

# 令和3年度 瀬谷区運営方針

## I 基本目標

### 幸せが実感できる瀬谷づくり

～思い出も 未来も共に この瀬谷で～

区役所一丸となって新型コロナウイルス感染症の状況に対応しながら、**2つの姿勢・4つの施策**のもと区政を推進します。

【基本姿勢】～地域からの信頼に応え、地域とともに歩む区役所～

- ① **基本的業務の「正確・丁寧・公平・迅速」な遂行**  
区民の最も身近な総合行政機関として、区民視点に立った質の高いサービスを提供します。
- ② **区民に寄り添った課題の解決**  
区民一人ひとりに寄り添った課題解決のために、関係課や地区支援チームが連携しながら支援します。

## II 目標達成に向けた施策

### 1 子ども・青少年の育成

- ◆元気で心豊かな子ども・青少年を育む取組や地域・学校と連携した**小中学生への学習支援**を行います。
- ◆子どもの豊かな育ちを支える各種保育・教育サービスや情報を提供し、**乳幼児から学齢期まで切れ目のない支援**を行います。
- ◆子育て世帯の支援や、**児童虐待等の予防・早期発見**に向けた取組を推進します。

### 2 健康増進、福祉の充実

- ◆第4期地域福祉保健計画の策定及び取組を進め、地域や関係団体等と連携して、暮らしやすいまちづくりを推進します。
- ◆**健康づくり、介護予防及び認知症対策**などの取組を推進します。地域での障害理解を進める出前講座等に取り組みます。
- ◆様々な課題を抱える**家庭や生活に困窮する方への包括的な相談・支援**により、生活基盤の安定・自立を図ります。

### 3 安全・安心のまちづくり

- ◆災害に備えた**危機管理対策**や**地域の防災体制の強化**に向けた取組を進めるとともに、自助、共助に向けた取組を支援します。また、ペットに関する災害時の対策を推進します。
- ◆安全・快適に利用できる道路・公園等を維持します。
- ◆地域の自主的な**防犯活動**や**交通安全運動**等を支援すると共に、放置自転車対策に取り組みます。
- ◆**感染症**や**食中毒**に対する予防及び拡大防止等の健康危機管理に取り組みます。



せやまる

### 4 魅力の創出、区民協働の推進

- ◆**国際園芸博覧会の開催**に向け、地域・関係団体等と連携し、**機運醸成**のための取組を進めます。また、旧上瀬谷通信施設の土地利用の検討や、将来のまちづくりの取組を進めます。
- ◆新たな魅力創出の取組や自然・歴史などの地域資源の活用により、**瀬谷の魅力を発信**します。
- ◆生涯学習や読書活動の推進、スポーツ振興など、区民活動を支援します。
- ◆持続可能な社会に向けた環境行動の啓発を進めます。

## III 目標達成に向けた組織運営

### 区民満足度の向上

- ◆「おもてなしの行政サービス」の実現のため、職員一丸となって取り組むとともに、各種手続きのデジタル化に対応します。
- ◆積極的な**挨拶・声かけ**や**親身な対応、分かりやすい説明**を大切にします。
- ◆すべての職場において、**誰もが利用しやすい窓口づくり**を行います。



このは



### 職員満足度の向上

- ◆課の枠を超えた**情報共有**や**連携強化**に取り組み、チーム力を高めます。
- ◆**ワーク・ライフ・バランス実践**のために職場のマネジメントを推進するとともに、職員が互いの個性や働き方を尊重し合える職場を目指します。
- ◆チーム瀬谷として**健康区役所**を目指し、**全員がいきいきと活躍できる職場づくり**を進めます。

## ◆ 4つの施策と主な事業

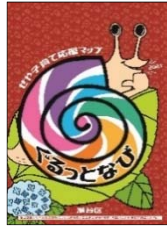
1

### 子ども・青少年の育成

#### ◆子育て応援事業

区内の子育てに関わる団体と連携し、子育て家庭を支援します。

- ・子育て講演会や保育まつりの開催
- ・子育て応援マップ  
「ぐるっとなび」の作成、配布等



子育て応援マップ

#### ◆学習支援事業

学校や地域・団体等と連携し、小学生を対象とした学習支援や、学習支援に携わるボランティアの養成講座を行います。

- ・小学生を対象とした放課後の学習支援 11校（区内全校）



学習支援

#### ◆寄り添い型生活支援事業

様々な課題を抱えた家庭や子どもに対して、一人ひとりに寄り添った生活支援を行います。

#### ◆せやっこ体験事業

子どもたちの元気で心豊かな成長を支援するため、さまざまな体験事業を実施します。

- ・「せやっこわくわくワーク」
- ・「せやっこだより」のWeb発行



せやっこわくわくワーク

2

### 健康増進、福祉の充実

#### ◆健康づくり

子どもから高齢者までの幅広い年齢層を対象に、健康づくりに関する正しい知識の普及や予防啓発を進めます。

- ・生活習慣病予防
- ・がん検診・特定健診受診啓発
- ・食育、ウォーキングの推進
- ・関係団体との協働による健康づくりイベントの開催



健康講座

#### ◆高齢者支援

高齢者とその家族が、いつまでも住み慣れた地域で安心して暮らすための取組を進めます。

- ・医療・介護等関係者同士の顔の見える関係づくり
- ・認知症の方の見守り強化
- ・エンディングノートの普及・啓発



エンディングノート

#### ◆障害者支援

障害に関する理解の普及啓発や自殺対策啓発等を行います。

- ・障害理解出前講座、福祉事業所等の製品販売の促進
- ・自殺対策講演会等



福祉事業所の製品販売

3

### 安全・安心のまちづくり

#### ◆災害対策

地域住民が実施する防災訓練や研修会等への支援や啓発活動を通じて地域防災力の向上を図ります。

- ・境川流域防災スピーカーの運用
- ・子ども向け体験型防災プログラムの実施
- ・災害時医療体制の整備に向けた医療機関との連携
- ・ペットの災害対策の啓発



地域防災拠点における訓練

#### ◆まちの安全・安心

安全で安心して暮らせるまちづくりを推進するため、道路・公園等の管理や、区民の防犯・交通安全意識の啓発活動に取り組みます。

- ・道路・公園・下水道・河川の維持管理・改善
- ・交通安全対策の推進
- ・放置自転車対策の推進
- ・特殊詐欺対策の推進



はまっこ交通安全教室

#### ◆感染症対策・食の安全

新型コロナウイルス等の感染症や食中毒の予防及び拡大防止に取り組みます。

- ・感染症等に関する迅速な対応、適切な情報提供

4

### 魅力の創出、区民協働の推進

#### ◆瀬谷の魅力発信

水・緑豊かな環境や歴史など、瀬谷の魅力を発信します。また、国際園芸博覧会の開催に向けた機運醸成や、緑化推進の取組などを行います。

- ・瀬谷オープンガーデン
- ・区内の花・緑紹介ガイドの作成
- ・瀬谷区への定住促進に向けた取組
- ・せやマルシェ、イルミネーション
- ・アジサイの名所PR
- ・瀬谷の史跡めぐりガイドブックの販売等



推進ロゴマーク



オープンガーデン

#### ◆区民活動支援

地域と協働して地域の活性化・地域力の向上を図るために、区民活動を支援します。

- ・生涯学習講座、多文化共生
- ・読書活動の推進、スポーツ振興

#### ◆瀬谷フェスティバル

「瀬谷フェスティバル」を地域等と連携しながら実施します。



瀬谷フェスティバル（2019年）