

区政府业务指南

◆ 鹤见区综合大厅 邮编 230-0051 鹤见区鹤见中央 3-20-1 JR 鹤见站东口步行 9 分钟 京急鹤见站步行 7 分钟

楼层	课室名称	负责部门名称	窗口	电话号码	传真号码	主要业务
5楼	总务课	总务股	5	510-1653	510-1889	汽车暂挂牌照, 各类证明, 市民活动保险, 厅内的遗失物品
		危机管理·地区防灾负责部门		510-1656		灾害对策·危机管理等事宜
		预算调整股		510-1654		区政府财务预算·结算, 区大厅房产管理
		统计选举股	510-1660	选举事宜, 全国普查等各项统计调查		
	区政促进课	筹划调整股·街区规划调整股	3	510-1676	504-7102	区内主要事业的筹划·调整, 街区规划的相关咨询, 街区规划相关事宜
		地区力量推动负责部门		510-1678		支援区民自发组织的地区难题攻关活动
地区振兴课	区民活动支援股	1	510-1691	510-1892	区民用机构的运营管理, 区民活动, 地区文化, 文化多样共存	
			510-1695		青少年健康成长, 体育振兴, 消费生活促进员	
	地区振兴股	2	510-1687		自治会·町内会相关事宜, 交通安全·遗弃自行车对策, 商店一条街的振兴, 预防犯罪	
	资源化促进负责部门		510-1689		促进3R(减少·再利用·回收), 乱丢垃圾等街区美化相关事宜	
4楼	税务课	税收证明受理·发放窗口	1	510-1711	510-1894	课税证明(所得证明), 市税纳税证明, 土地住宅评价证明, 小型摩托等车辆的登记·废弃
		市民税负责部门	2	510-1711		申报·咨询个人市·县民税事宜
		市民税负责部门(轻型汽车税)	4	510-1720		轻型汽车税的课税·咨询
		土地负责部门	5	510-1725		土地评价·课税
		住宅负责部门	6	510-1729		住宅评价·课税
		收纳负责部门	8	510-1743		510-1896
3楼	高龄·残障人士支援课	高龄·残障人士股	1	510-1768	510-1897	咨询福祉保健事宜(敬老特别乘车证发放, 特定医疗费(指定难治疗疾病)扶助支付申请发放等)
		高龄人士支援负责部门		510-1773		高龄人士相关福祉服务, 咨询成年人“后见人”制度等
		地区综合爱心促进负责部门		510-1775		增进健康事业, 咨询高龄人士健康事宜(咨询老年痴呆等)
		地区综合爱心促进负责部门		510-1776		地区综合爱心活动的促进等事宜
		看护保险负责部门		510-1770		看护保险所需的养老必要性确认
		看护保险负责部门		510-1777		难治疗疾病患者的支援, 公害受害者相关咨询·支援
		残障人士支援负责部门		510-1847		身体残障人士·智能残障人士相关咨询·支援
			3	510-1848		精神障碍者·酒瘾·毒瘾患者等相关事宜咨询, 以及对于精神障碍者的支援, 自立支援医疗(心理门诊医疗)的申请受理
	儿童家庭支援课	儿童家庭支援负责部门	1	510-1850	510-1887	儿童抚养补贴金, 残障儿童支援, 单亲家庭咨询
		儿童家庭股	4	510-1797		育儿咨询, 母亲培训, 孕产妇咨询, 婴幼儿体检
校方协作·儿童负责部门			510-1816	母子健康记录本, 儿童补贴, 特别乘车券(残障儿童·单亲家庭等), 小儿慢性特定疾病医疗, 早产儿养育医疗, 育成医疗(未满十八周岁)托儿所入所等咨询		
	生活支援课		510-1886		与各所小学初中高中的磋商协调, 课后托管班(after school kid's club), 课后托管班(after school children's club)(学童保育)	
	生活支援股	9	510-1782	510-1899	咨询·申请低保, 贫困户自立支援制度 ※关于贫困户的自立支援制度, 请拨打510-1785	
	事务股	10	510-1795		发放低保, 补助烈属等	
	消防局	总务·预防课	8~9 10~13	503-0119	503-0119	消防局财务预算·结算, 区大厅房产管理, 消防团队相关窗口 指导·咨询预防火灾相关事宜, 入户检查易燃易爆物品, 审查消防用设备, 批准危险物品相关事宜
2楼	户籍课	身份证号相关	0	510-1706	510-1893	身份证号码(个人号码卡)的发放
		登录负责部门	1			转入·转出·更换住址手续, 印鉴登录, 特别永住者证明书手续, 居住证明手续, 小学初中入学·转校手续
		证明材料发行窗口	3			户籍证明(誊抄本), 户籍附票打印, 住民票打印, 住民票记载事项证明书, 印鉴登录证明书等的发放
		户籍负责部门	4			510-1700
	保险退休金课	保险股(滞纳金整理)	5	510-1809	510-1898	国民健康保险·看护保险·超高龄人士医疗(缴纳咨询)
		保险股(资格证书·赋税课税)	6	510-1807		加入·退出国民健康保险·看护保险, 保险金额, 国民健康保险证书(74岁以下)·补发看护保险证, 高龄领取者证书, 国民健康保险负担额度认证证书(70岁以上), 特定体检, 看护保险负担比例证书, 超高龄人士医疗(保险额度)
		保险股(收纳)		510-1808		国民健康保险·看护保险·超高龄人士医疗(缴纳)
		保险股(供应)	7	510-1810		发放国民健康保险·看护保险, 国民健康保险负担额度认证证书(70岁以上), 看护保险使用费补助, 超高龄人士医疗(75岁以上), 幼儿·单亲家庭·重度残障人士医疗费补助
		国民退休金股	8	510-1802		国民退休金相关事宜
	福祉保健课	运营筹划股	11	510-1791	510-1792	民生委员·儿童委员·微小受灾补助
事业筹划负责部门		510-1826		福祉保健相关事业的筹划调整, 鹤见·爱心网(鹤见区地域福祉保健计划)的促进·地区爱心平台及福祉保健活动网点等的运营管理		
养生保健股		12	510-1832	预防接种, 癌症诊断, 结核·感染病对策, 艾滋诊断, 亚健康预防, 禁烟咨询, 营养·健康咨询, 牙齿保健, 肝炎医疗费补助, 原子弹辐射受害者援助, 保健活动促进员, 饮食生活等改善促进员		
生活卫生课	食品卫生股	13	510-1842	510-1718	食品卫生咨询, 食品行业营业相关申请等, 医疗机构和药房申请等, 医疗从业人员的资格证书申请等, 节假日(特指活动期间提供饮食的类型)的申请。	
	环境卫生股	14	510-1845		理发·美容·洗浴等涉及环境卫生行业的营业手续, 储水槽·建筑物的卫生管理, 祛除害虫老鼠等相关咨询, 宠物狗注册, 宠物猫狗相关咨询	
	鹤见区民活动中心	—	510-1694	510-1716	地区活动·继续教育相关咨询·提供相关信息, 提供会议场所, 出租学习用器材资料	
	消防局	警卫课	—	503-0119	503-0119	急救证明书, 受灾证明书, 道路维修施工申报, 生火发烟申报, 水路阻断申报
1楼	区政促进课	广告咨询股	—	510-1680	510-1891	窗口指南, 广告, 特殊咨询, 对于市政府·区政府的期望·申诉, 信息透明化
	区会计室	会计股	4	510-1762	510-1761	将不需要的横滨市收入证纸兑换成现金
	横滨银行分所		3	510-1882	—	缴纳横滨市税·保险金等
	短时间托儿所 儿童乐园		—	510-1856	—	短时间托儿

◆ 鹤见土木事务所 邮编 230-0051 鹤见区鹤见中央 3-28-1 JR 鹤见站东口步行 12 分钟 京急鹤见站步行 10 分钟

负责部门名称	电话号码	传真号码	主要业务
管理股	510-1669	505-1318	道路·水路·下水道的占用许可, 道路水路分界线相关事宜, 私家道路修整补贴, 附近公园的占用·使用·设立物品的许可与管理等
道路股	510-1671		道路的维护管理, 维修, 道路修整等的施工管理等, 行道树的维护管理
下水道·公园股	510-1673		下水道·水路·附近公园的维护管理·再修整·施工管理等, 公园爱护协会