



## I 基本目標

### 「つながり」「活力と魅力」「安心」を実感できるまち、ふるさと都筑

#### ～子育てしたいまち 次世代を共に育むまち 都筑区～

横浜市中期計画に基づき、自治会町内会や団体、企業、大学等の皆様と協働・共創しながら、区民の皆様が愛着のある「ふるさと都筑」を実感でき、18区で平均年齢が一番若い都筑区が夢や希望にあふれた「明日をひらく都市」となるよう、区一丸となって取組を進めます。また、人と人との「であい ささえあい わかちあい」の地域づくりを進めるほか、誰もが利用しやすく、より信頼される区役所を推進します。

## II 目標達成に向けた施策

### 施策1 子育て世代をはじめ、あらゆる世代が住み続けたいと思えるまち

誰もが安心して子育てできるように、妊娠・出産期から学齢期まで切れ目のない子育て支援に取り組みます。また、人と人とのつながりを実感でき、互いに支え合える地域づくりを多様な主体と協働して進めていくため、地域支援の取組を充実させます。さらに、住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるまちを目指し、自治会町内会等の地域活動の活性化、地域防災力向上、デジタル技術による情報発信力の強化を図ります。

### 施策2 活力とにぎわい、魅力あふれるまち

まちの魅力を存分に活かしてにぎわいを創出し、活力あふれるまちづくりを推進するため、誰もが気軽に参加できる文化・スポーツイベントの実施や商店街振興、地域経済活性化に関係団体等との連携、協力のもと取り組みます。また、「都筑・ポツワナ交流児童画展」の10周年を迎えるにあたり、次世代に継承するための周年事業を実施することで、多文化理解の深まる国際交流をはかります。

### 施策3 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち

緑地や農地の多い都筑区において、更に花と緑にあふれるまちを目指し、区内の地域資源である公園や緑道などの整備や脱炭素化に資する取組をします。また、様々な主体と連携し緑化活動に取り組みとともに、フォトコンテストの開催などを通じて魅力ある豊かな環境を広く発信することで、2027年国際園芸博覧会「GREEN×EXPO 2027」の機運醸成を図ります。

### 取組1 「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の推進

職員一人ひとりが横浜市中期計画の基本戦略の目指す方向性を理解し、日々の業務に取り組みます。特に、令和6年で区制30周年となり、この間に都筑区で生まれ、育ち、成長した区民の皆様が持っている、この地がふるさとであるという思いを大切に、今まで以上に子育て世代に選ばれるまちを目指します。

### 取組2 地域に寄り添った支援

区民や地域の皆様のニーズに寄り添い、スピード感をもって対応します。また、部署間や関係機関との連携を強固にし、自治会町内会等の地域活動の運営を支援することで協働によるまちづくりを進めます。

### 取組3 区役所サービスのアップデート

区民の皆様が安心かつ快適に区役所を利用できるように、迅速・丁寧な窓口サービスに取り組みます。さらに、デジタル技術やデータの活用、業務改善などを一層進め、前例にとられない時代に合ったサービスの創出を目指します。

## III 目標達成に向けた組織運営

### ◆職員力の向上

- ・地域のニーズや課題を敏感に感じ取り、市民目線でスピード感を持って課題解決に取り組める職員を育成します。
- ・横浜DX戦略のもと、行政サービスのデジタル化にチャレンジできるよう職員のDX効果への意識向上を図ります。
- ・専門的な知識の習得及び職員の説明力・コミュニケーション能力の向上とともに、「創造・転換」、「新陳代謝」、「公民連携」の視点を持って新たな課題にチャレンジしていける組織風土の醸成や人材育成に取り組みます。

### ◆組織の枠を超えたチーム力の発揮

- ・職員一人ひとりの事情に寄り添い、やりがいと意欲をもっていきいきと働ける職場づくりを進め、区役所のチーム力を高めていきます。
- ・地域や関係機関とも連携・協力しながら、組織の枠を超えて、全体最適の視点で専門性やノウハウを共有します。

### ◆信頼される業務執行

- ・常にコスト意識を持ち、事業の目的を意識しながら費用対効果が最大限に上がるよう取り組みます。
- ・職員行動基準を順守し、事務処理ミスの発生を確実に防ぐよう、リスク点検などリスクマネジメントに取り組みます。
- ・持続可能な社会の実現を目指し、SDGsの17の目標を意識して施策を推進します。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組については、次頁をご覧ください。

◆ **主な事業・取組** (事業・取組名欄に記載の数字は中期計画の政策番号)

**施策1 子育て世代をはじめ、あらゆる世代が  
住み続けたいと思えるまち**



事業・取組名	内容
① 妊娠期から学齢期までの 切れ目のない子育て支援 <b>1 2 3 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親になる前の妊婦・パートナーへの支援【休日両親教室の開催(毎月)等】</li> <li>・子育て支援の機会や場の充実【赤ちゃん会の開催(毎月・18会場)等】</li> <li>・学齢期の子どもや保護者への支援【「小1の壁」講演会の開催(9月)】</li> </ul>
② 保育・教育施設による子育て 支援の充実 <b>1 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立保育所を中心とした地域子育て支援 【おひさま広場(園庭開放)の実施(通年)等】</li> <li>・保育所入所等の支援【入所申請に関する説明会の開催(年10回)等】</li> <li>・保育の質の維持・向上【保育園等施設職員向け研修の実施(年18回)等】</li> </ul>
③ 健康づくりの推進 <b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活習慣病及びがんの予防・早期発見【乳がん自己触診体験(通年)等】</li> <li>・食育の推進、歯と口の健康を中心とした健康啓発【食育・健康フェア(6月)等】</li> <li>・関係機関・団体との連携による健康づくりの推進 【健康づくりネットワーク連絡会(年2回)】</li> </ul>
④ 食と暮らしの安全確保の推進 <b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飲食店、理・美容室、薬局等への監視指導【通年】</li> <li>・事業者及び消費者に対する衛生知識の啓発【食中毒予防キャンペーン(8月)等】</li> <li>・動物愛護・適正飼育の推進【長寿ペット表彰パネル展(9月)等】</li> </ul>
⑤ 自治会町内会の地域運営 応援事業 <b>9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会町内会への加入促進【キャンペーン実施(3月)等】</li> <li>・アドバイザーによる魅力アップ、課題解決のサポート 【キックオフセミナー(6月)、アドバイザー派遣(6~2月)等】</li> <li>・NPO 法人情報誌の発行【年3回】</li> </ul>
⑥ 地域活動の活性化事業 <b>3 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動の支援、読書活動の推進【つづき人交流フェスタ(3月)等】</li> <li>・青少年によるボランティア活動の支援【はあと de ボランティア(7~8月)等】</li> </ul>
⑦ 都筑区地域福祉保健計画 「つづき あい」の推進 <b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての人が安心して暮らすことのできる地域づくりを進めるための地域 での話し合い【15地区】</li> <li>・地域の団体や関係機関が連携して実施する取組の支援【15地区】</li> <li>・フォーラム開催、情報発信【つづきあいフォーラム開催(2月)等】</li> </ul>
⑧ 高齢者の暮らしの支援 <b>15 16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステムの構築に向けた取組の推進(健康づくり・介護予防、 生活支援、医療・介護連携、認知症支援、権利擁護) 【認知症フォーラム開催(9月)等】</li> </ul>
⑨ 障害者の交流・自立の支援 <b>13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者と地域との交流を深めるイベントの開催【共生フェスタ(12月)等】</li> <li>・障害理解の普及啓発【地域における出前講座(随時)等】</li> </ul>
⑩ 生活困窮セーフティネットの推進 <b>14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮者支援における地域の関係機関とのネットワークの推進 【セーフティネット会議開催(年2回)等】</li> </ul>
⑪ 地域まちづくりの推進 <b>23 26 27 28 30 38</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民文化センター(仮称)の整備及び整備を契機とした周辺のまちづくり 【センター工事着工(5月)、ネーミングライツ契約(~7月)等】</li> <li>・地域の実情に応じたルールづくりやまちづくりの普及啓発、まちづくり活動 団体への支援【建築協定更新(2か所)等】</li> </ul>
⑫ 危機管理対策の推進 <b>17 33 34 35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災関係機関と各種訓練等を実施し、情報共有や意見交換等を通じた 連携強化【年5回】</li> <li>・災害対応力の向上に向けた区災害対策本部運営訓練の実施【年2回】</li> </ul>
⑬ 災害にそなえる自助・共助の推進 <b>7 35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域防災拠点運営委員会の支援【各拠点運営委員会参加(6~2月頃)等】</li> <li>・災害時にも備えた日頃からの地域での支えあいの取組支援 【啓発講演会(2月)等】</li> <li>・災害時のペット対策【各拠点へペット受入準備セット配布(9月)等】</li> <li>・災害時の健康維持啓発【災害時にも役立つ book の啓発(通年)】</li> </ul>
⑭ 地域での防犯・交通安全活動 の支援 <b>9 28</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域における防犯活動の支援、交通安全啓発 【春の全国交通安全運動(5月)、スクールゾーン・対策防犯対策協議会(区内全小学校6~11月)等】</li> <li>・放置自転車対策【放置自転車クリーンキャンペーン(10月)等】</li> </ul>

⑮ 区民への広報・区民からの 広聴の充実 9 22 26	・各種 PR 媒体による区政情報の発信【広報よこはま区版発行(月1回)等】 ・多様化するニーズや地域課題の把握【市民からの提案受付(毎開庁日)等】
⑯ スムーズ区役所事業 ※行政運営の「行政サービスの最適化」等に該当	・デジタル化の推進【6階エリアの公衆無線 Wi-Fi 整備(8月)等】 ・来庁者が利用しやすい環境整備【庁舎内トイレ環境改善等】

## 施策2 活力とにぎわい、魅力あふれるまち



事業・取組名	内容
⑰ 横浜ビー・コルセアーズを活かした ホームタウン活動推進事業 8 11 13	・横浜ビー・コルセアーズとの連携による誰もが楽しめるスポーツの機会づくり【ダイバーシティスポーツイベント(2~3月)等】 ・まちの賑わい創出【駅等でのホームタウン広報(10月)等】
⑱ 文化とスポーツであふれる まちづくり推進事業 3 8 30	・つづきユースフェスティバルの開催【11月】 ・都筑区民文化祭の開催【1~2月】 ・都筑スポーツ・文化賞の表彰【1月】
⑲ 区民の交流促進事業 11	・都筑区民まつりの開催【11月】 ・ドイツクリスマスマーケット in 都筑 2023 の開催【12月】
⑳ 在住外国人支援・国際交流事業 5 11	・外国人居住者支援、多文化共生推進【ダイバーシティ理解促進イベント(10月)等】 ・「都筑・ボツワナ交流児童画展」をはじめとした国際交流 【両国のオンライン交流(9~10月)・アニバーサリーイベント(2月)等】
㉑ 「メイドインつづき」の推進 20 26 32	・区内中小製造業の販路開拓、企業間連携の支援 【参加企業募集(6~9月)、テクニカルショウヨコハマ出展(2月)等】 ・「都筑野菜」の PR による地産地消の推進【朝市開催(毎月)等】
㉒ 商店街の魅力発信事業 9 20	・都筑区商店街連合会公式キャラクター「つづき たい」ちゃんを通じた商店街の PR【星空のコンサート(8月)・ハロウィンイベント(10月)等】

## 施策3 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち



事業・取組名	内容
㉓ 環境にやさしいまちづくりの推進 18 19	・エコ活の推進【啓発イベント開催(2月)等】 ・街の美化の推進【美化推進重点地域の清掃・美化活動(108回)等】 ・3R行動の普及啓発【啓発イベント開催(7月)等】
㉔ みんなで花と緑のまちづくり事業 26 31	・都筑区内の魅力ある環境資源の PR【フォトコンテスト開催(~10月)等】 ・道路や公園、水辺を清掃、維持管理するボランティア団体や個人への支援【活動紹介パネル展(7月)等】

### 都筑区 × SDGs

都筑区は、持続可能な社会の実現を目指し、SDGs の 17 の目標を意識して、施策を推進します。

※各事業に関連する SDGs の目標をそれぞれの施策に示しています。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

9つの戦略と38の政策に基づき、各事業・取組を推進します。

※ p2~3の事業・取組名欄内の数字は、中期計画の政策番号です。



(★:p2~3の主な事業・取組において該当する政策)

戦略		政策
1	すべての子どもたちの未来を創るまちづくり	1 切れ目なく力強い子育て支援 ~妊娠・出産期・乳幼児期~ ★
		2 切れ目なく力強い子育て支援 ~乳幼児期・学齢期~ ★
		3 困難な状況にある子ども・家庭への支援 ★
		4 児童虐待・DVの防止と社会的養護の充実 ★
		5 子ども一人ひとりを大切に教育の推進
		6 豊かな学びの実現
2	誰もがいきいきと生涯活躍できるまちづくり	7 市民の健康づくりと安心確保 ★
		8 スポーツ環境の充実 ★
		9 地域コミュニティの活性化 ★
		10 地域の支えあいの推進 ★
		11 多文化共生の推進 ★
		12 ジェンダー平等の推進
		13 障害児・者の支援 ★
		14 暮らしと自立の支援 ★
		15 高齢者を支える地域包括ケアの推進 ★
		16 在宅医療や介護の推進 ★
		17 医療提供体制の充実 ★
3	Zero Carbon Yokohama の実現	18 脱炭素社会の推進 ★
		19 持続可能な資源循環の推進 ★
4	未来を切り拓く経済成長と国際都市・横浜の実現	20 中小・小規模事業者の経営基盤強化 ★
		21 スタートアップの創出・イノベーションの推進
		22 観光・MICEの振興
		23 市内大学と連携した地域づくり ★
		24 国際ビジネス支援と地球規模課題解決への貢献
		25 世界から集いつながる国際都市の実現
		26 人を惹きつける郊外部のまちづくり ★
5	新たな価値を創造し続ける郊外部のまちづくり	27 豊かで暮らしやすい住まい・環境づくり ★
		28 日常生活を支える地域交通の実現 ★
		29 活力ある都心部・臨海部のまちづくり
6	成長と活力を生み出す都心・臨海部のまちづくり	30 市民に身近な文化芸術創造都市の推進 ★
		31 自然豊かな都市環境の充実 ★
7	花・緑・農・水の豊かな魅力あふれるガーデンシティ横浜の実現	32 活力ある都市農業の展開 ★
		33 地震に強い都市づくり ★
8	災害に強い安全・安心なまちづくり	34 風水害に強い都市づくり ★
		35 地域で支える防災まちづくり ★
		36 交通ネットワークの充実
9	市民生活と経済活動を支える都市づくり	37 国際競争力のある総合港湾づくり
		38 公共施設の計画的・効果的な保全更新 ★

【参考】横浜市中期計画 2022~2025

URL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/hoshin/4kanen/2022-2025/chuki2022-.html>



## ◆ 各職場の取組目標

### 総務課

職員が働きやすい職場をつくとともに、区民の方が親しみやすい区役所づくりを進めます。また、区庁舎環境整備、災害による被害軽減に向けた防災対策、適切な予算管理及び適正な選挙・統計業務を実施します。

### 区政推進課

「住み続けたいと思えるまち」、「選ばれるまち」を目指し、地域・企業・大学の皆様や本市関係部署と連携して暮らしやすく活力あるまちづくりを進めるほか、区の魅力や優れた住環境を区内外に発信します。

### 地域振興課

活力とにぎわい、魅力あふれるまちを目指し、自治会町内会・NPO・団体・企業等の皆様と連携し、住民のつながりづくりや地域の活性化、文化・スポーツ活動支援に繋がる各種事業を展開します。

### 戸籍課

戸籍及び住民基本台帳事務の正確性を高め、信頼性の向上に取り組みます。マイナンバーカード交付の増や戸籍法改正に円滑に対応し、さらなる窓口サービスの向上に取り組みます。

### 税務課

法令等に基づき正確・迅速・丁寧に業務を遂行し、公平公正な課税を実施します。また、安定的な財源の確保と税負担の公平性を保つため、適切な滞納整理を進めます。

### 区会計室

区役所全体の収入と支出の点検を行い、区民の皆さまの信頼に応える、正確迅速な会計経理事務を行います。

### 福祉保健課

地域の皆様や関係機関と連携し、第4期都筑区地域福祉保健計画「つづき あい」を推進します。また、生活習慣病の予防など、区民の健康づくりを進めます。

### 生活衛生課

食や暮らしの衛生知識について区民のニーズを把握し、講習会や啓発を行います。また、区民及び事業者向けの各種手続きについてデジタル化を推進します。

### 高齢・障害支援課

地域や関係機関と連携して、高齢者・障害者の皆さまが安心して暮らせるまちづくりを進めるとともに、状況に応じてデジタル技術を活用し、業務の効率化や利便性の向上を目指します。

### こども家庭支援課

子育てしたいと思えるまちを目指し、地域、保育・教育施設、学校、関係団体の皆様と連携し、誰もが安心して出産・子育てができるような場づくりを始めとした寄り添った支援を進めていきます。

### 生活支援課

生活困窮者の早期把握・支援の仕組みづくりとしての地域ネットワークを推進し、生活保護・生活困窮者自立支援に一体的に取り組むことにより、生活にお困りの方へのセーフティネットを構築します。

### 保険年金課

生活に密接に係わる国民年金・健康保険・介護保険等の制度を適正に運用するため、正確かつ迅速に事務を進めるとともに、健康保険・介護保険の保険料収納率の向上を目指します。

### 都筑土木事務所

市民生活の安全・安心に向け、道路・公園・下水道施設の保全・維持管理を行います。また関係機関と連携し通学路の安全対策を進め、「通学路における子どもの交通事故死ゼロ」を目指します。

## 目標達成に向けた組織運営のための取組

- ・地区の会合や地域行事への参加による地域課題の把握、課題解決のための庁内連携の推進
- ・横浜 DX 戦略に基づく区民サービスの向上や、業務効率化の取組
- ・OJT や研修、職場での学びあいなどの人材育成の取組
- ・10 日以上年の年次休暇取得や男性の育児休業取得の励行、テレワーク、フレックスタイム制度等の柔軟な働き方の推進
- ・朝礼・夕礼でのスケジュール確認や情報共有、所属内や関係課との課題共有
- ・事務処理ミス事例やその改善策の庁内共有、リスクに対する行動計画の策定と取組の実行 など

【参考】令和5年度都筑区個性ある区づくり推進費予算

URL <https://www.city.yokohama.lg.jp/tsuzuki/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/r5yosan.html>

