

横浜市生活交通バス路線維持支援事業における 平成20年度の利用状況について

1 事業の概要

横浜市生活交通バス路線維持支援事業は、「最寄り駅まで15分の交通体系」の考え方を基本に、バス路線が廃止されることによる交通不便地域の発生を回避して、市民の日常生活の利便性を確保し、市内の生活交通として必要なバス路線を維持するために、運行事業者に補助金を交付します。

2 横浜市生活交通バス路線の利用者数について

| 運行事業者 | 系統 | 起点～主な経過地～終点 | 利用者数(人/日) | | 前年比 (%) |
|-----------|-----------------|----------------------|-------------------|-------------------|------------|
| | | | 平成19年度 (1便当たり) | 平成20年度 (1便当たり) | |
| 神奈川中央交通 | 11 | 保土ヶ谷駅東口～蒔田駅～桜木町駅前 | 3,472 (40.4) | 3,802 (44.2) | 10% |
| | 60 | 磯子駅前～笹塚～南区役所前～磯子駅前 | 683 (37.9) | 760 (42.3) | 11% |
| | 121 | 保土ヶ谷駅～川島住宅～新横浜駅前 | 1,168 (30.7) | 1,426 (37.5) | 22% |
| 臨港グリーンバス | 鶴11 | 鶴見駅～末吉橋～江ヶ崎 | 279 (14.0) | 330 (16.5) | 18% |
| フジエクスプレス | 134 | 桜木町駅前～みなと赤十字病院～本牧元町 | 1,061 (27.2) | 1,111 (28.5) | 5% |
| 交通局 | 10 | 磯子駅～中原～峰の郷 | 505 (12.6) | 585 (14.6) | 16% |
| | 17 | 鶴見駅前～流通センター～スカイウォーク | 1,381 (36.3) | 1,740 (45.8) | 26% |
| | 18 | 鶴見駅前～尻手駅前～矢向駅前 | 636 (11.4) | 774 (13.8) | 22% |
| | 26 | 横浜駅東口～D突堤入口～シンボリタワー | 4,429 (30.1) | 4,966 (33.8) | 12% |
| | 27 | 鶴見駅前～安善町 | 1,194 (15.7) | 1,355 (17.8) | 13% |
| | 33 | 市が尾駅～中川駅入口～あざみ野駅 | 59 (7.4) | 56 (7.0) | △5% |
| | 73※ | 中山駅前～川和高校前～センター南駅 | 798 (24.9) | 484 (15.1) | △39% |
| | 80※ | 中山駅北口～星ヶ谷～センター南駅 | 882 (22.1) | 619 (15.5) | △30% |
| | 109 | 横浜駅西口～流通センター～スカイウォーク | 1,435 (23.1) | 1,668 (26.9) | 16% |
| | 302 | 仲町台～新北川橋～東山田駅 | 575 (9.0) | 585 (9.1) | 2% |
| | 308※ | センター南駅～星ヶ谷～仲町台駅 | 710 (13.4) | 547 (10.3) | △23% |
| | 300 310※ | 仲町台駅～新開橋～新横浜駅前 | 767 (9.5) | 948 (11.7) | 24% |
| | センター南駅～新開橋～仲町台駅 | 286 (17.9) | 222 (13.9) | △22% | |
| 合計 | | 17路線 | 20,320 | 21,978 | 8% |

(注1)※は、グリーンラインの開業により影響を受けた路線

(注2)利用者数の調査日：

平成19年度：平成19年11月9日～平成20年1月18日のうち各路線平日の1日

平成20年度：平成20年10月10日～平成20年10月21日のうち各路線平日の1日

3 横浜市生活交通バス路線のアンケート調査について

(1) 調査の概要

- ①調査の目的 横浜市生活交通バス路線の運行に関して、利用者の満足度や改善要望等を中心としたアンケートを、利用実態調査に併せて実施し、運行サービス水準等を検討するための参考とします。
- ②調査年月日 平成20年10月10日～平成20年10月21日
- ③配布方法 利用実態調査時にアンケート票を配布し、後日郵送にて回収
- ④回収率 1,782件/5,005件(35.6%)

【参考】平成19年度アンケート調査について
 調査日：平成19年11月9日～平成19年12月6日
 回収率：1,083枚/3,830枚(28.3%)

(2) 結果の概要

図-1 バス運行に関する項目別の満足度について

