

横浜市都筑公会堂
令和元年度 事業報告書

指定管理者
横浜都市みらい・新都市ライフ共同事業体

(様式1)

令和元年度利用料金収入実績

単位(円)

| | ①施設利用料[(A)+(B)-(C)] | | | | | | ②附属設備料[(D)-(E)] | | | | ③利用料金 収入合計 (①+②) | ④持ち込み器具電気料[(F)-(G)] | | | | ⑤キャンセル料 | ⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤) | ⑦減免金額 合計 (C+E+G) | ⑧収入目標額 | 達成率 ⑥/⑧(%) | ⑨前年同月収入 額 | 前年同月比 ⑥/⑨(%) |
|-----|---------------------|------------|-----|-----------|----|-----------|-----------------|-----------|----|---------|------------------------|---------------------|---------|----|---------|---------|---------------------------|------------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
| | 基本 | | 割増 | | 減免 | | 基本 | | 減免 | | | 基本 | | 減免 | | | | | | | | |
| | 件数 | 基本料金(A) | 件数 | 割増料金(B) | 件数 | 減免金額(C) | 件数 | 基本料金(D) | 件数 | 減免金額(E) | | 件数 | 基本料金(F) | 件数 | 減免金額(G) | | | | | | | |
| 4月 | 1,203,800 | | | | | | 201,000 | | | | 1,404,800 | 26,600 | | | | 5,000 | 1,436,400 | 27,200 | 1,433,675 | 100.2% | 1,324,622 | 108.4% |
| | 302 | 929,900 | 46 | 288,900 | 1 | 15,000 | 42 | 213,000 | 1 | 12,000 | | 51 | 26,800 | 1 | 200 | | | | | | | |
| 5月 | 1,126,060 | | | | | | 228,000 | | | | 1,354,060 | 27,800 | | | | 22,548 | 1,404,408 | 94,600 | 1,420,337 | 98.9% | 1,286,002 | 109.2% |
| | 320 | 968,300 | 50 | 215,760 | 5 | 58,000 | 51 | 264,000 | 3 | 36,000 | | 53 | 28,400 | 3 | 600 | | | | | | | |
| 6月 | 1,119,510 | | | | | | 238,500 | | | | 1,358,010 | 18,400 | | | | 17,388 | 1,393,798 | 35,400 | 1,265,219 | 110.2% | 1,365,720 | 102.1% |
| | 301 | 927,300 | 63 | 212,010 | 3 | 19,800 | 62 | 253,500 | 2 | 15,000 | | 68 | 19,000 | 3 | 600 | | | | | | | |
| 7月 | 1,304,120 | | | | | | 281,500 | | | | 1,585,620 | 20,100 | | | | 14,436 | 1,620,156 | 48,080 | 1,690,486 | 95.8% | 1,678,592 | 96.5% |
| | 352 | 1,206,500 | 48 | 128,400 | 3 | 30,780 | 61 | 298,500 | 3 | 17,000 | | 65 | 20,400 | 2 | 300 | | | | | | | |
| 8月 | 1,108,510 | | | | | | 228,750 | | | | 1,337,260 | 28,800 | | | | 28,068 | 1,394,128 | 89,460 | 1,569,732 | 88.8% | 1,249,532 | 111.6% |
| | 322 | 982,672 | 48 | 191,448 | 4 | 65,610 | 48 | 252,000 | 3 | 23,250 | | 66 | 29,400 | 2 | 600 | | | | | | | |
| 9月 | 1,172,920 | | | | | | 230,000 | | | | 1,402,920 | 16,200 | | | | 7,720 | 1,426,840 | 90,200 | 1,488,122 | 95.9% | 1,494,870 | 95.4% |
| | 329 | 1,069,400 | 59 | 168,820 | 5 | 65,300 | 60 | 254,500 | 6 | 24,500 | | 63 | 16,600 | 3 | 400 | | | | | | | |
| 10月 | 1,003,800 | | | | | | 196,000 | | | | 1,199,800 | 14,600 | | | | 46,120 | 1,260,520 | 263,420 | 1,432,947 | 88.0% | 1,473,240 | 85.6% |
| | 321 | 1,017,300 | 43 | 169,920 | 10 | 183,420 | 59 | 272,000 | 10 | 76,000 | | 54 | 18,600 | 8 | 4,000 | | | | | | | |
| 11月 | 1,100,790 | | | | | | 199,500 | | | | 1,300,290 | 22,500 | | | | 27,160 | 1,349,950 | 239,010 | 1,492,548 | 90.4% | 1,472,156 | 91.7% |
| | 329 | 1,058,200 | 50 | 205,300 | 5 | 162,710 | 56 | 274,500 | 9 | 75,000 | | 47 | 23,800 | 7 | 1,300 | | | | | | | |
| 12月 | 1,161,980 | | | | | | 203,000 | | | | 1,364,980 | 19,800 | | | | 12,460 | 1,397,240 | 145,300 | 1,591,417 | 87.8% | 1,463,256 | 95.5% |
| | 318 | 1,042,600 | 31 | 219,380 | 5 | 100,000 | 46 | 247,500 | 4 | 44,500 | | 47 | 20,600 | 4 | 800 | | | | | | | |
| 1月 | 725,210 | | | | | | 161,250 | | | | 886,460 | 13,200 | | | | 8,760 | 908,420 | 350,660 | 1,125,682 | 80.7% | 1,123,610 | 80.8% |
| | 290 | 889,200 | 29 | 104,520 | 17 | 268,510 | 45 | 235,000 | 16 | 73,750 | | 41 | 21,600 | 14 | 8,400 | | | | | | | |
| 2月 | 1,057,830 | | | | | | 179,000 | | | | 1,236,830 | 41,600 | | | | 13,680 | 1,292,110 | 288,250 | 1,301,277 | 99.3% | 1,175,740 | 109.9% |
| | 334 | 1,013,300 | 36 | 245,280 | 9 | 200,750 | 47 | 264,500 | 8 | 85,500 | | 46 | 43,600 | 8 | 2,000 | | | | | | | |
| 3月 | 315,480 | | | | | | 53,500 | | | | 368,980 | 8,400 | | | | 1,400 | 378,780 | 483,940 | 1,175,734 | 32.2% | 1,234,280 | 30.7% |
| | 77 | 568,500 | 45 | 112,620 | 8 | 365,640 | 22 | 169,000 | 8 | 115,500 | | 31 | 11,200 | 8 | 2,800 | | | | | | | |
| 合計 | 12,400,010 | | | | | | 2,400,000 | | | | 14,800,010 | 258,000 | | | | 204,740 | 15,262,750 | 2,155,520 | 16,987,175 | 89.8% | 16,341,620 | 93.4% |
| | 3,595 | 11,673,172 | 548 | 2,262,358 | 75 | 1,535,520 | 599 | 2,998,000 | 73 | 598,000 | | 632 | 280,000 | 63 | 22,000 | | | | | | | |

(様式2)

令和元年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 都筑公会堂

《累計》

| | | 延利用回数 | | | | 利用可能回数 | 稼働率 |
|----------|--|-------|------|------|------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 306 | | | 306 | 321 | 95.3% |
| | | 273 | 235 | 508 | | 642 | 79.1% |
| 会議室 | | 延利用回数 | | | | 利用可能回数 | 稼働率 |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | 計 | | |
| 第1 | | 281 | 293 | 209 | 783 | 966 | 81.1% |
| 第2 | | 280 | 305 | 211 | 796 | 969 | 82.1% |
| 小計 | | 561 | 598 | 420 | 1579 | 1935 | 81.6% |
| 和室 | | 257 | 238 | 122 | 617 | 975 | 63.3% |
| リハーサル室 | | 302 | 296 | 293 | 891 | 972 | 91.7% |
| 合計(会議室等) | | 1120 | 1132 | 835 | 3087 | 3882 | 79.5% |
| 合計 | | 1393 | 1132 | 1070 | 3595 | 4524 | 79.5% |

(様式2)

令和元年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 都筑公会堂

《4月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|----|----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 26 | | 26 | 29 | 89.7% | |
| | | 20 | 21 | 41 | 58 | 70.7% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 26 | 26 | 20 | 72 | 87 | 82.8% |
| | 第2 | 23 | 26 | 20 | 69 | 87 | 79.3% |
| | 小計 | 49 | 52 | 40 | 141 | 174 | 81.0% |
| 和室 | | 19 | 15 | 11 | 45 | 87 | 51.7% |
| リハーサル室 | | 26 | 24 | 25 | 75 | 87 | 86.2% |
| 合計(会議室等) | | 94 | 91 | 76 | 261 | 348 | 75.0% |
| 合計 | | 114 | 91 | 97 | 302 | 406 | 74.4% |

《5月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 26 | | 26 | 30 | 86.7% | |
| | | 24 | 18 | 42 | 60 | 70.0% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 24 | 25 | 24 | 73 | 90 | 81.1% |
| | 第2 | 24 | 27 | 21 | 72 | 90 | 80.0% |
| | 小計 | 48 | 52 | 45 | 145 | 180 | 80.6% |
| 和室 | | 22 | 21 | 12 | 55 | 90 | 61.1% |
| リハーサル室 | | 27 | 25 | 26 | 78 | 90 | 86.7% |
| 合計(会議室等) | | 97 | 98 | 83 | 278 | 360 | 77.2% |
| 合計 | | 121 | 98 | 101 | 320 | 420 | 76.2% |

《6月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 26 | | 26 | 29 | 89.7% | |
| | | 24 | 17 | 41 | 58 | 70.7% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 28 | 29 | 18 | 75 | 87 | 86.2% |
| | 第2 | 24 | 27 | 19 | 70 | 87 | 80.5% |
| | 小計 | 52 | 56 | 37 | 145 | 174 | 83.3% |
| 和室 | | 20 | 19 | 5 | 44 | 87 | 50.6% |
| リハーサル室 | | 25 | 27 | 19 | 71 | 87 | 81.6% |
| 合計(会議室等) | | 97 | 102 | 61 | 260 | 348 | 74.7% |
| 合計 | | 121 | 102 | 78 | 301 | 406 | 74.1% |

(様式2)

《7月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 30 | | | 30 | 100.0% | |
| | | 30 | 27 | 57 | 60 | 95.0% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 27 | 27 | 21 | 75 | 90 | 83.3% |
| | 第2 | 24 | 29 | 19 | 72 | 90 | 80.0% |
| | 小計 | 51 | 56 | 40 | 147 | 180 | 81.7% |
| 和室 | | 25 | 23 | 13 | 61 | 90 | 67.8% |
| リハーサル室 | | 30 | 28 | 29 | 87 | 90 | 96.7% |
| 合計(会議室等) | | 106 | 107 | 82 | 295 | 360 | 81.9% |
| 合計 | | 136 | 107 | 109 | 352 | 420 | 83.8% |

《8月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 29 | | | 29 | 100.0% | |
| | | 26 | 17 | 43 | 58 | 74.1% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 27 | 29 | 18 | 74 | 90 | 82.2% |
| | 第2 | 27 | 28 | 17 | 72 | 90 | 80.0% |
| | 小計 | 54 | 57 | 35 | 146 | 180 | 81.1% |
| 和室 | | 21 | 19 | 10 | 50 | 90 | 55.6% |
| リハーサル室 | | 28 | 27 | 28 | 83 | 90 | 92.2% |
| 合計(会議室等) | | 103 | 103 | 73 | 279 | 360 | 77.5% |
| 合計 | | 129 | 103 | 90 | 322 | 418 | 77.0% |

《9月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 29 | | | 29 | 100.0% | |
| | | 26 | 23 | 49 | 58 | 84.5% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 25 | 25 | 16 | 66 | 87 | 75.9% |
| | 第2 | 24 | 28 | 19 | 71 | 87 | 81.6% |
| | 小計 | 49 | 53 | 35 | 137 | 174 | 78.7% |
| 和室 | | 25 | 24 | 10 | 59 | 87 | 67.8% |
| リハーサル室 | | 29 | 26 | 29 | 84 | 87 | 96.6% |
| 合計(会議室等) | | 103 | 103 | 74 | 280 | 348 | 80.5% |
| 合計 | | 129 | 103 | 97 | 329 | 406 | 81.0% |

(様式2)

《10月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 27 | | | 27 | 93.1% | |
| | | 22 | 24 | 46 | 58 | 79.3% | |
| | | 24 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 24 | 27 | 15 | 66 | 87 | 75.9% |
| | 第2 | 28 | 28 | 17 | 73 | 87 | 83.9% |
| | 小計 | 52 | 55 | 32 | 139 | 174 | 79.9% |
| 和室 | | 23 | 21 | 8 | 52 | 87 | 59.8% |
| リハーサル室 | | 29 | 27 | 28 | 84 | 87 | 96.6% |
| 合計(会議室等) | | 104 | 103 | 68 | 275 | 348 | 79.0% |
| 合計 | | 126 | 103 | 92 | 321 | 406 | 79.1% |

《11月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 28 | | | 28 | 100.0% | |
| | | 26 | 22 | 48 | 56 | 85.7% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 27 | 26 | 17 | 70 | 84 | 83.3% |
| | 第2 | 27 | 28 | 16 | 71 | 84 | 84.5% |
| | 小計 | 54 | 54 | 33 | 141 | 168 | 83.9% |
| 和室 | | 24 | 25 | 9 | 58 | 84 | 69.0% |
| リハーサル室 | | 26 | 28 | 28 | 82 | 84 | 97.6% |
| 合計(会議室等) | | 104 | 107 | 70 | 281 | 336 | 83.6% |
| 合計 | | 130 | 107 | 92 | 329 | 392 | 83.9% |

《12月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 26 | | | 26 | 96.3% | |
| | | 25 | 23 | 48 | 54 | 88.9% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 22 | 26 | 17 | 65 | 81 | 80.2% |
| | 第2 | 25 | 26 | 16 | 67 | 81 | 82.7% |
| | 小計 | 47 | 52 | 33 | 132 | 162 | 81.5% |
| 和室 | | 24 | 24 | 11 | 59 | 81 | 72.8% |
| リハーサル室 | | 25 | 27 | 27 | 79 | 81 | 97.5% |
| 合計(会議室等) | | 96 | 103 | 71 | 270 | 324 | 83.3% |
| 合計 | | 121 | 103 | 94 | 318 | 378 | 84.1% |

(様式2)

《1月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|----|----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 25 | | 25 | 26 | 96.2% | |
| | | 22 | 17 | 39 | 52 | 75.0% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 23 | 21 | 19 | 63 | 81 | 77.8% |
| | 第2 | 20 | 25 | 19 | 64 | 81 | 79.0% |
| | 小計 | 43 | 46 | 38 | 127 | 162 | 78.4% |
| 和室 | | 22 | 18 | 12 | 52 | 81 | 64.2% |
| リハーサル室 | | 24 | 25 | 23 | 72 | 81 | 88.9% |
| 合計(会議室等) | | 89 | 89 | 73 | 251 | 324 | 77.5% |
| 合計 | | 111 | 89 | 90 | 290 | 376 | 77.1% |

《2月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|-----|-----|--------|-------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 26 | | 26 | 27 | 96.3% | |
| | | 22 | 21 | 43 | 54 | 79.6% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 23 | 27 | 20 | 70 | 84 | 83.3% |
| | 第2 | 27 | 27 | 24 | 78 | 84 | 92.9% |
| | 小計 | 50 | 54 | 44 | 148 | 168 | 88.1% |
| 和室 | | 25 | 22 | 17 | 64 | 84 | 76.2% |
| リハーサル室 | | 27 | 26 | 26 | 79 | 84 | 94.0% |
| 合計(会議室等) | | 102 | 102 | 87 | 291 | 336 | 86.6% |
| 合計 | | 124 | 102 | 108 | 334 | 390 | 85.6% |

《3月》

| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
|----------|----|-------|----|----|--------|--------|-------|
| | | 昼間 | 夜間 | 計 | | | |
| 講堂 | | 8 | | 8 | 8 | 100.0% | |
| | | 6 | 5 | 11 | 16 | 68.8% | |
| | | 延利用回数 | | | 利用可能回数 | 稼働率 | |
| | | 午前 | 午後 | 夜間 | | | 計 |
| 会議室 | 第1 | 5 | 5 | 4 | 14 | 18 | 77.8% |
| | 第2 | 7 | 6 | 4 | 17 | 21 | 81.0% |
| | 小計 | 12 | 11 | 8 | 31 | 39 | 79.5% |
| 和室 | | 7 | 7 | 4 | 18 | 27 | 66.7% |
| リハーサル室 | | 6 | 6 | 5 | 17 | 24 | 70.8% |
| 合計(会議室等) | | 25 | 24 | 17 | 66 | 90 | 73.3% |
| 合計 | | 31 | 24 | 22 | 77 | 106 | 72.6% |

(様式3)

令和元年度公会堂利用状況

施設名 都筑公会堂

| 月別 | 開館日数 (日) | 利用者数 (人) | 居所別利用件数 (件) | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|-----|----|-------|
| | | | 区内 | 市内 | 市外 | 計 |
| 4月 | 29 | 7,804 | 84 | 52 | 5 | 141 |
| 5月 | 30 | 8,390 | 81 | 54 | 5 | 140 |
| 6月 | 29 | 9,535 | 108 | 66 | 3 | 177 |
| 7月 | 30 | 9,989 | 102 | 44 | 5 | 151 |
| 8月 | 30 | 10,158 | 99 | 39 | 3 | 141 |
| 9月 | 29 | 8,502 | 95 | 52 | 4 | 151 |
| 上半期計 | 177 | 54,378 | 569 | 307 | 25 | 901 |
| 10月 | 29 | 10,957 | 94 | 44 | 0 | 138 |
| 11月 | 28 | 9,270 | 75 | 44 | 4 | 123 |
| 12月 | 27 | 10,958 | 66 | 39 | 1 | 106 |
| 1月 | 27 | 7,352 | 66 | 38 | 3 | 107 |
| 2月 | 28 | 11,682 | 84 | 35 | 4 | 123 |
| 3月 | 12 | 1,318 | 11 | 9 | 0 | 20 |
| 下半期計 | 151 | 51,537 | 396 | 209 | 12 | 617 |
| 年間合計 | 328 | 105,915 | 965 | 516 | 37 | 1,518 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《累計》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|-----|-----|----|--------|------|--------|-----|------|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 1 | 125 | 12 | 4 | 67 | 35 | 7 | 1 | 252 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 3 | 0 | 31 |
| | その他 | 2 | 15 | 121 | 154 | 0 | 222 | 31 | 170 | 14 | 729 |
| 法 人 | 企業法人等 | 1 | 4 | 14 | 1 | 0 | 0 | 114 | 122 | 20 | 276 |
| | 公益法人等 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 20 | 11 | 42 | 26 | 105 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 | 4 | 24 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 12 | 39 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 58 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 0 | 7 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 15 | 1 | 27 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| 合 計 | | 3 | 35 | 307 | 172 | 4 | 309 | 235 | 386 | 67 | 1518 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《4月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 20 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | その他 | 0 | 0 | 15 | 12 | 0 | 25 | 3 | 20 | 2 | 77 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 15 | 1 | 28 |
| | 公益法人等 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 10 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 3 | 29 | 12 | 0 | 32 | 23 | 39 | 3 | 141 |

《5月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 | 0 | 20 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | その他 | 0 | 1 | 16 | 9 | 0 | 22 | 3 | 13 | 2 | 66 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 17 | 10 | 2 | 32 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 4 | 2 | 13 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 1 | 28 | 12 | 0 | 32 | 30 | 31 | 6 | 140 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《6月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 | 8 | 5 | 1 | 0 | 28 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 |
| | その他 | 0 | 2 | 16 | 12 | 0 | 28 | 4 | 17 | 2 | 81 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 18 | 16 | 2 | 37 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 9 | 3 | 16 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 合 計 | | 0 | 3 | 33 | 12 | 0 | 38 | 35 | 48 | 8 | 177 |

《7月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 10 | 2 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 21 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| | その他 | 0 | 1 | 8 | 12 | 0 | 26 | 3 | 14 | 3 | 67 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 3 | 25 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 1 | 11 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 18 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 1 | 36 | 14 | 0 | 35 | 22 | 36 | 7 | 151 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《8月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 9 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 1 | 11 | 20 | 0 | 19 | 0 | 19 | 2 | 72 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 16 | 2 | 32 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 7 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 合 計 | | 0 | 3 | 29 | 20 | 1 | 25 | 16 | 43 | 4 | 141 |

《9月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 16 | 0 | 1 | 7 | 7 | 1 | 1 | 33 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | その他 | 0 | 1 | 16 | 21 | 0 | 18 | 4 | 14 | 0 | 74 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 11 | 12 | 1 | 26 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 7 | 12 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 合 計 | | 0 | 1 | 35 | 21 | 1 | 27 | 24 | 33 | 9 | 151 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《10月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 12 | 3 | 2 | 7 | 2 | 1 | 0 | 27 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | その他 | 0 | 2 | 9 | 21 | 0 | 18 | 3 | 16 | 0 | 69 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 | 1 | 19 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 1 | 10 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 2 | 29 | 24 | 2 | 27 | 13 | 39 | 2 | 138 |

《11月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 21 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| | その他 | 0 | 0 | 14 | 13 | 0 | 18 | 2 | 12 | 0 | 59 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 8 | 2 | 20 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | 7 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 0 | 33 | 13 | 0 | 22 | 22 | 27 | 6 | 123 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《12月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 16 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | その他 | 2 | 0 | 7 | 17 | 0 | 13 | 1 | 13 | 0 | 53 |
| 法 人 | 企業法人等 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 8 | 3 | 18 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 6 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 3 | 4 | 21 | 18 | 0 | 18 | 7 | 26 | 9 | 106 |

《1月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 13 | 3 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 25 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | その他 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 16 | 1 | 12 | 2 | 41 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 6 | 2 | 17 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 8 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 7 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合 計 | | 0 | 7 | 14 | 9 | 0 | 24 | 14 | 29 | 10 | 107 |

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:都筑公会堂

《2月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|-----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 | 7 | 3 | 1 | 0 | 22 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| | その他 | 0 | 3 | 7 | 8 | 0 | 16 | 6 | 18 | 1 | 59 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 6 | 0 | 19 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 合 計 | | 0 | 10 | 17 | 14 | 0 | 26 | 25 | 29 | 2 | 123 |

《3月》

| 区 分 | | 映画 | 演劇 | 音楽 | 舞踊 | 芸能 | サークル活動 | 集会会議 | 講習会研修会 | その他 | 合計 |
|---------|-----------|----|----|----|----|----|--------|------|--------|-----|----|
| 市 民 | 地域団体 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| | 職域団体 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 11 |
| 法 人 | 企業法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | 公益法人等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 官公署 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 学校・幼稚園等 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 横浜市 | 内部会議等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 市民が参加するもの | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| そ の 他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 6 | 1 | 20 |

令和元年度 横浜市都筑公会堂管理計画・実績表

| 項目 | 業務 | 内容 | 再委託会社 | 年回数 | 実施月 | 2019年 | | | | | | | | | | | | 2020年 | | |
|---------|------------|-----------------------------|---------------------|-----|--------------------|-------|------|------|------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|------|-------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 電気・機械設備 | 設備巡視点検 | 設備巡視点検 | 自社 | 12 | 毎月 | 4/16 | 5/14 | 6/12 | 7/24 | 8/21 | 9/17 | 10/23 | 11/20 | 12/23 | 1/21 | 2/18 | 3/30 | | | |
| | 施設管理者点検 | 施設管理者点検 | 自社 | 1 | 7月 | | | | 7/11 | | | | | | | | | | | |
| | 消防用設備点検 | 定期点検 | (区役所総務課) | 3 | 10・3月 | | 5/23 | | | | | 10/21 | | | | | 3/16 | | | |
| 設備機器管理 | 舞台照明機器保守点検 | 設備機器点検 | 東芝エルティールエンジニアリング(株) | 2 | 8・2月 | | | | | 8/19・20 | | | | | | 2/17・18 | | | | |
| | 舞台吊物設備保守点検 | 設備機器点検 | 東宝舞台(株) | 2 | 5・11月 | | 5/20 | | | | | | 11/18 | | | | | | | |
| | 音響設備保守点検 | 設備機器点検 | (株)神奈川共立 | 3 | 6・1・3月 | | | 6/17 | | | | | | | 1/20・21 | 2/5 | | | | |
| ピアノ整備 | ピアノ保守整備 | グランドピアノ | (株)河合楽器製作所 | 4 | 4・7・10・1月 | 4/22 | | | 7/16 | | | 10/21 | | | 1/8 | | | | | |
| | | アップライトピアノ | | 2 | 4・10月 | 4/22 | | | | | 10/21 | | | | | | | | | |
| 建物等 | 自動ドア点検 | 定期点検 | (株)ドリーム自動ドアサービス | 3 | 4・8・12月 | 4/15 | | | | 8/19 | | | | 12/28 | | | | | | |
| | 機械警備点検 | 機械警備 | セコム | 通年 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | | | |
| 清掃等 | 館内清掃業務 | 日常清掃 | (株)白青舎 | 346 | 開館日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | 毎日 | | | |
| | | 床清掃(洗浄・ワックス) (タイル・カーペット) | | 12 | タイル&カーペット 隔月で実施 | 4/15 | 5/20 | 6/17 | 7/16 | 8/19 | 9/17 | 10/21 | 11/18 | 12/28 | 1/20 | 2/17 | 3/16 | | | |
| | | 全館ガラス清掃 | | 2 | 9・3月 | | | | | | 9/17 | | | | | | | 3/16 | | |
| | | スカイライト清掃 | | 1 | 3月 | | | | | | | | | | | | | 3/16 | | |
| | | 照明器具清掃 | | 1 | 11月 | | | | | | | | | | 11/18 | | | | | |

令和元年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 都筑公会堂

| NO | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|----|----------|------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 毎日 | 機械警備 | セコム株式会社 | 良 | |
| 2 | 毎日 | 日常清掃 | (株)白青舎 | 良 | |
| 3 | H31.4.15 | 自動扉保守点検 | (株)トリム自動ドアサービス | 良 | 注油・分解清掃 |
| 4 | H31.4.15 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 5 | H31.4.16 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 良 | (管球交換実施) 湯沸かし器 老朽化等 |
| 6 | H31.4.22 | グランドピアノ保守点検 アップライトピアノ保守点検 | (株)河合楽器製作所 | 良 | (点検及び調律) |
| 7 | H30.5.14 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 良 | (管球交換実施) |
| 8 | R1.5.20 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 9 | R1.5.20 | 舞台吊物設備保守点検 | 東宝舞台(株) | 良 | ワイヤー等 老朽懸念あり |
| 10 | R1.5.23 | 防火対象物点検 防災管理点検 | (都筑区役所 総務課) | 一部指摘事項あり | 都筑区総務課 対応 |
| 11 | R1.6.12 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | (管球交換実施) 6/10横浜市建築局 雨漏り箇所確認 |
| 12 | R1.6.17 | 音響設備保守点検 | (株)神奈川共立 | 音響機器及び ケーブル等の 経年劣化 | 老朽化部品の 交換・修理を 横浜市に上申 |
| 13 | R1.6.17 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 15 | R1.7.16 | グランドピアノ保守点検 | (株)河合楽器製作所 | 良 | (点検及び調律) |
| 16 | R1.7.16 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 17 | R1.7.24 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 良 | (管球交換実施) |
| 18 | R1.8.19 | 自動扉保守点検 | (株)トリム自動ドアサービス | 良 | 注油・分解清掃 |

令和元年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 都筑公会堂

| NO | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|----|------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------|
| 19 | R1.8.19 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 20 | R1.8.19/20 | 舞台照明機器保守点検 | 東芝ライテック(株) | 照明器具及び ケーブル等の経年 劣化 | 老朽化部品の 交換・修理を 横浜市に上申 |
| 21 | R1.8.21 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 良 | (管球交換実施) |
| 22 | R1.9.17 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 23 | R1.9.17 | 全館ガラス清掃 | (株)白青舎 | 良 | |
| 24 | R1.9.17 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 1F多目的トイレ 蛇口センサー異常 | (管球交換実施) 蛇口センサー 接点不良改修 |
| 25 | R1.10.21 | グランドピアノ保守点検 アップライトピアノ保守点検 | (株)河合楽器製作所 | 良 | (点検及び調律) |
| 26 | R1.10.21 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 27 | R1.10.21 | 消防用設備点検(前期) (スプリンクラーヘッド 他消防設備) | 都筑区役所 総務課 | 良 | 総務課対応 |
| 28 | R1.10.23 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | (管球交換実施) 1Fホワイエ 雨漏り発生 |
| 30 | R1.10.29 | 建築設備定期点検 (12条点検) | (都筑区役所 総務課) | 適 | |
| 31 | R1.11.18 | 舞台吊物設備保守点検 | 東宝舞台(株) | 駆動マシン経年劣 化の兆候 | 駆動装置 及び 幕等点検 |
| 32 | R1.11.18 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 33 | R1.11.18 | 照明器具清掃 | (株)白青舎 | 良 | |
| 34 | H30.11.20 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | (管球交換実施) |
| 35 | R1.12.23 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | 管球交換実施 廊下・トイレ等 排気口清掃 |
| 36 | R1.12.28 | 自動扉保守点検 | (株)トリム自動ドアサービス | 良 | 注油・分解清掃 |

令和元年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 都筑公会堂

| NO | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|----|-------------|---------------------------------------------|------------|--------------------------|-----------------------------|
| 37 | R1.12.28 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 38 | R2.1.8 | グランドピアノ保守点検 | (株)河合楽器製作所 | 良 | (点検及び調律) |
| 39 | R2.1.20 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 40 | R2.1.20・21 | 舞台音響設備保守点検 | (株)神奈川共立 | 三点吊 動作不具合発生 | ケーブル修繕 (2月納品) |
| 41 | R2.1.21 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | (管球交換実施) 1Fホワイエ 雨漏り発生 |
| 42 | R2.2.5 | 舞台音響設備保守点検 | (株)神奈川共立 | 三点吊 ケーブル不良 | 2月18日 ケーブル納品 |
| 43 | H31.2.17 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 44 | R2.2.18 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (ホワイエ雨漏り) | (管球交換実施) 1Fホワイエ 雨漏り発生 |
| 45 | H31.2.18・19 | 舞台照明機器保守点検 | 東芝ライテック(株) | 照明器具及び ケーブル等の経年 劣化 | 修理・部品交換 を上申済 |
| 46 | R2.3.16 | 定期清掃 | (株)白青舎 | 良 | ポリッシャー洗浄 及び カーペット洗浄 |
| 47 | R2.3.16 | 全館ガラス清掃 | (株)白青舎 | 良 | |
| 48 | R2.3.16 | スカイライト清掃 | (株)白青舎 | 良 | |
| 49 | R2.3.16 | 消防設備点検(後期) 煙感知器・スプリンクラーヘッド その他消防設備、機器 | 都筑区役所 総務課 | 良 | 総務課対応 |
| 50 | H31.3.30 | 設備巡視点検 | (株)横浜都市みらい | 一部不良 (自動ドア開閉) | (管球交換実施) 正面玄関 自動ドア不具合 |

(様式8)

令和元年度 修繕一覧

施設名 都筑公会堂

| No | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額(円) | 業 者 名 |
|----|----------|-------------------------------|--------|--------------|
| 1 | R1.5.20 | 看板 | 14,904 | 自社 |
| 2 | R1.5.20 | 第一会議室 壁面補修 | 38,000 | 株式会社 トーコーライフ |
| 3 | R1.5.22 | 小便器 | 20,477 | 自社 |
| 4 | R1.6.17 | ダウンライト 修繕 | 95,256 | 妙光電機 株式会社 |
| 5 | R1.9.8 | マイク修繕(USM-69) | 21,060 | 株式会社 神奈川共立 |
| 6 | R1.9.30 | トイレ修繕 (2箇所 1F女子トイレ 多目的トイレ) | 58,968 | 株式会社 水野商会 |
| 7 | R1.10.21 | キャスターゴム車 | 5,476 | 部品のみ(公会堂職員) |
| 8 | R1.12.25 | 襖修繕 | 36,000 | 株式会社 トーコーライフ |
| 9 | R1.12.25 | 1F 待合ベンチ | 29,000 | 株式会社 トーコーライフ |
| 10 | R1.12.28 | 扉修繕 | 30,000 | 株式会社 トーコーライフ |
| 11 | R2.1.24 | フランス落とし 修繕 | 26,000 | 株式会社 トーコーライフ |

(様式8)

令和元年度 修繕一覧

施設名 都筑公会堂

| | | | | |
|----|---------|----------------|-----------|-------------|
| 12 | R2.2.17 | ダウンライト 修繕 | 81,950 | 妙光電機 株式会社 |
| 13 | R2.2.18 | 三天吊り ケーブル補修 | 48,400 | 株式会社 神奈川共立 |
| 14 | R2.3.16 | 1F多目的トイレ 自動扉修繕 | 660,000 | 株式会社 神奈川ナブコ |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| | | 合 計 | 1,165,491 | |

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 通年 | シートのイスが擦り切れている。 有料公演や招待席など問題がある。 早く修理して欲しい。 (各アンケート及び口頭でもご意見あり) | 平成29年3月に71席のシートについて市の予算で修繕を実施しましたが、他の箇所についても損傷が激しい。担当課にも報告済み。令和2年1月に業者調査 |
| 2 | 通年 | 部屋が暑い(寒い)のでなんとかして欲しい | 空調については、庁舎一体管理となっている事をご理解頂き、冷暖房期間以外については、扇風機の利用促進や庁舎管理部署に相談し調整をしています。 |
| 3 | 通年 | 予約が取りづらい | 予約については、受付開始日に申込団体多数の場合は、抽選会を実施して、公平に利用機会の均衡を図っています。何卒、ご理解の程、宜しくお願いします。 |
| 4 | 通年 | 建物の老朽化、ホワイエの雨漏り。 | 横浜市と協議中です。 |
| 5 | 夏季アンケート | 和室を借りた際に前に利用した方の清掃がきちんとできていない箇所がありました。チェックをしっかりとしてください。 | チェックと不具合箇所があった際は、職員自ら清掃・原状回復を行うなど、職員に徹底・周知しました。 |
| 6 | 夏季アンケート | 机、椅子の収納庫、臭いがくさいので消臭して欲しい。 | 当日中に消臭を行いました。 |
| 7 | 冬季アンケート | 会議室の椅子が汚いものがありました。 | 布製なので、落ちない箇所もありますが、清掃を行いました。 |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|---------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | H31.4.30 | 自主事業「ワンコイン・コンサート」開催 | 「ワンコイン・コンサート」を開催。 アンケート結果からも来館者からたいへん喜ばれました。 |
| 2 | R1.5.28 | メジャー追加購入 | ホール利用時の計測などの利便性向上のため追加でメジャー購入。 |
| 3 | R1.5.28 | 音声変換ケーブル等購入 | 利用者の持ち込み機材対応のため、また、利便性向上のため購入。 |
| 4 | R1.7.1 ～8.31 | 夏季 利用者アンケート実施 | 別紙16 (お客様ニーズの把握のため年2回実施) |
| 5 | R1.9.8 | 自主事業「指ヨガ講座」 | 10時30分～ 第1会議室 応募定員30名 参加者29名(申込者32名) アンケート結果からもたいへん喜ばれました。 |
| 6 | R1.10.9 | 舞台用コードレスクリーナー購入 | 有線のクリーナーが古くなってきたことで コードレスクリーナーに変更購入。 利用者からも喜ばれています。 |
| 7 | R1.9.16 | 自主事業「ワンコイン・コンサート」開催 | 「ワンコイン・コンサート」を開催。 アンケート結果からも来館者からたいへん喜ばれました。 |
| 8 | R1.10.24 | モニター台 ゴム台車部品交換 | ホール利用者用のモニター台の車輪不良につき、 部材購入し、公会堂職員により修繕しました。 |
| 9 | R1.11.24 | 自主事業「都筑のまちを知る講座」 「3万年の時空旅行」開催 | 都筑区は原始集落や徳川二代将軍の正妻ゆかりの領地など、 区民として自慢のできる歴史が残ります。 歴博の井上さんを講師に招き、 地元への愛着心を醸成しました。 |
| 10 | R1.11.15 ～12.25 | ホワイエ クリスマスツリー 装飾 | 館内の賑わい・楽しさの演出。 3メートルを超えるツリーの前でご家族で 写真撮影をするお客様も多かったです。 |
| 11 | R1.12.26～ R2.1.7 | 事務所等 正月 装飾 | 館内の賑わい・楽しさの演出 |
| 12 | R2.1.4 ～2.29 | 冬季アンケート実施 | 別紙16 (お客様ニーズの把握のため年2回実施) |
| 13 | R2.2～ | 除菌液を館内出入口付近に設置 | コロナウィルスで感染拡大防止のための 対策として、除菌消毒液を公会堂の出入口 付近に設置しました。 |

令和元年度 「横浜市都筑公会堂」 収支予算書兼決算書
(19. 04. 01~20. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：千円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|---------------|------------|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 指定管理料 | 21,875 | | 21,875 | 22,535 | △ 660 | 横浜市指定額 |
| 利用料金収入 | 16,987 | | 16,987 | 15,263 | 1,724 | 減免額 年170万円を想定 |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 500 | | 500 | 126 | 374 | |
| 横浜市費用負担 | | | 0 | 386 | △ 386 | 新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分 |
| 雑入 | 2,040 | 0 | 2,040 | 1,486 | 554 | |
| 印刷代 | | | 0 | | 0 | |
| 自動販売機手数料 | 850 | | 850 | 864 | △ 14 | |
| 広告料収入 | | | 0 | | 0 | |
| ニーズ対応費（スタッフ受注等） | 1,190 | | 1,190 | 622 | 568 | |
| 収入合計 | 41,402 | 0 | 41,402 | 39,796 | 1,606 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|---------------|------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------------------|
| 人件費 | 20,288 | 0 | 20,288 | 29,570 | △ 9,282 | |
| 給与・賃金 | 20,288 | | 20,288 | 29,570 | △ 9,282 | 館長・館長代行・副館長・技術マネージャー 他職員9名 |
| 社会保険料 | | | 0 | | 0 | |
| 通勤手当 | | | 0 | | 0 | |
| 健康診断費 | | | 0 | | 0 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | | | 0 | | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | | 0 | |
| 事務費 | 1,746 | 0 | 1,746 | 1,777 | △ 31 | |
| 旅費 | 12 | | 12 | 13 | △ 1 | |
| 消耗品費 | 700 | | 700 | 746 | △ 46 | |
| 会議賄い費 | 10 | | 10 | 1 | 9 | |
| 印刷製本費 | 160 | | 160 | 154 | 6 | |
| 通信費 | 240 | | 240 | 257 | △ 17 | |
| 使用料及び賃借料 | 250 | 0 | 250 | 259 | △ 9 | |
| 横浜市への支払分 | 250 | | 250 | 259 | △ 9 | 目的外使用料等（自動販売機） |
| その他 | | | 0 | | 0 | |
| 備品購入費 | 100 | | 100 | 35 | 65 | |
| 図書購入費 | 10 | | 10 | 2 | 8 | |
| 施設賠償責任保険 | 74 | | 74 | 74 | 0 | |
| 職員等研修費 | 30 | | 30 | 32 | △ 2 | |
| 振込手数料 | 4 | | 4 | 15 | △ 11 | |
| リース料 | 156 | | 156 | 156 | 0 | |
| 手数料 | 0 | | 0 | 1 | △ 1 | |
| その他 | 0 | | 0 | 32 | △ 32 | 資料溶解等 |
| 事業費 | 350 | 0 | 350 | 391 | △ 41 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 350 | | 350 | 391 | △ 41 | 自主事業イベントの実施費用 |
| 自主事業費 | | | 0 | | 0 | |
| 管理費 | 15,885 | 0 | 15,885 | 16,107 | △ 222 | |
| 光熱水費 | 6,296 | 0 | 6,296 | 5,939 | 357 | |
| 電気料金 | 5,288 | | 5,288 | 4,989 | 299 | |
| ガス料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 水道料金 | 1,008 | | 1,008 | 950 | 58 | |
| 清掃費 | 2,404 | | 2,404 | 2,404 | 0 | 日常・定期清掃費 |
| 修繕費 | 600 | | 600 | 1,125 | △ 525 | |
| 施設管理諸費 | 360 | | 360 | 351 | 9 | |
| 設備保全費 | 3,609 | 0 | 3,609 | 3,672 | △ 63 | |
| 建築設備保守費 | 1,200 | | 1,200 | 1,200 | 0 | |
| 自動ドア保守費 | 156 | | 156 | 156 | 0 | |
| 舞台照明機器保守費 | 872 | | 872 | 935 | △ 63 | |
| 舞台吊物装置保守費 | 382 | | 382 | 382 | 0 | |
| 舞台音響保守費 | 781 | | 781 | 781 | 0 | |
| ピアノ調律保全費 | 218 | | 218 | 218 | 0 | |
| 舞台設備技術費 | 2,616 | | 2,616 | 2,616 | 0 | |
| 公租公課 | 1,163 | 0 | 1,163 | 1,209 | △ 46 | |
| 事業所税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 1,153 | | 1,153 | 1,200 | △ 47 | |
| 印紙税 | 10 | | 10 | 9 | 1 | |
| その他 | | | 0 | | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 1,200 | 0 | 1,200 | 1,200 | 0 | |
| 本部分 | 1,200 | | 1,200 | 1,200 | 0 | 労務・経理等の本社事務経費 |
| 当該施設分 | | | 0 | | 0 | |
| ニーズ対応費（スタッフ受注） | 770 | | 770 | 511 | 259 | |
| 支出合計 | 41,402 | 0 | 41,402 | 50,765 | △ 9,363 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | △ 10,969 | 10,969 | |

| | | | | | | |
|---------|-----|--|-----|-------|--|--|
| 自主事業費収入 | 500 | | 500 | 126 | | |
| 自主事業費支出 | 350 | | 350 | 391 | | |
| 自主事業収支 | 150 | | 150 | △ 265 | | |

| | | | | | | |
|----------------|-----|--|-----|-----|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 | 850 | | 850 | 864 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | 250 | | 250 | 259 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | 600 | | 600 | 605 | | |

自主事業実施報告

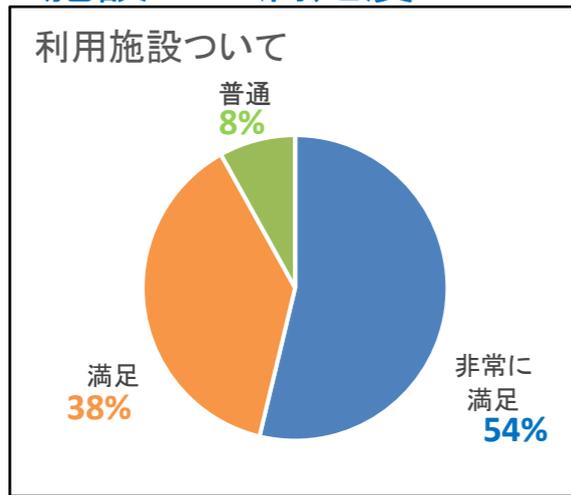
| | 事業名 | 目的・内容等 | 実施時期・回数・収支状況 |
|---|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | ワンコイン コンサート | 気軽に音楽に親んでもらえるよう「ワンコイン」で地元市民の方に向けコンサートを実施。ピアノとサクスのセッションで曲でめぐる平成時代ということで平成のヒット曲を平成生まれのアーティストによるコンサート。アンケートの結果から、たいへん好評でした。 | 平成31年4月30日(祝・火) 開催 1 回 収入 53,500円 支出 166,646円 |
| 2 | ストレススッキリ 指ヨガ講座 | いつでも、どこでもできるセルフケア法、龍村式指ヨガは身体に優しい穏やかな健康法です。道具も要らず、座ったままできるので、どんな年齢の方でも安心して実践できます。心と身体が寛いで元気になれば、人間関係もスムーズに！ | 令和元年9月8日(土) 開催 1 回 収入 14,500円 支出 4,930円 |
| 3 | ワンコイン コンサート | 誰にでも気軽に音楽に親んでもらえるよう「ワンコイン」で地元市民の方に向けコンサートを実施しました。ピアノとサクスのセッションで、敬老の日に音楽のプレゼントと題し、秋の訪れを感じる曲「枯葉」「紅葉」「小さい秋」などを演奏。アンケートの結果はたいへん好評でした。 | 令和元年9月16日(祝・月) 開催 1 回 収入 57,500円 支出 154,293円 |
| 4 | 都筑のまちを知る講座 都筑区の歴史 3万年の時空旅行 | 都筑区は3万年前の昔から人々が豊かに暮らしていました。教科書に取り上げられた原始の集落や徳川二代将軍の正妻ゆかりの領地など、区民として自慢のできる歴史が残ります。講演会では『図説都筑の歴史』の編さんに携わった講師が具体的な資料をもとに石器時代から近代までをご紹介します。横浜市歴博物館の井上さんに講演をいただいた。 | 令和元年11月24日(日) 開催 1 回 収入 0円 支出 64,757円 |
| 5 | | | |

都筑公会堂 令和元年度 夏季 利用者アンケート結果

集計期間: 令和元年7月1日～令和元年8月31日
対象者: 公会堂利用者(主催者・利用者)
回答数: 173名

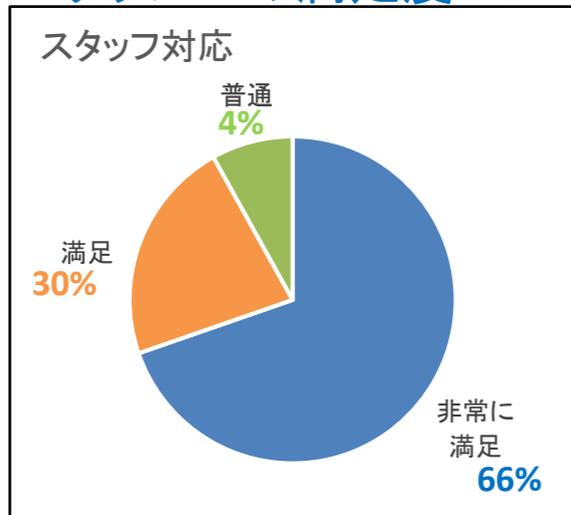
【1】公会堂 館内施設について

施設への満足度92%



【2】スタッフ対応について

スタッフへの満足度96%



アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

★施設に関してのご意見

【ホール】

- ・ピアノが弾きやすかった。
- ・とても清潔で快適に利用者が過ごせる空間だと思います。
- ・全館使用できて良かった。
- ・とても使いやすかったです。きれいでした。
- ・毎年説明会を無事開催させていただき、感謝しております。
- ・音も良く響き、練習しやすい環境のため、充実したホール練習ができた1日となりました。
- ・使い勝手の良いホールだと思います。
- ・施設内が整備されていて利用しやすい。
- ・施設の清掃が行き届いていてきれいでした。
- ・交通の便がよい。
- ・客席数がちょうどよい。
- ・とてもきれいで、響きも良く、満足した。(同コメント1件)
- ・ホールの音響がとても良く、良い状態で合唱発表会ができました。

【リハ室】

- ・掃除も行き届いていて広さも満足です。鏡も大きく申し分ないのですが、バレエバーがあるため、全身を見ることができないので、姿見でもよいのであると更に利用者層が広がるかと思えます。
- ・立地条件が良く、適切な広さも確保されますので、便利に使用させていただいています。ただ、換気不足(窓がない)のため、空気が停滞しているようですので、空調環境が改善されると更に快適に使用できると思われます。
- ・譜面台や椅子もあり、価格も手頃でありがたかった。
- ・広いし、ピアノもあり、使いやすいです。
- ・清潔。(同コメント3件)
- ・歌ったりゲームしたりするのに思い切りできるのがうれしい。
- ・使いやすかったです。
- ・清掃も行き届いていて、外部の音もせず、集中して練習できました。
- ・テーブルが使いやすくなりました。
- ・搬入しやすい。
- ・駅から近く防音がしっかりして安心してダンスの練習が可能。

(人)

| | 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 計 |
|--------|-------|-----|----|----|------|
| ホール | 20 | 14 | 2 | 0 | 36 |
| リハーサル室 | 18 | 25 | 4 | 0 | 47 |
| 第一会議室 | 20 | 9 | 1 | 0 | 30 |
| 第二会議室 | 24 | 13 | 4 | 0 | 41 |
| 和室 | 11 | 5 | 3 | 0 | 19 |
| 計 | 93 | 66 | 14 | 0 | 173 |
| | 54% | 38% | 8% | 0% | 100% |

(人)

| | 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 計 |
|--|-------|-----|----|----|------|
| | 90 | 41 | 6 | 0 | 137 |
| | 66% | 30% | 4% | 0% | 100% |

アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

★施設に関してのご意見

【会議室】

- ・清潔度などの印象
清潔(同コメント7件)
- ・椅子の汚れについて
椅子の汚れが気になります。(同コメント1件)
- ・利便性
駅から近く、遊歩道で来れる利便性。(同コメント3件)
- ・自社内に広い会議室がないので助かります。
- ・低料金
- ・部屋も明るく、使いやすい。
- ・15人くらいの会議なので使いやすいです。
- ・夏は涼しく、冬は暖かいです。
- ・必要な備品の貸し出しも行っていただけました。
- ・駅から近く、お部屋も明るくきれいである。
- ・便利に使わせていただきましたので。
- ・きれいなお部屋で足元のクッションも心地よかったです。
- ・使用料、交通便が良い。
- ・値段も手頃で場所も近く助かります。ただ予約が大変。
- ・勉強会で使用させていただきました。使用しやすい会場でした。ありがとうございます。
- ・施設もよく、又、利用したいと思います。
- ・マタニティの方へのイベントだったので空調が心配でしたが、特に問題なく終えることができました。
- ・椅子も机もかなり予備がある。
- ・使いやすい部屋で満足した。明るい。

【和室】

- ・和室を利用させていただき、ありがとうございます。姿見もあり、お部屋も広く、きれいでした。
又、エアコンも丁度よい温度でしたので、良かったです。これからも利用させていただきたいと思えます。
- ・部屋がとてもきれいです。
- ・環境的にとても気に入っています。毎回3ヶ月前(予約)に足を運ぶことがなかなか負担になります。
取りにくいのは和室が少ないので仕方ないかも。
- ・和室は針や飲食禁止なので、いつもきれいな状態でありがたいです。鏡(姿見)水拭きだと跡が残りがえって見苦しいので乾拭きで十分だと思います。

★施設に関するご要望

【ホール】

- ・椅子の傷みが目立つ。
- ・スモークが使えるようになると更によい。

【リハ室】

- ・バーについて
移動式バーがあれば更によい。バーを増やしてほしい。
鏡の前にバーがあるため鏡が見にくい。別のところに移動していただけると嬉しいです。
- ・空調について
動いたり歌ったりすると体温が上がり暑くなるので、冷房の調整できたら嬉しいです。
リハーサル室、暑かった。エアコンをもう少しきかせてほしい。
- ・使い勝手について
机があと2個や3個あると良いのですが。
リノリウムが部屋のサイズにカットされていたら、もっと敷きやすいと思いました。
- ・希望・要望
下足(靴)で入れるようにしてほしい。
机、椅子の収納庫、臭いがくさいので消臭して欲しい。
忘れる人がいるのでスリッパがあると嬉しいです。
ヨガマットや可動式鏡が無料貸し出しであると嬉しいです。

【会議室】

- ・温度調整ができるとさらによい。(同じコメント2件)
- ・会議室内を仕切るパーテーションのようなものの貸し出しがあれば、尚、良いと感じました。
- ・もう少し使用できるのが望ましい。

【和室】

- ・高齢化で、足腰が弱っている方もいますので、座椅子もありましたが、机が高くなる等の工夫が欲しいです。
- ・前に使用した方の掃除ができない箇所がありました。チェックしてください。

【予約関連】

- ・施設的には良いと思います。申込み、毎月来訪をすこし簡単に、ネット予約とかできると良いと思います。
- ・申込のために来所が必要？。
- ・キャンセル期日がもう少し余裕があると嬉しいです。

★スタッフに関する要望・ご意見

- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます。(同様のコメント 15件)
- ・対応が親切です。(同様のコメント 22件)
- ・対応も早く助かります。(同様のコメント 2件)
- ・いつもありがとうございます。(同様のコメント 5件)
- ・いつも気持ちよく対応して下さいます。(同様のコメント 5件)
- ・いろいろとお願いすることがありましたが、要望を受けて対応していただきました。ありがとうございます。
- ・ていねいに説明していただき、ありがとうございました。また、いつも笑顔で接していただけるので気持ち良いです。これからも何かありましたら、質問などさせていただくと思いますので、教えてください。
- ・当方の希望を察してくれてテキパキと処理してくれる。細かい所に良く気がつくので安心できる。
- ・ホールの椅子の撤去のアドバイスありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。
- ・どのスタッフのかたも皆様感じが良くて、感謝しています。いつもいろいろありがとうございます。
- ・受付時の対応も親切で、こちらからの要望に対しても適切に対処していただき、ありがたいです。
- ・施設について丁寧に解説をしていただいたため、設備について迷うことなく練習ができました。
- ・少人数で一生懸命対応してくださっています。感謝！
- ・わかりやすく説明いただいた。
- ・持ち込んだ機材の不調にすばやく対応してもらえた。ありがとうございます。
- ・急な変更やお願いにも迅速に対応頂き、非常に助かりました。ありがとうございました。
- ・案内などスムーズに対応していただけた。
- ・舞台の準備など、ありがとうございました。
- ・手際も早く、笑顔で対応してくださり、気持ちよく利用できました。
- ・誘導員の業務の説明がとてもわかりやすく、いざというときの分担もできて、担当として不安がなくなりました。
- ・参加者からいろいろな質問を受けた際に、事務室で対応していただき、とても助かりました。
- ・細かな指示がもらえた。

◆意見・要望◆

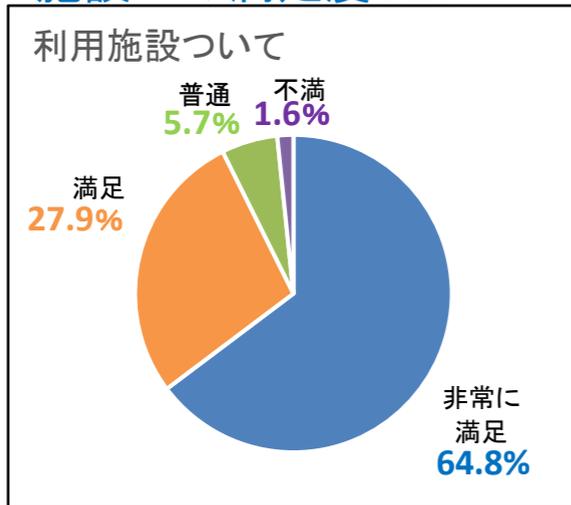
特にありませんでした。

都筑公会堂 令和元年度 冬季 利用者アンケート結果

集計期間: 令和2年1月4日～令和2年2月28日
対象者: 公会堂利用者(主催者・利用者)
回答数: 122件

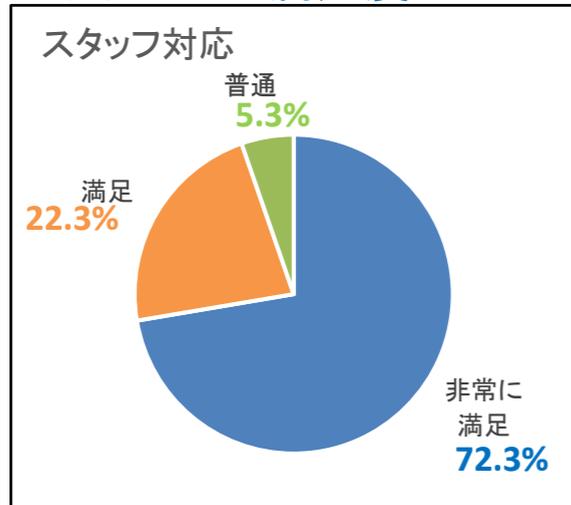
【1】公会堂 館内施設について

施設への満足度92.7%



【2】スタッフ対応について

スタッフへの満足度94.6%



アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

(人)

| | 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 計 |
|--------|-------|-------|------|------|------|
| ホール | 10 | 5 | 2 | 1 | 18 |
| リハーサル室 | 16 | 13 | 1 | 1 | 31 |
| 第一会議室 | 18 | 10 | 3 | 0 | 31 |
| 第二会議室 | 21 | 4 | 1 | 0 | 26 |
| 和室 | 14 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| 計 | 79 | 34 | 7 | 2 | 122 |
| | 64.8% | 27.9% | 5.7% | 1.6% | 100% |

(人)

| | 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 計 |
|--|-------|-------|------|----|------|
| | 68 | 21 | 5 | 0 | 94 |
| | 72.3% | 22.3% | 5.3% | 0% | 100% |

★施設に関してのご意見

【ホール】

- ・きれいで使いやすいです。
- ・1階にもう少し机があると助かります。
- ・清潔感が感じられました。
- ・プロジェクターがあるなど問題なく対応できた。
- ・600名収容できる施設はありがたい。
- ・毎年使用させていただいています。
- ・近い、きれい、楽屋や控室など部屋数も多い。

【リハ室】

- ・スペースも広く、スタッフの方々も親切でとても満足です。鏡もその他の設備もすべて揃っていて使いやすいです。(同意見 1件)
- ・クリーンで使いやすいです。
- ・いつも使いやすく気分よく使わせていただいています。

【会議室】

- ・きれいでした。(同意見 5件)
- ・使用后、利用者が清掃することによって清潔さが保たれていると感心しました。
- ・備品などもそろっており、使いやすかったです。
- ・いつも快適に使用させていただいております。寒さが少し気になりました。
- ・15人での利用できるところがなかなかないので、静かでとても良いです。予約時(3ヶ月前)にすでに使用できない日が多くなったように感じます。(全館利用の予約のため)
- ・椅子が汚いものがありました。
- ・駅近である。(同意見 3件)
- ・駐車場の台数が多い。(同意見 2件)
- ・築25年にしてはきれいである。(清掃が行き届いている)
- ・スクリーンが自由に使用できる。
- ・インターネットがつながる。

【和室】

- ・毎回快適に使用させていただいており、感謝しています。お部屋はいつもきれいで気持ちよく使わせていただいています。

アンケート集計表(来館者のご意見・要望)

★施設に関するご要望

【ホール】

- ・床の色落ち、ハゲがひどい。シートの布のはがれたのが多く、招待に使いたい列が使えない。椅子の布は早く直してほしい。(口頭でも数件のご意見あり)

【リハ室】

- ・全館利用の方が優先されるのでイベントの多い月はほとんど使えないのが悲しいです。例えば、全部屋を使わない団体の方であれば、一部屋でも(和室だとしても)解放して使わせていただくと大変ありがたいです。
- ・バレエのバーを増やしてほしい。
- ・満足していますが、もう少し希望どおりの貸室が(予約)取れるとありがたいです。
- ・ピアノの調律をしてほしいです。
⇒リハ室は年2回の調律を実施しています。

【会議室】

- ・ワイヤレスマイクがあると有難いです。
⇒第1会議室をご利用いただければワイヤレスマイクがございます。
- ・午前中の利用だが、エレベーターを使えなかった。ご年配の方に向けたセミナーだったので使えるようにしていただきたかった。
⇒ご利用希望をご連絡いただければエレベーターの使用が可能です。
- ・全市の公共設備がそうなっているので難しいとは思いますが、部屋利用者分だけでも駐車場を無料で使わせてもらいたい。
- ・空調の調整がきかなかったです。
⇒お声がけいただければ、所管課に連絡し対応いたします

【和室】

- ・いつも和室を使わせていただくことが多いです。2間続きできれいで使いやすいです。鏡を利用させていただくことがありますが、水拭きするより乾拭きではいけないでしょうか？
- ・お道具は増やしてください。掛花入れをかけるクギを打ってほしい。花入れの敷板がないのでほしい。
- ・茶道でお世話になっております。鉄瓶を希望しています。

【予約関連】

- ・申込み方法がもう少し簡単だとさらにうれしいです。

★スタッフに関して

- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。(同意見24件)
- ・皆様とても親切に対応して下さいます。長年お世話になっていきますので、いつも流れがわかってくださっていて何も言わなくても完璧に手続きをして下さいます。大変助かっております。4月からもしかしたら、管理会社が変わるときいたのでスタッフが変わってしまったら、少し悲しいです。変わらず、皆様、今年も一緒にできたらうれしいです。
- ・気持ちよくご対応くださり、感謝しております。今後ともよろしく願いたします。
- ・様々な要望や質問にも迅速に対応して下さいました。
- ・予約の電話、会場予約、そして利用当日にお世話して下さる方々、皆さんが利用者の私たちに寄り添い、声かけをして下さることがいつもとても嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・いつも明るい対応で良いです。
- ・書画カメラを前日に使うことをお願いしたが、しっかり対応いただけた。
- ・感じがよく、対応もテキパキ。
- ・スタッフの皆様が良くしてくださる。
- ・機材や照明について、詳しく教えていただき、大変助かりました。また、舞台の準備などでも丁寧に教えていただき、ありがとうございました。
- ・時間通りに開けてもらえる。
- ・許可書忘れも適切に対応してくれました。
- ・すべてにおいてしっかりと対応していただき、本当に感謝しております。またぜひ利用させていただきたいと思います。
- ・対応がいつもスムーズだと感じました。
- ・とても丁寧に対応していただきました。利用についてや清掃なども事前に、また当日も詳細に説明対応していただいたので、有り難かったです。ありがとうございました。

都筑公会堂 令和元年度 自主事業アンケート結果 1

集計期間: 令和元年4月30日(祝・火)
 対象者: 自主事業「第2回 ワンコインコンサート(曲でめぐる平成時代)」来場者
 回答数: 64名 ※未回答項目有
 入場料: 500円

| 1 コンサートについて | 件数 |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった | 38 |
| <input type="checkbox"/> 良かった | 22 |
| <input type="checkbox"/> 普通 | 2 |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった | 0 |

| 2 参加について | 件数 |
|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 初めて | 54 |
| <input type="checkbox"/> 2回目 | 15 |

| 3 長さ(時間)について | 件数 |
|---------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> もう少し長い方が良かった | 20 |
| <input type="checkbox"/> ちょうど良かった | 44 |
| <input type="checkbox"/> もう少し短い方が良かった | 0 |

| 4 講座を知ったきっかけ | 件数 |
|--------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> チラシ | 24 |
| <input type="checkbox"/> タウンニュース | 18 |
| <input type="checkbox"/> 公会堂HP | 8 |
| <input type="checkbox"/> マイ都筑ドットコムHP | 0 |
| <input type="checkbox"/> ポスター掲示 | 5 |
| <input type="checkbox"/> 知人の紹介 | 9 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 7 |

| 5 来場者の属性等 | 件数 |
|--------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 10代以下 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 20代 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 30代 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 40代 | 9 |
| <input type="checkbox"/> 50代 | 11 |
| <input type="checkbox"/> 60代 | 22 |
| <input type="checkbox"/> 70代 | 20 |
| <input type="checkbox"/> 都筑区 | 53 |
| <input type="checkbox"/> 青葉・港北・緑 近隣区 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 横浜市 | 3 |
| <input type="checkbox"/> 神奈川県 | 4 |
| <input type="checkbox"/> その他(東京・千葉) | 7 |
| <input type="checkbox"/> 会社員 | 13 |
| <input type="checkbox"/> 自営業 | 4 |
| <input type="checkbox"/> 主婦 | 15 |
| <input type="checkbox"/> 学生 | 2 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 6 |

| 6 感想について(印象に残ったことなど) | 件数 |
|------------------------------------------------------------|----|
| ●サクソスの音色が心地よく自由自在の演奏で歌詞がないだけ音や曲が心にしみるようでした。アドリブも良かった。 | 4 |
| ●平成から令和に変わる日におふたりのとても良い演奏を聴かせていただきありがとうございました。 | 1 |
| ●おしゃべりも楽しく平成最後の夜、印象に残るひとときでした。良かったです。また、ワンコインコンサートをお願いします。 | 1 |
| ●平成の最後の日に素敵なコンサートを開催していただき、うれしい限りです。 | 6 |
| ●とても素晴らしい演奏でした。演奏して下さった方の人柄の良さをとても感じました。 | 2 |
| ●好きな楽器なので嬉しかったです。楽しく聞けました。 | 1 |
| ●久しぶりのサクソスの音色が素晴らしかった。力強いピアノの演奏も感動しました。 | 6 |
| ●あつという間だったので、2時間でも良かったかなと思います。 | 1 |
| ●選曲もよく、この平成を懐かしむことができました。終わりよければ全て良しですね。 | 7 |
| ●野澤さん、岩永さんと同じ年だったので、同い年の方の活躍を見て刺激を受けました。 | 1 |
| ●音楽が大好きなので、また機会があれば聴きに来たいです。全ての曲が私の世代で楽しむことができました。 | 1 |
| ●サクソスとピアノは合う。 | 2 |
| ●私にとっては川の流れるように以降は知らない曲ばかりでしたが、新しい曲に接してよかったです。 | 1 |
| ●限られた時間で曲数を多く取り入れたので、1曲の演奏が少し短く感じた。もう少しアドリブを入れてじっくり聞きたい。 | 1 |
| ●大型連休の日になったのですが、入場者数が少ないので残念です。もっと多くの人に聞いてもらいたかった。 | 3 |
| ●このレベルでワンコインコンサートはコストパフォーマンスから見て非常に魅力があると思います。 | 1 |



| 7 自主事業(講座・イベント)について意見・要望 | 件数 |
|-----------------------------------|----|
| ●ぜひ今度もお願いします。 | 1 |
| ●映画の上映会(なつかしい、心に響く、小さい映画館でやっている等) | 1 |
| ●もっとお客さんが多ければ、もっと宣伝したほうが。 | 1 |
| ●タンゴコンサートをしてほしい。 | 1 |
| ●今回のような音楽系のイベント。 | 1 |
| ●他の公会堂を知らないで違いがわかりません。 | 1 |
| ●係の方が優しい。掃除が行き渡っている。 | 1 |
| ●区内の同好会(ジャズ・合唱・ハワイアン他など)等の開催。 | 1 |
| ●演劇。 | 1 |
| ●これからも続けてください。 | 1 |
| ●落語、お笑いライブなどを開催してほしい。 | 1 |

8 施設について

| 館内の印象 | 件数 |
|---------------------------------------------------------------|----|
| ●25年前と比べ立派な街ができ、びっくりしました。 (公会堂は)経年の痛みを感じさせないメンテナンスに感心しました。 | 1 |
| ●ちょうどいい広さ。●少しリフォーム必要か。 | 1 |
| ●他の公会堂を知らないで違いがわかりません。 | 1 |
| ●掃除が行き届いている。 | 1 |
| ●古くなってきたが、きれいに使われている。 | 2 |

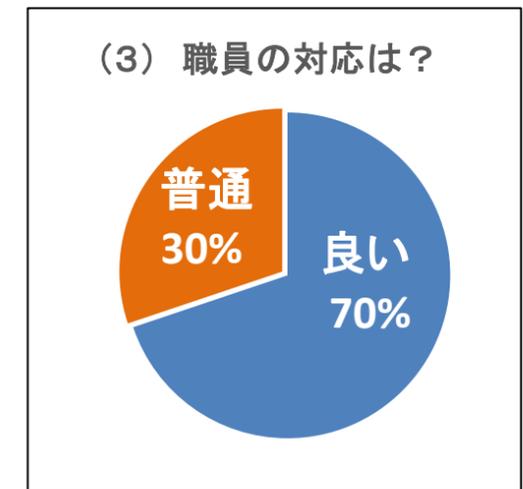
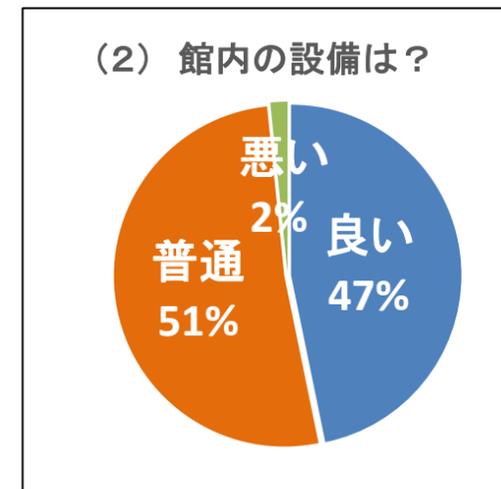
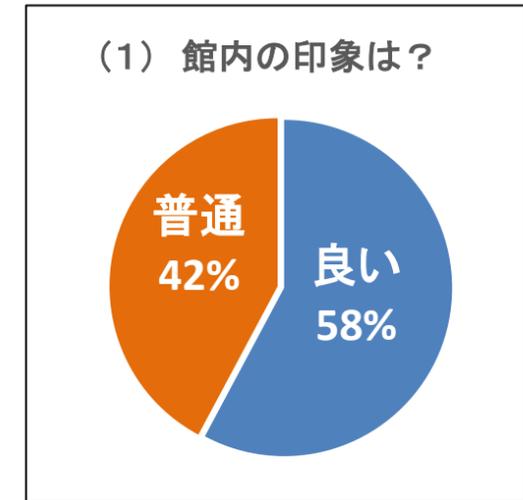
| 館内の設備 | 件数 |
|---------------------------|----|
| ●古い | 1 |
| ●少しリフォームが必要か。椅子が座りづらい。 | 1 |
| ●時計が見つづらい。トイレは様式に全部してほしい。 | 1 |
| ●椅子の表面が破れている。直したほうが良い。 | 3 |

| スタッフの対応 | 件数 |
|--------------------------------------|----|
| ●丁寧で笑顔が良く親切な対応をありがとう | 6 |
| ●コンサートが老若男女の客層だったのでスタッフはソフトでよい感じでした。 | 1 |
| ●明るい、親切 感じ良い。 | 1 |
| ●話しやすかったです。 | 1 |
| ●開場時間前に椅子を用意された。 | 1 |

| 公会堂に望む「施設及びサービス」についてご意見 | 件数 |
|--------------------------------------------------------|----|
| ●都筑区役所内全体のどこに用があっても駐車場のサービスが欲しい。 | 1 |
| ●空調をこまめにしてほしい。室内の温度調整をまめにしてほしい。様子で温度を上げたり、下げたりをお願いしたい。 | 2 |
| ●今度もこのようなコンサートをお願いします。 | 1 |
| ●駐車場を無料にして欲しい。 | 1 |

9 都筑公会堂の施設について

| (1) 館内の印象は如何ですか？ | 件数 |
|------------------|----|
| 良い | 37 |
| 普通 | 27 |
| 悪い | 0 |
| (2) 館内の設備は如何ですか？ | 件数 |
| 良い | 29 |
| 普通 | 32 |
| 悪い | 1 |
| (3) 職員の対応は如何ですか？ | 件数 |
| 良い | 44 |
| 普通 | 19 |
| 悪い | 0 |



都筑公会堂 令和元年度 自主事業アンケート結果2

集計期間: 令和元年9月8日(土)
 対象者: 自主事業「ストレススッキリ 指ヨガ講座」講座 参加者
 回答数: 参加者 29名 ※申込者32名
 入場料: 500円

①本日の講座は如何でしたか?

| | |
|-----------|----|
| 大変良かった | 22 |
| 普通 | 5 |
| あまり良くなかった | 1 |
| 回答なし | 1 |

⑥お住まいのエリア

| | |
|---------|----|
| 都筑区 | 20 |
| 青葉・港北・緑 | 5 |
| 横浜市 | 3 |
| 神奈川県 | 1 |
| その他 | 0 |

公会堂へのリクエスト

- ・いろいろな催物を企画してください。お願いします。
- ・コンサートをいっぱいやってほしい。
- ・駐車場代が高い。
- ・駐車券を出してほしい。(せめて講演の時間分くらい)

②講座の長さについてお聞きします。

| | |
|---------------|----|
| もう少し長いほうが良かった | 3 |
| ちょうど良かった | 25 |
| もう少し短いほうが良かった | 0 |
| 回答なし | 1 |

⑦都筑公会堂の施設について
館内の印象

| | |
|------|----|
| 良い | 18 |
| 普通 | 8 |
| 悪い | 0 |
| 回答なし | 3 |

館内の設備

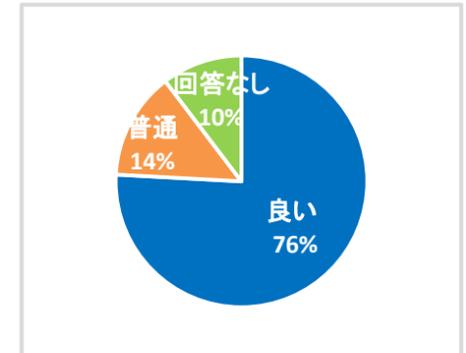
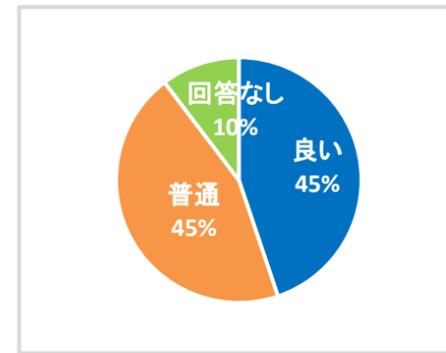
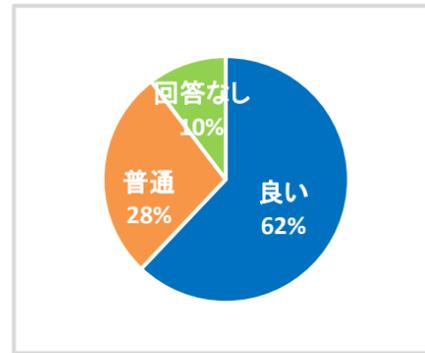
| | |
|------|----|
| 良い | 13 |
| 普通 | 13 |
| 悪い | 0 |
| 回答なし | 3 |

職員の対応

| | |
|------|----|
| 良い | 22 |
| 普通 | 4 |
| 悪い | 0 |
| 回答なし | 3 |

③講座を知ったきっかけは何ですか?

| | |
|-------------|----|
| 市報 | 14 |
| チラシ | 4 |
| インターネット HP等 | 1 |
| 知人の紹介 | 8 |
| 新聞等媒体 | 1 |



④年齢

| | |
|-----|----|
| 30代 | 2 |
| 40代 | 2 |
| 50代 | 7 |
| 60代 | 10 |
| 70代 | 5 |
| 80代 | 2 |



⑤職業などの情報

| | |
|------|----|
| 会社員 | 3 |
| 自営業 | 1 |
| 主婦 | 10 |
| 学生 | 0 |
| その他 | 1 |
| 回答なし | 14 |

⑧特に印象に残ったこと、感想

- ・今日はありがとうございました。笑いながらできて楽しかったです。
- ・初めて指ヨガに参加しましたが、とても良い内容で参加してよかったなと思いました。
- ・いつでもどこでも簡単にできるので、普段から意識してやってみようと思います。
- ・肩こりがあるので参考にしてやりたいと思いました。
- ・指への圧のかけ方を実際に先生に押さえてもらって分かりやすかったです。
- ・いつでもどこでも簡単にできること
- ・中指のほぐしが効きました。ありがとうございました。
- ・手指をもみほぐすだけで全身に効果があることは驚きだった。たくさん笑えて楽しかったです。
- ・「自分を褒める」そして「聞いて」もこれから実行していきます。とても心に残りました。

都筑公会堂 令和元年度 自主事業アンケート結果 3

集計期間: 令和元年9月16日(祝・火)
 対象者: 自主事業「第3回 ワンコインコンサート(敬老の日に音楽のプレゼント)」来場者
 回答数: 76名 ※未回答項目有
 入場料: 500円

| 1 コンサートについて | 件数 |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった | 50 |
| <input type="checkbox"/> 良かった | 16 |
| <input type="checkbox"/> 普通 | 2 |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった | 0 |

| 2 参加について | 件数 |
|------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 初めて | 49 |
| <input type="checkbox"/> 2回目 | 16 |
| <input type="checkbox"/> 3回目 | 11 |

| 3 コンサートの長さ(時間)について | 件数 |
|---------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> もう少し長い方が良かった | 33 |
| <input type="checkbox"/> ちょうど良かった | 37 |
| <input type="checkbox"/> もう少し短い方が良かった | 0 |

| 4 イベントを知ったきっかけ | 件数 |
|--------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> タウンニュース | 28 |
| <input type="checkbox"/> 知人の紹介 | 15 |
| <input type="checkbox"/> チラシ | 11 |
| <input type="checkbox"/> 区報他 | 7 |
| <input type="checkbox"/> 公会堂HP | 5 |
| <input type="checkbox"/> マイ都筑ドットコムHP | 4 |
| <input type="checkbox"/> ポスター掲示 | 3 |

| 5 来場者の属性等 | 件数 |
|--------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 10代以下 | 4 |
| <input type="checkbox"/> 20代 | 0 |
| <input type="checkbox"/> 30代 | 0 |
| <input type="checkbox"/> 40代 | 6 |
| <input type="checkbox"/> 50代 | 8 |
| <input type="checkbox"/> 60代 | 19 |
| <input type="checkbox"/> 70代 | 36 |
| <input type="checkbox"/> 都筑区 | 53 |
| <input type="checkbox"/> 青葉・港北・緑 近隣区 | 12 |
| <input type="checkbox"/> 横浜市 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 神奈川県 | 4 |
| <input type="checkbox"/> その他(東京・千葉) | 5 |
| <input type="checkbox"/> 会社員 | 2 |
| <input type="checkbox"/> 自営業 | 3 |
| <input type="checkbox"/> 主婦 | 13 |
| <input type="checkbox"/> 学生 | 4 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 9 |

| 6 感想について (印象に残ったことなど) | 件数 |
|----------------------------------------------------------------|----|
| ●敬老の日、季節の曲目に色々解説つきコンサート、高齢者が地元で楽しく癒されました。これからも4回、5回長くお願いいたします。 | 1 |
| ●若かりし頃を思い出しながら、楽しいひと時を過ごすことができ幸せな時間でした。次回を楽しみにしています。 | 1 |
| ●日本の名曲が良かった。昔なつかしい歌が揃っていたので、会場の皆さんと歌う企画でも良かった。 | 4 |
| ●愛の賛歌、コスモス他、全部素晴らしかった。 | 3 |
| ●ピアニストが素晴らしかった。リズムカルで迫力あるピアノの音でした。 | 1 |
| ●小さい旅、テーマ曲、テレビで聴くより感動した。 | 1 |
| ●ピアノとサックスの組み合わせは、あまり聴いたことがなかったので、とても良かった。 | 1 |
| ●サックスの音、ジャズやシャンソン(アレンジ)が楽しかったです。 | 2 |
| ●サックスが木管だとは思わなかった。私もあんなピアノを弾きたいと思ったくらい上手だった。 | 1 |
| ●枯葉 おふたりとも素晴らしい演奏でした。ありがとうございました。(枯葉について同意見あり) | 5 |
| ●とてもよかったです。ワンコインではお気の毒です。 | 1 |
| ●ジャズにアレンジされた曲、素晴らしかったです。 | 5 |
| ●とても楽しいひとときでした。お友達を誘ってくれば良かった。CD欲しかった。 | 1 |
| ●暑い夏から秋を感じる気分になりました。疲れが少しとれた感じです。 | 1 |
| ●素晴らしい演奏とためになるトークがあり、とても心地よい時間を過ごすことができました。身近な素晴らしいコンサートでした。 | 2 |
| ●おふたりの人柄が反映された素晴らしいコンサートでした。敬老に合わせてくださって感謝です。 | 1 |



7 自主事業（講座・イベント）について意見・要望

| | 件数 |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| ●落語・コンサート(今回のような気軽に聞ける内容) | 2 |
| ●音楽コンサートを続けてほしい。 | 2 |
| ●色々なジャンルをやってほしい。(ジャズやシャンソン、和太鼓、ボサノバ、フラメンコなど) | 2 |
| ●生の演奏はとても貴重なので、子どもたちにも聞かせられて良かったです。 | 1 |
| ●ワンコインにしては弱い内容、もう一組あったほうが。 | 1 |
| ●四季折々のコンサートをお願いします。もう少し宣伝をして大勢の皆さんが来られますように！ | 1 |
| ●在日外国人との交流も含めたイベント/英会話や英語の歌 | 1 |
| ●老いると遠くは出かけられませんが地元でのコンサートが楽しみです。 | 1 |
| ●講演会、音楽会の機会を多くしてほしい。 | 1 |
| ●これからも続けてください。 | 1 |
| ●ワンコインで大好きなピアノ、サクスのコンサートが聞けるのはとても嬉しい。時間もちょうど良い。高齢の母がとても喜んだ。ありがとうございます。 | 1 |

8 施設について

| 館内の印象 | 件数 |
|---------------------------------------------------------------|----|
| ●照明がまぶしくなく目に優しい。広さや壁色も優しく心地良い。今後もだれも優しく癒され、イベントやコンサートをお願いします。 | 1 |
| ●清掃が行き届いています。 | 1 |
| ●せっかくの良い施設なので有効に使って欲しい。 | 1 |

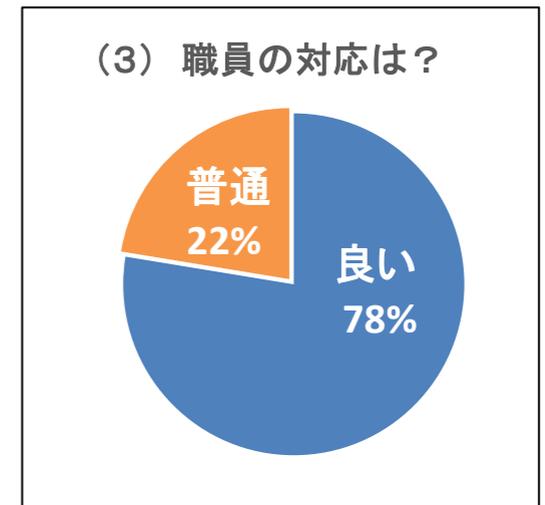
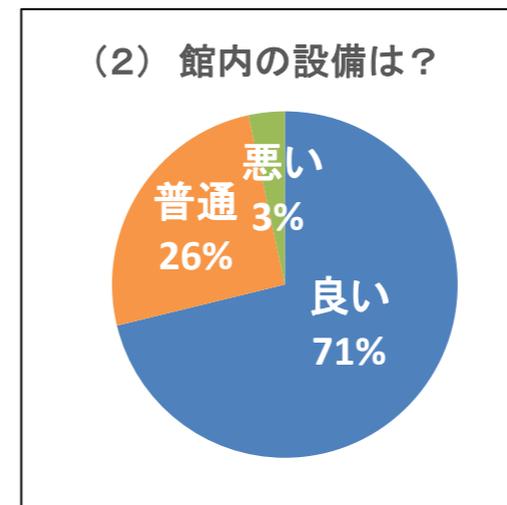
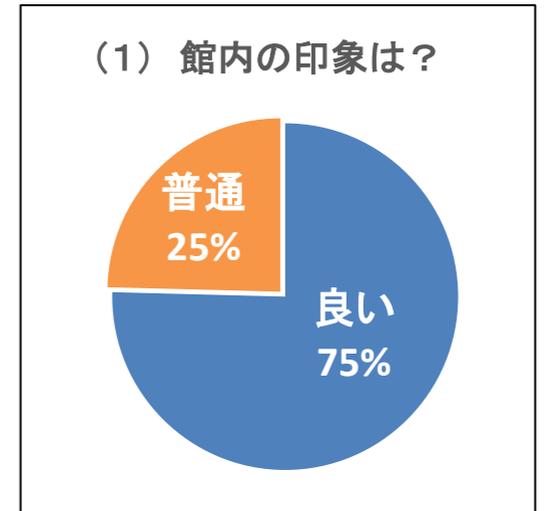
| 館内の設備 | 件数 |
|---------------------------|----|
| ●いすのカバーがはがれているのを直してほしいです。 | 3 |
| ●少しリフォームが必要か。椅子が座りづらい。 | 1 |
| ●時計が見づらい。トイレは様式に全部してほしい。 | 1 |
| ●椅子の表面が破れている。直したほうが良い。 | 3 |

| スタッフの対応 | 件数 |
|--------------------|----|
| ●温かく優しい言葉で利用しやすい | 1 |
| ●話しやすかったです。 | 1 |
| ●待っている時間に椅子を用意された。 | 1 |

| 公会堂に望む「施設及びサービス」についてご意見 | 件数 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ●飲食のできるスペースがあると良い。 ⇒公会堂のご利用者様は、1Fホワイエなどで飲食ができます。ご不明な点はスタッフまでお声がけください。 | 2 |
| ●コンサートのチラシは近隣の区役所や地区センターなどへ提供してくれるとありがたいです。もっと参加者が増えると思います。 ⇒地区センター及びスポーツセンター等 区内はもとより近隣の文化施設にも配架依頼をしています。 | 2 |

9 都筑公会堂の施設について

| | |
|------------------|----|
| (1) 館内の印象は如何ですか？ | 件数 |
| 良い | 46 |
| 普通 | 15 |
| 悪い | 0 |
| (2) 館内の設備は如何ですか？ | 件数 |
| 良い | 42 |
| 普通 | 15 |
| 悪い | 2 |
| (3) 職員の対応は如何ですか？ | 件数 |
| 良い | 45 |
| 普通 | 13 |
| 悪い | 0 |



都筑公会堂 令和元年度 自主事業アンケート結果4

集計期間: 令和元年11月24日(日)
 対象者: 自主事業 都筑のまちを知る講座「都筑区の歴史 3万年の時空旅行」参加者
 回答数: 150名 ※未回答項目あり
 入場料: 無料

1 本日の講演について

| | 件数 |
|------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 大変良かった | 76 |
| <input type="checkbox"/> 良かった | 34 |
| <input type="checkbox"/> 普通 | 6 |
| <input type="checkbox"/> あまり良くなかった | 1 |

2 講演の長さ(時間)について

| | 件数 |
|---------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> もう少し長い方が良かった | 6 |
| <input type="checkbox"/> ちょうど良かった | 106 |
| <input type="checkbox"/> もう少し短い方が良かった | 0 |

4 講演を知ったきっかけ(未回答あり)

| | 件数 |
|---------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> チラシ | 4 |
| <input type="checkbox"/> 公会堂HP等 | 1 |
| <input type="checkbox"/> 知人の紹介 | 6 |
| <input type="checkbox"/> ポスター | 1 |
| <input type="checkbox"/> 区報(市報) | 5 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 5 |

3 感想について

| | 件数 |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| ●都筑の名前の由来の説明があり、納得した。興味がわいた。 | 7 |
| ●説明の仕方がわかりやすかった。 | 8 |
| ●この土地に住居を持ち、知らないことの多い自分、元気体力のあるうちに 出かけて学びたいと思います。 | 1 |
| ●石器について知れたこと | 3 |
| ●川和の菊について 横浜の世界記録遺産 | 1 |
| ●とても印象深く聞きました。ありがとうございました。 | 8 |
| ●都筑の歴史がわかった。 | 8 |
| ●都筑郡家に関すること 荏田宿柏屋に関すること | 1 |
| ●硬い話だけではなく、ジョークも交え、とても面白かったです。 また機会があれば、ぜひ行きたいと思いました。 | 1 |
| ●本に書かれていないエピソードや考え方などが聞けて、とても参考になった。 | 1 |
| ●3万年とのこと、自信になった | 1 |
| ●映像と講座が詳しく、わかりやすく、貴重な時間となりました。 | 2 |
| ●都筑区の歴史が古代よりわかってよかった | 1 |
| ●花見山の土器を初めて知り、良かった。 | 1 |
| ●都筑という場所も知名もずいぶん長い歴史のあるところだということが わかりました。 | 1 |
| ●港北ニュータウンという新しいイメージとは違うんだなと思いました。 | 1 |
| ●荏田一族(豪族)について(面白かった) | 1 |
| ●講師の話すスピードが心地よく、言葉もはっきりし聞きやすかった。 | 2 |
| ●裏話もふくめ、郷土愛にあふれた井上氏の話はわかりやすく興味深く 拝聴した。 | 1 |
| ●体系的に理解できた。直近ニュータウン開発前の状況など | 1 |
| ●発掘時の実情、こぼれ話 | 2 |
| ●お江さまの話(徳川2代将軍正室) | 8 |
| ●区名選定に都筑平太のエピソードから取られていることを、そして、 古代の郡家の存在に起因していることなど、わかりやすい説明でした。 | 1 |
| ●横浜の歴史は3万年前からということ | 1 |
| ●長い歴史を大切に後世に伝えていかないといけないと思った | 1 |
| ●茅ヶ崎城址、都筑の村 | 1 |
| ●企画は大変よろしいが、もっとPRIに工夫がほしい。 | 3 |
| ●古代～近現代を2時間で話すのは無理があった。 | 1 |

5 自主事業について意見・要望(未回答あり)

| | 件数 |
|--------------------------------------------------|----|
| ●歴史に関するフィルム・映像の上映会 | 2 |
| ●年代にあった講演があったら | 1 |
| ●江戸時代の横浜 | 1 |
| ●戦後すぐの横浜について | 1 |
| ●このような歴史講座をもっと開いてほしい。 | 3 |
| ●講演の第2弾、第3弾と続けてもらおうと区民は 都筑の理解が深まり、愛着が増すと思います。 | 1 |
| ●男全さんの話 | 1 |
| ●外国語のスピーチコンテスト | 1 |
| ●「温故知新」を継続的に深めてほしい | 1 |
| ●このような歴史講座をたびたび行ってほしい | 1 |
| ●港北ニュータウン開発の経緯を再び企画して | 1 |
| ●区内小学生、中学生、高校生対象で行って | 1 |
| ●SDGSのセミナーやイベント | 1 |
| ●横浜の歴史を個別のトピック1回の完結で | 1 |
| ●JAZZ | 1 |
| ●文化的イベント | 1 |

6 参加者の属性等(未回答あり)

| | 件数 | | 件数 |
|--------------------------------|----|-------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> 20代以下 | 0 | <input type="checkbox"/> 都筑区 | 75 |
| <input type="checkbox"/> 30代 | 1 | <input type="checkbox"/> 近隣区 | 36 |
| <input type="checkbox"/> 40代 | 1 | <input type="checkbox"/> 横浜市 | 11 |
| <input type="checkbox"/> 50代 | 9 | <input type="checkbox"/> 神奈川県 | 0 |
| <input type="checkbox"/> 60代 | 6 | <input type="checkbox"/> その他 | 3 |
| <input type="checkbox"/> 70代 | 30 | | |
| <input type="checkbox"/> 80代 | 77 | | |
| <input type="checkbox"/> 会社員 | 6 | | |
| <input type="checkbox"/> 自営業 | 7 | | |
| <input type="checkbox"/> 主婦 | 17 | | |
| <input type="checkbox"/> 学生 | 0 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 | 39 | | |



7 都筑公会堂について

| (1) 館内の印象は如何ですか？ | |
|------------------|----|
| 良い | 65 |
| 普通 | 39 |
| 悪い | 2 |

(1) 館内の印象はいかがですか (理由)

- ・広々としている。明るい。
- ・トイレなどわかりやすい。
- ・あらゆるジャンルに対応できるため「音楽と子育ての街 都筑」にふさわしい。
- ・新しい区役所、開かれた役所として非常にスッキリしたと思う。
- ・音声がよく聞こえる。(同意見1)
- ・立派な公会堂でした。
- ・近すぎず、遠すぎない大きさ。(同意見1)
- ・木の温もりや暖かみのあるトーンの色調が良い印象。
- ・音響が良い。
- ・同時代の青葉公会堂に比べるとゆとりが感じられる。
- ・会場に時計がほしい。(分かりづらい)

| (2) 館内の設備は如何ですか？ | |
|------------------|----|
| 良い | 48 |
| 普通 | 43 |
| 悪い | 5 |

(2) 館内の設備はいかがですか (理由)

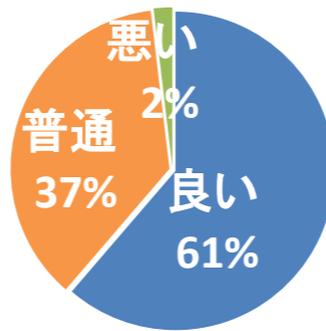
- ・座席の布が破れている所がある。修理したほうが良い。(同意見12)
- ・席が後ろでも高さがあるスクリーンが見やすい。(同意見1)
- ・ロビーの待合のイスが座りやすかった。
- ・照明や音響が良いと思う。
- ・客席が広くゆったりしている。

| (3) 職員の対応は如何ですか？ | |
|------------------|----|
| 良い | 66 |
| 普通 | 36 |
| 悪い | 0 |

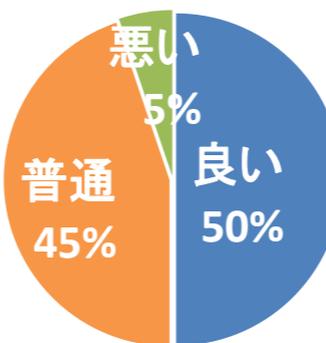
(3) 職員の対応はいかがですか (理由)

- ・明るく丁寧で親切(同意見3)
- ・静かに接して下さり、嬉しく思いました。
- ・笑顔の方々が入口対応で入りやすい。
- ・トイレタイムをとっていただき、ありがたい。
- ・言葉使いが丁寧。

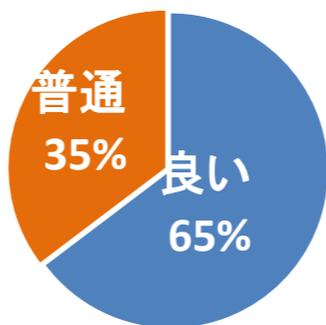
(1) 館内の印象は？



(2) 館内の設備は？



(3) 職員の対応は？



(4) 都筑公会堂に望む「施設及びサービス」について ご意見がございましたらご記入ください。

- ・イスに付いた脇机(テーブル)が欲しい。(同意見1)
- ・館内に「てすり」が少ない。特にホール階段横など。
- ・床の塗り替えをされたらよいと思います。(同意見1)
- ・男子トイレでウォシュレットが1個だけではなく、もう少し多くしてほしいです。
- ・初めて訪れた者にとって、講堂その他、配置図を大きく表現されていたらとちょっと残念でした。
- ・WiFiを希望。
- ・地域を良くするための積極的な取り組みが増えていけば良いと思います。
- ・年寄りのため、図書館を含め、くつろげるスペース(本を読んだり、居眠りができる)の拡充をお願いしたい。



令和元年度 職員研修

| NO | 実施日 | 研修項目 | 内容 |
|----|-----------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | H31.4.15 | 舞台研修(新人向け) | ①舞台照明・音響設備について ②反響板の設営・撤去(新人向け) ③平台、PJの設営等 |
| 2 | R1.5.22 | 施設管理者向け出前研修 (ユートピア青葉) | ①維持保全の手引き ②施設管理者点検表 ③施設管理者点検マニュアル ④施設内を回りながら各所で説明 |
| 3 | R1.5.29 | 施設管理者向け出前研修 (神奈川区総合庁舎) | ①維持保全の手引き ②施設管理者点検表 ③施設管理者点検マニュアル ④施設内を回りながら各所で説明 |
| 4 | R1.5.29 | ごみゼロ推進委員研修会 (開港記念会館) | ①市役所ごみゼロについて ②キャプテンG・ごみゼロ推進委員の基礎知識 (ヨコハマ3R夢プラン、3R、正しい分別等) ③ルート回収について |
| 5 | R1.8.6 | 令和元年度都筑区自衛消防研修会 | 各地区隊の新任班長を対象に 自衛消防隊の活動等について研修会 |
| 6 | R1.7.18 | 公共建築物の保全に関する研修 (技能文化会館) | ①公共建築物マネジメントについて ②長寿命化工事について ③建築基準法第12条点検について ④査察結果と点検について 等 |
| 7 | R1.7.26 | 災害時緊急行動計画社内訓練 (指定管理者) | 災害時を想定し、自宅から公会堂までの経路を徒歩にて本社各部署と連絡を取りながら確認の訓練 |
| 8 | R1.8.6 | 令和元年度都筑区自衛消防研修会 | 各地区隊の新任班長を対象に 自衛消防隊の活動等について研修会 |
| 9 | R1.9.6 | 水廻設備修繕講習会 | 水まわり器具のメンテナンスセミナー (水道局菊名ウォータープラザ) |
| 10 | R1.10.31 | フルハーネス型墜落防止用器具特別教育 | 高所2m以上で作業を行う際に必要な安全帯利用の講習(研修 3名参加) |
| 11 | R1.12.9 | 帰宅困難者対策訓練 (北山田地区センター) | 北山田駅～北山田地区センターまで避難 災害時を想定した一時滞在施設訓練 |
| 12 | R2.3.17 3.24 | 個人情報保護研修 | 公会堂職員全員対象に 個人情報保護研修を個別実施 |

令和元年度 横浜市都筑公会堂自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 自己評価 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 利用者サービス | 達成目標 ・長年培ってきたノウハウや経験を最大限発揮し、「利用しやすさ」「快適さ」「親しみやすさ」「公平性」「地域連携」を意識し、満足度の高いサービスの提供と質の高い管理を実践します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・「利用しやすさ」はニーズ対応、「快適さ」はクリンネス、「親しみやすさ」は職員の接客、「公平性」は貸室予約業務を念頭に運営。「地域連携」については、横浜歴史博物館や行政と連携し自主事業等を行ってきました。アンケート結果からも利用者より高評価を得ています。特に自主事業は指定管理者が地元企業で港北ニュータウンに深く関わってきたことから「都筑のまちを知る講座」を実施。地元の歴史を区民の方へ知っていただくことで、郷土への愛着心の醸成などもあり、たいへん好評でした。 ・ワンストップサービスは、業者発注の手間、理想どおりの舞台演出の実現から大変喜ばれています。 | A |
| | 運営業務の実施方針 ・すべての施設利用者に対し、公平・公正・平等に対応し運営いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・抽選会の際は本抽選会前にくじ引きの順番を決める予備抽選会を実施し、どの利用団体にも公平・公正・平等性を保ちご不満のお声はいただいておりません。優先予約についても今年度からの抽選会の導入し運用を開始しました。優先予約については、利用団体になるべく重複しないよう区と協議しながら進めるとともに、昨年度の試行期間を経て、令和元年度より運用を実施してまいりました。 | A |
| | 利用者サービス水準の維持・向上、利用促進計画 ・利用者ニーズへの対応 ・職員の接客力向上（笑顔・挨拶・声掛け等） ・ホームページ及び館内掲示版の施設予約状況の速やかな更新 ・利用者アンケート等の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズへの対応としてホール運営では1ヶ月前に打合せを行い、希望する舞台に近づけるべく照明・音響技術者・看板・装飾花手配をご案内しました。 ・利用者アンケートは7月～8月の2ヶ月間実施いたしました。冬季も同様に1月～2月の2ヶ月間実施。 ・職員の接客力向上（笑顔・挨拶・声掛け等）は日々の笑顔と積極的な声掛けを励行しました。 ・ホームページは施設予約を受けた時点で即時に更新を心がけて運営しました。 | B |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査 平成30年度比向上 ・アンケートから利用者サービスに関する分析・対応 | 施設への満足度調査（前年度比） H30 9～10月 94% ⇒ R1.8～9月 92% H30 1～2月 90% ⇒ R1.1～2月 93% スタッフへの満足度調査（前年度比） H30 9～10月 93% ⇒ R1.8～9月 96% H30 1～2月 93% ⇒ R1.1～2月 95% <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果では施設について、ホールの座席の破れを修繕してほしい。との声が多くあります。また、庁舎一体管理の空調について部屋が暑い（寒い）、予約が取れない等、簡易でない課題の声もあります。 ・スタッフへの満足度は「不満」はなく高評価です。 | A |

| | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 業務運営 | 対象年度に行う予定のもの <ul style="list-style-type: none"> ・より多くの方が訪れ利用しやすく、親しみやすい空間づくりを目指します。 ・施設全体の雰囲気、明るさ、賑わい、快適さの創出につとめます。 ・地域連携や市民協働による活動を推進する為に、地域の活動団体や人材に積極的に働きかけます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じた装飾などを館内に実施。・クリスマスの季節には、2メートル超のクリスマスツリーをホワイエに飾り季節感を醸し出しました。利用者が家族で記念撮影を楽しんでいるなど、館を訪れた利用者が季節感や楽しさを満喫して頂けるような取り組みを実施してまいりました。 ・職員スタッフの積極的な利用者の方への声かけ ・自主企画事業として4月と9月に「ワンコインコンサート」、9月に「指ヨガ」の講演を実施。更に11月に「都筑のまちを知る講座」を実施した。 ・地域連携として自主事業では横浜市歴史博物館と3万年の時空旅行と題した都筑区の歴史講演を実施。区制25周年を記念した刊行物の「都筑区の歴史」なども合わせてご紹介しました。 | A |
| | 管理運営組織の計画 <ul style="list-style-type: none"> ・責任職の他、スタッフ職員の常勤職員に加えて受付担当者など常時複数人によるシフト体制でご利用者さまニーズに対応いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・責任職3名 技術スタッフ職員3名、受付職員6名でシフトを組み、利用者のニーズに対応したスタッフ配置を行いました。事故ゼロを念頭に、事故が起こらない体制を考慮しながら、館の運営を行いました。 | A |
| | 必要人材の配置と職能 <ul style="list-style-type: none"> ・ホールの運営については、必要に応じ、非常勤の専門技術職員を配置することで、柔軟性と効率的な組織体制を構築し利用者ニーズにお応えします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・通常の常勤職員に加え、利用者からのご要望に応じ、ワンストップサービスなどで照明・音声技師などを手配しました。利用者のご要望に応えるべく、専門性の高い人材配置を行って、お客様ニーズにお応えしました。 | A |
| | 緊急時の対応計画 <ul style="list-style-type: none"> ・災害、事件、事故、急病等の緊急時対応マニュアルに沿って対応するものとし、また、避難訓練等についても定期的に実施致します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・区の防災訓練の参加及び区合同の一時滞在施設避難訓練（北山田地区センター）に参加しました。この他にも指定管理者にて、交通網遮断の際の自宅から職場までの経路確認シミュレーション訓練を実施。本社に設けた対策本部との無線で連絡をとりながら訓練を実施しました。 | A |
| | 施設の保守管理・補修計画 <ul style="list-style-type: none"> ・管理計画書の基づき定期的な保守点検を実施するとともに補修に関しては適宜、横浜市との調整を行い、必要箇所について修繕を実施してまいります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホワイエの雨漏り及びホール座席面の破損、舞台道具の平台・高脚等の傷みが激しく、安全性に影響があるため、対応策について都筑区と協議を行う。都筑区及び建築局と協議を行うとともに、小規模修繕箇所については順次、修繕を行った。 | B |
| | 清掃計画・外構植栽管理・保安警備計画 <ul style="list-style-type: none"> ・清掃については毎日の日常清掃をはじめ、休館日には定期清掃を行います。都筑区は小さな子どもが多く高齢者の利用も多いことから、清掃に使う薬剤等は人体や環境にやさしい製品を使用し安全・安心な施設管理を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月予定通り定期清掃・日常清掃を実施しました。アンケートからもクリンネスについては定評があります。利用者が快適に過ごして頂くように尽力いたしました。 | A |

| | | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 業務運営 | <p>自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・下記より自主事業を年3回程度開催いたします。 <p>(案) ワンコインコンサート 心と身体スッキリ！指ヨガ講座 都筑のまちを知る講座 等</p> | <p>3企画4日間実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指ヨガ講座 9/8 ・ワンコインコンサート 4/30 9/16 ・「都筑のまちを知る講座」 11/24 <p>自主事業についてはアンケート結果からも好評でした。 このような企画を続けて欲しいとの声を多くいただきました。</p> | A |
| 職員育成 | <p>対象年度に行う予定のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年1回以上、舞台装置に係る技術習得研修会を実施 ・個人情報保護研修の実施 ・接客研修・防災訓練の実施 | <p>防災訓練実施 高所作業研修 個人情報保護研修実施</p> <p>日々変化する機器や業界に対応すべく、舞台技術研修で技術スキル精度を上げるとともに安全に運営していくための研修を実施しました。</p> | B |
| 財 務 | <p>施設の保守管理・補修計画に記載しているもので対象年度に行う予定のもの</p> | <p>順次実施済み。 対象年度に行うものについては予定通り実施しました。</p> | A |
| | <p>収入計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・稼働率が高い施設のため稼働率を維持し、利用料金収入を維持します。 | <p>利用料収入 対前年比 約93%</p> <p>利用料収入については、コロナ感染拡大防止対応のため、3月からの公会堂休館対応による減収となりました。</p> | B |
| | <p>支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・修繕については内製化でコスト削減を行い、専門性の高い分野についての修繕は外部に委託します。 ・修繕やメンテについて委託は可能な限り、横浜市の事業者へ発注します。 | <p>照明、音響部材等の破損について、内製化修理が可能なものについては実施。 設備関係の小規模修繕は可能な限り、横浜市の業者へ発注。 公会堂の老朽化が顕著になっているので、横浜市や都筑区地域振興課と協議し、補修及び修繕を進めてきました。</p> | A |
| 利用者等の意見 | <p>利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の実施・対応 (半期毎及び自主事業実施時) ・窓口による意見・苦情の受付・対応 ・アンケートBOXの設置 ・ホームページからのご意見等の受付 ・ご意見ダイヤルの掲示 | <p>利用者アンケート(意見)について多かったのは、ホール座席に対する意見が最も多く、平成28年度に71席を市の予算で修繕したものの、破損している座席の全てを修繕するには至らず、破れなどがある椅子も散見され、利用者からのご指摘があり、都筑区担当課とも協議をおこなってまいりました。 空調(暑い・寒い)に関するご意見(庁舎一体管理のため、冷暖房使用期間の設定があり、対策として各部屋に扇風機を設置)も多く、区の担当部署に連絡し適宜対応いただきました。 利用者からのご意見は、極力、早急にご回答を差し上げてきました。</p> | B |

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和元年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象施設 | 横浜市都筑公会堂 |
| 対象期間 | 平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日 |
| 指定管理者 | 横浜都市みらい・新都市ライフ共同事業体 |
| 実施日 | 令和2年6月30日 |
| 点検方法 | 1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング:令和2年6月30日 3 巡視点検(実地調査):平成31年4月1日、6月11日、9月20日、12月3日、令和2年2月20日 |
| 講評 | 1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:各部屋とも高い稼働率を維持している。利用者アンケートでのスタッフ対応は高評価となっている。自主事業では、ワンコインコンサートを実施し好評だった。 3 巡視点検(実地調査):各設備の老朽化が進んでいる。関係局と施設と連携して、修繕を進めていく必要がある。 |
| 指摘事項 | |
| 改善状況 | |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

業務点検結果シート(令和元年度総括)

施設名 横浜市都筑公会堂

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、見込額達成状況 | 適正 |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数 | 適正 |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別の稼働率 | 良好 |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 | 適正 |
| | | ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 要改善 |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性 | 適正 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適正 |
| | 施設の管理状況 | 点検日時、点検状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等) | 適正 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | 適正 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 適正 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 適正 |
| 年1回 | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 適正 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等) | 適正 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正 |
| | | 消防計画の作成・提出状況 | 適正 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入 | 適正 |
| | 研修 | 職員等に対する研修の実施状況 | 適正 |
| 本市重要施策への 実現に向けての取組 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等 | 適正 | |
| 随時 | 地区センター委員会 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 適正 |
| | 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 適正 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | 適正 |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | 特になし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | 特になし |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | 特になし |
| | 喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望 | すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 | ホールの椅子が痛んでいるため改善要望が出ている。 |
| | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関する こと | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況 | ホワイエの雨漏り、舞台吊物設備の改修は、区と協 力して行う必要がある。 |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | 各部屋とも高い稼働率を維持している。利用者アンケートでのスタッフ 対応は高評価となっている。自主事業では、ワンコインコンサートを実 施し好評だった。 | | ニーズ対応費は予算通り執行すること。 |