

令和6年度 「北山田地区センター」 収支予算書兼決算書
(2024. 4. 1~2025. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	41,078,000		41,078,000		41,078,000	横浜市より
利用料金収入	4,700,000		4,700,000		4,700,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,570,200		4,570,200		4,570,200	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,230,000	0	1,230,000	0	1,230,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	
自動販売機手数料	830,000		830,000		830,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（遊具、カラオケ、寄附金）	250,000		250,000		250,000	
収入合計	51,578,200	0	51,578,200	0	51,578,200	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,619,000	0	20,619,000	0	20,619,000	
給与・賃金	19,306,000		19,306,000		19,306,000	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,188,000		1,188,000		1,188,000	
通勤手当	101,000		101,000		101,000	常勤職員
健康診断費	24,000		24,000		24,000	常勤職員・時給職員
福利厚生費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,884,000	0	1,884,000	0	1,884,000	
旅費	35,000		35,000		35,000	出張旅費
消耗品費	633,000		633,000		633,000	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	5,000		5,000		5,000	
通信費	210,000		210,000		210,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	120,000	0	120,000	0	120,000	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	120,000		120,000		120,000	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	22,000		22,000		22,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	524,000		524,000		524,000	
手数料	300,000		300,000		300,000	
地域協力費	15,000		15,000		15,000	地域イベントの協力費等
事業費	4,577,000	0	4,577,000	0	4,577,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,577,000		4,577,000		4,577,000	
自主事業費	0		0		0	イベントの実施
管理費	15,501,200	0	15,501,200	0	15,501,200	
光熱水費	7,700,000	0	7,700,000	0	7,700,000	
電気料金	3,800,000		3,800,000		3,800,000	
ガス料金	3,100,000		3,100,000		3,100,000	
水道料金	800,000		800,000		800,000	
清掃費	3,325,000		3,325,000		3,325,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,714,200		1,714,200		1,714,200	
機械警備費	127,000		127,000		127,000	
設備保全費	2,635,000	0	2,635,000	0	2,635,000	
空調衛生設備保守	1,606,000		1,606,000		1,606,000	
消防設備保守	92,000		92,000		92,000	
電気設備保守	524,000		524,000		524,000	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000		33,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	380,000		380,000		380,000	
共益費	0		0		0	
公租公課	2,310,000	0	2,310,000	0	2,310,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,090,000		2,090,000		2,090,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税・法人住民税等）	220,000		220,000		220,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	5,117,000	0	5,117,000	0	5,117,000	
本部分	5,117,000		5,117,000		5,117,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費	1,570,000	0	1,570,000	0	1,570,000	
支出合計	51,578,200	0	51,578,200	0	51,578,200	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和6年度 自主事業計画書

成人

北山田地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	保険その他
ゆうゆう健康体操 2クラス (8月を除く34回)	高齢者(60歳以上)	660,000	150,000	510,000	480,000	30,000	150,000
	各50名						
	5100円						
脳トレ楽笑体操 (1講座3回)	一般	25,000	7,000	18,000	15,000	0	10,000
	20名						
	900円						
ラジオ体操+健康体操 (1講座5回)	高齢者(60歳以上)	35,000	5,000	30,000	25,000	0	10,000
	30名						
	1000円						
リラックスヨガⅠⅡⅢ期 (3講座各10回)	一般	260,000	-40,000	300,000	180,000	10,000	70,000
	各20名						
	5000円						
アクティブヨガⅠⅡⅢ期 (3講座各10回)	一般	260,000	-40,000	300,000	180,000	10,000	70,000
	各20名						
	5000円						
楽々ボールピラティスⅠⅡⅢ期 (3講座各10回)	一般	260,000	-40,000	300,000	180,000	10,000	70,000
	各20名						
	5000円						
ステップUPピラティスⅠⅡⅢ期 (3講座各10回)	一般	260,000	-40,000	300,000	180,000	10,000	70,000
	各20名						
	5000円						
スキルアップ卓球ⅠⅡⅢ期 (3講座各8回)	中学生以上	280,000	-8,000	288,000	240,000	10,000	30,000
	各20名						
	4800円						
産後エクササイズマミーナ体操ⅠⅡⅢ期 (3講座各5回)	産後親子	91,000	-29,000	120,000	75,000	1,000	15,000
	各10組						
	4000円						
懐メロを歌おう! ⅠⅡⅢ期 (3講座各8回)	一般	276,000	-12,000	288,000	240,000	1,000	35,000
	20名						
	4800円						
ボイストレーニング 前後期 (2講座各10回)	一般	141,000	-99,000	240,000	120,000	1,000	20,000
	20名						
	6000円						
美顔鍼灸+季節のお灸 (6回)	一般	70,000	-20,000	90,000	0	60,000	10,000
	各10名						
	1500円						
メアリー先生の英会話 前後期 (2講座各10回)	一般	181,000	11,000	170,000	160,000	1,000	20,000
	各10名						
	8500円						
金継体験 (2講座4回)	一般	98,000	-46,000	144,000	28,000	60,000	10,000
	各12名						
	3000円						
目指せ!声美人 (3講座各4回)	一般	73,000	-80,600	153,600	60,000	1,000	12,000
	各16名						
	3200円						
季節のスワッグ・リース作り (6回)	一般	268,000	-800	268,800	36,000	220,000	12,000
	各16名						
	2800円						
本格パンにチャレンジ! (2回)	一般	49,000	-21,400	70,400	14,000	25,000	10,000
	16名						
	2200円						
健康クッキング ヘルスマイト (1回)	一般	7,000	3,000	4,000	0	4,000	3,000
	20名						
	200円						
着物でリメイク (3回)	一般	46,000	10,000	36,000	0	36,000	10,000
	12名						
	3000円						
大人女子の体講座 (1講座4回)	一般	30,000	14,000	16,000	20,000	0	10,000
	16名						
	1000円						

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	保険その他
スマホ講座 (1講座4回)	一般	30,000	6,000	24,000	20,000	0	10,000
	12名						
	2000円						
メイクレッスン (1回)	一般	2,000	-3,000	5,000	0	0	2,000
	10名						
	500円						
アロマ講座 (1回)	一般	17,000	2,600	14,400	5,000	10,000	2,000
	12名						
	1200円						
ファーストシューズ選び	親子	7,000	0	7,000	5,000	0	2,000
	10組						
	700円						
親子で楽しむおとあそび (3講座各6回)	親子	112,000	-3,200	115,200	90,000	1,000	21,000
	8組						
	4800円						
赤ちゃん絵本であそぼう (1講座3回)	0歳-2歳未満親子	13,000	1,000	12,000	9,000	1,000	3,000
	8組						
	1500円						
季節のおはなし会 おはなし玉手箱 (3回)	一般	12,000	12,000	0	9,000	0	3,000
	24名						
	無料						
ひなまつりパネルシアター (1回)	一般	12,000	12,000	0	9,000	0	3,000
	30名						
	無料						
ロビーコンサート (3回)	一般	20,000	20,000	0	0	0	20,000
	30名						
	無料						
秋の音楽祭	一般	20,000	20,000	0	0	0	20,000
	30名						
	無料						
ハートでボランティア		5,000	5,000	0			5,000
センターまつり		340,000	209,400	130,600		140,000	200,000
		3,960,000	5,000	3,955,000	2,380,000	642,000	938,000

事業ごとに別紙に記載してください。

令和6年度 自主事業計画書

(様式3)

わんぱく

北山田地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
子ども卓球教室 (1講座5回)	小学生	130,000	4,000	126,000	110,000	5,000	15,000
	36名						
	3500円						
理科であそぼう！前後期 (2講座各10回)	小学生	100,000	-12,000	112,000	50,000	40,000	10,000
	各16名						
	3500円						
理科であそぼう！ 夏休み特別版 (1回)	小学生	18,000	6,800	11,200	5,000	8,000	5,000
	16名						
	700円						
らくらく読書感想文 (1回)	小学生	14,000	0	14,000	10,000	1,000	3,000
	14名						
	1000円						
シーグラスのアクセサリー作り (1回)	小学生	18,000	5,200	12,800	5,000	10,000	3,000
	16名						
	800						
キッズパン作り (1回)	小学生	48,000	22,800	25,200	7,000	38,000	3,000
	14名						
	1800円						
ちよっぴりこわい夜のおはなし (1回)	幼児-小学生親子	6,000	6,000	0	3,000	0	3,000
	12組						
	無料						
キッズ英語 前後期 (4講座各10回)	小学生	193,000	-67,000	260,000	160,000	3,000	30,000
	各10名						
	6500円						
親子でアロマリップ作り (1回)	小学生親子	18,000	8,400	9,600	5,000	10,000	3,000
	8組						
	1200円						
こども書初め (1回)	小・中学生	10,000	1,600	8,400	6,000	1,000	3,000
	12名						
	700円						
プログラミング (1回)	小学生	18,000	-2,000	20,000	5,000	10,000	3,000
	20名						
	1000円						
パラシュートづくり (1回)	小学生	18,000	2,000	16,000	5,000	10,000	3,000
	16人						
	1000円						
おもちゃドクター (3回)	親子	6,000	6,000	0	6,000	0	0
	9組						
	無料						
凧をつくろう (1回)	親子	20,000	20,000	0	5,000	10,000	5,000
	20組						
	無料						
		617,000	1,800	615,200	382,000	146,000	89,000
	総合計	4,577,000	6,800	4,570,200	2,762,000	788,000	1,027,000

事業ごとに別紙に記載してください。

R6年度 自主事業別計画書（成人）

北山田地区センター

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
ゆうゆう健康体操(旧シニア健康体操) (継続・平成23年度)	<p>目的 シニア層が大勢で定期的に運動する機会をつくり、基礎体力の向上や参加や同志の交流を深める健康増進、地域交流、シニア支援事業</p> <p>内容 シニア向けのストレッチと柔軟体操</p>	通年34回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
ラジオ体操+健康体操 (継続・令和5年度)	<p>目的 シニア層の運動の習慣づけと基礎体力維持健康維持</p> <p>内容 ラジオ体操とストレッチ</p>	9月～3月・5回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
脳トレ楽笑体操(新規)	<p>目的 シニア層の運動の習慣づけと基礎体力維持健康維持、脳トレ</p> <p>内容 脳トレを交えたシニア向け体操</p>	4月～6月・3回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
リラックスヨガ(継続・平成30年度)	<p>目的 健康が気になるというニーズに対応し、運動経験の少ない方やあまり体を動かす機会のない方への運動習慣推進、健康増進、地域講習</p> <p>内容 ヨガ初心者に向け呼吸法やポーズを無理のない範囲で行う</p>	I期(4～7月) II期(9～12月) III期(1～3月) 各10回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
アクティブヨガ(継続・平成30年度)	<p>目的 筋力アップで足腰を鍛え健康づくりをはかる健康増進</p> <p>内容 筋肉に働きかけるハードなヨガ</p>	I期(4～7月) II期(9～12月) III期(1～3月) 各10回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
楽々ボールピラティス(継続事業・平成30年度)	<p>目的 健康維持と身体について学ぶ、仲間づくり健康増進、地域交流</p> <p>内容 ボールを使用し心身共に凝りをほぐすピラティス</p>	I期(4～7月) II期(9～12月) III期(1～3月) 各10回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
ステップUPピラティス (継続・平成30年度)	目的	健康維持と運動習慣の定着、健康増進 仲間づくり	I 期 (4~7月)
	内容	ピラティスに慣れてきた方の体幹を鍛える	II 期 (9~12月)
			III 期 (1~3月)
			各10回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
スキルアップ卓球 (継続事業・平成30年度)	目的	スポーツを通じた仲間づくり、レベルアップという目標設定で目的意識をもった講座 健康増進、地域交流	I 期 (4~7月)
	内容	都筑区卓球協会の指導による、個々のレベルアップを目指した講座	II 期 (9~11月)
			III 期 (12~3月)
			各8回

事業名・開始年度	目的・内容・選定理由		実施時期・回数
産後エクササイズ マミーナ体操 (継続・平成31年)	目的	産後の心身に対する不安解消、仲間づくり 子育て支援、地域交流	I 期 (4~7月)
	内容	産後エクササイズの5回コースで段階を踏んで心身のリフレッシュをはかる	II 期 (9~11月)
			III 期 (1~3月)
			各5回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
ボイストレーニング (継続・平成31年度)	目的	趣味、健康増進、生涯学習	前期 (4~9月)
	内容	早口言葉や発声練習を交えたボイストレーニング講座	後期 (10~3月)
			各8回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
めざせ！声美人 (新規)	目的	趣味、健康増進、生涯学習	I 期 (4~7月)
	内容	人に伝わりやすい発声方法をプロの声楽家から学ぶ	II 期 (9~11月)
			III 期 (12~3月)
			各4回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
懐メロを歌おう！ (新規)	目的	趣味、健康増進、生涯学習、仲間づくり	I 期 (4~7月)
	内容	懐かしい歌謡曲をみんなで歌う	II 期 (9~11月)
			III 期 (12~3月)
			各8回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
メアリー先生の英会話 (継続・平成31年度)	目的 実用、趣味、生涯学習、参加者交流 内容 外国人講師によるレベル別英会話講座	前期 (4～9月) 後期 (10～3月) 各10回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
美顔鍼灸+季節のお灸 (継続・令和4年度)	目的 健康増進、生涯学習 内容 顔の部位に合わせた鍼灸の座学と季節に合わせた身体のお灸体験	隔月(偶数月1回) 計6回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
季節のスワッグ・リース作り (継続事業・平成30年度)	目的 実用、趣味、参加者交流 内容 季節感を花で味わうスワッグ・リース作り	隔月(偶数月1回) 計6回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
金継体験 (継続・令和3年度)	目的 趣味、文化伝承、SDGs 内容 金継の歴史のはなしと金継体験	7月・1月 各2回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
本格パンにチャレンジ (継続・令和3年度)	目的 実用、趣味、参加者交流 内容 本格的なパン作りを学ぶ	5月・12月 各1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
着物でリメイク (継続・令和4年度)	目的 SDGs、実用、趣味 内容 着物をリメイクして洋服を作る	11月・3回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
今すぐ使えるスマホ講座（初心者クラス）（新規）	目的	実用、学習、地域交流、地域連携	6～7月・4回
	内容	初心者対象にスマホの活用法・知識を高める（東山田地域ケアプラザと共催）	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
大人女子の知っておきたい更年期講座（新規）	目的	健康増進、生涯学習	6月・4回
	内容	更年期を迎えた女性対象に、エクササイズと健康についての講話	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
親子で楽しむおとあそび（継続・令和5年度）	目的	子育て支援、仲間づくり、地域交流	Ⅰ期（4～6月） Ⅱ期（9～11月） Ⅲ期（1～3月） 各6回
	内容	楽器を奏でたりわらべ歌を歌ったり、親子で音楽に親しむ	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
ファーストシューズ選び（新規）	目的	子育て支援、実用	9月・1回
	内容	お子さんの足を正しく測定し、正しい靴選びと足が強くなる体操を学ぶ	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
赤ちゃん絵本であそぼう（継続・平成26年度）	目的	子育て支援、仲間づくり	10月・3回
	内容	絵本や手遊び歌を使った赤ちゃんとの関わり方	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
健康クッキング（継続・令和4年度）	目的	健康増進、生涯学習	12月・1回
	内容	シニア向け健康維持のための食事・生活習慣を学ぶ（協力：山田地区ヘルスマイト）	

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
アロマ講座 (新規)	目的 趣味、実用、生涯学習 内容 アロマを学び花粉症など季節の体調不良を緩和する	3月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
メイクレッスン (継続・令和4年度)	目的 実用、生涯学習 内容 プロからメイクを学び、いきいきした生活を送る	1月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
秋の音楽祭 (新規)	目的 登録団体の発表、地域交流、地域人材の活動支援 内容 地区センターを利用している音楽団体の演奏会	10月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
ロビーコンサート (継続・令和4年度)	目的 地域交流、地域人材の活動支援 内容 ロビーで開催する音楽コンサート 地域の方々に気軽に音楽に触れてもらう	6月・7月・12月 各1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
季節のお話会 (継続・平成31年度)	目的 子育て支援、生涯学習 内容 お話し玉手箱による季節の絵本・紙芝居での読み聞かせ	4月・10月・12月 各1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
ひなまつりパネルシアター (継続・令和4年度)	目的 子育て支援、地域交流 内容 ひなまつりのパネルシアターと読み聞かせ (協力：つづつきこ読書応援団・すぎのもり文庫)	3月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
ハートでボランティア (継続・平成27年度)	<p>目的 青少年育成・社会貢献</p> <p>内容 つづきMYプラザと連携し、青少年のボランティア活動の実体験</p>	1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
地区センターまつり (継続・平成23年度)	<p>目的 地域交流、異世代交流、社会貢献</p> <p>内容 登録団体の発表の場、地域の方に気軽に参加してもらい、施設利用のきっかけ作り</p>	11月・1回

令和6年度 自主事業別計画書（わんぱく）

北山田地区センター

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
キッズ英語 (継続・平成31年度)	目的	青少年育成、国際交流、学習支援	前期 4月-9月 後期10月-3月 各10回
	内容	外国人講師による年齢別クラスで、英語を楽しみながら学ぶ	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
理科であそぼう！ (継続・令和4年度)	目的	青少年育成、参加者交流、学習支援	前期 4月-9月 後期10月-3月 各5回
	内容	身の回りの物を観たり、触ったりする科学工作 毎回テーマに沿った本も紹介する	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
子ども卓球教室 (継続・平成29年度)	目的	スポーツを通じた仲間づくり、青少年育成、地域交流	7月・5回
	内容	都筑区卓球協会の指導による初心者向けの卓球教室	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
理科であそぼう！夏休み特別版 (継続・令和5年度)	目的	青少年育成、参加者交流、学習支援	7月・1回
	内容	夏休み小学生向け科学工作	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
ちよっぴりこわい夜のおはなし (継続・平成28年度)	目的	青少年育成、生涯学習、読書推進	7月・1回
	内容	おはなしと怖いおはなしの蔵書紹介 (協力：都筑図書館・TDOつづきっこ読書応援団)	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
らくらく読書感想文 (継続・令和3年度)	目的	青少年育成、夏休み課題応援、学習支援	7月・1回
	内容	放送作家に読書感想文のコツを学ぶ	

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
キッズパン作り (継続・令和3年度)	目的 青少年育成、食育、夏休み課題応援 内容 自分だけのオリジナルパン作り、焼き上がるまでの工程を学ぶ	7月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
パラシュート作り (新規)	目的 青少年育成、夏休み課題応援、ものづくり体験 地域人材活動支援 内容 パラコード（丈夫な丸い紐）を編んでキーホルダーを作る	7月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
プログラミング (新規)	目的 青少年育成、地域交流、学習支援 内容 大学生からプログラミングを習う	8月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
こども書初め教室 (継続・令和4年度)	目的 冬休み課題応援、文化伝承、青少年育成 内容 年初めの書初めを習う	12月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
凧づくり (継続・令和5年度)	目的 青少年育成、文化伝承、親子交流、地域交流 異世代交流 内容 竹ひごと和紙で伝統的な凧を作る (協力：山田地区青少年指導員)	1月・1回

事業名・開始年度	目的・内容	実施時期・回数
親子でアロマ リップクリーム 作り (継続・令和5年度)	目的 青少年育成、親子交流、ものづくり体験 内容 天然素材（ミツロウ）からリップクリームを作る	1月・1回

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
シーグラスのアクセサリ作り (新規)	目的	青少年育成、夏休み課題応援、ものづくり体験 地域人材活動支援	8月・1回
	内容	海に落ちているシーグラスを使ってアクセサリを作る	

事業名・開始年度	目的・内容		実施時期・回数
おもちゃドクター (継続・令和5年度)	目的	青少年育成、地域人材活動支援、SDGs	年3回
	内容	壊れたおもちゃを直す様子を親子で見ること、ものを大切にする心、科学への興味を育む。	

令和6年度北山田地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、対象年度に行う予定のもの</p> <p>① 子育て世代への情報提供や小規模イベントを増やすことで、居場所作りにつなげます。「情報コーナー」の設置。赤ちゃん訪問員を通じ「地区センとりせつ」配布。 「マミーナ体操産後エクササイズ」「音あそび」開催。</p> <p>② 高齢者向け講座を地域の団体や施設と連携し開催します。 「すぐ使えるスマホ講座」「認知症を語ろう」</p> <p>③ 地域連携を軸とした事業を展開します。 近隣公共施設連携の「ぼく達の町でビーコルを探せ」、地域住民と優しい町づくりの推進「認知症委員会」</p>			
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>① 高齢者、外国人、障がい者など誰もが気軽に利用でき、また利用しなくなる施設づくりの為とお客様への配慮のための研修やスタッフ間の意見交換を行います。</p> <p>② 感染症予防対策を徹底し、安全・安心、清潔を保つ為、1日数回の巡視点検を実施します。</p>			
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>下記①～③によってニーズを把握し、可能な限りの迅速な改善と回答を励行します。</p> <p>① センター委員会、利用者会議の開催</p> <p>② 自主事業参加者アンケートの集計</p> <p>③ お客様への声かけ、ご意見箱の設置や利用者アンケートの実施</p>			
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <p>① 利用団体の活性化の為、継続的な支援を行います。 (団体体験会のチラシ作成とHPへの掲載)</p>			

(様式 15)

	<p>② 情報提供の改善。HP の活用、ターゲット別のチラシ作成。</p> <p>③ 図書コーナーを充実させ、地域の読書活動を応援します。</p>			
業務運営	<p>事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの団体の方と接する為、館全体の状況を把握する為に、午前、午後2つの時間帯に勤務するシフト体制とします。 ・スタッフは受付業務だけでなく、展示、修繕、企画などの得意分野を活かすことで、本人のやりがいやお客様サービス、経費節減につなげます。 			
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 緊急時担当表（当日の緊急時役割分担を掲示）を出勤時に確認し、常に対応できる意識付けを行います。 ② 消防署による現場での AED 使用の練習を行います。 			
	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 団体活動の活性化を支援 登録団体が継続的に活動できるように、発表の場の用意、活動メンバー募集のサポート、高齢化によるトラブル回避の為の研修等を行います。 ② 地域連携による課題解決 認知症委員会で、定期的な情報交換を行うとともに積極的に地域行事等に参加し、地域の課題解決に尽力し地域の活性化を図ります。 ③ 小学生の居場所づくり 利用が急増している小学生の為の居場所「スマイル広場」開催 			
	<p>イ 利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 認知度を高める 子育て世代、シニア等の対象者毎の広報活動を行います。 ② 団体活動の支援 団体体験会のチラシ作り、ウェブサイト掲載などで協力支援を行います。 ③ 利用者数を増やす 予約不要で気軽に参加できる利用者参加型イベントを開催します。 			
	<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 人権に配慮する対応（高齢者、障害者、外国人等） 			

(様式 15)

	<p>わかりやすい言葉で相手の立場に立った対応に努めます。</p> <p>② SDGs への取組み（ヨコハマ3R 夢プランの推進）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペットボトルのふたを回収し、近隣新聞販売店との連携で有効活用します。 ・「よこはま寄付本」を利用し、地域貢献に協力します。 <p>③ 孤立しない子育て応援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の子育て団体と連携し、情報ボードを設置します。 ・メッセージボードやフォトスポット等のイベントを開催し、居場所作りに繋がります。 <p>④ 地域との連携による課題解決や体制づくりを行います。</p>			
	<p>(5) 自主事業計画</p> <p>参加しやすく、気持ちの潤う講座を計画します。また、講座終了後も自主的に活動できるよう支援します。</p> <p>① 幅広い世代対象の健康づくり講座を開催。</p> <p>② イベント開催による、参加者連携のきっかけ作り。</p> <p>③ 生涯学習推進の講座を開催。</p>			
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>市、区、協会、事務局、当館で常に状況を共有し、効率的、計画的な施設維持管理を行います。問題発生時には、迅速に対応します。</p>			
<p>職員育成</p>	<p>事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>館長1名、副館長1名、専任スタッフ2名、スタッフ12名体制とします。専任スタッフは、一般庶務や自主事業の企画・広報の補佐を担い、将来の副館長として人材育成を行います。</p> <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>職員の施設運営の参画意識推進、人権感覚の向上、個人情報の保護、接遇向上、地域連携等を目的として、協会内全職員、当館の全職員又は担当別に下記の研修を実施します。</p> <p>個人情報保護、窓口対応、人権、危機管理、次世代育成、コンプライアンス、コーディネーター、普通救命講習、青少年支援</p>			

(様式 15)

財務	<p>事業計画書(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化による、破損個所の早期発見、早期改修に努めます。 ・できる修理は自前で行います。 			
	(7) ア 収入計画の考え方			
	<p>イ 増収策</p> <p>① 人気の自主事業の開催数や定員数を増やします。 利用者からの要望による自主事業を開催する。</p> <p>② 利用6日前から個人利用できることを HP や地域回覧で周知し、空室の個人利用を促進します。</p> <p>③ 稼働率の低い部屋利用の対策として、目的外利用（料理室での会議、楽器練習等の料理以外の利用）の認知度を高めます。</p>			
	<p>ウ 支出計画の考え方</p> <p>①節電に努めます。</p> <p>②消耗品等の低価格品購入の継続。</p> <p>③ペーパーレス化を進めます。</p>			
	<p>(4) カ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ）</p> <p>お客様の要望を把握し、費用対効果を考慮し、優先順位をつけてサービス向上につながるものを購入します。</p>			
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法（計画時）</p> <p>①お客様との対話 ②自主事業終了後のアンケート</p> <p>③センター委員会での意見提案 ④利用者アンケートの実施</p> <p>⑤利用者会議（年1回） ⑥ご意見箱</p>			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載