

令和元年度 戸塚区 運営方針

～戸塚区は4月に区制80周年を迎えました～

I 基本目標

こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか

暮らし・学び・働き・訪れる、とつかに関わるすべての人が、人とのつながりを大切にして、いっそう元気で笑顔あふれる、安全・安心なまちとなりますように、との願いを込めています。

II 目標達成に向けた取組の考え方

「横浜市中期4か年計画」の実現に向けて、区役所でも様々な取組を行います。

●区制80周年から未来へ

区制80周年の節目に、とつかの歴史と未来に想いを馳せ、「これからも住み続けたい」という気持ちを持ち続けていただけるよう、区民の皆様、団体、企業、大学など多様な主体と協働して、“とつからしさ”や“とつかの魅力”を生かした取組を進めます。

●こころ豊かなまちを目指して ～とつかハートプラン(戸塚区地域福祉保健計画)の推進～

福祉・保健をはじめとして、防災、防犯、学校・家庭・地域の連携、趣味やテーマ活動を通じた仲間づくりなど、多岐にわたる地域の取組を組織横断で積極的に支援しながら、令和3年度からの第4期計画につなげていきます。

人と人がつながるまちづくり

自治会町内会をはじめとする地域の様々な団体・企業・施設等と連携し、人と人がつながるまちづくりに取り組みます。地域の魅力アップや課題解決に向けた活動に対する連携・協働(※)をよりいっそう進めます。

※協働・・・様々な活動をしている皆様や行政が、それぞれの特色を生かして、一緒に地域、社会の魅力づくりや課題解決に取り組むこと

安全・安心を実感できるまちづくり

「災害に強いまちとつか」に向けて、地域・学校・関係諸団体と連携して自助・共助の取組を進めます。また、自主防犯活動団体等と連携して、地域の防犯力を強化するとともに、通学路の安全対策、交通安全・放置自転車対策などを行い、安全・安心を実感していただけるまちづくりを進めます。

食中毒、感染症、薬物乱用による健康被害の防止など、食と暮らしの安全・安心に取り組めます。

誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり

子どもが安全で健やかに育つよう、子育て支援の充実、児童虐待の予防と対応、待機児童対策及び保育の質の確保に取り組めます。また、経済的に困窮している世帯の子どもの高校進学・中退防止の支援に取り組むとともに、新たに高校中退者や未進学者を含む高校生世代にも支援を拡大します。

高齢者が住み慣れた地域で自分らしく生活が続けられるよう、介護・医療・介護予防・生活支援などが一体的に提供される「地域包括ケアシステム」の構築を進めるとともに、障害者支援の充実を図ります。

健康寿命の延伸を目指し、大学と連携したイベントや健康まつりなど気軽に参加できる健康づくりの取組を進めます。

活気に満ちた魅力と豊かな自然あふれるまちづくり

旧東海道案内サインの更新や、気軽に音楽に親しむ機会の提供など、文化芸術を軸としたまちの魅力づくりを進めます。また、区内のものづくり企業や商店街と連携した取組や、女子スポーツチームの応援などを通して、まちの活気を高めます。

エコ活動に取り組む地域団体、企業や大学など多様な主体と協働し、エコライフを推進します。また、地域・企業・商店街等と協働で、花できれいなまちづくりや美化活動など、自然を感じられる美しいまちづくりを進めます。

きめ細かなサービスによる親しまれる区役所づくり

区役所などからの情報が、必要としている方へ的確に届くように、様々な媒体を効果的に用いていっそう分かりやすく情報を発信します。また、日頃から、区民の皆様の声に耳を傾け、区の取組に生かす視点を持ち、きめ細かなサービスにつなげます。

III 目標達成に向けた組織運営

地域との連携

地域の方、関係団体と区役所が連携し、地域のニーズをきめ細かく把握し課題解決に取り組めます。そのためにも日頃から顔の見える関係づくりに努め、地域の実情や課題を共有します。

質の高い行政サービスの提供

風通しの良い職場づくりや職員の人材育成により、チーム力を高めるとともに、お客様の立場や気持ちに寄り添った、おもてなしの心でお客様をお迎えます。

区民の皆様の信頼に応える

コンプライアンス意識を高く持ち、事務処理ミスや不祥事防止に努めます。また、職員一人ひとりが最大限に力を発揮できるよう、業務効率化や、長時間労働の是正など働き方の見直しに積極的に取り組みます。

人と人がつながるまちづくり

自治会町内会連絡調整事業	転入者への自治会町内会加入促進チラシ配布や集合住宅への働きかけ等、目に見える効果的なPRを実施することで、自治会町内会への加入を促進し地域の絆づくりを進めます。
区民活動支援事業	地域の魅力向上や課題解決につながる活動の支援、区民活動センターを中心とした団体等のネットワークづくりを推進します。図書館・学校等と連携し、読書活動を推進します。
「とつかこども起業塾」事業	区内の小学校高学年から中学生を対象に、自ら商品を企画し販売を体験する講座を実施します。講座を通じて、店舗経営の楽しさや難しさを学びます。
★ スポーツ・レクリエーション振興事業	ラグビーワールドカップ2019™や東京2020オリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成を図るとともに、日常生活における生涯スポーツの振興を推進します。
とつか地域づくり支援事業	地域の方々が運営する「地域の居場所」を支援するとともに、自分たちの手で地域課題を解決するために学び合う「戸塚区地域づくり大学校」開講します。
★ 区制80周年記念関連事業	とつかに関わるすべての人とともに区制80周年を祝い、とつかへの愛着を一層深めます。風揚げ大会やこどもフェスタなど、とつかの魅力を生かした記念事業を行います。

安全・安心を実感できるまちづくり

★ 「災害に強いまちとつか」に向けた防災・減災強化事業	啓発イベントや各種訓練への参加を通じて、あらゆる世代の方々へ自助・共助の大切さを伝え、いざという時の自らの行動につながるよう、細やかなサポートを行います。
青少年健全育成事業（防災力強化）	青少年指導員、消防団などと協働で、中学生・高校生を対象とした防災対応力強化研修を実施し、青少年を中心とした地域の防災対応力の強化を図ります。
防犯力強化事業	地域の防犯活動に対する支援や啓発活動を行い、地域の防犯力強化を図ります。また、警察署等の関係機関と連携し、特に被害の増えている振り込め詐欺撲滅を目指します。
交通安全・放置自転車対策事業	交通安全活動の団体や警察署と協力し、駅頭での啓発活動などにより交通安全を呼びかけるほか、戸塚駅、東戸塚駅周辺に監視員を配置し、自転車等の放置防止対策を講じます。
★ 食と暮らしの安全・安心応援事業	食中毒・感染症・薬物乱用による健康被害の防止、ペットの適正飼育の推進、飼い主のいない猫対策等により、区民の皆様の安全で快適な生活を確保します。

誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり

★ とつかハートプラン（戸塚区地域福祉保健計画）推進事業	共に支え・助けあい、誰もが安心して心豊かに暮らせるよう、地域の皆様と区役所・関係機関が連携・協働し、第3期計画を推進するとともに第4期計画策定に取り組みます。
とつか健康パワーアップ事業	運動習慣がある人の割合が少ない世代を中心にスロージョギング®とマラニックを実施します。また、健康まつりを通じて区民の健康づくりへの関心を高めます。
子育て家庭のヘルスアップ事業	4～6か月児とその親を対象に、食・口腔・運動の3方向から健康づくりを支援するため、口腔ケア、離乳食の進め方、親子体操の講座を実施します。
大学と連携した子ども健康づくり事業	生活習慣病の予防啓発として、健康について考えるきっかけとなる親子参加型のイベントを、区内にある医療系大学や関係機関と連携して開催します。
子育て支援の充実	子育て連絡会を基盤として、子育てネットワークの充実を図り、子育てを応援します。市立保育所の機能活用により育児サービス等を提供する地域子育て支援を実施します。
子どもを取り巻く虐待予防環境づくり事業	関係機関や地域との連携を強化するとともに、育児不安を抱える養育者への支援を行うなど、児童虐待予防、早期発見及び対応に取り組めます。
待機児童対策の推進・保育の質の確保	保育所の整備・既存施設の有効活用やきめ細かな相談対応等により、引き続き、待機児童対策を推進します。また保育所等と連携し、保育の質の確保に取り組めます。
★ 生活保護や生活困窮世帯等の中学生や高校生世代への支援	学習支援の実施とともに、高校生世代の若者が自分に合った進路選択を行うことができるよう様々な情報提供や体験機会の提供を行います。
～地域で支える～こころの健康福祉ネットワーク事業	精神障害者の地域生活を支援する目的で、身近な地域ケアプラザで精神障害者向けの活動支援と普及啓発を行います。
戸塚区高齢者見守りネットワーク事業	孤立等の不安を抱えるひとり暮らし高齢者が地域で安心して暮らし続けることを目的とし、地域、事業者、ケアプラザと連携し「見守り・声かけ」を中心とした活動を行います。

活気に満ちた魅力と豊かな自然あふれるまちづくり

とつかものづくり支援事業	区内ものづくり事業者の技術力や製品等を広く周知するため、「戸塚ものづくり自慢展」や「とつか工場さんぽ」などを実施し、地域の活性化に繋がります。
活気あるとつか商店街支援事業	区民広間を活用した商店街PR活動や商店街向けセミナーの開催などを通して、活気ある商店街づくりを支援します。
とつか音楽の街づくり事業	区内を中心に活動する団体のコンサートを戸塚区総合庁舎3階区民広間で開催します。地域の皆様と連携してストリートミュージシャンを支援し、地域の魅力を創出します。
区内女子スポーツ普及・応援事業	区内の女子スポーツ団体を応援することで地域の活性化を図ります。選手による体験教室や観戦ツアー、パネル展等を実施し、女子スポーツの普及啓発と応援をします。
美化推進事業	家庭から出る生ごみの減量化・堆肥化を推進するため小型生ごみ処理器のモニターを募集します。旬野菜使い切りレシピを使った料理教室を開催し食品ロスの削減を推進します。
★ 旧東海道魅力アップ推進事業	旧東海道戸塚宿という歴史資源を生かし、旧東海道案内サインを更新することで、より魅力あるまちづくりを区民の方々と協働で進めます。
★ とつか環境未来エコライフ事業	地域団体・企業・大学や友好関係にある北海道下川町との協働・連携による、SDGsの視点を踏まえたエコの取組を推進します。
とつか花できれいなまちづくり事業	地域の皆様が行う鉄道駅周辺の花植え等の美化活動を支援することで、まちの美化を図るとともに、活動を通じ自分の身近な生活環境を大切に作る風土と地域の絆を醸成します。

きめ細かなサービスによる親しまれる区役所づくり

区民に身近な広聴・相談事業	区民の皆様からの提案、陳情などの市政への反映を図るとともに、多岐にわたる区民相談に的確に対応します。また、区長の事業所訪問、区政モニターを引き続き実施します。
効果的で分かりやすい広報事業	区民の皆様が目線大切に、区役所各課で連携しながら広報区版をはじめホームページやツイッター、インスタグラムなどを活用し、戸塚に関する多くの情報を届けます。
★ 区民意識調査事業	区の施策等に対する区民の皆様のご意識や意向を統計的にとらえ、第4期戸塚区地域福祉保健計画の策定や事業の企画立案などに活用するため、区民意識調査を実施します。

各部署の取組

基本目標の実現に向け、各職場で話し合いを行い、取組内容を策定しました。

【戸籍課】(1～4番窓口)

- 戸塚区に転入される方が最初に訪れる区役所窓口となることから、「歓迎」の心で、気持ちよく手続きできるように取り組みます。
- 戸籍や住民登録等の各種届出は、「正確」を最優先して処理を行います。
- 証明書の発行は、お客様目線に立ち、迅速かつ確実に行います。
- 専門用語の使用は極力避け、平易な分かりやすい言葉で説明します。

【保険年金課】(5～7番窓口)

- お客様に寄り添った親切・丁寧な対応により、きめ細かなおもてなしの窓口サービスを提供します。
- 職員の能力開発に取り組み、チーム力を最大限に発揮することで、各種制度改正に的確に対応するとともに、正確で質の高いサービスを提供します。
- 資格管理や各種給付を適切に行うとともに、公平に保険料を負担していただくため、保険料の適切な賦課・徴収・未納対策・軽減措置等に取り組みます。

【こども家庭支援課】(8番窓口)

- 子どもが安全で健やかに育つよう、地域の団体や関係機関と連携し、妊娠・出産時からの子育て支援の充実、待機児童対策等の推進、放課後の居場所づくりの充実など、切れ目のない子育て支援に取り組みます。
- 窓口にお越しのお客様が気持ちよく相談していただけるよう、お客様に寄り添いきめ細かに対応します。

【高齢・障害支援課】(9～11番窓口)

- 相談内容を丁寧に聴きし、理解・確認し合いながら、相談支援を行います。
- 高齢者などがお住まいの地域で自分らしく生活続けられるよう、介護予防、生活支援、在宅医療・介護連携、認知症に対する取組及び高齢者の権利擁護を進め、「地域包括ケアシステム」の構築をするとともに、介護保険制度を適正に運用します。
- 障害のある方の自立を支援し、社会参加を促進できるよう、様々なサービスの提供や地域施設、活動団体への支援等を行います。

【区会計室】(12番窓口)

- 区の業務に係る収入や支出手続きにおいて、正確迅速な審査を行います。
- 各課に対する的確なアドバイスを通じて、会計処理の適正な執行を目指します。

【福祉保健課】(61、62番窓口)

- 誰もが安心して心豊かに暮らせるよう、地域包括ケアシステムとも連動させながら、第3期とつかハートプランを推進し、あわせて第4期計画の策定に取り組みます。また、地域福祉保健における活動・交流拠点でもある地域ケアプラザ・福祉保健活動拠点(フレンズ戸塚)の管理運営を行います。
- 食生活、運動、歯・口腔など幅広い視点から、生活習慣病の予防など区民の皆様の健康づくりを応援します。
- 感染症発生時等の健康危機管理において、拡大・再発防止等の対策を速やかに行います。
- 民生委員・児童委員、保健活動推進員、食生活等改善推進員の地域における福祉保健活動を支援します。また、災害時の医療体制の整備、不良な生活環境(いわゆる「ごみ屋敷」)の解消に向けて、関係部署と連携して取り組みます。

【生活衛生課】(63、64番窓口)

- 食中毒やノロウイルスなどによる健康被害を防止するため、飲食店などの衛生点検や、区民の皆様へパネル展などで啓発や情報提供を行います。特に生肉や加熱不十分な肉による食中毒を防止するための指導・啓発を重点的に行います。
- もしもの健康被害発生時には、関係課と連携して迅速な拡大防止対応を図ります。
- 区内の大学などの学生を対象に、薬物乱用防止の啓発を行います。
- 快適な生活環境づくりのため、飼い主のいない猫が増えていけないための不妊去勢手術や給餌のルールづくりなどを支援します。また、ハチの巣の駆除などの相談対応を行います。

【生活支援課】(65番窓口)

- 生活保護に至る前の段階の生活困窮者に対して、早期に支援につなげられるように取り組みます。
- 生活保護世帯等に対して、就労支援や学習支援等、自立に向けた支援の充実を図ります。
- ひきこもり等の困難を抱える若者に関する専門相談窓口を通して支援の充実につなげます。

区役所2階

区役所6階

【税務課】(71～74番窓口)

- 市税の公平、適正な賦課徴収を実施するとともに、個人情報適正な管理を徹底します。
- 職員一人ひとりが市民・納税者の皆様の視点に立ち、分かりやすい説明を心掛け、お客様の満足度向上に取り組みます。
- 税制度の変更に対応するとともに、業務のより効率的な運営のため、職員の一層のスキルアップ、人材育成に努め、情報共有と部門間連携を密にし、風通しの良い職場づくりを進めます。

【総務課】(91、92番窓口)

- 区役所のチーム力を高め、質の高い行政サービスを提供するため、人材育成やCS・ES向上の取組など、各課の事務執行の支援や円滑な調整に努めます。
- 防災区民マップやハザードマップなど、地域の防災・減災行動につながる情報の発信や、防災・減災に向けた取組の支援を行います。
- 区民の皆様に親しまれ、利用しやすく職員も働きやすい庁舎への改善を図ります。
- 選挙管理委員会の運営及び選挙事務について知識の向上を図り、適正に事務を執行します。また、各種統計調査を計画的に進め、円滑かつ適正に事務を執行します。

【区政推進課】(93番窓口)

- 区制80周年をきっかけに、とつかの魅力を改めて知っていただくとともに、区の事業・取組等をより分かりやすくタイムリーに発信します。また、災害等緊急時に備えて、日頃から迅速な情報発信に努めます。
- 区民の皆様、団体、企業、学校などと連携・協働し、地域のつながりづくりを大切に、活気あふれる住み続けたいまちづくりに取り組みます。
- とつかで暮らし・学び・働き・訪れる皆様の声を大切に、事業や取組の企画・実施に生かします。

【地域振興課】(94、95番窓口)

- 区民の皆様と手を携え、地域の絆を強めながら、誰もが安心して、心豊かに、いつも笑顔で暮らせる地域づくりを目指します。
- 自治会町内会、中小企業・商店会・工業会、交通安全・防犯・消費者対策、青少年の健全育成・スポーツ・文化芸術・生涯学習、ごみの減量・まちの美化など、様々な分野で活躍する皆様とともに、安全・安心を礎として「活気」に満ちた魅力あふれる地域づくりを進めます。

【戸塚土木事務所】

- 区民の皆様が安全で安心して生活できるように、通学路等の安全対策、道路・公園・地域防災拠点などの防災対策及び道路・公園・河川・下水道等の点検に基づいた保全・更新を着実に進めます。
- 公園愛護会、水辺愛護会やハマロード・サポーターなどの皆様と協働してまちの美化活動を行い、花・水・緑などを生かした空間の創出に取り組みます。

【5園共通】

- 子ども・保護者の目線に沿ったきめ細かな保育を行い、安心して健やかに過ごせる親しみのある保育園を目指します。
- 子どもの主体性を尊重して、心に響く体験と感性が育まれる安全なあそび環境を作り、子どもの笑顔あふれる保育園を目指します。
- 子どもの成長を保護者、職員がともに喜び合い、育ち合い、人と人との笑顔がつながる保育園を目指します。
- 保育資源を活用した地域子育て支援の充実を図り、関係機関との連携を生かした保育実践と向上に取り組みます。

【舞岡保育園】

- 自然に恵まれた環境の中で心と体を育み、仲間とともに育ち合う心豊かな保育を進めます。

【川上保育園】

- 「遊びは学びの芽」とする保育を0歳児から実践し、職員連携の向上につながる園内研修に取り組みます。

【汲沢保育園】

- 子どもの好奇心や興味を引き出し、仲間と共にいることの楽しさや喜びを味わえる保育を行います。

【原宿保育園】

- 家庭的な雰囲気の中で、遊びからの学びを大切に、自分の持てる力をいかし、生きる力を育てます。

【俣野保育園】

- 異年齢での活動を通して子ども同士の関わりを深め、遊びの中から学びのある保育を目指します。