１　食品衛生係

飲食に起因する健康被害を防止するため、食品安全基本法、食品衛生法、食品表示法、食品衛生法に基づく営業の施設基準等に関する条例等に基づき、食品関係施設の許認可及び監視指導、食中毒発生時の対応、食品衛生に係る啓発事業を行っています。

また、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等に基づく薬局等の許認可及び監視指導、医療法等に基づく免許申請事務などを行っています。

（１） 食品衛生

ア　食品関係施設の監視指導業務

　　　　食品関係営業施設の許認可や監視指導を行い、施設の衛生確保を図っています。

【食品関係施設数及び監視指導件数】（施設数：各年度３月31日現在）

食品衛生法の改正により、営業許可制度の見直しと届出制度の創設がされ、令和３年６月１日から業態ごとに適用を受ける「業種」の整理統合が行われました。

　【許可を要する営業の業種】

　　業種の新設や再編、届出業種への移行が行われました。

　【届出による営業の業種】

　　横浜市食品衛生法に基づく公衆衛生上講ずべき措置の基準に関する条例に基づく届出から、食品衛生法に基づく新たな届出制度に移行しました。

　〔許可を要する営業〕

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 業種 | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 施設数 | 監視指導件数 | 施設数 | 監視指導件数 | 施設数 | 監視指導件数 |
| 飲食店、喫茶店（飲食店） | 1,389 | 264 | 1,370 | 367 | 1,379 | 780 |
| 調理の機能を有する自動販売機により食品を調理し、調理された食品を販売する営業 | 1 | 0 | 3 | 1 | 13 | 2 |
| 食肉販売業 | 40 | 15 | 38 | 30 | 37 | 39 |
| 魚介類販売業 | 44 | 16 | 40 | 23 | 38 | 53 |
| 食肉処理業 | 5 | 0 | 6 | 3 | 4 | 3 |
| 菓子製造業 | 126 | 23 | 127 | 36 | 130 | 82 |
| アイスクリーム類製造業 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| 乳製品製造業 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 |
| 清涼飲料水製造業 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| 食肉製品製造業 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 |
| 魚肉練り製品製造業（水産製品製造業） | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 9 |
| 酒類製造業 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 豆腐製造業 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| めん類製造業（麺類製造業） | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 |
| そうざい製造業 | 10 | 1 | 15 | 9 | 16 | 7 |
| 食品の冷凍又は冷蔵業（冷凍食品製造業） | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 食用油脂製造業 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 漬物製造業 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| 缶詰又は瓶詰製造業（密封包装食品製造業） | 8 | 3 | 9 | 1 | 8 | 0 |
| 食品の小分け業 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 |
| 添加物製造業 | 4 | 1 | 4 | 0 | 4 | 2 |
| 合計 | 1,653 | 330 | 1,642 | 488 | 1,659 | 991 |

 ()内の業種は食品衛生法の改正により再編成された業種

〔届出による営業〕

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 業種 | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 施設数 | 監視指導件数（６月１日から） | 施設数 | 監視指導件数 | 施設数 | 監視指導件数 |
| 魚介類販売業（包装済みの魚介類のみの販売） | 52 | 3 | 34 | 3 | 26 | 5 |
| 食肉販売業（包装済みの食肉のみの販売） | 56 | 4 | 38 | 1 | 28 | 7 |
| 乳類販売業 | 164 | 9 | 127 | 10 | 108 | 18 |
| コップ式自動販売機（自動洗浄・屋内設置） | 83 | 0 | 95 | 0 | 147 | 0 |
| コンビニエンスストア | 90 | 3 | 95 | 21 | 99 | 23 |
| 百貨店、総合スーパー | 43 | 9 | 48 | 30 | 49 | 42 |
| その他の食料・飲料販売業 | 159 | 3 | 182 | 16 | 187 | 121 |
| 集団給食施設 | 131 | 11 | 158 | 25 | 169 | 42 |
| その他販売業、製造業 | 86 | 14 | 104 | 15 | 129 | 103 |
| 合計 | 864 | 56 | 881 | 121 | 942 | 361 |

イ　食品等の収去検査

 区内で製造されている食品や、販売されている食品の安全性を確認し、規格基準に違反している食品等の流通を防止するため、検査を実施しています。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　 | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 収去件数 | 13 | 32 | 37 |
| うち、違反件数 | 0 | 1 | 0 |
| 監視による違反発見件数 | 0 | 0 | 2 |

ウ　食中毒対応

 食中毒発生時に、患者及び飲食店等の調査・検査を実施し、原因究明を行います。また、原因施設に対して営業禁止等の行政処分を行い、被害の拡大防止を図るとともに、再発を防止するための改善指導を行います。

【過去10年間の食中毒発生状況】　【暦年】

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年 | 平成26 | 平成27 | 平成28 | 平成29 | 平成30 | 令和元 | 令和２ | 令和３ | 令和４ | 令和５ |
| 戸塚区 | 発生件数 | 4 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 5 | 3 | 0 | 1 |
| 患者数 | 16 | 8 | 7 | 0 | 109 | 2 | 12 | 138 | 0 | 9 |
| 死者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 全市 | 発生件数 | 51 | 48 | 43 | 39 | 52 | 50 | 37 | 32 | 31 | 41 |
| 患者数 | 321 | 403 | 695 | 296 | 381 | 252 | 93 | 236 | 118 | 514 |
| 死者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

（２） 医務・薬務

ア　許認可業務

　　（ア）薬事関係施設（薬局、薬店、毒劇物販売業等）

医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、毒物劇物取締法に基づく施設

 の許認可及び届出受理業務を行っています。

　　 （イ）医療関係施設（病院、診療所、助産所、施術所、歯科技工所）

あん摩マッサージ指圧師､はり師､きゅう師等に関する法律、柔道整復師法及び歯科技工士法に基づ

く施設の許可及び届出受理業務並びに、医療法等に基づく施設の届出受理業務を行っています。

イ　監視指導業務

　　 （ア）薬事監視

薬局等の施設を対象に、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等に規 定された人員・構造設備を有し、医薬品等の品質・有効性・安全性が確保されているか検査し、保健衛生の向上が図られるよう指導を行っています。

　　 （イ）医療施設への立入検査

施術所等の施設を対象に、法令により規定された構造設備を有し、清潔保持等の衛生上必要な対応が

行われているか検査し、区民が安心して施術等を受けられるよう指導を行っています。

【薬務関係事務取扱件数、監視件数、管内施設数】（施設数：各年度３月31日現在）

〔令和３年度〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 薬局 | 製造・製造販売・承認 | 店舗販売業 | 卸売販売業 | 高度管理医療機器販売・賃貸業 | 管理医療機器販売・賃貸業 | 再生医療等製品販売業 | 毒物劇物販売業 | 合計 |
| 事務取扱件数 | 新規・更新その他 | 453 | 0 | 180 | 11 | 111 | 26 | 2 | 25 | 808 |
| 監視件数 | 17 | 0 | 1 | 0 | 10 | 14 | 0 | 4 | 46 |
| 管内施設数 | 106 | 5 | 47 | 10 | 119 | 525 | 1 | 46 | 859 |

〔令和４年度〕　　 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 薬局 | 製造・製造販売・承認 | 店舗販売業 | 卸売販売業 | 高度管理医療機器販売・賃貸業 | 管理医療機器販売・賃貸業 | 再生医療等製品販売業 | 毒物劇物販売業 | 合計 |
| 事務取扱件数 | 新規・更新その他 | 464 | 8 | 146 | 7 | 92 | 59 | 0 | 25 | 801 |
| 監視件数 | 16 | 2 | 7 | 1 | 13 | 10 | 0 | 9 | 58 |
| 管内施設数 | 107 | 5 | 47 | 10 | 120 | 547 | 1 | 48 | 885 |

〔令和５年度〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 薬局 | 製造・製造販売・承認 | 店舗販売業 | 卸売販売業 | 高度管理医療機器販売・賃貸業 | 管理医療機器販売・賃貸業 | 再生医療等製品販売業 | 毒物劇物販売業 | 合計 |
| 事務取扱件数 | 新規・更新その他 | 535 | 2 | 197 | 8 | 127 | 49 | １ | 27 | 948 |
| 監視件数 | 11 | 2 | 4 | 0 | 11 | 6 | 0 | 3 | 45 |
| 管内施設数 | 106 | 5 | 46 | 10 | 124 | 561 | 1 | 42 | 895 |

ウ　免許関係事務（神奈川県への進達業務）

〔国家免許〕　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 医師 | 免許申請 | 21 | 20 | 21 |
| その他 | 8 | 12 | 15 |
| 歯科医師 | 免許申請 | 2 | 2 | 1 |
| その他 | 4 | 4 | 2 |
| 保健師 | 免許申請 | 4 | 4 | 4 |
| その他 | 20 | 16 | 18 |
| 助産師 | 免許申請 | 6 | 6 | 8 |
| その他 | 2 | 2 | 11 |
| 看護師 | 免許申請 | 199 | 230 | 190 |
| その他 | 104 | 75 | 93 |
| 死体解剖資格認定 | 免許申請 | 0 | 0 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |
| 診療放射線技師 | 免許申請 | 3 | 2 | 5 |
| その他 | 2 | 1 | 1 |
| 臨床検査技師・衛生検査技師 | 免許申請 | 7 | 6 | 3 |
| その他 | 6 | 5 | 16 |
| 理学療法・作業療法士 | 免許申請 | 45 | 56 | 63 |
| その他 | 19 | 12 | 19 |
| 視能訓練士 | 免許申請 | 2 |  1 |  1 |
| その他 | 1 | 3 | 1 |
| 管理栄養士 | 免許申請 | 32 | 29 | 8 |
| その他 | 10 | 12 | 10 |
| 薬剤師 | 免許申請 | 24 | 29 | 32 |
| その他 | 33 | 35 | 46 |
| 国家免許合計 | 554 |  562 | 569 |

〔県免許〕 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　（単位：件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 調理師 | 免許申請 | 44 |  40 |  40 |
| その他 | 12 | 10 | 12 |
| 栄養士 | 免許申請 | 18 | 17 | 12 |
| その他 | 14 | 20 | 17 |
| 准看護師 | 免許申請 | 6 | 4 | 7 |
| その他 | 7 | 7 | 4 |
| 受胎調節実地指導員 | 免許申請 | 3 | 1 | 3 |
| その他 | 0 | 0 | 0 |
| 麻薬取扱者 | 免許申請 | 142 | 325 | 293 |
| その他 | 414 | 587 | 616 |
| 県免許合計 | 660 | 1,011 | 1,004 |

エ　その他

（単位：件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 諸証明（免許・施設関係の申請・届出の受理証明及び免許等の照合証明） | 98 | 72 | 90 |
| 薬務関係相談・苦情 | 7 | 8 | 5 |

厚生労働省が実施する調査への協力

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 調査名 | 調査内容 | 調査対象 | 実施時期 |
| 医師、歯科医師、薬剤師の届出 | 医師、歯科医師、薬剤師の業務の種別等 | 医師歯科医師薬剤師 | 令和４年度実施(実施周期：２年に1度) |
| 業務従事者届 | 保健師、助産師、看護師、准看護師、歯科衛生士、歯科技工士の従事場所等 | 業務に従事している資格者 | 令和４年度実施(実施周期：２年に1度) |

２　環境衛生係

安全で衛生的な市民生活のため、○環境衛生関係営業施設等の許認可・監視指導、○生活衛生に係る相談対応・啓発、○感染症等への健康危機管理対応、○飼い犬の登録・狂犬病予防注射事務、動物取扱業者の登録事務、

○飼い主のいない猫対策として不妊去勢手術の推進と適正管理の啓発などを行っています。

**（１） 環境衛生関係営業施設の監視指導業務**

旅館・ホテル、興行場、公衆浴場、理容所、美容所、クリーニング所、プール、温泉、畜舎等の許認可及び施設の監視指導を行い、衛生確保に努めています。

　　 ※根拠法令：旅館業法、興行場法、公衆浴場法、理容師法、美容師法、クリーニング業法、

墓地、埋葬等に関する法律、神奈川県海水浴場等に関する条例、温泉法、化製場等に関する法律

【環境衛生関係営業施設数、監視指導等件数】（施設数は各年度３月31日現在）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 総数 | 旅館 | 興行場 | 公衆浴場 | 理容所 | 美容所 | クリーニング所 | 墓地・火葬場等 | プール | 温泉利用施設 | 畜舎 |
| 令和３年度 | 施設数 | 1,075 | 7 | 3 | 12 | 103 | 258 | 87 | 581 | 8 | 4 | 12 |
| 許可申請・開設届出件数 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 監視・許可調査等件数 | 54 | 7 | 1 | 2 | 2 | 24 | 10 | 0 | 2 | 4 | 2 |
| 令和４年度 | 施設数 | 1,060 | 6 | 2 | 12 | 100 | 258 | 79 | 579 | 8 | 4 | 12 |
| 許可申請・開設届出件数 | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 監視・許可調査等件数 | 79 | 4 | 0 | 3 | 3 | 23 | 32 | 2 | 3 | 3 | 6 |
| 令和５年度 | 施設数 | 1059 | 5 | 2 | 12 | 100 | 265 | 75 | 577 | 8 | 4 | 11 |
| 許可申請・開設届出件数 | 23 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 監視・許可調査等件数 | 84 | 7 | 1 | 11 | 3 | 36 | 5 | 3 | 4 | 12 | 2 |

**（２）　建築物衛生対策業務**

事務所や店舗など、不特定多数の人が利用する大規模な建築物を「特定建築物」といい、空気環境や給排水等に係る維持管理基準が定められています。このような建築物の所有者等に対し、立入調査等により空調設備や給水・排水設備の管理、衛生害虫防除等の衛生管理を適切に行うよう指導しています。

また、建築物や受水槽の清掃等の業務を行う業者の登録（市長登録）と、営業所への立入指導等を行っています。

※根拠法令：建築物における衛生的環境の確保に関する法律

【特定建築物件数及び監視指導件数】（建築物件数は各年度３月31日現在）　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 総数 | 監視指導件数 |
|  | 興行場 | 百貨店 | 店舗 | 事務所 | 学校 | 旅館 | その他 |
| 令和３年度 | 76 | 0 | 2 | 20 | 31 | 16 | 1 | 6 | 9 |
| 令和４年度 | 78 | 0 | 2 | 21 | 33 | 16 | 1 | 5 | 3 |
| 令和５年度 | 79 | 0 | 2 | 21 | 34 | 16 | 1 | 5 | 5 |

【建築物登録業件数及び監視指導件数】（登録業件数は各年度３月31日現在） 　 （単位：件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 総数 | 監視指導件数 |
| 建築物清掃業 | 建築物空気環境測定業 | 建築物空気調和用ダクト清掃業 | 建築物飲料水水質検査業 | 建築物飲料水貯水槽清掃業 | 建築物排水管清掃業 | 建築物ねずみこん虫等防除業 | 建築物環境衛生総合管理業 |
| 令和３年度 | 22 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 令和４年度 | 22 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| 令和５年度 | 22 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 3 | 3 | 1 | 9 |

**（３） 受水槽等衛生対策業務**

井戸等を水源として飲用水を供給する専用水道施設や、ビルや集合住宅等に設置された受水槽は、所有者が衛生的に管理することが義務づけられています。

これらの施設に関する届出等の受付の際や施設の立入調査などによって、衛生管理に関する指導・助言を行っています。

　　　　　\*根拠法令：水道法、横浜市簡易給水水道及び小規模受水槽水道における安全で衛生的な飲料水の確保に関

　　する条例

【受水槽施設件数及び監視指導件数】（施設数は各年度３月31日現在）　　 　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 総数 | 監視指導件数 |
| 専用水道（※1） | 簡易専用水道（※2） | 小規模受水槽水道（※3） | 簡易給水水道（※4） |
| 令和３年度 | 620 | 13 | 373 | 234 | 0 | 51 |
| 令和４年度 | 606 | 12 | 368 | 226 | 0 | 63 |
| 令和５年度 | 593 | 11 | 362 | 220 | 0 | 51 |

※１　専用水道

101人以上の居住者に対して水を供給するもので水道水を水源とし、受水槽の有効容量合計が100㎥を超えるもの又は口径25mm以上の導管全長が1500mを超えるもの又は水道水以外を水源とし、その一日最大給水量が20㎥を超えるもの

　　　※２　簡易専用水道：水道水を水源とし、受水槽の有効容量が10㎥を超えるもの

　　　※３　小規模受水槽水道：水道水を水源とし、受水槽の有効容量が10㎥以下のもの

　　　※４　簡易給水水道：地下水を水源とし、専用水道に該当しないもの

**（４） 感染症対策業務**

レジオネラ症やデング熱など感染症患者の発生時に、感染症の拡大・再発防止のため、健康づくり係と連携して患者調査や利用施設の調査等を行っています。

また、公衆浴場・温泉施設、高齢者利用施設、公共施設等におけるレジオネラ症発生防止のため、設備管理状況の調査・指導や水質検査等を行っています。

このほか、蚊媒介感染症国内流行等に備えた、蚊の生息・病原体保有状況調査、蚊の発生防止・刺咬防止等に関する啓発等を行っています。

＊根拠法令：感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律　等

【レジオネラ症に関する届出、対応件数】（件数は各年度３月31日現在） （単位：件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 届出件数 | 施設等調査件数 |
| 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 | 令和５年度 |
| レジオネラ症発生届 | 3 | 11 | 4 | 4 |
| 自主検査陽性の連絡 | 2 | 2 | 6 | 6 |
| 合計 | 5 | 13 | 10 | 10 |

【レジオネラ症防止重点対策件数】（件数は各年度３月31日現在） 　　　 （単位：件）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 施設数 | 調査･指導件数 |
| 重点指導対象施設 | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 | 令和５年度 |
| 社会福祉施設 | 63 | 64 | 67 | 70 |
| 横浜市公共施設 | 38 | 37 | 38 | 29 |
| 病院 | 13 | 13 | 13 | 10 |
| 合計 | 114 | 114 | 118 | 109 |

**（５） 居住衛生関係業務**

区民の健康的で安全な生活を推進するため、ねずみ・衛生害虫の防除や住まいの衛生に係る相談に対応し、調査や助言を行っています。

【ねずみ・衛生害虫苦情相談件数】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（単位：件）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 | 内訳 |
| ねずみ | ハチ | ハエ・ゴキブリ | カ | シラミ | その他 |
| 相談件数 | 597 | 712 | 766 | 243 | 391 | 6 | １ | 3 | 122 |
| 調査件数 | 16 | 25 | 26 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 | 2 |

**（６） 狂犬病予防及び動物保護管理関係**

狂犬病予防法に基づく飼い犬の登録・狂犬病予防注射接種事務や、動物の愛護及び管理に関する法律に基づく動物取扱業の登録事務及び監視指導、市条例に基づくペットの適正飼育に関する相談対応や啓発等を行っています。

＊根拠法令：狂犬病予防法、動物の愛護及び管理に関する法律、横浜市動物の愛護及び管理に関する条例

【飼い犬の登録数及び狂犬病予防注射率】（各年度３月31日現在）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 登録頭数（頭） | 12,246 | 11,951 | 11,661 |
| 狂犬病予防注射頭数（頭） | 10,382 | 10,163 | 10,093 |
| 登録犬の狂犬病予防注射率 | 84.7% | 85.0% | 86.6% |

【犬・猫引取頭数】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位：頭)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 飼い主不明犬収容・野犬捕獲頭数 | 10 | 3 | 5 |
| 飼えなくなった犬の引取頭数 | 25 | 7 | 3 |
| 傷病(犬/猫)・自活不能等猫扱い頭数 | 50 | 39 | 41 |

【犬に係る苦情件数】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位：件)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 犬の内訳 | 飼い主のいない犬 | 0 | 0 | 1 |
| 飼い犬 | 189 | 186 | 151 |
| 合計 | 189 | 186 | 152 |
| 苦情内容の内訳(複数計上有) | 放し飼い | 8 | 12 | 4 |
| ふん・尿による汚染 | 131 | 123 | 100 |
| 鳴き声 | 25 | 21 | 17 |
| その他 | 35 | 39 | 40 |
| 合計 | 199 | 195 | 161 |
| 咬傷事故 | 事故届 | 7 | 5 | 8 |
| 被害届出件数 | 3 | 2 | 5 |

【猫に係る苦情・相談件数】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(単位：件)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和３年度 | 令和４年度 | 令和５年度 |
| 猫の内訳 | 飼い主のいない猫 | 153 | 166 | 125 |
| 飼い猫 | 20 | 20 | 20 |
| 合計 | 173 | 186 | 145 |
| 苦情内容の内訳(複数計上有) | ふん・尿による汚染 | 90 | 83 | 68 |
| 臭気等 | 6 | 9 | 5 |
| 鳴き声 | 4 | 5 | 4 |
| 身体・器物の破損 | 8 | 20 | 11 |
| その他 | 108 | 99 | 86 |
| 合計 | 216 | 216 | 174 |
| 飼育相談(飼い主のいない猫の問題解決相談を含む) | 231 | 241 | 168 |