3.3	10.7	1.6	0.8
	55～59 歳	146	72.6	43.2	4.1	3.4	4.8	0.7	1.4
	60～64 歳	158	65.8	53.2	0.6	5.7	3.2	0.0	2.5
	65～69 歳	146	74.0	59.6	2.1	6.2	2.1	0.0	0.7
	70～74 歳	138	70.3	60.1	1.4	9.4	3.6	0.7	0.0
	75 歳以上	138	67.4	46.4	0.7	22.5	1.4	2.2	1.4
	無回答	29	69.0	27.6	6.9	3.4	10.3	0.0	6.9

問6 あなたは、最近(ここ1年ぐらいの間)掲示板や回覧板で知ったことを誰かと話題にしましたか。

- ・掲示板や回覧板で知ったことを話題にした相手を見ると、「家族」が47.9%で最も多くなっている。
- ・一方、「話題にしたことはない」も41.4%を占めている。

図表 掲示板等で知ったことを話題にした相手(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 掲示板等で知ったことを話題にした相手(F2×問6)

- ・年齢別に掲示板や回覧板で知ったことを話題にした相手を見ると、全ての年代で「家族」が最も多く、年代によって差はあるものの2~6割を占めている。また、60代以上では3割以上が「隣近所の友人・知人」と掲示板等で知ったことを話題にしている。
- ・一方、10~20代では「話題にしたことはない」が7割以上を占めている。

図表 年齢別 掲示板で知ったことを話題にした相手

問6 掲示板で知ったことを話題にした相手

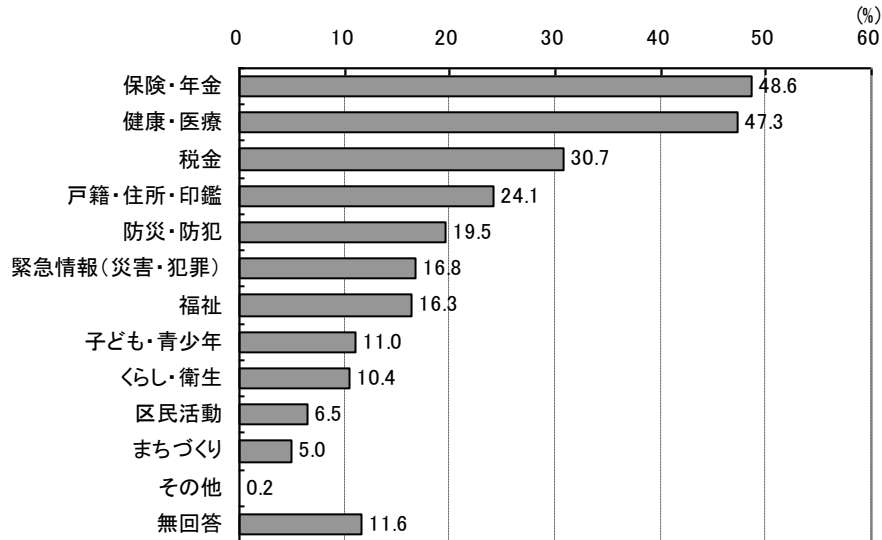
		全体	家族	隣近所の友人・知人	職場・学校の友人・知人	隣近所・職場・学校以外の友人・知人	その他	話題にしたことはない	無回答
全体		1,603	768	371	77	65	2	664	25
		—	47.9	23.1	4.8	4.1	0.1	41.4	1.6
F2 年齢	15~19歳	55	20.0	1.8	7.3	1.8	0.0	74.5	0.0
	20~24歳	73	24.7	0.0	2.7	0.0	0.0	74.0	0.0
	25~29歳	98	19.4	4.1	2.0	2.0	0.0	73.5	1.0
	30~34歳	105	50.5	16.2	4.8	3.8	0.0	44.8	1.0
	35~39歳	153	44.4	24.8	6.5	2.0	0.0	41.8	2.0
	40~44歳	129	38.0	17.8	8.5	2.3	0.0	51.9	0.8
	45~49歳	113	47.8	12.4	5.3	5.3	0.9	44.2	1.8
	50~54歳	122	45.9	20.5	7.4	2.5	0.0	48.4	0.8
	55~59歳	146	56.8	24.0	7.5	3.4	0.0	31.5	2.1
	60~64歳	158	58.2	31.6	5.7	8.9	0.0	27.8	1.3
	65~69歳	146	63.0	43.8	2.7	4.8	0.0	23.3	0.7
	70~74歳	138	60.1	30.4	0.7	5.1	0.7	27.5	2.2
	75歳以上	138	54.3	32.6	1.4	5.8	0.0	28.3	4.3
無回答		29	51.7	44.8	3.4	6.9	0.0	31.0	3.4

(4) 行政情報の入手

問7 あなたが最近(ここ1年ぐらいの間)必要になった情報や重要と思う行政情報はどれですか。

- ・最近必要になった情報や重要と思う行政情報をみると、「保険・年金」(48.6%)が最も多く、次いで「健康・医療」(47.3%)、「税金」(30.7%)、「戸籍・住所・印鑑」(24.1%)、「防災・防犯」(19.5%)の順となっている。

図表 最近必要になった情報や重要と思う行政情報(複数回答・3つまで)(n=1,603)



■年齢別 最近必要になった情報や、重要と思う行政情報(F2×問7)

- ・年齢別に最近必要となった情報や重要と思う行政情報をみると、20代と40代後半、50代後半以上では「保険・年金」が5割を超えている。また、30代以降では「健康・医療」が4割を超えており、特に60代後半以上では5~6割を占めている。
- ・また、30代では3割以上が「子ども・青少年」をあげており、他の年代に比べて高くなっている。

図表 年齢別 最近必要になった情報や、重要と思う行政情報

問7 最近必要になった情報や、重要と思う行政情報

		全体	戸籍・住所・印鑑	保険・年金	税金	健康・医療	福祉	子ども・青少年	防災・防犯	暮らし・衛生	区民活動	まちづくり	緊急情報(災害・犯罪)	その他	無回答
全体		1,603	387	779	492	759	261	176	313	167	104	80	269	3	186
		—	24.1	48.6	30.7	47.3	16.3	11.0	19.5	10.4	6.5	5.0	16.8	0.2	11.6
F2 年齢	15~19歳	55	36.4	21.8	20.0	23.6	14.5	12.7	25.5	9.1	0.0	1.8	18.2	1.8	20.0
	20~24歳	73	38.4	60.3	35.6	34.2	6.8	8.2	21.9	11.0	1.4	11.0	23.3	0.0	2.7
	25~29歳	98	42.9	50.0	36.7	39.8	7.1	21.4	13.3	12.2	2.0	1.0	15.3	0.0	9.2
	30~34歳	105	33.3	38.1	38.1	48.6	9.5	37.1	19.0	14.3	3.8	3.8	14.3	1.0	3.8
	35~39歳	153	20.3	42.5	32.7	47.1	9.2	35.3	15.0	13.7	4.6	5.9	17.6	0.0	9.8
	40~44歳	129	27.1	36.4	37.2	46.5	17.1	15.5	14.0	13.2	4.7	4.7	20.2	0.0	10.1
	45~49歳	113	24.8	53.1	36.3	41.6	17.7	15.0	25.7	15.0	4.4	7.1	19.5	0.0	4.4
	50~54歳	122	32.0	44.3	27.9	40.2	21.3	2.5	18.0	11.5	6.6	9.8	16.4	0.0	11.5
	55~59歳	146	25.3	64.4	24.7	46.6	17.8	1.4	19.9	12.3	6.8	3.4	19.2	0.0	7.5
	60~64歳	158	22.2	61.4	31.0	48.7	26.6	0.6	20.9	4.4	11.4	5.1	12.0	0.0	10.1
	65~69歳	146	16.4	53.4	26.7	56.8	17.1	2.1	22.6	6.2	11.6	4.8	22.6	0.0	12.3
	70~74歳	138	13.0	50.0	28.3	63.0	18.8	0.7	21.0	10.1	10.9	5.8	11.6	0.0	14.5
75歳以上	138	7.2	42.8	25.4	54.3	18.8	0.7	22.5	7.2	6.5	1.4	10.9	0.7	28.3	
無回答		29	17.2	37.9	27.6	44.8	13.8	3.4	10.3	0.0	6.9	3.4	20.7	0.0	31.0

問8 あなたは、問7で選んだ情報をどのような広報媒体で入手できると便利だと思いますか。

- ・行政情報ごとに、その情報が入手できると便利だと思う媒体をみると、「広報よこはま市版・区版」「市・区のホームページ」「回覧板・掲示板」「区役所の問合せ窓口」等が多くなっているが、行政情報の種類によって差が見られる。
- ・最近必要になった行政情報で回答数が多かった行政情報についてみると、②保険・年金、④健康・医療、③税金については「広報よこはま市版・区版」が最も多いのに対し、①戸籍・住所・印鑑では「区役所の問合せ窓口」、⑦防災・防犯では「回覧板・掲示板」がそれぞれ最も多くなっている。

図表 行政情報の入手が便利な媒体(複数回答)

問8 行政情報の入手が便利な媒体

		市版・区版	広報よこはま市・区のホームページ	回覧板・掲示板	チラシ・パンフレット	新聞	市提供のテレビ・ラジオ番組	ケーブルテレビ	タウン誌・ミニコミ誌	区役所の問合せ窓口	関係施設の問合せ窓口	Eメール問合せ用	メールマガジン	その他	無回答
問7 行政情報	①戸籍・住所・印鑑	25.8	39.5	14.2	10.1	8.0	2.3	2.1	5.7	45.5	21.4	12.9	3.9	0.5	7.5
	②保険・年金	48.8	32.3	27.2	20.5	31.6	8.3	3.6	10.4	32.5	19.4	8.9	4.2	1.3	5.3
	③税金	47.2	37.8	25.2	19.1	29.9	6.5	4.3	11.0	28.9	20.3	9.6	5.9	1.2	4.1
	④健康・医療	59.9	31.2	37.2	25.0	27.4	9.0	3.7	17.3	25.6	16.1	6.7	4.5	0.5	4.3
	⑤福祉	61.7	28.7	41.8	21.5	28.0	10.7	4.2	11.5	28.4	19.9	3.4	3.1	0.4	5.4
	⑥子ども・青少年	62.5	51.7	47.7	30.1	18.8	9.1	4.5	22.2	21.6	15.3	11.4	11.4	1.1	3.4
	⑦防災・防犯	55.9	26.8	60.1	27.8	33.2	14.4	4.2	16.6	13.7	9.6	4.2	7.0	0.6	5.8
	⑧暮らし・衛生	59.3	40.7	42.5	30.5	24.6	6.6	7.8	22.2	17.4	13.8	8.4	7.8	0.6	2.4
	⑨区民活動	76.0	23.1	56.7	28.8	11.5	9.6	2.9	21.2	8.7	9.6	2.9	8.7	0.0	3.8
	⑩まちづくり	65.0	42.5	42.5	22.5	12.5	8.8	7.5	26.3	7.5	8.8	2.5	0.0	0.0	6.3
	⑪緊急情報(災害・犯罪)	45.4	35.3	43.9	20.1	31.2	24.5	9.3	11.5	20.1	12.3	11.9	13.8	2.6	3.3
	⑫その他	66.7	33.3	33.3	0.0	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0

問 8-1. チラシ・パンフレットが行政関係施設以外のどこに置いてあると便利だと思いますか。(自由記入)
 ・広報媒体のうち、チラシ・パンフレットについて行政関係施設以外で置いてあると便利だと思う場所をみると、「駅」、「商業施設(スーパーマーケット等)」、「病院」、「コンビニ」が多くなっている。

図表 チラシ・パンフレットが置いてあると便利な場所

チラシ・パンフレット等が置いてあると便利な場所	件数
駅	198
商業施設(スーパーマーケット等)	166
病院	100
コンビニ	94
銀行	30
郵便局	22
区役所, 地区センター等	18
ポスト(各戸配布)	16
学校(幼稚園、保育園等を含む)	13
新聞の折込チラシ等	9
歯科医院	9
図書館	8
本屋(書店)	8
バス、バス停	7
ファミリーレストラン等	7
薬局等	6
回覧	6
スポーツセンター等	6
電車内	5
美容院、理髪店	5
掲示板	4
カフェ等	3
関係施設	2
集合住宅の管理室等	2
老人保健施設等	2
職場等	2
ガソリンスタンド	2
その他	14

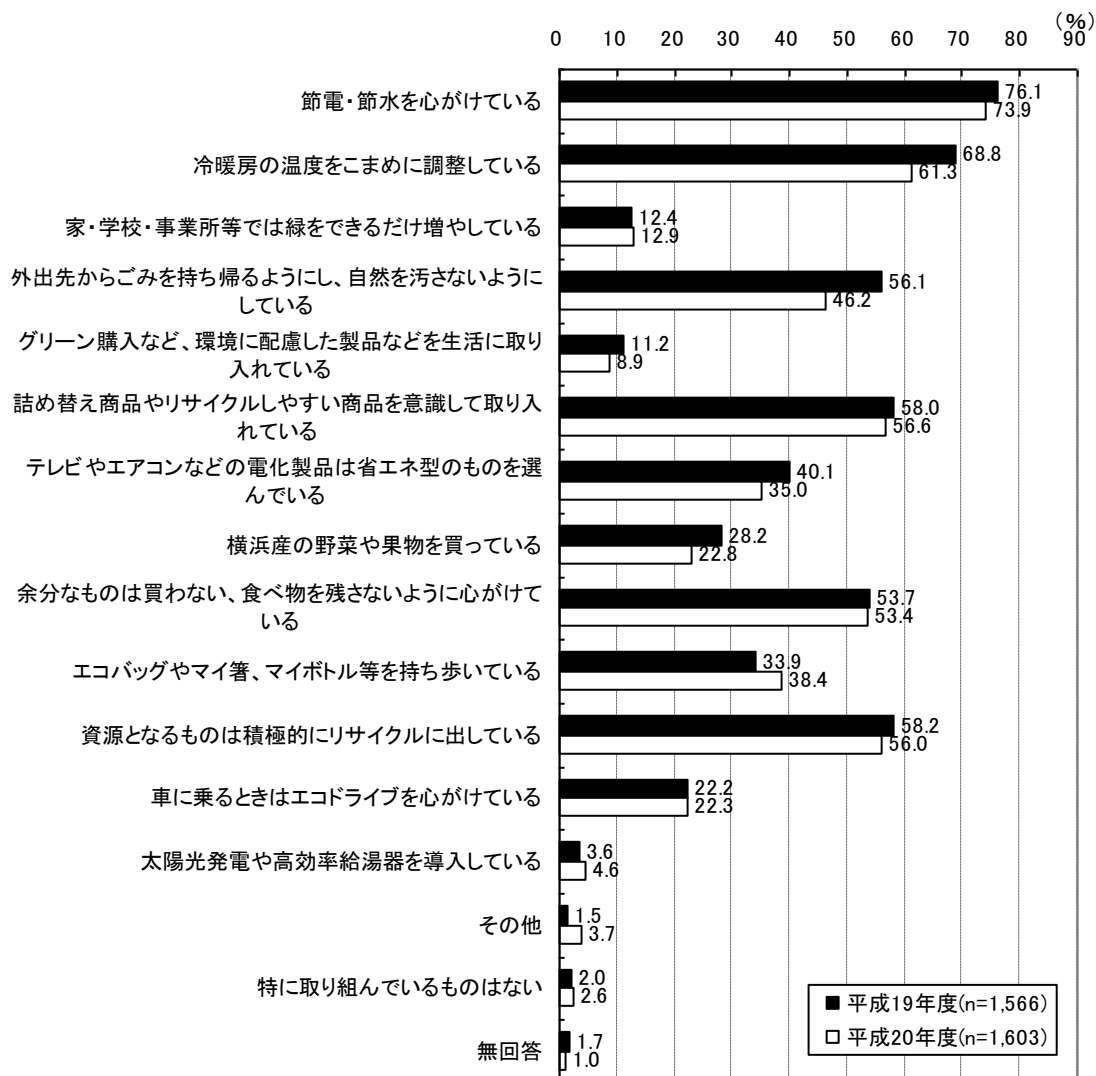
2. 環境について

(1) 環境への取り組み

問9. あなたは、身近な自然を含めた地球環境を守るために、どのような取り組みをしていますか。

- ・環境について現在取り組んでいることをみると、「節電・節水を心がけている」(73.9%)が最も多く、次いで「冷暖房の温度をこまめに調整している」(61.3%)、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている」(56.6%)、「資源となるものは積極的にリサイクルに出している」(56.0%)、「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている」(53.4%)が多くなっている。
- ・平成19年度調査結果と比較すると、多くの項目で平成19年度に比べて取り組んでいる割合が低下しているが、その中で「エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている」(33.9%→38.4%)が平成19年度から増加しているほか、「家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やしている」、「車に乗るときはエコドライブを心がけている」、「太陽光発電や高効率給湯器を導入している」では平成19年度に比べて微増となっている。

図表 地球環境を守るための取り組み(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 地球環境を守るための取り組み(F2×問9)

- ・年齢別に、環境について現在取り組んでいることをみると、30代以上の各年代で6～8割が「節電・節水を心がけている」、「冷暖房の温度をこまめに調整している」に取り組んでいると回答している。
- ・また、年代別の特徴として、60代以上で「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている」、「積極的にリサイクルに出している」が他の年代に比べて多くなっている。

図表 年齢別 地球環境を守るための取り組み(複数回答)

問9 地球環境を守るための取り組み

		全体	節電・節水を心がけている	冷暖房の温度をこまめに調整している	家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やしている	外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている	グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている	詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている	テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んで	横浜産の野菜や果物を買っている
全体		1,603	1,184	982	207	740	142	907	561	366
		—	73.9	61.3	12.9	46.2	8.9	56.6	35.0	22.8
F2 年齢	15～19歳	55	45.5	32.7	14.5	41.8	5.5	29.1	9.1	3.6
	20～24歳	73	53.4	35.6	5.5	28.8	4.1	38.4	20.5	8.2
	25～29歳	98	58.2	55.1	5.1	31.6	8.2	50.0	23.5	8.2
	30～34歳	105	76.2	61.0	7.6	29.5	10.5	65.7	37.1	13.3
	35～39歳	153	68.0	59.5	7.8	41.8	11.1	68.6	39.2	19.0
	40～44歳	129	74.4	60.5	9.3	46.5	5.4	63.6	43.4	15.5
	45～49歳	113	78.8	58.4	7.1	47.8	5.3	58.4	33.6	15.9
	50～54歳	122	74.6	59.8	6.6	38.5	14.8	58.2	36.1	21.3
	55～59歳	146	81.5	61.6	14.4	47.9	8.9	56.2	37.7	24.0
	60～64歳	158	82.9	67.1	21.5	51.3	10.8	62.0	40.5	34.8
	65～69歳	146	80.8	74.7	19.2	58.9	11.0	53.4	38.4	31.5
	70～74歳	138	79.0	70.3	19.6	64.5	5.1	55.1	37.0	37.7
	75歳以上	138	78.3	68.1	20.3	50.0	10.1	50.0	34.1	32.6
無回答		29	62.1	55.2	13.8	48.3	6.9	62.1	27.6	34.5

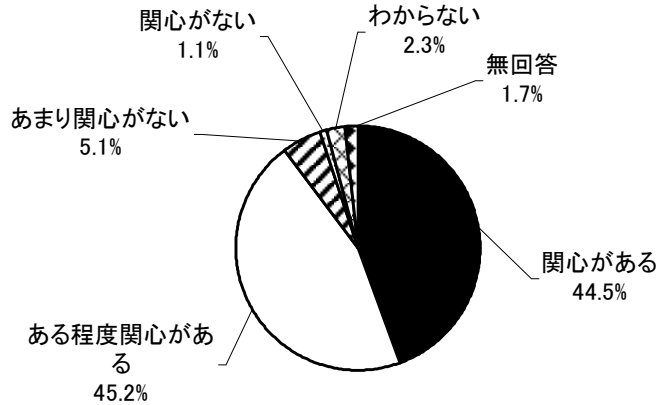
		全体	余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている	エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている	資源となるものは積極的にリサイクルに出している	車に乗るときはエコドライブを心がけている	太陽光発電や高効率給湯器を導入している	その他	特に取り組んでいるものはない	無回答
全体		1,603	856	616	897	357	73	59	41	16
		—	53.4	38.4	56.0	22.3	4.6	3.7	2.6	1.0
F2 年齢	15～19歳	55	40.0	29.1	20.0	3.6	1.8	9.1	7.3	3.6
	20～24歳	73	47.9	27.4	37.0	11.0	1.4	5.5	9.6	0.0
	25～29歳	98	50.0	40.8	39.8	22.4	1.0	3.1	4.1	0.0
	30～34歳	105	47.6	48.6	43.8	27.6	6.7	3.8	1.9	0.0
	35～39歳	153	51.6	41.2	57.5	29.4	6.5	4.6	2.6	0.0
	40～44歳	129	50.4	47.3	58.1	24.0	2.3	3.1	1.6	0.0
	45～49歳	113	56.6	40.7	55.8	31.0	3.5	4.4	0.9	0.0
	50～54歳	122	42.6	36.9	52.5	25.4	5.7	3.3	4.1	0.0
	55～59歳	146	45.2	34.2	58.2	24.0	4.8	1.4	0.7	0.7
	60～64歳	158	57.6	37.3	68.4	27.8	5.7	1.9	1.3	1.3
	65～69歳	146	62.3	37.0	70.5	21.2	5.5	6.8	2.1	1.4
	70～74歳	138	63.8	44.2	67.4	18.8	7.2	1.4	1.4	3.6
	75歳以上	138	66.7	28.3	58.0	10.1	2.2	4.3	2.9	2.2
無回答		29	41.4	37.9	51.7	13.8	6.9	0.0	0.0	3.4

(2) 地球温暖化問題

問 10 あなたは、地球温暖化問題に関心がありますか。

- ・地球温暖化問題に対する関心についてみると、「ある程度関心がある」が 45.2%で最も多く、「関心がある」(44.5%)と合わせると 9 割弱が地球環境問題に関心を持っている。

図表 地球温暖化問題に対する関心 (n=1,603)



■年齢別 地球温暖化問題に対する関心 (F 2 × 問 10)

- ・年齢別に地球温暖化問題に対する関心をみると、すべての年代で関心がある(「関心がある」+「ある程度関心がある」)が 8 割以上を占めている。

図表 年齢別 地球温暖化問題に対する関心

問 10 地球温暖化問題に対する関心

		全体	関心がある	ある程度関心がある	あまり関心がない	関心がない	わからない	無回答
全 体		1,603	714	725	82	17	37	28
		100.0	44.5	45.2	5.1	1.1	2.3	1.7
F 2 年齢	15～19 歳	55	34.5	49.1	9.1	3.6	3.6	0.0
	20～24 歳	73	28.8	57.5	6.8	2.7	4.1	0.0
	25～29 歳	98	32.7	53.1	9.2	2.0	3.1	0.0
	30～34 歳	105	34.3	54.3	9.5	0.0	1.0	1.0
	35～39 歳	153	35.9	53.6	5.2	1.3	3.3	0.7
	40～44 歳	129	48.8	45.7	3.9	0.0	0.8	0.8
	45～49 歳	113	46.0	46.0	5.3	0.9	1.8	0.0
	50～54 歳	122	42.6	50.0	4.9	0.0	2.5	0.0
	55～59 歳	146	44.5	43.8	3.4	4.1	1.4	2.7
	60～64 歳	158	46.8	46.2	2.5	0.0	0.6	3.8
	65～69 歳	146	61.0	32.2	3.4	0.0	1.4	2.1
	70～74 歳	138	55.8	34.8	4.3	0.7	2.2	2.2
	75 歳以上	138	47.8	35.5	5.1	0.7	5.8	5.1
	無回答	29	44.8	41.4	3.4	0.0	3.4	6.9

■地球温暖化問題に対する関心別 地球環境を守るための取り組み(問10×問9)

- ・地球温暖化問題に対する関心の程度別に、環境への取り組みをみると、関心が高い層ほど、ほぼすべての項目で取り組んでいる人の割合が高くなっている。特に、「関心がある」人では、「節電・節水を心がけている」に83.3%、「冷暖房の温度をこまめに調整している」に70.7%、「積極的にリサイクルに出している」に67.6%が取り組んでいる。
- ・また、「関心がある」人と「関心がない」人の取り組み状況を比較すると、「エコバック等を持ち歩いている」では「関心がある」人の47.6%に対し「関心のない」人では5.9%にとどまっている。また、「電化製品は省エネ型のものを選んでている」では43.6%に対し0.0%、「エコドライブを心がけている」でも28.6%に対し0.0%などと、「関心がある」人と「関心がない」人の取り組み状況に大きな差がみられる。

図表 地球温暖化問題に対する関心別 地球環境を守るための取り組み

問9 地球環境を守るための取り組み

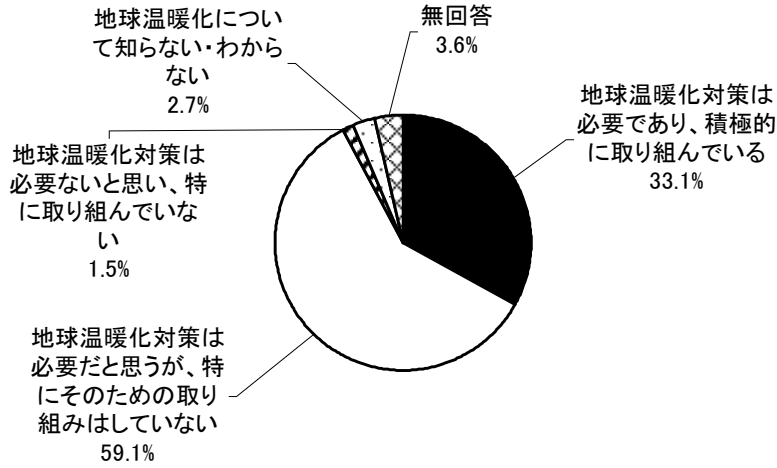
問10 地球温暖化問題に対する関心	全体	節電・節水を心がけている	冷暖房の温度をこまめに調整している	家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やしている	外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている	グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている	詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている	テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んでている	横浜産の野菜や果物を買っている
関心がある	714	83.3	70.7	17.6	55.9	13.6	64.1	43.6	29.0
ある程度関心がある	725	71.3	57.1	9.9	40.8	6.1	56.0	30.3	18.8
あまり関心がない	82	39.0	36.6	6.1	29.3	0.0	29.3	20.7	13.4
関心がない	17	47.1	29.4	5.9	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0
わからない	37	45.9	32.4	2.7	21.6	0.0	24.3	21.6	13.5
無回答	28	53.6	57.1	7.1	39.3	3.6	32.1	17.9	25.0

問10 地球温暖化問題に対する関心	全体	余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている	エコバックやマイボトル等を持ち歩いている	資源となるものは積極的にリサイクルに出している	車に乗るときはエコドライブを心がけている	太陽光発電や高効率給湯器を導入している	その他	特に取り組んでいるものはない	無回答
関心がある	714	59.5	47.6	67.6	28.6	6.2	3.4	0.6	0.3
ある程度関心がある	725	51.7	35.0	52.0	19.2	3.2	4.1	1.7	0.7
あまり関心がない	82	35.4	11.0	22.0	12.2	6.1	4.9	15.9	0.0
関心がない	17	29.4	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	23.5	5.9
わからない	37	37.8	18.9	21.6	5.4	2.7	2.7	21.6	0.0
無回答	28	28.6	17.9	35.7	7.1	0.0	0.0	0.0	28.6

問 11 あなたは、地球温暖化対策についてどのように考えていますか。

- 地球温暖化対策に対する考え方をみると、「地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない」が6割を占めており、「地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる」(33.1%)を大きく上回っている。

図表 地球温暖化対策に対する考え方(n=1,603)



■年齢別 地球温暖化対策に対する考え方(F 2 × 問 11)

- 年齢別に地球温暖化対策に対する考え方をみると、すべての年代において「地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない」が最も多く、5~7割を占めており、「地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる」を上回っている。
- 年齢別で「地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる」の割合が最も高いのは「40~44 歳」(44.2%)である。

図表 年齢別 地球温暖化対策についての考え

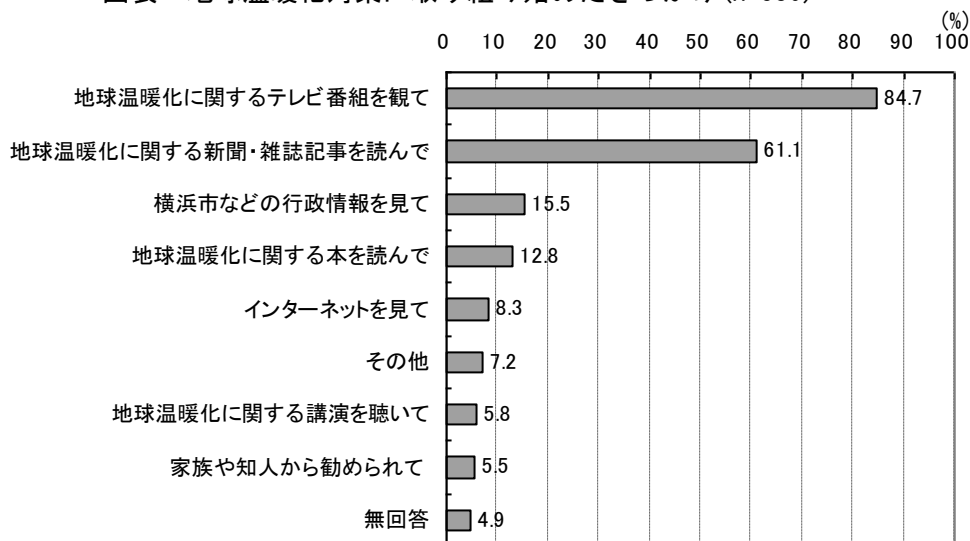
問 11 地球温暖化対策についての考え

		全体	地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる	地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない	地球温暖化対策は必要ないと思ひ、特に取り組んでいない	地球温暖化について知らない・わからない	無回答
全 体		1,603	530	948	24	44	57
		100.0	33.1	59.1	1.5	2.7	3.6
F 2 年齢	15~19 歳	55	23.6	67.3	0.0	7.3	1.8
	20~24 歳	73	39.7	50.7	4.1	5.5	0.0
	25~29 歳	98	23.5	70.4	2.0	3.1	1.0
	30~34 歳	105	36.2	61.9	1.0	1.0	0.0
	35~39 歳	153	34.6	63.4	0.0	2.0	0.0
	40~44 歳	129	44.2	53.5	0.8	1.6	0.0
	45~49 歳	113	28.3	68.1	1.8	1.8	0.0
	50~54 歳	122	34.4	61.5	0.0	1.6	2.5
	55~59 歳	146	38.4	52.1	4.8	2.1	2.7
	60~64 歳	158	36.1	55.7	0.6	1.9	5.7
	65~69 歳	146	37.7	54.8	0.7	2.7	4.1
	70~74 歳	138	27.5	61.6	2.2	2.2	6.5
	75 歳以上	138	21.0	56.5	0.7	7.2	14.5
無回答	29	27.6	51.7	6.9	0.0	13.8	

問 11-1① あなたが地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけは何ですか。

- ・地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけをみると、「地球温暖化に関するテレビ番組を観て」が 84.7% で最も多く、次いで「地球温暖化に関する新聞・雑誌記事を読んで」(61.1%)が多くなっており、マスメディアの情報をきっかけに取り組み始めている人が多い。

図表 地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけ (n=530)



■年齢別 地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけ (F 2 × 問 11-1①)

- ・年齢別に地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけをみると、すべての年代で「地球温暖化に関するテレビ番組を観て」「地球温暖化に関する新聞・雑誌記事を読んで」が多くなっている。
- ・60代以上では、「横浜市などの行政情報を見て」の割合が他の年代と比べて高く、2～3割を占めている。

図表 年齢別 地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけ

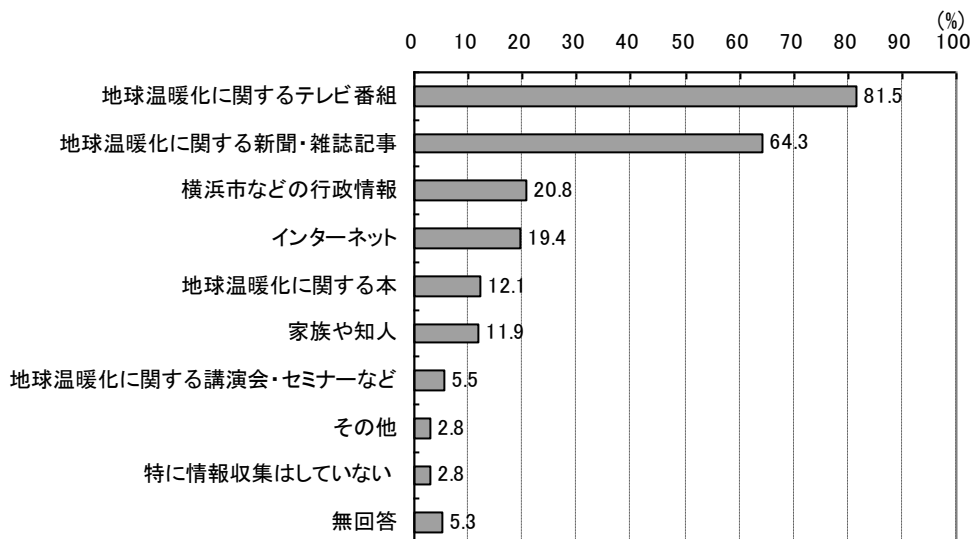
問 11-1① 地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけ

		全体	地球温暖化に関する講演を聴いて	地球温暖化に関する本を読んで	地球温暖化に関するテレビ番組を観て	地球温暖化に関する新聞・雑誌記事を読んで	家族や知人から勧められて	横浜市などの行政情報を見て	インターネットを見て	その他	無回答
全 体		530	31 5.8	68 12.8	449 84.7	324 61.1	29 5.5	82 15.5	44 8.3	38 7.2	26 4.9
F 2 年齢	15～19 歳	13	0.0	30.8	84.6	61.5	15.4	0.0	7.7	23.1	0.0
	20～24 歳	29	10.3	20.7	75.9	34.5	3.4	0.0	13.8	17.2	3.4
	25～29 歳	23	4.3	8.7	87.0	52.2	13.0	4.3	17.4	8.7	4.3
	30～34 歳	38	0.0	7.9	92.1	57.9	10.5	7.9	21.1	2.6	2.6
	35～39 歳	53	0.0	9.4	83.0	58.5	1.9	7.5	9.4	5.7	7.5
	40～44 歳	57	5.3	8.8	87.7	70.2	5.3	8.8	3.5	8.8	5.3
	45～49 歳	32	6.3	31.3	87.5	62.5	0.0	3.1	21.9	9.4	0.0
	50～54 歳	42	7.1	11.9	85.7	73.8	7.1	11.9	11.9	16.7	2.4
	55～59 歳	56	7.1	12.5	83.9	55.4	8.9	14.3	5.4	1.8	7.1
	60～64 歳	57	10.5	12.3	87.7	71.9	3.5	22.8	3.5	5.3	3.5
	65～69 歳	55	3.6	10.9	76.4	63.6	3.6	32.7	1.8	5.5	9.1
	70～74 歳	38	10.5	5.3	92.1	60.5	5.3	26.3	2.6	5.3	0.0
	75 歳以上	29	6.9	13.8	79.3	51.7	0.0	34.5	3.4	0.0	13.8
	無回答	8	12.5	25.0	75.0	62.5	12.5	50.0	0.0	0.0	0.0

問 11-1② あなたは、日ごろ地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報をどのように入手していますか。

- ・地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法をみると、「地球温暖化に関するテレビ番組」が81.5%で最も多く、次いで「地球温暖化に関する新聞・雑誌記事」(64.3%)、「横浜市などの行政情報」(20.8%)、「インターネット」(19.4%)の順となっている。

図表 地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法(n=530)



■年齢別 地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法(F 2 × 問 11-1②)

- ・年齢別に地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法をみると、すべての年代で「地球温暖化に関するテレビ番組」「地球温暖化に関する新聞・雑誌記事」が多くなっている。
- ・60代以上では、「横浜市などの行政情報を見て」の割合が他の年代と比べて高く、2～4割を占めている。

図表 年齢別 地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法

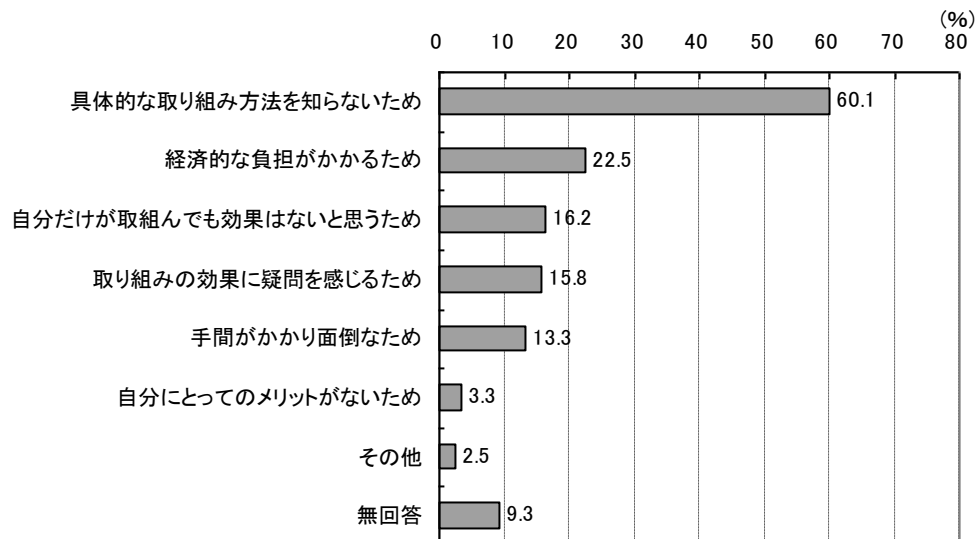
問 11-1② 地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報の入手方法

		全体	地球温暖化に関する講演会・セミナーなど	地球温暖化に関する本	地球温暖化に関するテレビ番組	地球温暖化に関する新聞・雑誌記事	家族や知人	横浜市などの行政情報	インターネット	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全 体		530	29	64	432	341	63	110	103	15	15	28
		—	5.5	12.1	81.5	64.3	11.9	20.8	19.4	2.8	2.8	5.3
F 2 年齢	15～19 歳	13	7.7	23.1	84.6	38.5	30.8	0.0	23.1	15.4	7.7	7.7
	20～24 歳	29	6.9	17.2	79.3	27.6	13.8	0.0	48.3	3.4	3.4	6.9
	25～29 歳	23	4.3	17.4	78.3	43.5	8.7	13.0	34.8	4.3	4.3	0.0
	30～34 歳	38	0.0	10.5	76.3	63.2	15.8	18.4	39.5	0.0	5.3	2.6
	35～39 歳	53	1.9	11.3	81.1	56.6	9.4	13.2	30.2	1.9	3.8	5.7
	40～44 歳	57	1.8	8.8	84.2	64.9	10.5	12.3	15.8	3.5	3.5	5.3
	45～49 歳	32	3.1	18.8	87.5	65.6	6.3	3.1	31.3	6.3	0.0	6.3
	50～54 歳	42	16.7	14.3	85.7	78.6	11.9	16.7	31.0	4.8	0.0	2.4
	55～59 歳	56	8.9	7.1	78.6	66.1	12.5	17.9	12.5	0.0	1.8	7.1
	60～64 歳	57	5.3	8.8	78.9	78.9	12.3	28.1	3.5	3.5	5.3	5.3
	65～69 歳	55	3.6	10.9	76.4	70.9	12.7	40.0	1.8	1.8	1.8	7.3
	70～74 歳	38	5.3	7.9	89.5	71.1	18.4	36.8	2.6	0.0	0.0	5.3
75 歳以上	29	6.9	24.1	89.7	72.4	3.4	44.8	10.3	3.4	0.0	3.4	
無回答		8	12.5	0.0	62.5	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0	12.5	12.5

問 11-2①. あなたが、地球温暖化対策に取り組んでいない理由は何ですか。

- ・地球温暖化対策に取り組んでいない理由をみると、「具体的な取り組み方法を知らないため」が60.1%で最も多く、次いで「経済的な負担がかかるため」(22.5%)、「自分だけが取組んでも効果はないと思うため」(16.2%)、「取り組みの効果に疑問を感じるため」(15.8%)の順となっている。

図表 地球温暖化対策に取り組んでいない理由(複数回答)(n=948)



■年齢別 地球温暖化対策に取り組んでいない理由(F 2 × 問 11-2①)

- ・年齢別に地球温暖化対策に取り組んでいない理由をみると、ほぼすべての年代で「具体的な取り組み方法を知らないため」が半数以上を占めている。

図表 年齢別 地球温暖化対策に取り組んでいない理由

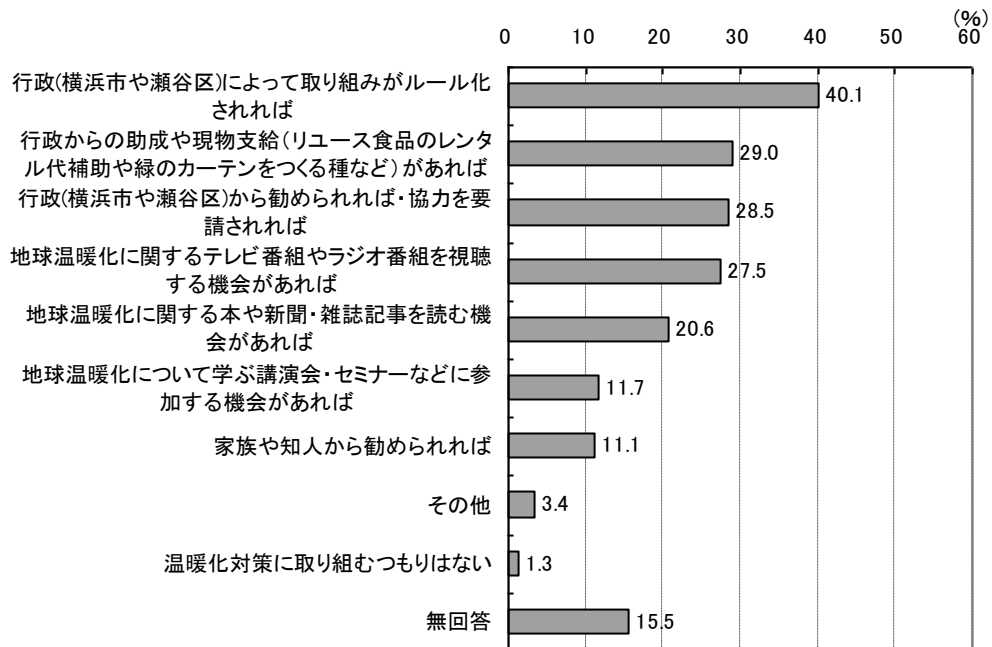
問 11-2① 地球温暖化対策に取り組んでいない理由

		全体	具体的な取 組み方法を 知らない ため	経済的な負 担がかかる ため	自分にとっ てのメリッ トがないた め	自分だけが 取組んでも 効果はない と思うため	手間がかか り面倒なた め	取り組みの 効果に疑問 を感じるた め	その他	無回答
全 体		948	570	213	31	154	126	150	24	88
		—	60.1	22.5	3.3	16.2	13.3	15.8	2.5	9.3
F 2 年齢	15～19 歳	37	54.1	10.8	8.1	37.8	27.0	16.2	2.7	8.1
	20～24 歳	37	43.2	13.5	8.1	27.0	27.0	24.3	13.5	0.0
	25～29 歳	69	58.0	18.8	5.8	17.4	20.3	11.6	2.9	7.2
	30～34 歳	65	69.2	27.7	7.7	18.5	16.9	23.1	3.1	6.2
	35～39 歳	97	72.2	23.7	3.1	11.3	16.5	20.6	3.1	3.1
	40～44 歳	69	50.7	23.2	1.4	15.9	18.8	18.8	0.0	7.2
	45～49 歳	77	49.4	28.6	1.3	10.4	10.4	15.6	5.2	11.7
	50～54 歳	75	57.3	25.3	4.0	17.3	14.7	12.0	4.0	9.3
	55～59 歳	76	63.2	21.1	6.6	11.8	6.6	19.7	1.3	10.5
	60～64 歳	88	59.1	22.7	0.0	17.0	6.8	21.6	0.0	13.6
	65～69 歳	80	68.8	25.0	0.0	20.0	6.3	11.3	0.0	8.8
	70～74 歳	85	63.5	21.2	2.4	17.6	8.2	10.6	1.2	10.6
	75 歳以上	78	57.7	15.4	1.3	10.3	10.3	6.4	1.3	17.9
無回答	15	60.0	46.7	0.0	0.0	13.3	6.7	6.7	13.3	

問 11-2②. あなたは、どのようなきっかけがあれば地球温暖化対策に取り組んでみると思いますか。

・地球温暖化対策に取り組んでいない人について、地球温暖化対策に取り組むきっかけをみると、「行政(横浜市や瀬谷区)によって取り組みがルール化されれば」が 40.1%で最も多く、次いで「行政からの助成や現物支給(リユース食品のレンタル代補助や緑のカーテンをつくる種など)があれば」(29.0%)、「行政(横浜市や瀬谷区)から勧められれば・協力を要請されれば」(28.5%)が多くなっている。

図表 地球温暖化対策に取り組むきっかけ(複数回答)(n=948)



■年齢別 地球温暖化対策に取り組むきっかけ(F 2 × 問 11-2②)

- ・地球温暖化対策に取り組んでいない人について、年齢別に地球温暖化対策に取り組むきっかけをみると、すべての年代に共通して、「行政によって取り組みがルール化されれば」、「行政からの助成や現物支給があれば」、「行政から勧められれば・協力を要請されれば」といった行政の関わりをあげる人の割合が高くなっている。
- ・年代別の特徴として、40 代後半以上では、それ以下の年代に比べて「地球温暖化について学ぶ講演会・セミナーなどに参加する機会があれば」の割合が高く、特に 65～69 歳では 35.0%となっている。

図表 年齢別 地球温暖化対策に取り組むきっかけ

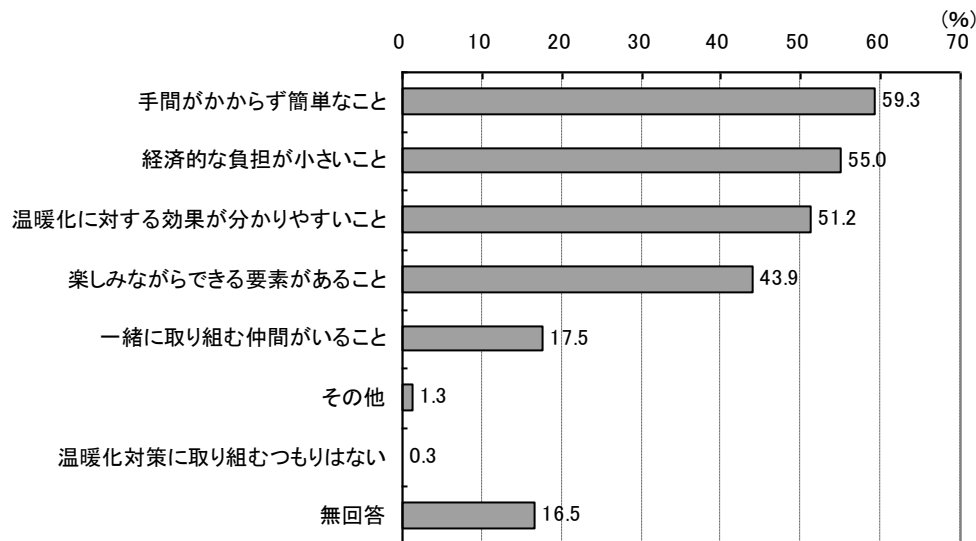
問 11-2② 地球温暖化対策に取り組むきっかけ

全体		地球温暖化について学ぶ講演会・セミナーなどに参加する機会があれば	地球温暖化に関するテレビ番組やラジオ番組を視聴する機会があれば	地球温暖化に関する本や新聞・雑誌記事を読む機会があれば	家族や知人から勧められれば	行政(横浜市や瀬谷区)から勧められれば・協力を要請されれば	行政からの助成や現物支給(リユース食器のレンタル補助や緑のカフェンなど)があれば	行政(横浜市や瀬谷区)によって取り組みがルール化されれば	その他	温暖化対策に取り組むつもりはない	無回答	
全	体	948	111	261	195	105	270	275	380	32	12	147
		—	11.7	27.5	20.6	11.1	28.5	29.0	40.1	3.4	1.3	15.5
F 2 年齢	15～19 歳	37	0.0	8.1	13.5	21.6	13.5	32.4	54.1	2.7	5.4	8.1
	20～24 歳	37	5.4	13.5	10.8	21.6	37.8	27.0	62.2	13.5	0.0	0.0
	25～29 歳	69	1.4	11.6	14.5	18.8	18.8	42.0	36.2	2.9	1.4	13.0
	30～34 歳	65	4.6	29.2	23.1	13.8	30.8	38.5	36.9	9.2	0.0	6.2
	35～39 歳	97	9.3	36.1	24.7	14.4	26.8	35.1	38.1	3.1	0.0	15.5
	40～44 歳	69	5.8	30.4	23.2	7.2	36.2	39.1	34.8	7.2	4.3	11.6
	45～49 歳	77	11.7	28.6	26.0	14.3	24.7	35.1	37.7	5.2	0.0	10.4
	50～54 歳	75	12.0	28.0	26.7	14.7	18.7	30.7	42.7	2.7	0.0	17.3
	55～59 歳	76	13.2	31.6	18.4	2.6	30.3	27.6	30.3	0.0	2.6	18.4
	60～64 歳	88	17.0	21.6	22.7	10.2	31.8	23.9	39.8	0.0	0.0	20.5
	65～69 歳	80	35.0	36.3	23.8	3.8	37.5	20.0	43.8	2.5	3.8	11.3
	70～74 歳	85	14.1	32.9	21.2	5.9	29.4	12.9	45.9	0.0	0.0	22.4
	75 歳以上	78	10.3	29.5	9.0	7.7	32.1	19.2	34.6	1.3	1.3	29.5
無回答	15	6.7	26.7	20.0	6.7	20.0	26.7	46.7	6.7	0.0	26.7	

問 11-2③. あなたは、どのような条件であれば地球温暖化対策に継続的に取り組むと思いますか。

- ・地球温暖化対策に取り組むための条件をみると、「手間がかからず簡単なこと」が 59.3%で最も多く、次いで「経済的な負担が小さいこと」(55.0%)、「温暖化に対する効果が分かりやすいこと」(51.2%)の順となっている。

図表 地球温暖化対策に取り組むための条件(複数回答)(n=948)



■年齢別 地球温暖化対策に継続的に取り組むための条件(F 2 × 問 11-2③)

- ・年齢別に地球温暖化対策に取り組むための条件をみると、「経済的な負担が小さいこと」「温暖化に対する効果が分かりやすいこと」については、ほぼすべての年代で4~6割となっている。「手間がかからず簡単なこと」については、10代~20代では6~8割であるのに対し、60代後半以上では5割以下であり、年代によって差が見られる。

図表 年齢別 地球温暖化対策に継続的に取り組むための条件

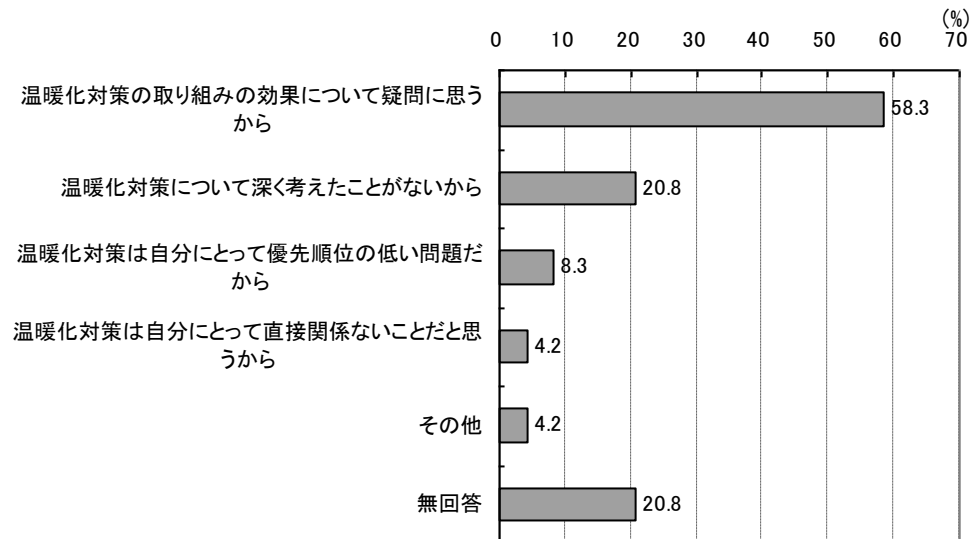
問 11-2③ 地球温暖化対策に継続的に取り組むための条件

		全体	経済的な負担が小さいこと	手間がかからず簡単なこと	温暖化に対する効果が分かりやすいこと	楽しみながらできる要素があること	一緒に取り組む仲間がいること	その他	温暖化対策に取り組むつもりはない	無回答
全 体		948	521	562	485	416	166	12	3	156
		—	55.0	59.3	51.2	43.9	17.5	1.3	0.3	16.5
F 2 年齢	15~19 歳	37	45.9	73.0	37.8	40.5	32.4	2.7	2.7	5.4
	20~24 歳	37	51.4	81.1	51.4	45.9	21.6	5.4	0.0	5.4
	25~29 歳	69	47.8	69.6	42.0	44.9	24.6	1.4	0.0	17.4
	30~34 歳	65	66.2	55.4	47.7	47.7	16.9	1.5	0.0	13.8
	35~39 歳	97	59.8	62.9	57.7	52.6	12.4	0.0	0.0	18.6
	40~44 歳	69	63.8	63.8	55.1	46.4	14.5	1.4	0.0	13.0
	45~49 歳	77	59.7	64.9	50.6	49.4	18.2	3.9	1.3	14.3
	50~54 歳	75	52.0	61.3	56.0	38.7	16.0	2.7	0.0	18.7
	55~59 歳	76	57.9	63.2	55.3	44.7	15.8	0.0	1.3	17.1
	60~64 歳	88	56.8	58.0	55.7	47.7	23.9	0.0	0.0	12.5
	65~69 歳	80	51.3	48.8	63.8	45.0	18.8	0.0	0.0	15.0
	70~74 歳	85	50.6	48.2	34.1	41.2	15.3	0.0	0.0	25.9
	75 歳以上	78	46.2	43.6	50.0	24.4	10.3	1.3	0.0	23.1
無回答		15	53.3	46.7	46.7	40.0	6.7	0.0	0.0	20.0

問 11-3. あなたは、なぜ地球温暖化対策は必要ないとお考えですか。

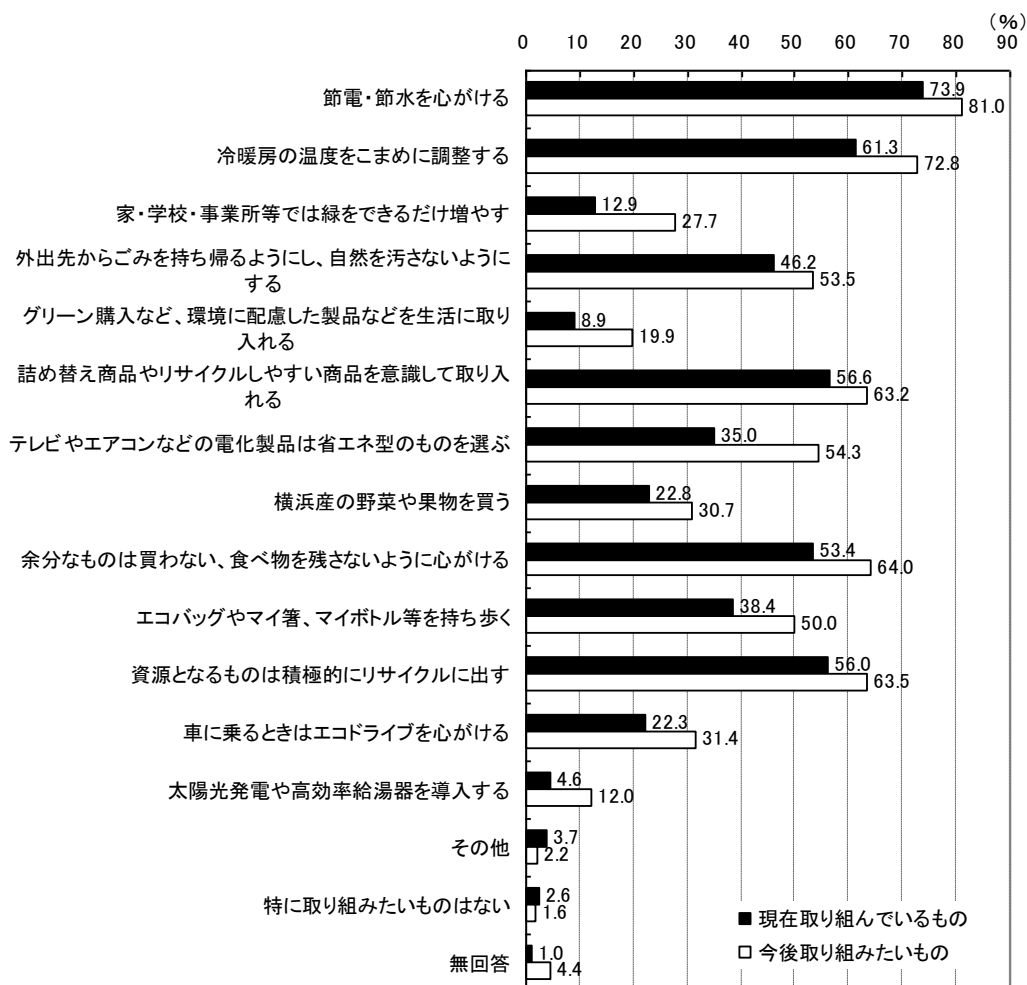
・地球温暖化対策が必要ないと考える理由をみると、「温暖化対策の取り組みの効果について疑問に思うから」が 58.3%で最も多く、次いで「温暖化対策について深く考えたことがないから」(20.8%)が多くなっている。

図表 地球温暖化対策が必要ないと考える理由(複数回答)(n=24)



- 問 12. あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取り組みを継続的にしていきたいと思いますか。
- ・今後継続的に取り組みたい地球温暖化対策についてみると、「節電・節水を心がける」が81.0%で最も多く、次いで「冷暖房の温度をこまめに調整する」(72.8%)、「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける」(64.0%)の順となっている。
 - ・環境への取り組みとして、現在取り組んでいることと今後取り組みたいことを比較すると、すべての項目で今後取り組みたいことが現在取り組んでいることを上回っている。また、今後取り組みたいこととして、順位は異なるものの、現在取り組んでいることと共通した項目が上位にあがっている。

図表 取り組んでいることと今後取り組みたいこと(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 地球温暖化対策として継続的に取り組むこと(F2×問12)

- ・年齢別に、今後継続的に取り組みたい地球温暖化対策についてみると、30代以上の各年代で6～8割が「節電・節水を心がける」、「冷暖房の温度をこまめに調整する」、「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける」、「積極的にリサイクルに出す」、「電化製品は省エネ型のものを選んでる」に取り組むと回答している。
- ・また、年代別の特徴として、20代後半～30代では「エコバック等を持ち歩いている」、30代～50代前半では「エコドライブを心がけている」が他の年代に比べて多くなっている。

図表 年齢別 地球温暖化対策として継続的に取り組むこと

問12 地球温暖化対策として継続的に取り組むこと

		全体	節電・節水を心がける	冷暖房の温度をこまめに調整する	家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やす	外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにする	グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れる	詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れる	テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選ぶ	横浜産の野菜や果物を買う
全 体		1,603	1,298	1,167	444	857	319	1,013	870	492
		—	81.0	72.8	27.7	53.5	19.9	63.2	54.3	30.7
F2 年齢	15～19歳	55	54.5	47.3	21.8	47.3	5.5	38.2	21.8	5.5
	20～24歳	73	64.4	54.8	13.7	39.7	16.4	46.6	35.6	13.7
	25～29歳	98	72.4	67.3	20.4	40.8	18.4	55.1	42.9	18.4
	30～34歳	105	81.9	74.3	24.8	46.7	24.8	69.5	61.9	27.6
	35～39歳	153	79.7	69.9	23.5	52.9	24.2	75.2	60.1	30.1
	40～44歳	129	82.2	72.1	26.4	52.7	24.0	71.3	62.8	29.5
	45～49歳	113	89.4	76.1	29.2	55.8	20.4	69.0	54.9	26.5
	50～54歳	122	81.1	75.4	32.8	43.4	22.1	68.0	56.6	31.1
	55～59歳	146	82.2	71.9	30.1	54.1	20.5	67.8	60.3	29.5
	60～64歳	158	88.6	78.5	35.4	58.9	28.5	71.5	66.5	41.1
	65～69歳	146	86.3	80.8	33.6	63.7	17.8	58.9	53.4	40.4
	70～74歳	138	82.6	80.4	27.5	68.1	15.9	57.2	57.2	41.3
	75歳以上	138	83.3	73.9	27.5	54.3	9.4	50.7	40.6	34.8
無回答		29	72.4	65.5	27.6	48.3	20.7	55.2	51.7	27.6

		全体	余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける	エコバックやマイ箸、マイボトル等を持ち歩く	資源となるものは積極的にリサイクルに出す	車に乗るときはエコドライブを心がける	太陽光発電や高効率給湯器を導入する	その他	特に取り組みたいものはない	無回答
全 体		1,603	1,026	801	1,018	504	193	36	26	70
		—	64.0	50.0	63.5	31.4	12.0	2.2	1.6	4.4
F2 年齢	15～19歳	55	45.5	41.8	30.9	9.1	9.1	3.6	5.5	9.1
	20～24歳	73	56.2	52.1	47.9	24.7	13.7	2.7	2.7	5.5
	25～29歳	98	55.1	63.3	58.2	32.7	10.2	3.1	4.1	3.1
	30～34歳	105	71.4	65.7	67.6	40.0	16.2	2.9	0.0	4.8
	35～39歳	153	64.7	57.5	68.0	42.5	13.1	2.6	1.3	3.9
	40～44歳	129	68.2	51.2	65.9	43.4	15.5	0.8	2.3	2.3
	45～49歳	113	73.5	54.9	70.8	38.9	17.7	2.7	0.0	3.5
	50～54歳	122	59.0	49.2	61.5	38.5	15.6	3.3	0.8	2.5
	55～59歳	146	58.2	50.0	66.4	30.8	10.3	0.0	3.4	2.7
	60～64歳	158	63.9	46.8	70.3	38.6	10.8	3.8	0.6	3.2
	65～69歳	146	67.8	48.6	68.5	26.7	9.6	2.7	1.4	3.4
	70～74歳	138	68.1	46.4	68.1	20.3	10.1	1.4	0.0	7.2
	75歳以上	138	65.9	29.7	55.8	12.3	7.2	1.4	2.2	7.2
無回答		29	65.5	34.5	51.7	17.2	6.9	0.0	0.0	10.3

■関心別 今後地球温暖化対策として継続的に取り組むこと(問10×問12)

- ・地球温暖化問題に対する関心の程度別に、今後地球温暖化対策として継続的に取り組むことをみると、関心が高い層ほど、ほぼすべての項目で取り組み意向のある人の割合が高くなっている。特に、「関心がある」人では、「節電・節水を心がける」、「冷暖房の温度をこまめに調整する」、「積極的にリサイクルに出す」、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れる」「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける」に7～9割が取り組みと回答している。
- ・また、「関心がある」人と「関心がない」人の取り組み状況を比較すると、「資源となるものは積極的にリサイクルに出す」、「エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩く」、「詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れる」、「テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選ぶ」、「余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける」では「関心がある」人が6～7割であるのに対し「関心がない」人は2割未満と、「関心がある」人と「関心がない」人の取り組み意向に大きな差がみられる。

図表 関心別 今後地球温暖化対策として継続的に取り組むこと

問12 地球温暖化対策として継続的に取り組むこと

問10 地球温暖化問題に対する関心	全体	節電・節水を心がける	冷暖房の温度をこまめに調整する	家・学校・事業所等では緑を増やす	外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにする	グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れる	詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れる	テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選ぶ	横浜産の野菜や果物を買う
関心がある	714	89.1	82.2	39.4	63.3	29.1	71.4	65.3	40.1
ある程度関心がある	725	79.7	69.8	20.3	49.5	14.3	62.9	49.0	25.7
あまり関心がない	82	54.9	51.2	12.2	26.8	2.4	29.3	32.9	11.0
関心がない	17	23.5	29.4	0.0	11.8	5.9	17.6	11.8	0.0
わからない	37	54.1	32.4	8.1	32.4	2.7	29.7	24.3	13.5
無回答	28	53.6	53.6	10.7	35.7	10.7	32.1	39.3	21.4

問10 地球温暖化問題に対する関心	全体	余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける	エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩く	資源となるものは積極的にリサイクルに出す	車に乗るときはエコドライブを心がける	太陽光発電や高効率給湯器を導入する	その他	特に取り組みたいものはない	無回答
関心がある	714	70.3	60.6	73.2	39.9	17.6	3.6	0.7	3.2
ある程度関心がある	725	64.0	46.8	62.1	27.9	8.4	1.0	0.6	3.7
あまり関心がない	82	42.7	18.3	28.0	11.0	2.4	0.0	6.1	6.1
関心がない	17	17.6	5.9	11.8	5.9	11.8	0.0	41.2	23.5
わからない	37	32.4	16.2	32.4	8.1	2.7	2.7	13.5	8.1
無回答	28	35.7	25.0	28.6	14.3	3.6	7.1	0.0	28.6

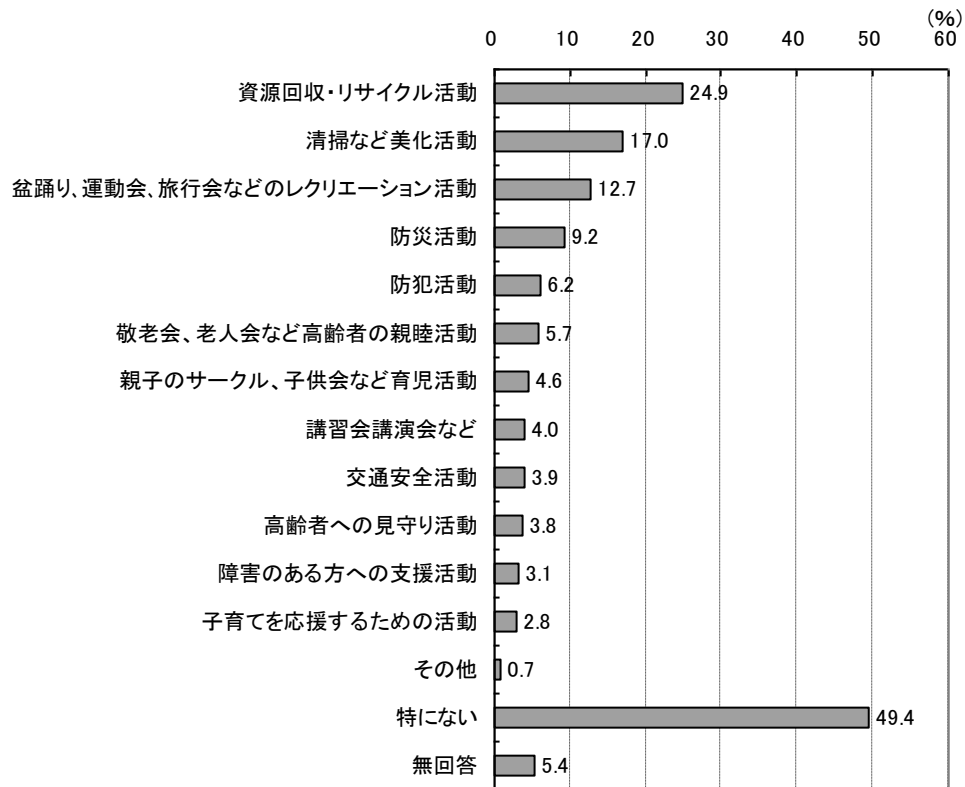
3. 地域活動について

(1) 地域活動への参加

問 13 次の項目のうち、積極的に参加している地域活動はありますか。

- ・積極的に参加している地域活動をみると、「資源回収・リサイクル活動」が24.9%で最も多く、次いで「清掃など美化活動」(17.0%)、「盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動」(12.7%)の順となっている。
- ・一方、「特にない」が5割を占めている。

図表 積極的に参加している地域活動(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 積極的に参加している地域活動(F 2 × 問 13)

- ・年齢別に積極的に参加している地域活動をみると、50代以下では35～39歳を除き「特になし」が5割以上であり、特に30代前半以下では6～8割が「特になし」と回答している。これに対し60代以上では2～4割と少なくなっており、年代によって地域活動への参加状況に差がみられる。
- ・積極的に参加している活動をみると、「美化活動」、「防犯活動」、「防災活動」は年代が上がるほど参加している人の割合が高くなっている。また、30代後半～40代前半では他の年代に比べて「育児活動」に参加している人の割合が高くなっている。

図表 年齢別 積極的に参加している地域活動

問 13 積極的に参加している地域活動

		全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収・リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援するための活動	障害のある方への支援活動	高齢者への見守り活動	敬老会 老人会 など高齢者の親睦活動	盆踊り 運動会 旅行会 などのレクリエーション活動	講習会 講演会 など	その他	特になし	無回答
全 体		1,603	99	63	147	273	399	73	45	49	61	92	204	64	11	792	86
		—	6.2	3.9	9.2	17.0	24.9	4.6	2.8	3.1	3.8	5.7	12.7	4.0	0.7	49.4	5.4
F 2 年齢	15～19 歳	55	0.0	0.0	1.8	9.1	10.9	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	3.6	0.0	0.0	74.5	3.6
	20～24 歳	73	1.4	2.7	0.0	2.7	8.2	0.0	0.0	1.4	1.4	1.4	5.5	0.0	0.0	80.8	2.7
	25～29 歳	98	1.0	1.0	2.0	3.1	13.3	6.1	1.0	0.0	1.0	1.0	5.1	1.0	1.0	73.5	1.0
	30～34 歳	105	1.0	1.0	1.9	1.0	15.2	9.5	8.6	0.0	1.0	0.0	12.4	0.0	0.0	66.7	2.9
	35～39 歳	153	3.3	3.9	2.6	11.1	25.5	15.7	5.2	0.7	1.3	1.3	14.4	2.0	0.7	45.8	4.6
	40～44 歳	129	2.3	3.9	4.7	7.8	30.2	10.9	3.9	3.9	0.8	0.8	9.3	1.6	0.8	54.3	1.6
	45～49 歳	113	2.7	2.7	4.4	13.3	25.7	4.4	5.3	0.9	0.9	3.5	11.5	0.9	0.9	58.4	0.9
	50～54 歳	122	2.5	1.6	9.8	14.8	27.9	1.6	2.5	3.3	2.5	1.6	10.7	4.9	0.8	54.9	3.3
	55～59 歳	146	6.8	1.4	8.2	21.2	25.3	2.1	2.1	3.4	0.7	1.4	12.3	2.7	0.0	52.1	3.4
	60～64 歳	158	7.6	4.4	13.3	24.7	30.4	1.9	2.5	6.3	7.6	3.2	12.0	6.3	0.6	39.2	8.2
	65～69 歳	146	13.0	5.5	18.5	32.9	32.9	0.0	1.4	7.5	7.5	8.9	19.9	7.5	1.4	28.8	8.2
	70～74 歳	138	8.7	6.5	16.7	26.8	25.4	1.4	1.4	1.4	7.2	17.4	21.0	8.0	1.4	33.3	8.7
75 歳以上	138	15.9	8.0	21.0	29.0	31.2	2.2	1.4	5.1	11.6	24.6	15.9	8.7	0.7	31.9	11.6	
無回答		29	24.1	20.7	10.3	24.1	20.7	0.0	0.0	3.4	3.4	6.9	10.3	10.3	0.0	24.1	20.7

■居住地域別 積極的に参加している地域活動(F3×問13)

- ・居住地域別に積極的に参加している地域活動をみると、「特にない」との回答が半数を超えているのは「瀬谷第四地区連合自治会」、「相沢町内連合会」、「本郷地区連合自治会」、「瀬谷第二地区連合自治会」、「瀬谷第一地区連合自治会」、「南瀬谷自治連合会」である。
- ・居住地域ごとに参加率の高い地域活動に違いが見られる。

図表 居住地域別 積極的に参加している地域活動

問13 積極的に参加している地域活動

		全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収・リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援するための活動	障害のある方への支援活動
全 体		1,603 —	99 6.2	63 3.9	147 9.2	273 17.0	399 24.9	73 4.6	45 2.8	49 3.1
F3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	11.3	1.3	13.2	21.2	29.8	3.3	3.3	4.0
	阿久和南部連合自治会	148	10.1	3.4	7.4	27.0	23.0	0.7	1.4	3.4
	三ツ境連合自治会	115	7.0	3.5	12.2	12.2	28.7	6.1	5.2	4.3
	瀬谷第一地区連合町内会	85	7.1	5.9	7.1	15.3	27.1	2.4	0.0	1.2
	本郷地区連合自治会	101	4.0	5.9	6.9	15.8	21.8	6.9	5.0	5.0
	瀬谷北部町内連合会	91	4.4	4.4	5.5	14.3	17.6	3.3	2.2	3.3
	瀬谷第二地区連合自治会	282	4.3	2.5	8.5	13.5	28.0	6.4	2.1	1.4
	細谷戸連合町内会	40	5.0	5.0	15.0	35.0	30.0	2.5	2.5	2.5
	瀬谷第四地区連合自治会	128	4.7	3.1	7.0	17.2	23.4	3.1	3.1	3.9
	南瀬谷自治連合会	77	5.2	5.2	7.8	11.7	15.6	5.2	2.6	3.9
	宮沢連合自治会	119	4.2	5.9	12.6	19.3	28.6	3.4	2.5	4.2
	相沢町内連合会	197	4.6	4.1	10.2	14.7	22.8	8.1	4.1	2.0
	無回答	69	10.1	7.2	5.8	14.5	20.3	1.4	1.4	2.9

		全体	高齢者への見守り活動	敬老会 老人会 など高齢者の親睦活動	盆踊り運動会 旅行会 などのレクリエーション活動	講習会 講演会 など	その他	特にない	無回答
全 体		1,603 —	61 3.8	92 5.7	204 12.7	64 4.0	11 0.7	792 49.4	86 5.4
F3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	4.6	3.3	9.9	4.6	0.7	48.3	4.0
	阿久和南部連合自治会	148	6.1	6.8	18.2	4.7	0.7	48.0	3.4
	三ツ境連合自治会	115	1.7	6.1	16.5	2.6	0.0	49.6	3.5
	瀬谷第一地区連合町内会	85	2.4	7.1	11.8	2.4	1.2	50.6	1.2
	本郷地区連合自治会	101	1.0	6.9	13.9	5.0	0.0	52.5	6.9
	瀬谷北部町内連合会	91	1.1	4.4	18.7	4.4	0.0	42.9	9.9
	瀬谷第二地区連合自治会	282	3.5	3.2	12.1	3.9	1.1	51.1	5.0
	細谷戸連合町内会	40	15.0	10.0	22.5	10.0	0.0	40.0	5.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	3.9	3.9	5.5	3.9	1.6	56.3	3.1
	南瀬谷自治連合会	77	6.5	5.2	13.0	3.9	0.0	50.6	15.6
	宮沢連合自治会	119	4.2	10.1	13.4	2.5	1.7	42.0	4.2
	相沢町内連合会	197	3.0	7.6	10.7	3.6	0.5	55.3	2.5
	無回答	69	2.9	5.8	7.2	4.3	0.0	37.7	17.4

■自治会町内会への関わり方別 積極的に参加している地域活動(問19×問13)

- ・自治会町内会への関わり方別に、積極的に参加している地域活動をみると、自治会町内会に関わっている人ほど、ほぼすべての活動について参加している人の割合が高くなっている。
- ・自治会町内会に「役員・委員として積極的に関わっている」人と「加入していない」人を比較すると、「レクリエーション活動」では34.8%⇔1.8%、「美化活動」では31.7%⇔1.8%、「防災活動」では29.8%⇔0.9%、「防犯活動」では22.4%⇔0.9%と、自治会町内会に「役員・委員として積極的に関わっている」人と「加入していない」人の参加状況に大きな差がみられる。

図表 自治会町内会への関わり方別 積極的に参加している地域活動

問13 積極的に参加している地域活動

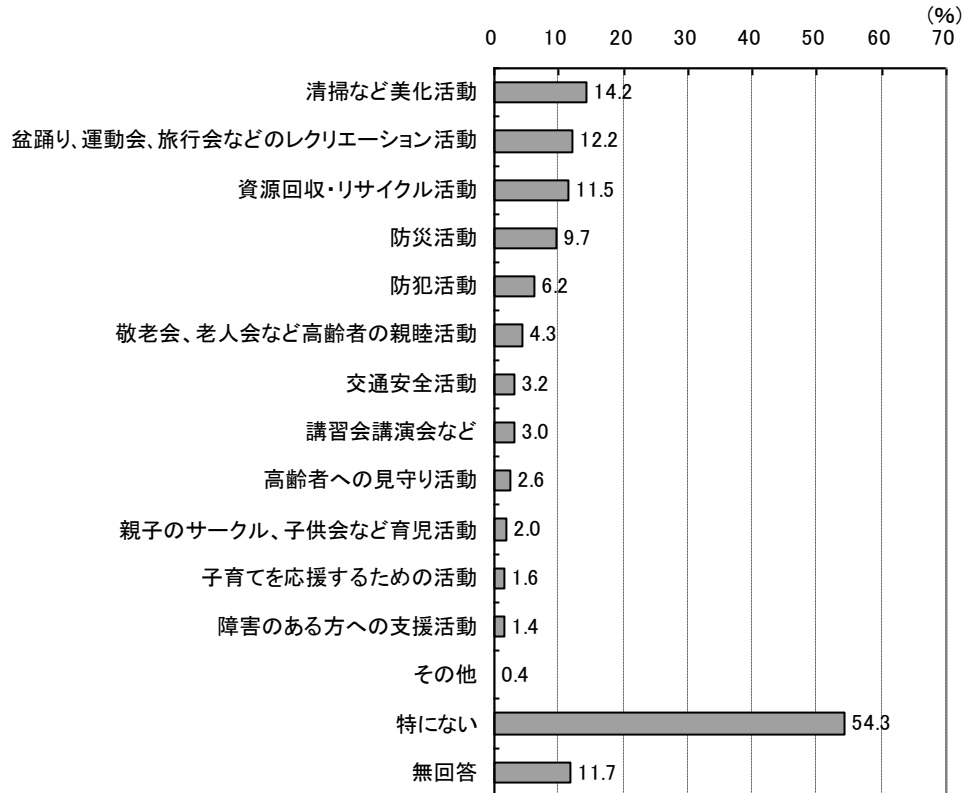
	全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援するための活動	障害のある方への支援活動
問19 自治会町内会への関わり									
役員・委員として積極的に関わっている	161	22.4	9.3	29.8	31.7	44.1	8.7	4.3	4.3
自治会町内会の活動に参加している	495	9.1	7.1	15.4	29.9	34.7	6.3	4.6	4.0
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	2.1	1.6	3.5	9.9	20.5	3.6	1.6	3.0
わからない	176	0.6	1.1	0.6	1.7	7.4	1.7	1.7	1.1
自治会町内会に加入していない	114	0.9	0.9	0.9	1.8	13.2	3.5	2.6	0.0
無回答	81	4.9	1.2	1.2	14.8	12.3	0.0	0.0	3.7

	全体	高齢者への見守り活動	敬老会、老人会など高齢者の親睦活動	盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動	講習会講演会など	その他	特になし	無回答
問19 自治会町内会への関わり								
役員・委員として積極的に関わっている	161	8.7	16.1	34.8	8.7	0.6	21.7	6.2
自治会町内会の活動に参加している	495	6.5	8.5	20.4	6.3	1.0	32.7	3.4
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	1.4	2.3	6.1	2.8	0.5	60.1	3.3
わからない	176	2.3	1.1	2.3	0.0	0.6	82.4	1.7
自治会町内会に加入していない	114	0.9	1.8	1.8	0.0	0.0	73.7	3.5
無回答	81	2.5	8.6	7.4	3.7	1.2	24.7	40.7

問 14. 次の項目のうち、付き合いなどでなんとなく参加している地域活動はありますか。

・付き合いなどでなんとなく参加している地域活動についてみると、「清掃など美化活動」が 14.2%で最も多く、次いで「盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動」(12.2%)、「資源回収・リサイクル活動」(11.5%)の順となっている。

図表 付き合いなどでなんとなく参加している地域活動(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 付き合いなどでなんとなく参加している地域活動(F2×問14)

- ・年齢別に、付き合いなどでなんとなく参加している地域活動をみると、50代以下では「特にない」が5割以上であり、特に30代前半以下では約8割が「特にない」と回答している。これに対し60代後半以上では2～3割と少なく、年代によって地域活動への参加状況に差がみられる。
- ・参加している活動をみると、「美化活動」、「資源回収・リサイクル活動」、「防災活動」は50代以上、「レクリエーション活動」は40代以上で参加している人の割合が高くなっている。

図表 年齢別 なんとなく参加している地域活動

問14 なんとなく参加している地域活動

	全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収・リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援するための活動	障害のある方への支援活動	高齢者への見守り活動	敬老会 老人会 など高齢者の親睦活動	盆踊り 運動会 旅行会 などのレクリエーション活動	講習会 講演会 など	その他	特にない	無回答
全体	1,603 —	100 6.2	51 3.2	156 9.7	228 14.2	185 11.5	32 2.0	26 1.6	23 1.4	41 2.6	69 4.3	196 12.2	48 3.0	7 0.4	871 54.3	187 11.7
F2 年齢	15～19歳	55	0.0	0.0	0.0	3.6	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	83.6	5.5
	20～24歳	73	2.7	1.4	0.0	2.7	4.1	0.0	0.0	0.0	2.7	4.1	0.0	0.0	84.9	1.4
	25～29歳	98	0.0	1.0	1.0	2.0	4.1	2.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	1.0	82.7	5.1
	30～34歳	105	2.9	1.0	1.0	3.8	2.9	1.0	1.9	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	78.1	8.6
	35～39歳	153	5.2	5.2	3.3	7.8	2.0	6.5	3.3	0.0	0.0	9.8	0.7	0.7	64.7	10.5
	40～44歳	129	7.8	2.3	5.4	10.1	8.5	7.0	3.9	0.8	0.8	15.5	1.6	0.0	62.0	5.4
	45～49歳	113	2.7	3.5	7.1	10.6	8.8	1.8	0.9	0.0	0.0	14.2	1.8	0.0	61.9	6.2
	50～54歳	122	1.6	2.5	9.0	11.5	9.8	0.8	0.0	0.8	0.8	11.5	2.5	0.0	57.4	13.1
	55～59歳	146	5.5	2.1	10.3	18.5	12.3	0.0	0.0	1.4	0.7	14.4	6.2	0.7	50.7	12.3
	60～64歳	158	7.0	2.5	15.2	17.7	14.6	0.6	3.2	3.2	3.2	13.3	2.5	1.3	43.0	15.2
	65～69歳	146	16.4	4.1	23.3	26.7	28.1	1.4	2.1	6.8	6.2	11.6	19.2	8.2	0.7	26.0
70～74歳	138	9.4	6.5	17.4	23.9	15.2	2.2	0.7	1.4	5.8	13.8	21.0	6.5	0.7	32.6	18.1
75歳以上	138	10.9	5.1	18.1	26.8	22.5	0.7	2.9	1.4	9.4	18.1	10.9	3.6	0.0	33.3	18.1
無回答	29	3.4	3.4	3.4	10.3	6.9	0.0	0.0	0.0	3.4	6.9	3.4	3.4	0.0	34.5	37.9

■自治会町内会への関わり別 付き合いなどでなんとなく参加している地域活動(問19×問14)

- ・自治会町内会への関わり方別に、付き合いなどでなんとなく参加している地域活動をみると、自治会町内会に関わっている人ほど、ほぼすべての活動について参加している人の割合が高くなっている。
- ・自治会町内会に「役員・委員として積極的に関わっている」人と「加入していない」人を比較すると、「レクリエーション活動」では27.3%⇔2.6%、「美化活動」では25.5%⇔5.3%、「防災活動」では24.8%⇔0.9%となっており、自治会町内会に「役員・委員として積極的に関わっている」人と「加入していない」人の参加状況に大きな差がみられる。

図表 自治会町内会への関わり別 付き合いなどでなんとなく参加している地域活動

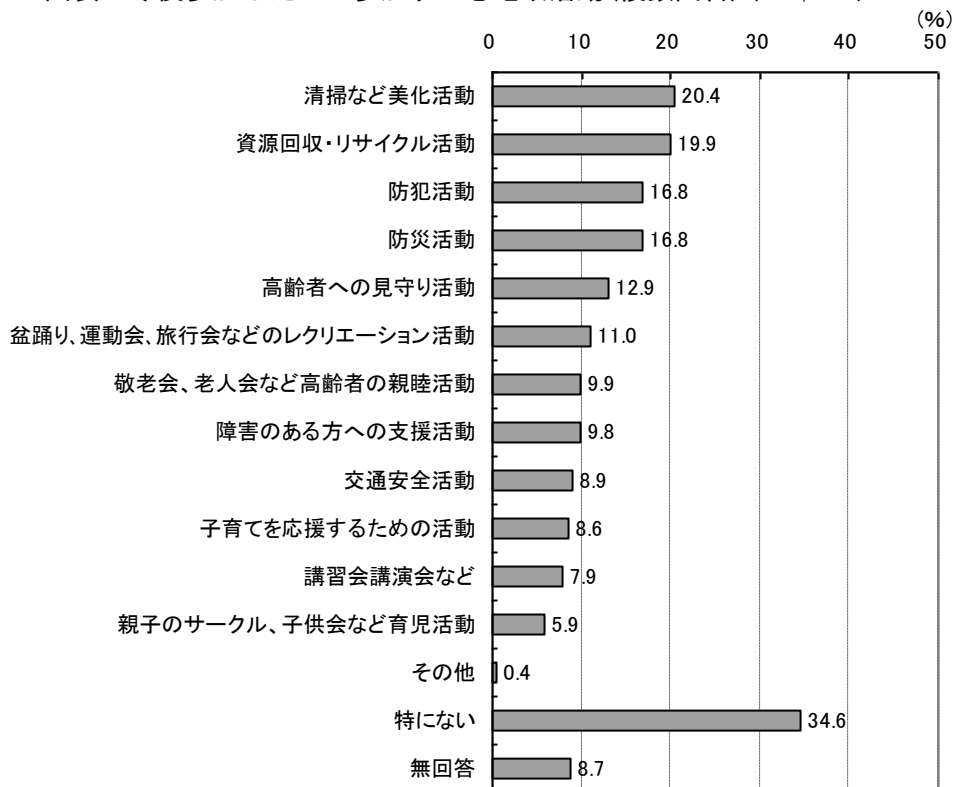
問14 なんとなく参加している地域活動

	全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など 美化活動	資源回収 リサイクル活動	親子のサークル、 子供会など 育児活動	子育てを 支援する ための活 動	障害のあ る方への 支援活動
問19 自治会町内会への関わり									
役員・委員として積極的に関わっている	161	17.4	8.7	24.8	25.5	21.7	4.3	4.3	1.9
自治会町内会の活動に参加している	495	11.5	5.1	16.4	23.4	15.2	2.0	2.2	2.2
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	2.1	1.4	5.2	9.5	10.2	1.7	0.7	1.6
わからない	176	0.6	1.1	0.6	1.1	3.4	1.1	1.1	0.0
自治会町内会に加入していない	114	1.8	1.8	0.9	5.3	3.5	1.8	0.9	0.0
無回答	81	0.0	0.0	3.7	9.9	7.4	1.2	1.2	0.0

	全体	高齢者へ の見守り 活動	敬老会、 老人会な ど高齢者 の親睦活 動	盆踊り、 運動会、 旅行会な どのレク リエーシ ョン活動	講習会講 演会など	その他	特にな い	無回答
問19 自治会町内会への関わり								
役員・委員として積極的に関わっている	161	5.6	10.6	27.3	5.6	1.2	31.1	12.4
自治会町内会の活動に参加している	495	4.4	6.3	18.8	5.3	0.6	39.8	10.3
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	1.2	2.4	7.6	1.9	0.3	62.2	10.6
わからない	176	0.6	0.0	4.0	0.0	0.0	86.9	4.0
自治会町内会に加入していない	114	0.0	0.9	2.6	0.0	0.0	81.6	6.1
無回答	81	2.5	7.4	6.2	2.5	0.0	24.7	50.6

- 問 15. 次の項目のうち、今後参加してみたい地域活動、参加すべきと考えている地域活動はありますか。
- ・今後参加したい・参加すべき地域活動についてみると「清掃など美化活動」が 20.4%で最も多く、次いで「資源回収・リサイクル活動」(19.9%)、「防犯活動」「防災活動」(16.8%)の順となっている。
 - ・問 13「積極的に参加している地域活動」と比較すると「盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動」が上位 5 項目から外れ、かわりに「高齢者への見守り活動」が入っている。

図表 今後参加したい・参加すべき地域活動(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 今後参加してみたい・参加すべき地域活動(F 2 × 問 15)

- ・年齢別に、今後参加してみたい・参加すべき地域活動をみると、20代以下では5割が「特にない」と回答しており、それ以上の年代に比べてその割合が高くなっている。
- ・今後参加したい活動としては、30代以上の各年代に共通して「美化活動」、「リサイクル活動」、「防災活動」が多くなっている。
- ・また、20代後半～30代では他の年代に比べて「育児活動」、「子育てを応援する活動」の割合が高くなっている。

図表 年齢別 今後参加してみたい・参加すべき地域活動

問 15 今後参加してみたい・参加すべき地域活動

		全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収・リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援する活動	障害のある方への支援活動	高齢者への見守り活動	敬老会 老人会 など高齢者の親睦活動	盆踊り 運動会 旅行会 などのレクリエーション活動	講習会 講演会 など	その他	特にない	無回答
全 体		1,603	270	143	270	327	319	94	138	157	207	158	177	127	7	555	139
		—	16.8	8.9	16.8	20.4	19.9	5.9	8.6	9.8	12.9	9.9	11.0	7.9	0.4	34.6	8.7
F 2 年齢	15～19 歳	55	16.4	7.3	5.5	10.9	10.9	1.8	5.5	3.6	5.5	1.8	10.9	1.8	0.0	52.7	5.5
	20～24 歳	73	11.0	4.1	9.6	16.4	13.7	8.2	9.6	8.2	5.5	5.5	8.2	4.1	0.0	47.9	1.4
	25～29 歳	98	12.2	6.1	11.2	13.3	20.4	18.4	15.3	14.3	11.2	7.1	17.3	3.1	1.0	50.0	1.0
	30～34 歳	105	21.9	11.4	18.1	17.1	17.1	18.1	18.1	8.6	10.5	6.7	14.3	6.7	0.0	31.4	1.0
	35～39 歳	153	12.4	7.8	19.6	16.3	17.6	16.3	13.7	7.2	4.6	3.9	12.4	5.9	0.7	37.3	5.2
	40～44 歳	129	13.2	10.1	16.3	14.0	23.3	7.0	11.6	11.6	10.9	8.5	10.9	7.8	0.0	43.4	1.6
	45～49 歳	113	22.1	9.7	23.0	16.8	18.6	2.7	8.0	8.8	15.0	5.3	8.0	8.8	0.9	39.8	3.5
	50～54 歳	122	13.9	8.2	16.4	23.0	22.1	1.6	5.7	12.3	13.1	4.1	4.9	5.7	0.0	36.1	9.8
	55～59 歳	146	15.1	5.5	13.0	17.1	15.8	2.7	6.2	8.2	15.1	4.8	8.2	5.5	0.0	38.4	10.3
	60～64 歳	158	21.5	9.5	18.4	33.5	24.7	1.3	6.3	12.0	21.5	10.8	10.1	10.8	1.3	24.7	9.5
	65～69 歳	146	21.9	12.3	16.4	29.5	24.0	0.7	10.3	13.7	19.9	18.5	14.4	14.4	0.7	19.9	10.3
	70～74 歳	138	18.8	9.4	22.5	20.3	21.0	0.7	2.2	10.9	12.3	21.0	15.2	12.3	0.0	23.9	17.4
	75 歳以上	138	14.5	11.6	17.4	22.5	20.3	2.2	2.9	5.1	13.8	19.6	8.7	8.0	0.7	32.6	21.7
無回答		29	20.7	6.9	20.7	27.6	20.7	0.0	3.4	6.9	10.3	13.8	10.3	10.3	0.0	17.2	27.6

■自治会町内会への関わり別 参加してみたい・参加すべき地域活動(問19×問15)

- ・自治会町内会への関わり方別に、今後参加してみたい・参加すべき地域活動をみると、自治会町内会に関わっている人ほど、大半の活動について参加してみたいと回答した人の割合が高くなっているが、実際の参加状況でみたほど、「役員・委員として積極的に関わっている」と「自治会町内会に加入していない」人の差は大きくない。
- ・一方、「育児活動」、「子育てを応援するための活動」のように、「役員・委員として積極的に関わっている」人に比べて「自治会町内会に加入していない」人の方が今後参加したいと回答した人の割合が高い活動もみられる。

図表 自治会町内会への関わり別 参加してみたい・参加すべき地域活動

問15 参加してみたい・参加すべき地域活動

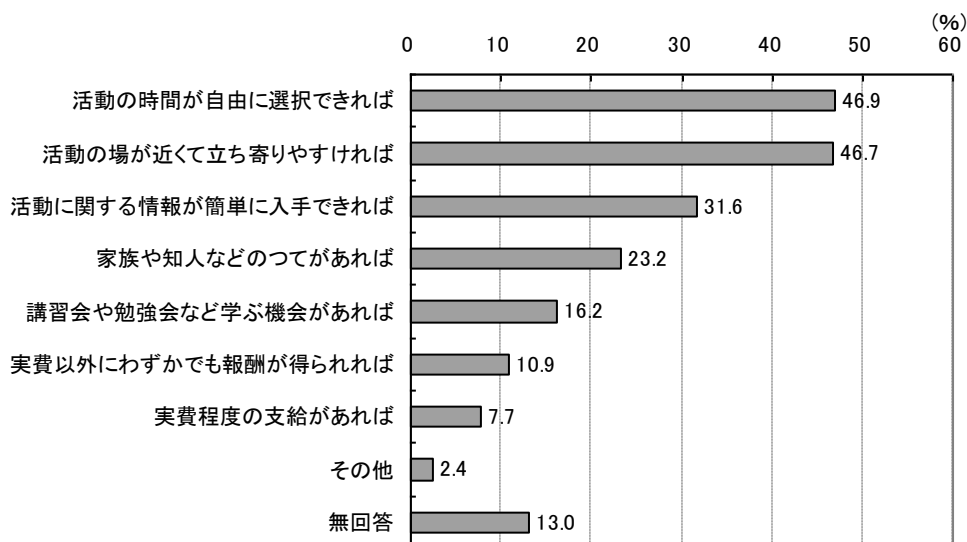
	全体	防犯活動	交通安全活動	防災活動	清掃など美化活動	資源回収リサイクル活動	親子のサークル、子供会など育児活動	子育てを応援するための活動	障害のある方への支援活動
問19 自治会町内会への関わり									
役員・委員として積極的に関わっている	161	23.6	14.9	19.3	28.6	31.1	6.8	11.2	16.8
自治会町内会の活動に参加している	495	22.6	12.7	23.2	25.7	25.7	3.8	8.5	12.5
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	13.7	6.1	14.8	18.9	15.5	5.6	7.3	7.6
わからない	176	13.6	5.1	13.1	10.8	14.2	7.4	9.1	5.7
自治会町内会に加入していない	114	11.4	7.0	9.6	12.3	20.2	16.7	15.8	10.5
無回答	81	4.9	4.9	6.2	14.8	6.2	0.0	2.5	2.5

	全体	高齢者への見守り活動	敬老会、老人会など高齢者の親睦活動	盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動	講習会講演会など	その他	特になし	無回答
問19 自治会町内会への関わり								
役員・委員として積極的に関わっている	161	21.7	21.1	19.3	9.9	0.6	22.4	9.9
自治会町内会の活動に参加している	495	16.4	11.1	11.7	9.9	0.8	24.8	9.1
自治会町内会に加入しているが活動していない	576	10.8	8.0	8.9	7.6	0.2	39.8	5.6
わからない	176	4.5	2.3	12.5	5.1	0.6	54.0	2.3
自治会町内会に加入していない	114	12.3	10.5	9.6	3.5	0.0	50.0	0.9
無回答	81	8.6	8.6	4.9	6.2	0.0	18.5	50.6

問 16. 地域活動をはじめるとき、どんなきっかけがあれば参加しやすいと思いますか。

- ・地域活動をはじめるときのきっかけについてみると、「活動の時間が自由に選択できれば」が 46.9%で最も多く、次いで「活動の場が近くて立ち寄りやすければ」(46.7%)、「活動に関する情報が簡単に入手できれば」(31.6%)の順となっている。

図表 地域活動をはじめるときのきっかけ(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 地域活動をはじめるときのきっかけ(F 2 × 問 16)

- ・年齢別にみると、「活動の時間が自由に選択できれば」「活動の場が近くて立ち寄りやすければ」「活動に関する情報が簡単に入手できれば」の3項目が概ねすべての年齢層で多くなっている。
- ・年齢層による特徴をみると、10～40代では「家族や知人などのつてがあれば」の割合が50代以上よりも高い。また、60代では「講習会や勉強会など学ぶ機会があれば」、10代後半～20代前半では「実費以外にわずかでも報酬が得られれば」の割合がそれぞれ2割強で、他の年齢層より高い。

図表 年齢別 地域活動をはじめるときのきっかけ

問 16 地域活動をはじめるときのきっかけ

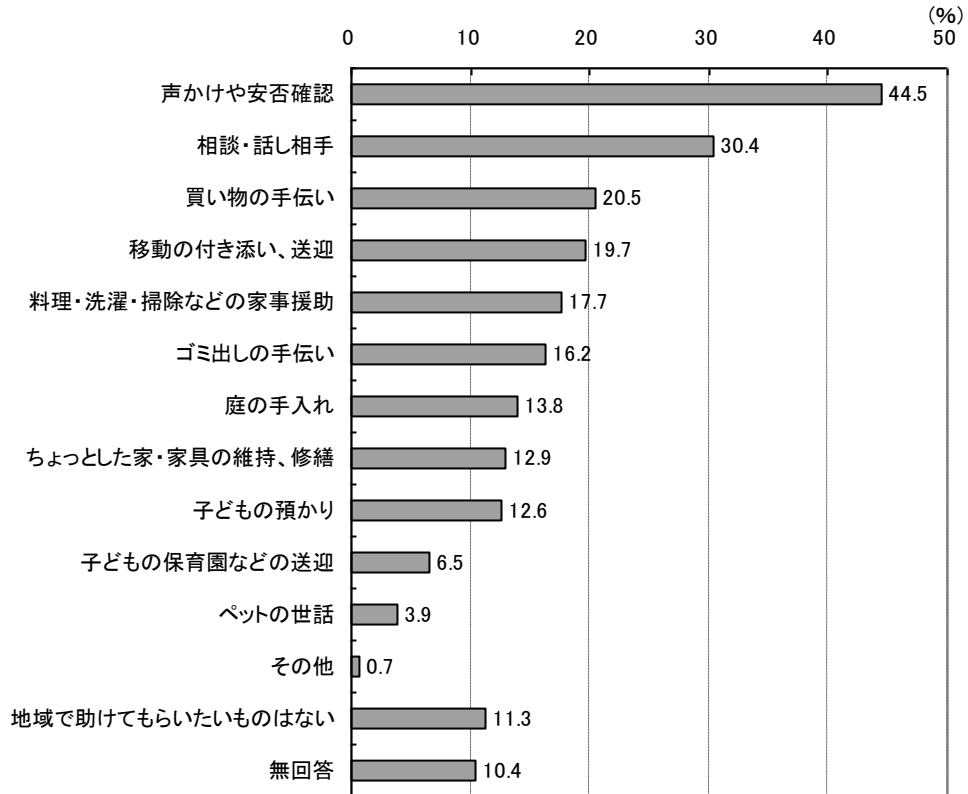
		全体	活動に関する情報が簡単に入手できれば	講習会や勉強会など学ぶ機会があれば	活動の場が近くて立ち寄りやすければ	活動の時間が自由に選択できれば	家族や知人などのつてがあれば	実費程度の支給があれば	実費以外にわずかでも報酬が得られれば	その他	無回答
全 体		1,603	507	259	749	752	372	123	175	39	209
		—	31.6	16.2	46.7	46.9	23.2	7.7	10.9	2.4	13.0
F 2 年齢	15～19 歳	55	14.5	5.5	43.6	30.9	38.2	9.1	27.3	0.0	9.1
	20～24 歳	73	37.0	16.4	37.0	39.7	30.1	12.3	20.5	4.1	5.5
	25～29 歳	98	34.7	13.3	46.9	41.8	35.7	8.2	15.3	5.1	5.1
	30～34 歳	105	41.0	12.4	53.3	50.5	32.4	7.6	17.1	2.9	2.9
	35～39 歳	153	32.0	11.1	44.4	51.0	31.4	13.1	13.7	2.0	5.2
	40～44 歳	129	34.9	17.8	52.7	51.2	26.4	12.4	12.4	4.7	7.0
	45～49 歳	113	32.7	10.6	39.8	61.1	30.1	9.7	11.5	1.8	6.2
	50～54 歳	122	33.6	19.7	46.7	56.6	21.3	4.9	11.5	0.8	8.2
	55～59 歳	146	28.1	13.7	45.2	50.7	15.1	4.8	5.5	2.7	17.8
	60～64 歳	158	38.0	26.6	51.3	53.2	13.9	7.6	7.0	1.9	10.8
	65～69 歳	146	34.2	23.3	55.5	51.4	17.8	4.1	4.8	2.1	12.3
	70～74 歳	138	29.7	17.4	50.7	36.2	18.8	5.8	10.1	0.0	23.9
75 歳以上	138	20.3	13.8	35.5	25.4	13.8	4.3	4.3	2.2	39.9	
無回答		29	10.3	10.3	37.9	41.4	10.3	3.4	6.9	10.3	31.0

(2) 近所との関わり

問 17. 地域生活において、近隣の友人・知人に助けてもらえると助かることはどんなことですか。

- ・近隣の友人・知人に助けてもらえると助かることをみると、「声かけや安否確認」(44.5%)が最も多く、次いで「相談・話し相手」(30.4%)、「買い物の手伝い」(20.5%)の順となっている。

図表 近隣の友人・知人に助けてもらえると助かること(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 近隣の友人・知人に助けてもらえると助かること(F2×問17)

- ・年齢別に、近隣の友人・知人に助けてもらえると助かることをみると、「声かけや安否確認」「相談・話し相手」はすべての年代に共通して多くなっている。
- ・年齢別の特徴をみると、20～40代前半は「子どもの保育園などの送迎」「子どもの預かり」、50代後半以上で「買い物の手伝い」「庭の手入れ」が他の年代に比べて多くなっている。

図表 年齢別 近隣の友人・知人に助けてもらえると助かること

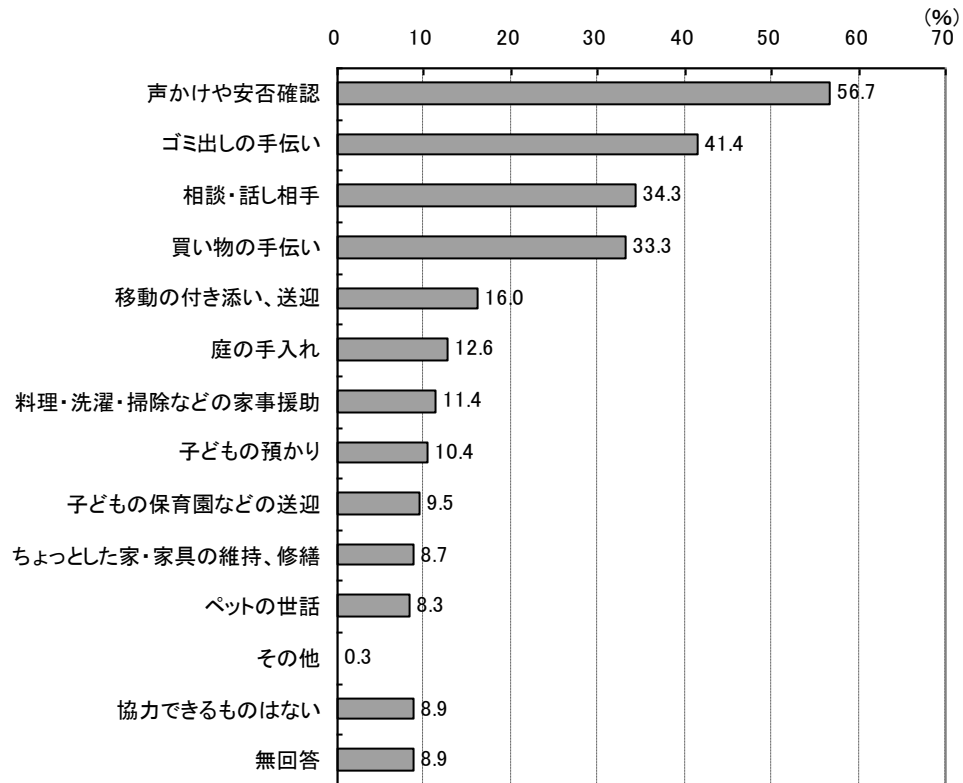
問17 近隣の友人・知人に助けてもらえると助かること

		全体	料理・洗濯・掃除などの家事援助	ゴミ出しの手伝い	買い物の手伝い	移動の付き添い、送迎	庭の手入れ	ちょっとした家・家具の維持修繕	ペットの世話	声かけや安否確認	相談・話し相手	子どもの保育園などの送迎	子どもの預かり	その他	地域で助けてもらいたいものはない	無回答
全 体		1,602	283	260	328	315	222	207	63	713	488	104	202	11	181	167
		—	17.7	16.2	20.5	19.7	13.9	12.9	3.9	44.5	30.5	6.5	12.6	0.7	11.3	10.4
F2 年齢	15～19歳	55	10.9	10.9	5.5	12.7	1.8	10.9	12.7	38.2	34.5	9.1	14.5	0.0	23.6	9.1
	20～24歳	73	13.7	6.8	5.5	13.7	6.8	12.3	2.7	41.1	38.4	15.1	20.5	1.4	15.1	4.1
	25～29歳	98	18.4	13.3	16.3	13.3	6.1	11.2	7.1	37.8	33.7	25.5	41.8	0.0	15.3	3.1
	30～34歳	105	21.0	17.1	21.9	16.2	4.8	11.4	3.8	49.5	35.2	24.8	37.1	0.0	8.6	1.0
	35～39歳	153	12.4	12.4	13.7	18.3	5.9	7.2	4.6	43.8	30.7	13.7	36.6	2.0	9.2	3.3
	40～44歳	129	17.1	15.5	18.6	20.9	10.9	17.1	3.1	52.7	27.9	8.5	23.3	1.6	12.4	6.2
	45～49歳	113	13.3	20.4	20.4	16.8	14.2	15.0	3.5	59.3	31.9	4.4	11.5	0.9	12.4	1.8
	50～54歳	122	14.8	15.6	20.5	22.1	12.3	15.6	3.3	44.3	35.2	0.0	0.0	0.8	13.9	10.7
	55～59歳	145	19.3	19.3	24.1	28.3	15.2	14.5	5.5	41.4	27.6	0.0	0.0	0.7	13.8	12.4
	60～64歳	158	19.0	18.4	27.8	17.7	20.9	12.0	5.1	43.7	31.0	0.0	0.0	0.0	12.0	15.2
	65～69歳	146	21.9	14.4	24.0	26.7	16.4	19.2	3.4	52.1	32.9	0.0	0.0	0.0	8.2	11.6
	70～74歳	138	20.3	21.0	30.4	23.9	22.5	13.0	1.4	40.6	26.1	0.0	0.0	0.0	6.5	20.3
	75歳以上	138	23.2	18.1	21.0	15.9	26.1	8.7	0.7	31.9	23.2	0.0	0.0	0.7	8.7	21.7
無回答		29	10.3	17.2	13.8	13.8	17.2	6.9	0.0	41.4	13.8	0.0	0.0	3.4	0.0	34.5

問 18. 地域生活において、近所に困っている人がいた際協力できるものはどれですか。

・近所に困っている人がいた際に協力できるものを見ると、「声かけや安否確認」(56.7%)が最も多く、次いで「ゴミ出しの手伝い」(41.4%)、「相談・話し相手」(34.3%)、「買い物の手伝い」(33.3%)の順となっている。

図表 近所に困っている人がいた際協力できること(複数回答)(n=1,603)



■年齢別 近所に困っている人がいた際協力できること(F2×問18)

- ・年齢別に、近所に困っている人がいた際に協力できることをみると、「声かけや安否確認」「ゴミ出しの手伝い」「相談・話し相手」「買い物の手伝い」はすべての年代に共通して多くなっている。
- ・年齢別の特徴をみると、20代後半～40代前半は「子どもの保育園などの送迎」「子どもの預かり」、10代後半～20代は「ペットの世話」、60代以上で「庭の手入れ」が他の年代に比べて多くなっている。

図表 年齢別 近所に困っている人がいた際協力できること

問18 近隣の友人・知人に助けてもらえると助かること

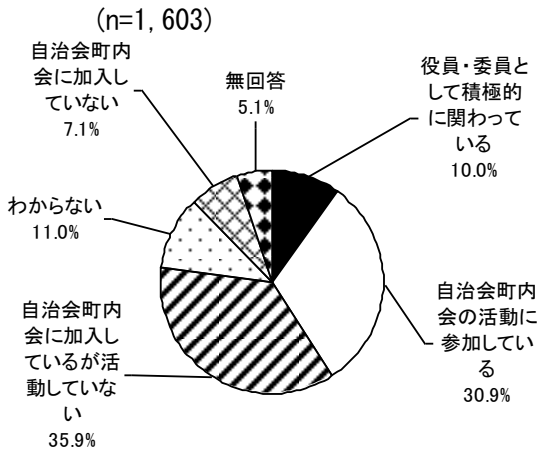
		全体	料理・洗濯・掃除などの家事援助	ゴミ出しの手伝い	買い物の手伝い	移動の付き添い、送迎	庭の手入れ	ちょっとした家・家具の維持修繕	ペットの世話	声かけや安否確認	相談・話し相手	子どもの保育園などの送迎	子どもの預かり	その他	協力できるものはない	無回答	
全 体		1,603	—	182	663	533	257	202	139	133	909	550	152	166	5	142	142
				11.4	41.4	33.3	16.0	12.6	8.7	8.3	56.7	34.3	9.5	10.4	0.3	8.9	8.9
F2 年齢	15～19歳	55	7.3	36.4	20.0	7.3	5.5	9.1	21.8	34.5	36.4	12.7	16.4	0.0	20.0	10.9	
	20～24歳	73	8.2	41.1	24.7	16.4	4.1	9.6	17.8	47.9	42.5	9.6	19.2	0.0	9.6	1.4	
	25～29歳	98	13.3	39.8	30.6	13.3	13.3	14.3	16.3	49.0	31.6	19.4	21.4	0.0	16.3	2.0	
	30～34歳	105	6.7	37.1	37.1	15.2	7.6	9.5	7.6	62.9	41.0	18.1	21.0	1.0	8.6	2.9	
	35～39歳	153	8.5	39.2	25.5	15.0	5.2	5.2	7.8	59.5	32.7	12.4	17.0	0.7	7.8	3.9	
	40～44歳	129	9.3	38.8	32.6	17.1	10.1	5.4	7.8	59.7	32.6	14.0	14.7	0.0	9.3	6.2	
	45～49歳	113	12.4	38.1	32.7	20.4	13.3	10.6	6.2	64.6	31.9	6.2	8.0	0.0	10.6	4.4	
	50～54歳	122	8.2	47.5	34.4	23.8	11.5	8.2	8.2	66.4	35.2	11.5	9.8	0.0	6.6	5.7	
	55～59歳	146	15.8	44.5	41.8	17.1	14.4	14.4	11.0	59.6	32.2	11.6	8.2	0.7	6.8	7.5	
	60～64歳	158	17.1	53.2	45.6	24.1	19.0	10.1	6.3	63.3	36.7	6.3	5.7	0.0	4.4	8.2	
	65～69歳	146	16.4	40.4	39.7	17.8	19.9	5.5	7.5	63.7	37.0	6.8	5.5	0.0	5.5	8.9	
	70～74歳	138	12.3	48.6	38.4	10.1	15.9	9.4	2.2	55.8	37.0	2.9	2.2	0.0	5.1	14.5	
75歳以上	138	8.0	29.7	15.2	7.2	14.5	5.8	2.2	37.7	26.1	0.0	0.0	0.7	15.9	27.5		
無回答		29	3.4	27.6	34.5	6.9	10.3	0.0	6.9	34.5	27.6	3.4	6.9	3.4	3.4	31.0	

(3) 自治会町内会

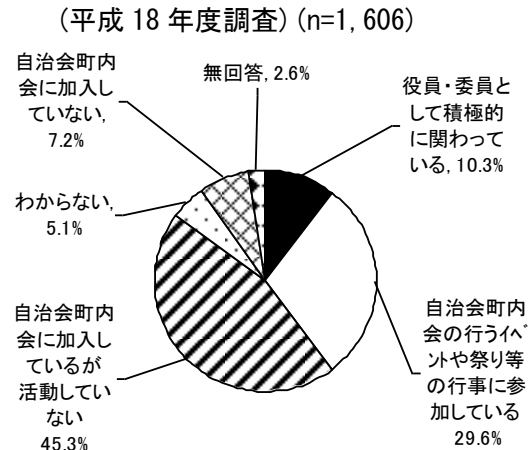
問 19. あなた(またはあなたの世帯)は自治会町内会にどのように関わっていますか。

- ・自治会町内会への関わり方をみると、「自治会町内会に加入しているが活動していない」が 35.9%で最も多く、次いで「自治会町内会の活動に参加している」(30.9%)が多くなっている。
- ・平成 18 年度調査結果と比較すると、「役員・委員として積極的に関わっている」「自治会町内会の活動に参加している」といった、何らかのかたちで活動に参加している人の割合に変化はみられない。

図表 自治会町内会への関わり方



図表 (参考) 自治会町内会への関わり方



■ 年齢別 自治会町内会への関わり方 (F 2 × 問 19)

- ・年齢別に、「役員・委員として積極的に関わっている」と回答した人の割合をみると、30 代以下と 40 代以上で差がみられるものの、40 代以上はいずれの年齢層も 1 割程度であり差はみられず、役員・委員として自治会町内会に積極的に関わっているのは必ずしも高齢者層に限られているわけではない。
- ・20 代後半では、「加入していない」が 4 分の 1 を占め、他の年代に比べてその割合が高くなっている。

図表 年齢別 自治会町内会への関わり方

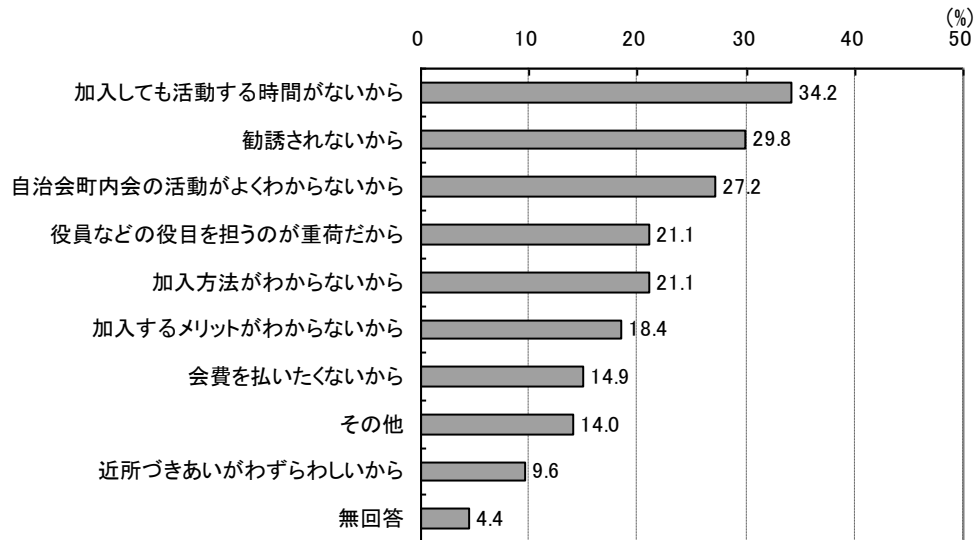
問 19 自治会町内会への関わり方

		全体	役員・委員として積極的に関わっている	自治会町内会の活動に参加している	自治会町内会に加入しているが、活動していない	わからない	自治会町内会に加入していない	無回答
全体		1,603	161	495	576	176	114	81
		100.0	10.0	30.9	35.9	11.0	7.1	5.1
F 2 年齢	15～19 歳	55	5.5	21.8	9.1	58.2	3.6	1.8
	20～24 歳	73	8.2	13.7	20.5	45.2	11.0	1.4
	25～29 歳	98	7.1	18.4	19.4	28.6	25.5	1.0
	30～34 歳	105	2.9	21.0	34.3	24.8	16.2	1.0
	35～39 歳	153	6.5	29.4	41.8	13.7	7.2	1.3
	40～44 歳	129	10.1	31.8	39.5	7.0	10.9	0.8
	45～49 歳	113	12.4	33.6	38.9	6.2	8.8	0.0
	50～54 歳	122	12.3	29.5	45.1	4.9	5.7	2.5
	55～59 歳	146	9.6	36.3	43.2	1.4	6.2	3.4
	60～64 歳	158	12.0	38.0	41.1	2.5	1.9	4.4
	65～69 歳	146	11.6	43.2	34.2	2.1	0.7	8.2
	70～74 歳	138	15.2	39.1	33.3	0.0	2.9	9.4
	75 歳以上	138	11.6	26.1	39.9	2.9	1.4	18.1
無回答	29	10.3	24.1	27.6	3.4	3.4	31.0	

問 19-1. あなた(またはあなたの世帯)が自治会町内会に加入していない理由は何ですか。

- ・自治会町内会に加入していない理由をみると、「加入しても活動する時間がないから」が34.2%で最も多く、次いで「勧誘されないから」(29.8%)、「自治会町内会の活動がよくわからないから」(27.2%)の順となっている。

図表 自治会町内会に加入していない理由(複数回答)(n=114)

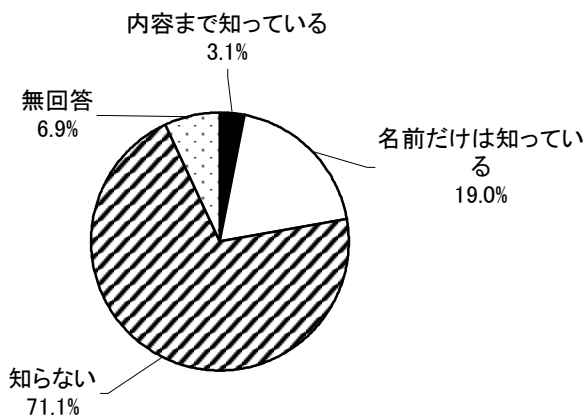


4. 瀬谷区地域福祉保健計画について

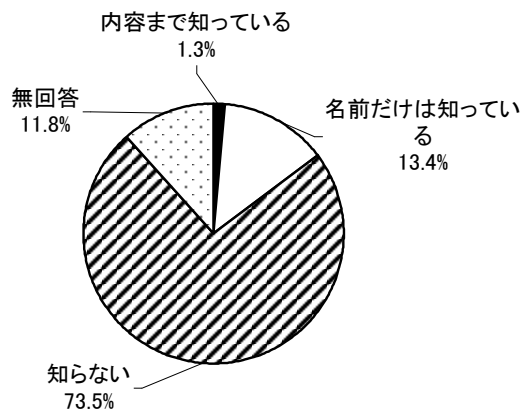
問 20 あなたは、「瀬谷区地域福祉保健計画」を知っていますか。

- ・「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況についてみると、「知らない」が71.1%を占めている。
- ・平成18年度調査結果と比較すると、「知っている」（「内容まで知っている」と「名前だけは知っている」の合計）の割合は増加している（H18：14.7%→H20：22.1%）。

図表 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況
(n=1,603)



図表（参考）「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況
(平成18年度調査) (n=1,606)



■年齢別 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況 (F 2 × 問 20)

- ・年齢別に、「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況を見ると、50代以下では「知らない」が7～9割を占めているのに対し、60代以上では4～5割であり、年代により認知度に差がみられる。

図表 年齢別 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況

問 20 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況

		全体	内容まで知 っている	名前だけは 知っている	知らない	無回答
全 体		1,603	50	304	1,139	110
		100.0	3.1	19.0	71.1	6.9
F 2 年齢	15～19 歳	55	1.8	5.5	92.7	0.0
	20～24 歳	73	1.4	6.8	90.4	1.4
	25～29 歳	98	0.0	3.1	94.9	2.0
	30～34 歳	105	1.9	9.5	87.6	1.0
	35～39 歳	153	1.3	12.4	84.3	2.0
	40～44 歳	129	1.6	9.3	86.8	2.3
	45～49 歳	113	0.9	12.4	85.0	1.8
	50～54 歳	122	4.1	15.6	76.2	4.1
	55～59 歳	146	2.1	16.4	77.4	4.1
	60～64 歳	158	2.5	34.8	54.4	8.2
	65～69 歳	146	3.4	33.6	52.1	11.0
	70～74 歳	138	7.2	36.2	42.0	14.5
	75 歳以上	138	9.4	24.6	45.7	20.3
	無回答	29	3.4	24.1	37.9	34.5

■居住地域別 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況(F3×問20)

- ・居住地域別に「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況をみると、ほぼすべての地区で「知らない」が6割以上を占めているが、その中で「細谷戸連合町内会」は「知らない」の割合が5割弱と他の地区に比べて低くなっている。

図表 居住地域別 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況

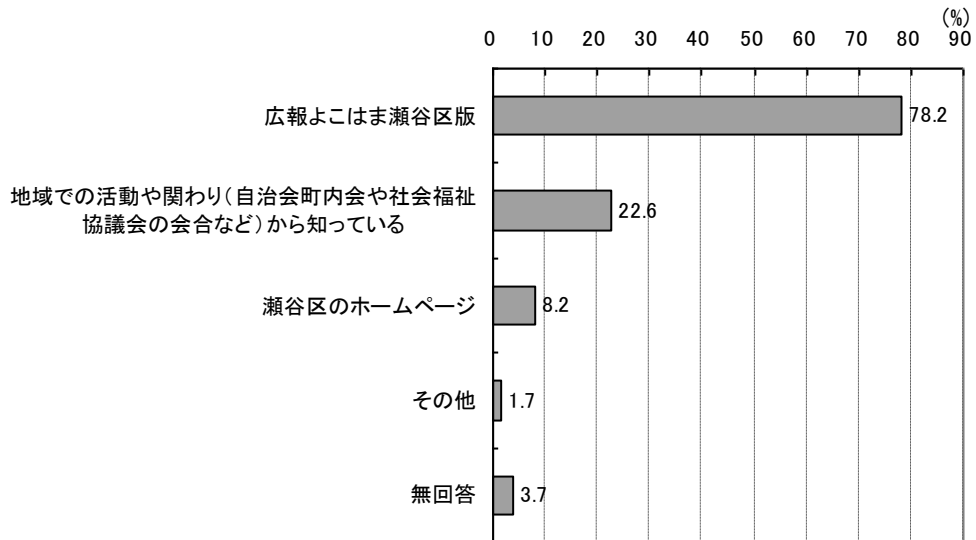
問20 「瀬谷区地域福祉保健計画」の認知状況

		全体	内容まで 知っている	名前だけ は知って いる	知らない	無回答
全 体		1,603	50	304	1,139	110
		100.0	3.1	19.0	71.1	6.9
F3 居住地	阿久和北部連合自治会	151	2.6	15.2	77.5	4.6
	阿久和南部連合自治会	148	3.4	23.0	66.2	7.4
	三ツ境連合自治会	115	4.3	17.4	73.0	5.2
	瀬谷第一地区連合町内会	85	2.4	16.5	75.3	5.9
	本郷地区連合自治会	101	2.0	12.9	79.2	5.9
	瀬谷北部町内連合会	91	1.1	17.6	72.5	8.8
	瀬谷第二地区連合自治会	282	3.5	17.7	73.0	5.7
	細谷戸連合町内会	40	7.5	35.0	47.5	10.0
	瀬谷第四地区連合自治会	128	3.1	22.7	69.5	4.7
	南瀬谷自治連合会	77	7.8	15.6	71.4	5.2
	宮沢連合自治会	119	0.8	20.2	68.9	10.1
	相沢町内連合会	197	3.0	19.3	72.1	5.6
	無回答	69	1.4	24.6	53.6	20.3

問 20-1. どのような方法で「瀬谷区地域福祉保健計画」について知りましたか。

- ・「瀬谷区地域福祉保健計画」について知った方法についてみると、「広報よこはま瀬谷区版」が 78.2%で最も多く、次いで「地域での活動や関わり(自治会町内会や社会福祉協議会の会合など)から知っている」(22.6%)が多くなっている。

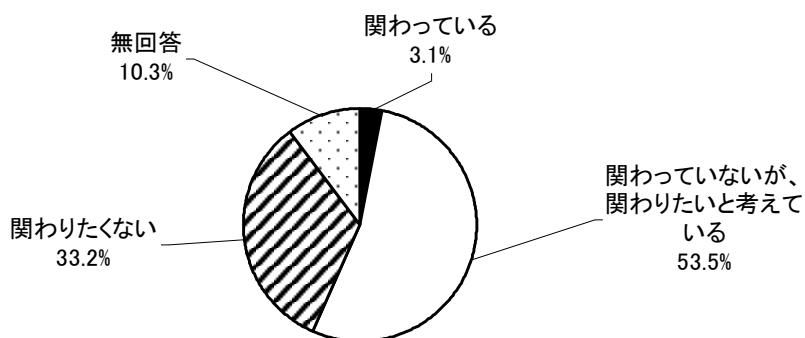
図表 「瀬谷区地域福祉保健計画」について知った方法(複数回答)(n=354)



問 20-2. 「瀬谷区地域福祉保健計画」の推進のためには、地域のボランティア活動や支え合い活動が必要です。あなたは、地域でこのような活動に関わっていますか。

- ・地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わりをみると、「関わっていないが、関わりたいと考えている」が 53.5%で最も多くなっている。一方、「関わっている」は 3.1%にとどまっている。

図表 地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わり (n=1, 139)



■年齢別 地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わり (F 2 × 問 20-2)

- ・年齢別に、地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わりをみると、各年代とも「関わっていないが、関わりたいと考えている」が多くなっている。
- ・一方、10～20代では、「関わりたくない」が4割を占めており、それ以上の年代に比べてその割合が高くなっている。

図表 年齢別 地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わり

		問 20-2 地域のボランティア活動や支え合い活動等への関わり				
		全体	関わっている	関わっていないが、関わりたいと考えている	関わりたくない	無回答
全 体		1, 139	35	609	378	117
		100. 0	3. 1	53. 5	33. 2	10. 3
F 2 年齢	15～19 歳	51	2. 0	47. 1	41. 2	9. 8
	20～24 歳	66	1. 5	56. 1	42. 4	0. 0
	25～29 歳	93	2. 2	44. 1	47. 3	6. 5
	30～34 歳	92	1. 1	57. 6	35. 9	5. 4
	35～39 歳	129	0. 8	56. 6	34. 1	8. 5
	40～44 歳	112	3. 6	48. 2	35. 7	12. 5
	45～49 歳	96	1. 0	57. 3	34. 4	7. 3
	50～54 歳	93	3. 2	58. 1	32. 3	6. 5
	55～59 歳	113	7. 1	55. 8	24. 8	12. 4
	60～64 歳	86	1. 2	65. 1	24. 4	9. 3
	65～69 歳	76	9. 2	57. 9	19. 7	13. 2
	70～74 歳	58	8. 6	41. 4	29. 3	20. 7
	75 歳以上	63	0. 0	38. 1	33. 3	28. 6
	無回答	11	0. 0	63. 6	27. 3	9. 1

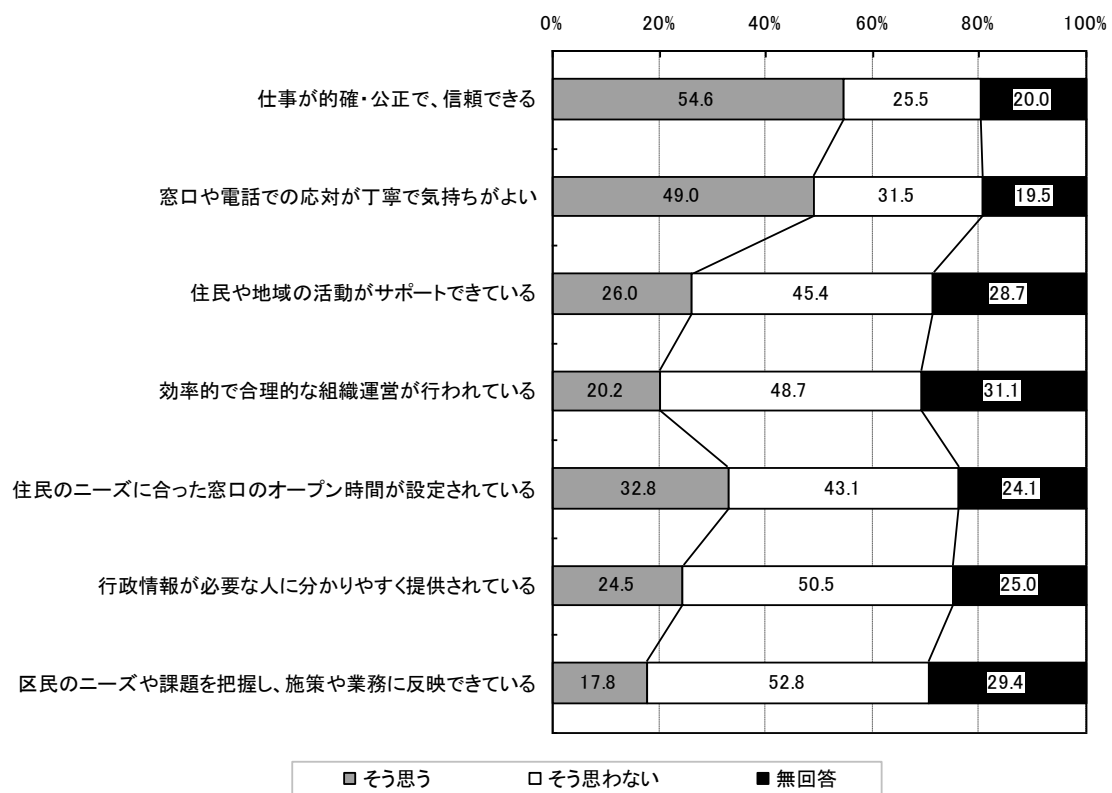
5. 区役所の仕事について

問 21. 現在の区役所の仕事ぶりについて、次の項目ごとに、どう思われるかお答えください。また、区役所のあり方における各項目の重要度をお答えください。

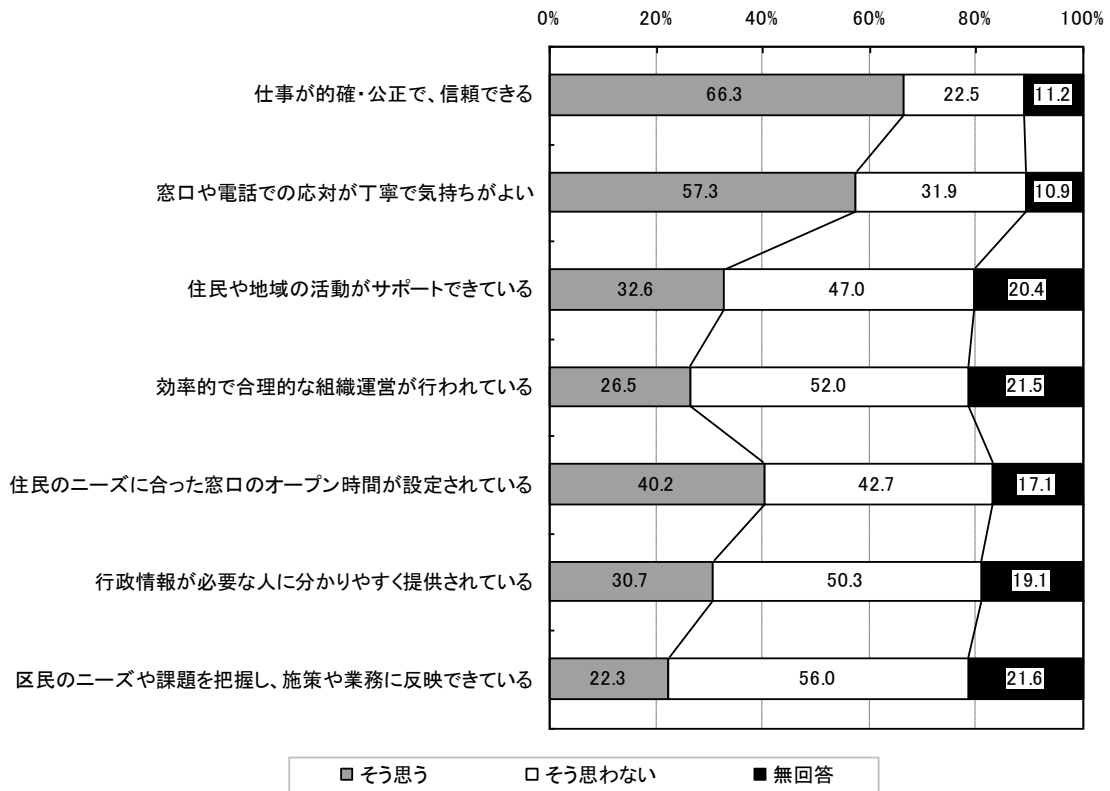
【仕事ぶりについて】

- ・区役所の仕事ぶりについて、「そう思う」の割合が最も高い項目は、「仕事が的確・公正で、信頼できる」(54.6%)、次いで「窓口や電話での応対が丁寧で気持ちがよい」(49.0%)である。
- ・逆に、「そう思う」の割合が最も低いのは「区民のニーズや課題を把握し、施策や業務に反映できている」(17.8%)であり、その他の項目も「そう思う」の割合が2~3割にとどまっている。一方で、これらの項目については「無回答」の割合も25~30%と高くなっている。
- ・平成19年度調査結果と比較すると、すべての項目で「そう思う」の割合が低下している。

図表 区役所の仕事ぶりについて (n=1, 603)



図表 区役所の仕事ぶりについて（平成 19 年度調査）（n=1, 259）



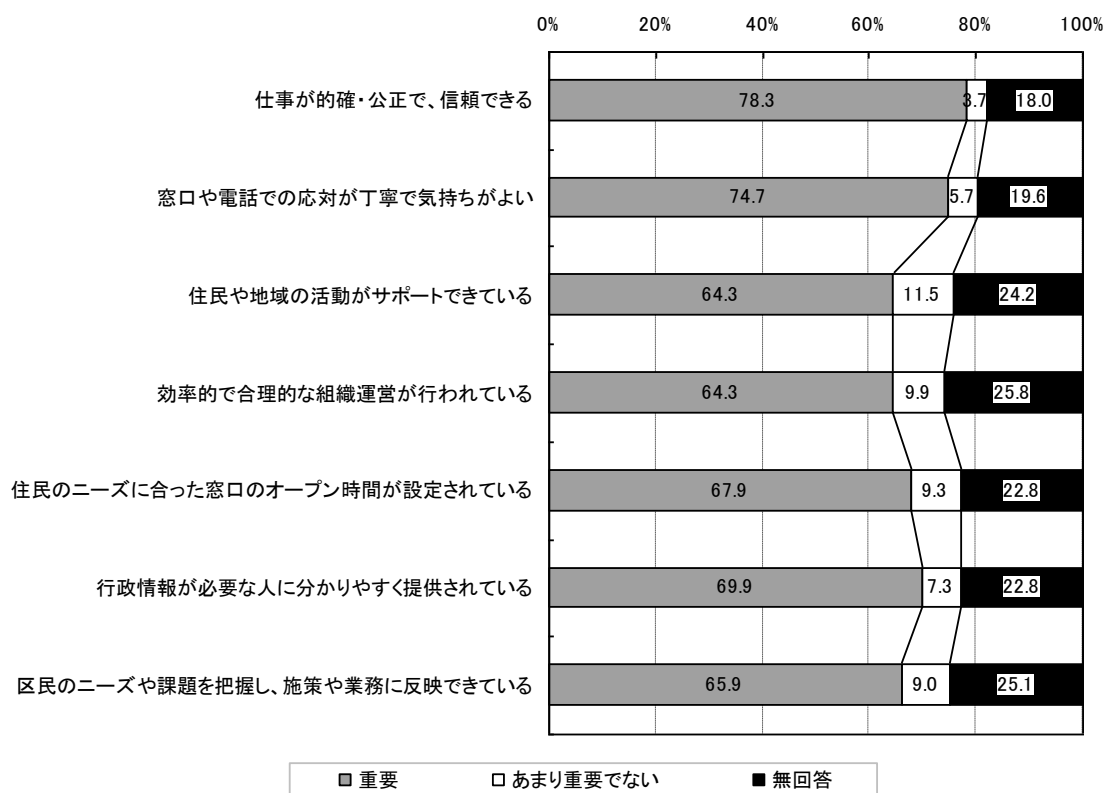
図表 区役所の仕事ぶりについて／無回答を除いた「そう思う」の割合

	平成 18 年度	平成 19 年度	平成 20 年度
仕事の確・公正で、信頼できる	63.9	74.7	68.2
窓口や電話での対応が丁寧で気持ちが良い	62.2	64.3	60.9
住民や地域の活動がサポートできている	39.9	41.0	36.4
効率的で合理的な組織運営が行われている	30.4	33.7	29.3
住民のニーズに合った窓口のオープン時間が設定されている	51.0	48.5	43.2
行政情報が必要な人に分かりやすく提供されている	36.1	37.9	32.6
区民のニーズや課題を把握し、施策や業務に反映できている	27.5	28.5	25.3

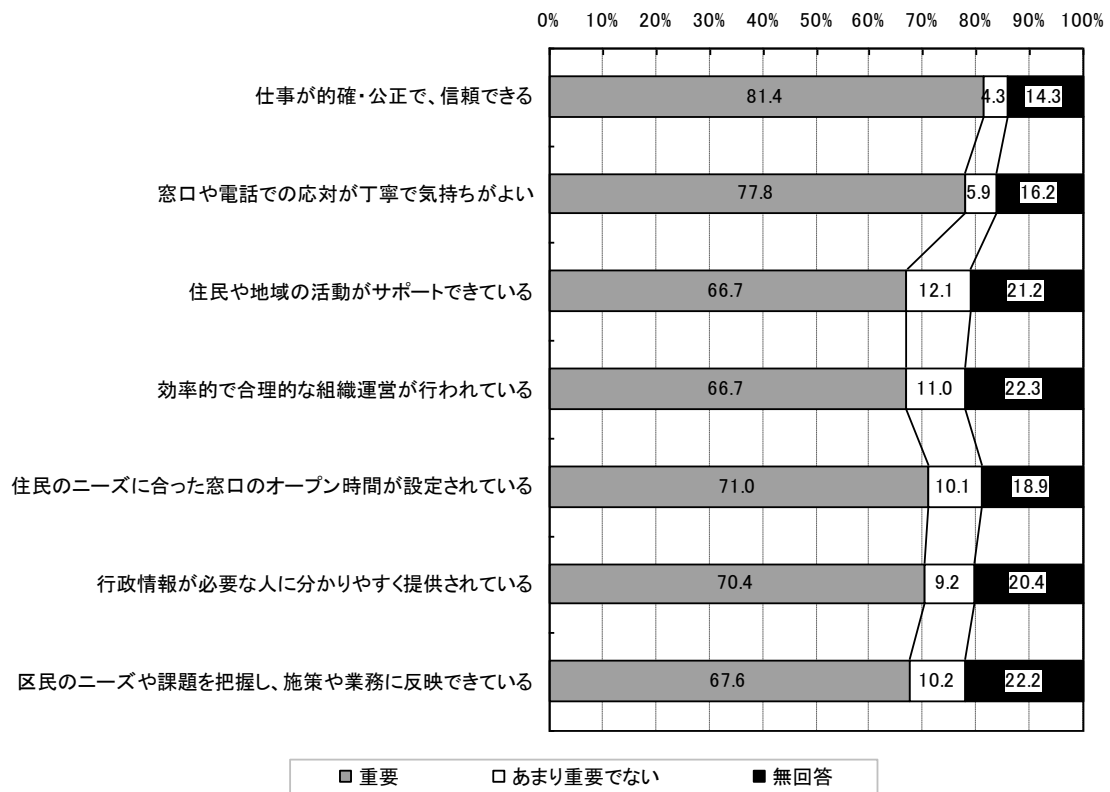
【区役所のあり方における重要度について】

- ・区役所のあり方における重要度についてみると、すべての項目について6割以上が「重要」と回答している。
- ・区役所のあり方における重要度について、「重要」の割合が最も高いものは「仕事の的確・公正で、信頼できる」(78.3%)である。次いで「窓口や電話での対応が丁寧で気持ちが良い」(74.7%)、「行政情報が必要な人に分かりやすく提供されている」(69.9%)、「住民のニーズに合った窓口のオープン時間が設定されている」(67.9%)、「区民のニーズや課題を把握し、施策や業務に反映できている」(65.9%)、「住民や地域の活動がサポートできている」(64.3%)、「効率的で合理的な組織運営が行われている」(64.3%)の順となっている。
- ・平成19年度調査と比較すると、すべての項目で「重要」「あまり重要ではない」ともにその割合が低下している。

図表 区役所のあり方における重要度について (n=1,603)



図表 区役所のあり方における重要度について(平成19年度調査)(n=1,259)



調查票

平成 20 年度 瀬谷区区民意識調査

新たな年を迎え、区民の皆様におかれましてはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、日ごろから瀬谷区のまちづくりにご理解ご協力をいただきありがとうございます。

瀬谷区では、「幸せが実感できる瀬谷づくり」をめざして様々な施策を進めているところですが、このたび、皆様のお住まいの地域での様々な活動や身近なことについてご意見を伺い、今後の区政を進めるにあたっての基礎資料とするため、「平成 20 年度 瀬谷区区民意識調査」を実施させていただくことになりました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 21 年 1 月 22 日

瀬谷区長 関 寛

～調査票へのご記入にあたって～

本調査は、住民基本台帳・外国人登録原票から無作為抽出された区内在住の 16 歳以上の方 3,000 名を対象に実施させていただいています。調査結果につきましては、個人情報保護の趣旨に基づき統計的に処理いたしますので、個人が特定されたり、ご迷惑をおかけすることはありません。(返送の際、住所・氏名のご記入は必要ありません。)

- (1) 調査票への記入は、封筒のあて名ご本人様としてください。
- (2) 回答は、該当する番号に○印をつけていただくか、自由に意見を記入していただく形式になっています。○の数は、(○は 1 つ)(○はいくつでも)などの指示に従ってください。「その他」の場合には、その番号に○をつけて()内に具体的な内容をご記入ください。
- (3) 質問によって、一部の方にのみお答えいただくことがあります。矢印やことわり書きに従ってください。
- (4) 設問数が多くご負担をおかけします。答えにくい等の理由で途中に無回答の欄があっても結構です。できるだけ投函にご協力ください。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、

平成 21 年 2 月 2 日(月) まで

にポストにご投函ください(切手は不要です)。

本調査に関するご質問がございましたら、下記担当までお問い合わせください。

担当：横浜市瀬谷区役所 区政推進課広報相談係 江藤・佐藤

電話：045-367-5635 FAX：045-365-1170

1. 情報についてうかがいます。

問1. あなたは、どのくらいの頻度でインターネット(ホームページの閲覧や電子メールの送受信など)を利用していますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1、2回程度 | → 問1-1①~③へ |
| 3. 月1、2回程度 | 4. 年1、2回程度 | |
| 5. 利用したことがない | | → 問1-2①~②へ |

→問1-1①. 問1で1~4と回答した方にうかがいます。あなたは、インターネットをどのような目的で利用していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|---------------|---------------------|
| 1. 仕事や学業 | 2. 趣味や娯楽 | 3. 家族や知人とのコミュニケーション |
| 4. ショッピング | 5. 情報収集の手段として | 6. なんとなく |
| 7. その他() | | |

→問1-1②. 問1で1~4と回答した方にうかがいます。あなたは、インターネットをどこで利用していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-----------|
| 1. 自宅 | 2. 職場・学校 |
| 3. 外出先・移動中(職場・学校以外) | 4. その他() |

→問1-1③. 問1で1~4と回答した方にうかがいます。あなたは、インターネットを利用する際、どのような機器を利用していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. パソコン | 2. 携帯電話 | 3. その他() |
|---------|---------|-----------|

→問1-2①. 問1で「5. 利用したことがない」と回答した方にうかがいます。あなたがインターネットを利用したことがない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1. インターネットを利用できる情報機器がない |
| 2. インターネットにかかる料金が高い |
| 3. インターネットを利用するための手続き・作業が面倒 |
| 4. 操作方法などが難しい・わからない |
| 5. インターネットを利用する必要性を感じない |
| 6. その他() |

→問1-2②. 問1で「5. 利用したことがない」と回答した方にうかがいます。あなたは、将来のインターネットの利用についてどのようにお考えですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 将来、インターネットの利用は必要になると考えており、利用したいと思う |
| 2. 将来、インターネットの利用は必要になると考えるが、利用はしないと思う |
| 3. 将来、インターネットの利用は必要にならないと考えており、利用はしないと思う |
| 4. わからない |

問2. あなたは、ケーブルテレビに加入していますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|--------|
| 1. 加入している | →問2-1へ |
| 2. 加入していない | →問2-2へ |

問2-1. 問2で「1. 加入している」と回答した方にうかがいます。あなたは、ケーブルテレビに加入してどのようなサービスを利用していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------|--------------|-----------|
| 1. 地上デジタル | 2. BSデジタル | 3. CSデジタル |
| 4. コミュニティチャンネル | 5. インターネット接続 | 6. 電話 |
| 7. その他(_____) | | |

問2-2. 問2で「2. 加入していない」と回答した方にうかがいます。あなたは、今後、ケーブルテレビに加入したいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 加入したい | 2. どちらかといえば加入したい |
| 3. どちらかといえば加入したいとは思わない | 4. 加入したいとは思わない |
| 5. わからない | |

問3. あなたは、ふだん町内に設置されている掲示板を見ていますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|--------------|----------------|
| 1. ほぼ毎日見ている | 2. 週1回程度見ている | 3. 月1、2回程度見ている |
| 4. 年1、2回程度見ている | 5. 見たことがない | |

問4. あなたは、町内で回覧されている回覧板を見ていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. ほぼ毎回見る | 2. 数回に1度見る | 3. ほとんど見ない |
| 4. 見たことがない | | |

問5. あなたの家族の中で、どなたが町内で回覧されている回覧板を見ていますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------|------------------|---------------|
| 1. あなた自身 | 2. あなたの配偶者(夫又は妻) | 3. あなたの親 |
| 4. あなたの子ども | 5. 誰も見ていない | 6. その他(_____) |

問6. あなたは、最近(ここ1年ぐらいの間)掲示板や回覧板で知ったことを誰かと話題にしましたか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----------------|---------------|----------------|
| 1. 家族 | 2. 隣近所の友人・知人 | 3. 職場・学校の友人・知人 |
| 4. 2、3以外の友人・知人 | 5. その他(_____) | |
| 6. 話題にしたことはない | | |

問7. あなたが最近(ここ1年ぐらいの間)必要になった情報や、重要と思う行政情報はどれですか。

表の左①~⑫の中から選んでください。(○は3つまで)

問8. あなたは、問7で選んだ情報をどのような広報媒体で入手できると便利だと思いますか。(それぞれに○はいくつでも)

【問7・問8回答欄】

	問7 (○は3つまで)	問8 (問7で選んだ3つの項目について○はいくつでも)												
		広報よこはま市版・区版	市・区のホームページ	回覧板・掲示板	チラシ・パンフレット	新聞	市提供のテレビ・ラジオ番組	ケーブルテレビ	タウン誌・ミニコミ誌	区役所の問合せ窓口	関係施設の問合せ窓口	問合せ用Eメール	メールマガジン	その他()
① 戸籍・住所・印鑑	1	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
② 保険・年金	2	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
③ 税金	3	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
④ 健康・医療	4	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑤ 福祉	5	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑥ 子ども・青少年	6	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑦ 防災・防犯	7	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑧ 暮らし・衛生	8	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑨ 区民活動	9	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑩ まちづくり	10	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑪ 緊急情報(災害・犯罪)	11	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
⑫ その他 []	12	→ 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

問8-1. 問8で「4. チラシ・パンフレット」と回答した方にうかがいます。チラシ・パンフレットが行政関係施設以外のどこに置いてあると便利だと思いますか。記入欄に自由にご記入ください。

(例) 病院、歯科医院、駅、スーパーマーケット 等

2. 環境についてうかがいます。

問9. あなたは、身近な自然を含めた地球環境を守るために、どのような取り組みをしていますか。
(○はいくつでも)

1. 節電・節水を心がけている
2. 冷暖房の温度をこまめに調整している
3. 家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やしている
4. 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにしている
5. グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れている
6. 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れている
7. テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選んで
8. 横浜産の野菜や果物を買っている
9. 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がけている
10. エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩いている
11. 資源となるものは積極的にリサイクルに出している
12. 車に乗るときはエコドライブを心がけている
13. 太陽光発電や高効率給湯器を導入している
14. その他(具体的に: _____)
15. 特に取り組んでいるものはない

問10. あなたは、地球温暖化問題に関心がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|--------------|-------------|
| 1. 関心がある | 2. ある程度関心がある | 3. あまり関心がない |
| 4. 関心がない | 5. わからない | |

問11. あなたは、地球温暖化対策についてどのように考えていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. 地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる | →問11-1①~②へ |
| 2. 地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない | →問11-2①~③へ(6ページ) |
| 3. 地球温暖化対策は必要ないと思い、特に取り組んでいない | →問11-3へ(7ページ) |
| 4. 地球温暖化について知らない・わからない | |

→問11-1①. 問11で「1. 地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる」と回答した方にうかがいます。あなたが地球温暖化対策に取り組み始めたきっかけは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 地球温暖化に関する講演を聴いて | 2. 地球温暖化に関する本を読んで |
| 3. 地球温暖化に関するテレビ番組を観て | 4. 地球温暖化に関する新聞・雑誌記事を読んで |
| 5. 家族や知人から勧められて | 6. 横浜市などの行政情報を見て |
| 7. インターネットを見て | 8. その他(_____) |

▶問 11-1 ②. 問 11 で「1. 地球温暖化対策は必要であり、積極的に取り組んでいる」と回答した方にうかがいます。あなたは、日ごろ地球温暖化対策に取り組む上で必要な情報をどのように入手していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 地球温暖化に関する講演会・セミナーなど | 2. 地球温暖化に関する本 |
| 3. 地球温暖化に関するテレビ番組 | 4. 地球温暖化に関する新聞・雑誌記事 |
| 5. 家族や知人 | 6. 横浜市などの行政情報 |
| 7. インターネット | 8. その他(_____) |
| 9. 特に情報収集はしていない | |

▶問 11-2 ①. 問 11 で「2. 地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない」と回答した方にうかがいます。あなたが、地球温暖化対策に取り組んでいない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 具体的な取り組み方法を知らないため | 2. 経済的な負担がかかるため |
| 3. 自分にとってのメリットがないため | 4. 自分だけが取組んでも効果はないと思うため |
| 5. 手間がかかり面倒なため | 6. 取り組みの効果に疑問を感じるため |
| 7. その他(_____) | |

▶問 11-2 ②. 問 11 で「2. 地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない」と回答した方にうかがいます。あなたは、どのようなきっかけがあれば地球温暖化対策に取り組んでみると思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. 地球温暖化について学ぶ講演会・セミナーなどに参加する機会があれば |
| 2. 地球温暖化に関するテレビ番組やラジオ番組を視聴する機会があれば |
| 3. 地球温暖化に関する本や新聞・雑誌記事を読む機会があれば |
| 4. 家族や知人から勧められれば |
| 5. 行政(横浜市や瀬谷区)から勧められれば・協力を要請されれば |
| 6. 行政からの助成や現物支給(リユース食品のレンタル代補助や緑のカーテンをつくる種など)があれば |
| 7. 行政(横浜市や瀬谷区)によって取り組みがルール化されれば |
| 8. その他(_____) |
| 9. 温暖化対策に取り組むつもりはない |

▶問 11-2 ③. 問 11 で「2. 地球温暖化対策は必要だと思うが、特にそのための取り組みはしていない」と回答した方にうかがいます。あなたは、どのような条件であれば地球温暖化対策に継続的に取り組むと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 経済的な負担が小さいこと | 2. 手間がかからず簡単なこと |
| 3. 温暖化に対する効果が分かりやすいこと | 4. 楽しみながらできる要素があること |
| 5. 一緒に取り組む仲間がいること | 6. その他(_____) |
| 7. 温暖化対策に取り組むつもりはない | |

→問 11-3. 問 11 で「3. 地球温暖化対策は必要ないと思い、特に取り組んでいない」と回答した方にうかがいます。あなたは、なぜ地球温暖化対策は必要ないとお考えですか。(○はいくつでも)

1. 温暖化対策の取り組みの効果について疑問に思うから
2. 温暖化対策は自分にとって直接関係ないことだと思うから
3. 温暖化対策は自分にとって優先順位の低い問題だから
4. 温暖化対策について深く考えたことがないから
5. その他(_____)

問 12. (すべての方にうかがいます)。あなたは、今後、地球温暖化対策としてどのような取り組みを継続的にしていきたいと思えますか。(○はいくつでも)

1. 節電・節水を心がける
2. 冷暖房の温度をこまめに調整する
3. 家・学校・事業所等では緑をできるだけ増やす
4. 外出先からごみを持ち帰るようにし、自然を汚さないようにする
5. グリーン購入など、環境に配慮した製品などを生活に取り入れる
6. 詰め替え商品やリサイクルしやすい商品を意識して取り入れる
7. テレビやエアコンなどの電化製品は省エネ型のものを選ぶ
8. 横浜産の野菜や果物を買う
9. 余分なものは買わない、食べ物を残さないように心がける
10. エコバッグやマイ箸、マイボトル等を持ち歩く
11. 資源となるものは積極的にリサイクルに出す
12. 車に乗るときはエコドライブを心がける
13. 太陽光発電や高効率給湯器を導入する
14. その他(_____)
15. 特に取り組みたいものはない

3. 地域の活動についてうかがいます。

※【地域活動】（活動の主体は自治会町内会や社会福祉協議会、NPO 法人などの団体、民間など問いません）

問 13. 次の項目のうち、積極的に参加している地域活動はありますか。（○はいくつでも）

1. 防犯活動	2. 交通安全活動
3. 防災活動	4. 清掃など美化活動
5. 資源回収・リサイクル活動	6. 親子のサークル、子供会など育児活動
7. 子育てを応援するための活動	8. 障害のある方への支援活動
9. 高齢者への見守り活動	10. 敬老会、老人会など高齢者の親睦活動
11. 盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動	12. 講習会講演会など
13. その他(_____)	
14. 特にない	

問 14. 次の項目のうち、付き合いなどでなんとなく参加している地域活動はありますか。

(○はいくつでも)

1. 防犯活動	2. 交通安全活動
3. 防災活動	4. 清掃など美化活動
5. 資源回収・リサイクル活動	6. 親子のサークル、子供会など育児活動
7. 子育てを応援するための活動	8. 障害のある方への支援活動
9. 高齢者への見守り活動	10. 敬老会、老人会など高齢者の親睦活動
11. 盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動	12. 講習会講演会など
13. その他(_____)	
14. 特にない	

問 15. 次の項目のうち、今後参加してみたい地域活動、参加すべきと考えている地域活動はありますか。

(○はいくつでも)

1. 防犯活動	2. 交通安全活動
3. 防災活動	4. 清掃など美化活動
5. 資源回収・リサイクル活動	6. 親子のサークル、子供会など育児活動
7. 子育てを応援するための活動	8. 障害のある方への支援活動
9. 高齢者への見守り活動	10. 敬老会、老人会など高齢者の親睦活動
11. 盆踊り、運動会、旅行会などのレクリエーション活動	12. 講習会講演会など
13. その他(_____)	
14. 特にない	

問 16. 地域活動をはじめるとき、どんなきっかけがあれば参加しやすいと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 活動に関する情報が簡単に入手できれば | 2. 講習会や勉強会など学ぶ機会があれば |
| 3. 活動の場が近くて立ち寄りやすければ | 4. 活動の時間が自由に選択できれば |
| 5. 家族や知人などのつてがあれば | 6. 実費程度の支給があれば |
| 7. 実費以外にわずかでも報酬が得られれば | 8. その他(_____) |

問 17. 地域生活において、近隣の友人・知人に助けてもらえると助かることはどんなことですか。現在、または将来助けが必要になった場合を想定してお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 料理・洗濯・掃除などの家事援助 | 2. ゴミ出しの手伝い |
| 3. 買い物の手伝い | 4. 移動の付き添い、送迎 |
| 5. 庭の手入れ | 6. ちょっとした家・家具の維持、修繕 |
| 7. ペットの世話 | 8. 声かけや安否確認 |
| 9. 相談・話し相手 | 10. 子どもの保育園などの送迎 |
| 11. 子どもの預かり | 12. その他(_____) |
| 13. 地域で助けてもらいたいものはない | |

問 18. 地域生活において、近所に困っている人がいた際協力できるものはどれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 料理・洗濯・掃除などの家事援助 | 2. ゴミ出しの手伝い |
| 3. 買い物の手伝い | 4. 移動の付き添い、送迎 |
| 5. 庭の手入れ | 6. ちょっとした家・家具の維持、修繕 |
| 7. ペットの世話 | 8. 声かけや安否確認 |
| 9. 相談・話し相手 | 10. 子どもの保育園などの送迎 |
| 11. 子どもの預かり | 12. その他(_____) |
| 13. 協力できるものはない | |

問 19. あなた(またはあなたの世帯)は自治会町内会にどのように関わっていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 役員・委員として積極的に関わっている | 2. 自治会町内会の活動に参加している |
| 3. 自治会町内会に加入しているが活動していない | 4. わからない |
| 5. 自治会町内会に加入していない→ 問 19-1 へ | |

→問 19-1. 問 19 で「5. 自治会町内会に加入していない」と回答した方にうかがいます。あなた(またはあなたの世帯)が、自治会町内会に加入していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 自治会町内会の活動がよくわからないから | 2. 加入するメリットがわからないから |
| 3. 加入しても活動する時間がないから | 4. 役員などの役目を担うのが重荷だから |
| 5. 会費を払いたくないから | 6. 近所づきあいがわずらわしいから |
| 7. 加入方法がわからないから | 8. 勧誘されないから |
| 9. その他(_____) | |

問 20. あなたは、「瀬谷区地域福祉保健計画」を知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 内容まで知っている | } →問 20-1 へ |
| 2. 名前だけは知っている | |
| 3. 知らない | →問 20-2 へ |

→問 20-1. 問 20 で「1. 内容まで知っている」「2. 名前だけは知っている」と回答した方にうかがいます。どのような方法で「瀬谷区地域福祉保健計画」について知りましたか。(○はいくつでも)

- | |
|---|
| 1. 地域での活動や関わり(自治会町内会や社会福祉協議会の会合など)から知っている |
| 2. 広報よこはま瀬谷区版 |
| 3. 瀬谷区のホームページ |
| 4. その他(_____) |

→問 20-2. 「瀬谷区地域福祉保健計画」の推進のためには、地域のボランティア活動や支え合い活動が必要です。あなたは、地域でこのような活動に関わっていますか。(○は1つ)

- | |
|-------------------------|
| 1. 関わっている |
| 2. 関わっていないが、関わりたいと考えている |
| 3. 関わりたくない |

4. 区役所の仕事についてうかがいます。

問 21. 現在の区役所の仕事ぶりについて、次の項目ごとに、どう思われるかお答えください。また、区役所のあり方における各項目の重要度をお答えください。(それぞれの項目ごとに○は1つ)

記入例	仕事ぶり		重要度	
	そう思う	そう思わない	重要	あまり重要でない
			A	B
① 仕事が的確・公正で、信頼できる	A	B	a	b
② 窓口や電話での対応が丁寧で気持ちがよい	A	B	a	b
③ . . .	A	B	a	b
①仕事が的確・公正で、信頼できる	A	B	a	b
②窓口や電話での対応が丁寧で気持ちがよい	A	B	a	b
③住民や地域の活動がサポートできている	A	B	a	b
④効率的で合理的な組織運営が行われている	A	B	a	b
⑤住民のニーズに合った窓口のオープン時間が設定されている	A	B	a	b
⑥行政情報が必要な人に分かりやすく提供されている	A	B	a	b
⑦区民のニーズや課題を把握し、施策や業務に反映できている	A	B	a	b

5. 最後にあなた自身のことについてうかがいます。

F 1 性別

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F 2 年齢

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 15～19 歳 | 2. 20～24 歳 | 3. 25～29 歳 | 4. 30～34 歳 |
| 5. 35～39 歳 | 6. 40～44 歳 | 7. 45～49 歳 | 8. 50～54 歳 |
| 9. 55～59 歳 | 10. 60～64 歳 | 11. 65～69 歳 | 12. 70～74 歳 |
| 13. 75 歳以上 | | | |

F 3 お住まいの場所

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 相沢一丁目 | 2. 相沢二丁目 | 3. 相沢三丁目 | 4. 相沢四丁目 |
| 5. 相沢五丁目 | 6. 相沢六丁目 | 7. 相沢七丁目 | 8. 阿久和西一丁目 |
| 9. 阿久和西二丁目 | 10. 阿久和西三丁目 | 11. 阿久和西四丁目 | 12. 阿久和東一丁目 |
| 13. 阿久和東二丁目 | 14. 阿久和東三丁目 | 15. 阿久和東四丁目 | 16. 阿久和南一丁目 |
| 17. 阿久和南二丁目 | 18. 阿久和南三丁目 | 19. 阿久和南四丁目 | 20. 東野 |
| 21. 東野台 | 22. 中央 | 23. ニツ橋町 | 24. 五貫目町 |
| 25. 橋戸一丁目 | 26. 橋戸二丁目 | 27. 橋戸三丁目 | 28. 本郷一丁目 |
| 29. 本郷二丁目 | 30. 本郷三丁目 | 31. 本郷四丁目 | 32. 上瀬谷町 |
| 33. 北町 | 34. 北新 | 35. 目黒町 | 36. 南台一丁目 |
| 37. 南台二丁目 | 38. 南瀬谷一丁目 | 39. 南瀬谷二丁目 | 40. 三ツ境 |
| 41. 宮沢一丁目 | 42. 宮沢二丁目 | 43. 宮沢三丁目 | 44. 宮沢四丁目 |
| 45. 中屋敷一丁目 | 46. 中屋敷二丁目 | 47. 中屋敷三丁目 | 48. 卸本町 |
| 49. 瀬谷一丁目 | 50. 瀬谷二丁目 | 51. 瀬谷三丁目 | 52. 瀬谷四丁目 |
| 53. 瀬谷五丁目 | 54. 瀬谷六丁目 | 55. 瀬谷町 | 56. 下瀬谷一丁目 |
| 57. 下瀬谷二丁目 | 58. 下瀬谷三丁目 | 59. 竹村町 | |

F 4 家族形態

- | | | | |
|---------------------|---------|--------|------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦だけ | 3. 親と子 | 4. 祖父母と親と子 |
| 5. その他(具体的に: _____) | | | |

F 5 住居形態

- | | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 持家(一戸建て) | 2. 持家(マンション・共同住宅) | 3. 借家(一戸建て) |
| 4. 借家(県営・市営の共同住宅) | 5. 社宅、公務員住宅 | 6. 民間アパート、賃貸マンション |
| 7. その他(具体的に: _____) | | |

F 6 職業

- | | | | |
|--------------------|------------|--------|-------|
| 1. 自営業(農・商・自由業) | 2. 会社員 | 3. 公務員 | 4. 学生 |
| 5. パート・アルバイト(学生以外) | 6. 就労していない | | |

F 7 現在の住居での居住年数

- | | | | | |
|----------|------------|-------------|--------------|-----------|
| 1. 3 年未満 | 2. 3～5 年未満 | 3. 5～10 年未満 | 4. 10～20 年未満 | 5. 20 年以上 |
|----------|------------|-------------|--------------|-----------|

アンケートはこれで終了です。お疲れ様でした。

ご記入内容をもう一度ご確認いただき、同封の返信用封筒に入れて、

平成 21 年 2 月 2 日(月)までにポストに投函してください。

ご協力ありがとうございました。

瀬谷区区民意識調査

平成 21 年 3 月

瀬谷区役所総務部区政推進課

〒246 - 0021 横浜市瀬谷区二ツ橋町 190

TEL367 - 5636 FAX365 - 1170