

暮らしの困った 一人で悩まず、ご相談ください。

「働きたいけれど不安がある」「家計のやりくりで悩んでいる」「子どもの学力が心配」など…
困りごとを抱えていませんか？区役所には生活の困りごとを抱える人を支援する窓口があります。
一人ひとりに寄り添い、一緒に解決策を考え、あなたらしい生活を送るサポートをします。

こんな時 → まずは相談 → 目標設定し一緒に取り組む → 目標達成

▲仕事に困った
▲お金に困った
▲学習支援に困った

区役所に相談してみようかな…

1 仕事を辞めてもう1年…
どうしよう…
う〜ん…

2 相談窓口
よく相談してくれましたね!!
すぐに求職活動もできますが、
まずは生活リズムを整えて、
職場体験してみませんか？
職場体験してみようかな…

3 ~職場体験~
職場体験で少し自信が
つきました！
では区役所にある
ハローワークの窓口
「ジョブスポット」で
仕事を探してみよう

4 仕事が決まって…
新しい職種に
トライしてみました！
自信が
つきましたね！

▲お金に困った

1 今月もクレジットカードを
使いすぎた…
やりくりがうまく
できない〜!!

2 相談窓口
まずは**家計のみえる化**を
しませんか？
家計に関する
専門相談員を
紹介します！
誰かと一緒なら
できるかも…
家計改善支援員

3 家計改善支援員を紹介され…
1か月の収支を
見直し
例えば…
通信料
娯楽費など
実は借金も…
無理のない
返済を考えて
いきましょう
家計改善支援員

4 お金の悩みが徐々に解決！
お金の流れが
わかりました！
このやりくりなら
無理なく
できそうです
お金の心配事が
減ってよかったですね

▲学習支援に困った

1 来年、高校受験だけど、
うちの子は大丈夫かしら…
塾に行かせてあげたいけど
余裕がないわ
授業に
ついていけない…
相談してみようかしら…

2 相談窓口
大学生などの
地域ボランティアによる学び直しや
高校受験に向けた学習支援を
区内2か所で無料で行って
います
体験、見学もできますよ！
娘に伝えて
みます

3 学習支援を体験
ボランティアの
大学生
今まで
解けなかったところが
だんだんわかって
きました
ここは
むずかしい
けれど
解けているね！

4 通い続けたら勉強に自信が持てた！

※学習支援は生活困窮者自立支援制度に申込みをした世帯の中学生・高校生が利用できる制度です

他にも
困ったら！

若者支援も！

ひきこもりなどの困難を抱える若者とその家族を対象とした、専門相談の予約も受付けています。若者の自立を支援している「よこはま南部ユースプラザ」の相談員に区役所で話してみませんか？

📅原則毎月第2・4水曜13時30分～16時30分(1回50分)
📍市内在住15～39歳の人とその家族 📞☎で区役所生活支援係へ

ジョブスポットとは

区役所6階にハローワークの出先機関「ジョブスポット戸塚」を設置しています。ハローワークと同じように、求人情報の検索・紹介、紹介状の交付もできます。予約制で一人ひとりに担当の就職支援ナビゲーターがつき、一緒に履歴書の作成や、採用面接の練習など、仕事探しをサポートします。
児童扶養手当受給中の人はジョブスポットに直接利用申込みができます。その他、利用を希望する場合には区役所6階65番で生活困窮者自立支援制度の申込みが必要です。

